

Malaysian Journal of Youth Studies

Volume 3
Jilid 3

ISSN 2222-8738

December 2010
Disember 2010

ARTICLES/MAKALAH:

- Malaysian Youth Tourism Market: A Lucrative But Overlooked Tourist Segment** 1
BADARUDDIN MOHAMED, SHIDA IRWANA OMAR & LAU PEI MEY
- Adolescent Sexual Ideology and Sexuality** 22
TAN SOON AUN & SITI NOR YAACOB
- Penyelesaian Permasalahan Belia dari Perspektif Agama** 38
RAZALEIGH MUHAMAT @ KAWANGIT & AHMAD TARMIZI TALIB
- Sistem Sekolah dan Cabaran dalam Pembangunan Belia Negara: Satu Penelitian Terhadap Konsep Kerja Sosial di Sekolah** 53
AMNA MD. NOOR
- Keberkesanan Kaunseling Mandatori Dari Sudut Pandangan Klien Belia** 72
AZZAH SABRINA MUHD SHARIFF PAUL & MANSOR ABU TALIB
- Cabaran dan Sikap Usahawan dalam Skim Belia Tani** 88
ABD HAIR AWANG, SURAIYA ISHAK, MOHD YUSOF HUSSAIN & ASMADI MOHAMAD
- Persepsi Belia Terhadap Pengajaran dan Pembelajaran Kursus Tamadun Islam di Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin** 111
NOR HAYATI FATMI TALIB, BANI HIDAYAT MOHD SHAFIE, CHE NOR KHARSIAH YASSIN & AHMAD TARMIZI TALIB

Sosialisasi Remaja Atas Talian: Implikasi Ke Atas Program Berasaskan Internet RAHIMAH IBRAHIM, NELLIE ISMAIL, TAN JO PEI & LOKE CHUNG MEN	129
Memperkasa Jati Diri Generasi Net Menerusi Peranan Generasi Net JANICE LAY HUI NGA, VICTOR TERRY KING & MICHAEL PARNWELL	147
Kepenggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam kalangan Belia Orang Asli Di Temerloh, Pahang MOHAMAD IBRANI SHAHRIMIN, ZAINAL MADON, DAYANG SHOBIHAH ABANG ABAI & KHADIJAH MUDA	171
Penglibatan Belia dalam Fenomena Mat Rempit: Implikasi Terhadap Praktis Pembangunan Belia Malaysia MOHD MURSYID ARSHAD, ISMI ARIF ISMAIL, TURIMAN SUANDI & STEVEN ERIC KRAUSS	193
Analisis Kecenderungan Penyalahgunaan Bahan dan Peranan Faktor Keagamaan: Kajian Kes Terhadap Belia di Sebuah IPTA KHAIDZIR HJ. ISMAIL, KHAIRIL ANWAR & HANINA H. HAMSAN	225
Penyertaan dan Hambatan Belia Barrio Dalam Membangunkan Komuniti W. A. AMIR ZAL, MA'ROF REDZUAN & ABDUL HALIM SIDEK	237
Penyertaan Belia dalam Program Pembangunan Komuniti di Felda Jerangau, Terengganu MOHD RAZALI HARUN & SARJIT S. GILL	257

MALAYSIAN YOUTH TOURISM MARKET: A LUCRATIVE BUT OVERLOOKED TOURIST SEGMENT

BADARUDDIN MOHAMED, SHIDA IRWANA OMAR & LAU PEI MEY

ABSTRACT

In Malaysia, youth travel is not a new phenomenon. Despite the fact that not many Malaysian youths travel abroad, they are certainly active domestic travelers and excursionists. Many industry experts believe that youth travel is the fastest growing travel market segment, with significant potential for long-term growth and economic impact to domestic tourism. This paper discusses the findings of a study on youth tourism in Malaysia. It focuses on the general scenario and direction of the Malaysian youth segment. The study aims to analyze the characteristics, patterns, behaviors and preferences of Malaysian young tourists, aged between 15 to 30 years old, who travel domestically. A total of 1443 sample was drawn from high school students, college/university students and career youth travelers via group administered survey, face-to-face survey and web-based survey. The findings reveal that Malaysian youths are motivated to travel for recreation and holiday purposes. Majority of them are college and university students aged between 20 to 24 years who travel with limited budget. Factor analysis reveals that these young tourists are more likely to enjoy activities associated to 'Alternative Tourism', 'Urban Tourism' and 'Sports Tourism'. The research outcomes provide implications for tourism industry or government, companies (hotels, travel agencies etc.) as well as schools.

Key words: Youth Travel, Domestic Tourism, Young Tourist, Malaysia

ABSTRAK

Di Malaysia, pelancongan belia bukanlah suatu fenomena baru. Walaupun tidak ramai golongan belia Malaysia melancong ke luar negara, namun golongan ini sememangnya aktif sebagai pelancong domestik dan pengunjung harian. Ramai pakar industri pelancongan berpendapat bahawa pelancongan belia merupakan segmen pasaran

pelancong yang paling cepat berkembang dan mempunyai potensi dalam pertumbuhan jangka masa panjang serta memberi impak ekonomi kepada sektor pelancongan domestik. Kertas kerja ini membincangkan hasil penemuan kajian pelancongan belia di Malaysia dengan memfokus kepada senario umum dan hala tuju segmen pelancong belia Malaysia. Kajian ini bertujuan untuk menganalisa karakter, corak, tingkah laku dan kecenderungan pelancong belia Malaysia yang berumur antara 15 hingga 30 tahun yang sedang dan telah melancong dalam negara. Sampel kajian terdiri daripada 1443 sampel pelajar sekolah menengah, pelajar universiti/kolej dan belia bekerjaya menerusi kaji selidik berkumpulan, kaji selidik bersemuka dan kaji selidik dalam talian. Penemuan kajian ini mendedahkan bahawa golongan belia di Malaysia mempunyai motivasi untuk melancong bagi tujuan rekreasi dan percutian. Majoriti daripada mereka merupakan pelajar kolej dan universiti yang masih bujang dan berumur antara 20 hingga 24 tahun serta melancong dengan bajet yang terhad. Hasil analisa faktor menunjukkan bahawa golongan pelancong muda ini lebih cenderung kepada aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan 'Pelancongan Alternatif', 'Pelancongan Bandar' dan 'Pelancongan Sukan'. Hasil kajian ini memberi implikasi kepada industri pelancongan, kerajaan, syarikat-syarikat (perhotelan, agensi pelancongan dan sebagainya) dan sekolah.

Kata kunci: *Pelancongan Belia, Pelancongan Domestik, Pelancong Muda, Malaysia*

INTRODUCTION

Youth tourism is believed to be lucrative, strong and increasingly important segment to tourism industry throughout the globe. The phenomenon of youth tourism was started to expand during the more peaceful and stable time after World War II (International Bureau of Social Tourism 2002). The growth of this market has expanded significantly in the past few decades, and today, the trend is growing rapidly. World Tourism Organization (UNWTO) (2008) revealed that with an estimated 160 million international tourist arrivals a year, youth travel would account for over 20% of international tourist arrivals. This market is worth an estimated US\$136 billion a year, or around 18% of worldwide international tourism receipts.

Comparing with previous generations, many young tourists nowadays tend to travel more frequently and stay longer at destinations compared to their older counterparts (Richards & Wilson 2003) and at younger age (Peter 2004). As reported by UNWTO (2008), 70% percent of all trips taken by young people are motivated by goals such as a desire to explore, volunteer, work or study abroad. Peter (2004) also mentioned that youth are thirsty for experiencing difference of cultures, opening to new ideas and pioneering for new destinations. In terms of travel expenditure, a typical youth traveler spends more than the average tourist during his/her trip because of longer average trip duration. The average expenditure of youth traveler was US\$ 2,600 per trip, of which US\$ 1,550 is spent in the destination (UNWTO 2008). As a result of youth travel, 80% of them return home and was reported to be more tolerant and respectful of other cultures (UNWTO 2008).

Many countries in the world have huge potential to benefit from further development of youth market. Industry experts also believe that youth tourism provides an important basis for the travel decisions of future generations. As noted by Nash, Thyne and Davies (2006, 526), there are many advantages to targeting the youth market and these are outlined as follow.

- i. They travel year round
- ii. They travel country-wide
- iii. They use public transport
- iv. They stay for long periods of time
- v. They are likely to return to the destination visited at later stages in their lives
- vi. They only tend to carry essentials with them and will therefore spend on local businesses

As the result of the youth growing market, accommodation sector also receives the benefits from youth travel. Research done by UNWTO (2008) revealed that 50% of youth accommodation suppliers have increased their capacity in 2006. The choice of accommodation is often determined by the needs, expectations and perceptions of tourists. For instance, hostels and backpacker hotels are the preferred accommodation for youth tourists (Keeley 1995; Seeking 1998; Nash, Thyne and Davies 2006), mainly due to the preference for low cost accommodation. Research by Loker-Murphy

and Pearce (1995) revealed that backpackers in Australia were more likely to spend in a range of inexpensive accommodation specifically homes of friends and relatives, backpacker hotels, camping and youth hostels. They, however, pointed out that more backpackers spent majority of their nights in backpacker hotels and camping, and spent at least one night at the home of friend or relative.

Defining the Youth Tourist

Many authors have used variety of terms to describe a youth tourist. World Tourism Organization (UNWTO) defines youth tourist as travelers aged 16 to 25 years old, who take a trip of at least one night stay. Aramberri (1991) stated that young tourists are those aged in between mid-teens and mid-twenties, independent travelers and travel more frequent either in groups or alone. However, the Student and Youth Travel Association (SYTA) (2004) expanded the definition to include youth less than 16 years of age. This is in accordance with the growing number of younger children travel with school, church and other youth groups. Meanwhile, the Youth Tourism Consortium of Canada (YTCC) also expanded the definition by including young adults between the ages of 26 and 30 (Alice 2004). The definition was expanded due to recent statistics which indicated that young adults in Canada tend to follow similar travelling pattern with younger group. Carr (2001) stated that young tourists to London are generally aged 15 to 34. Sullivan (2004) also described youth travelers to Australia are generally aged 15 to 34 years, independent and highly unstructured, always seek for opportunities to immerse themselves in local culture, driven by experience not by icons, motivated by self improvement through travel and prefer adventurous, exotic and 'edgy' destinations and experiences.

Recently, the youth travel market experiencing the emergence of new generation called 'flashpacker' and 'gap-packing'. Flashpacker is defined as older backpackers (aged over 30 years old) with bigger budget (UNWTO 2008), tech-savvy adventurers (often prefer to travel with a cell phone, digital camera, mp3 player and a laptop) (The Flashpacker: A New Breed of Traveler 2006) and adhere to a modest accommodation and meal budget while spending freely even excessively for activities at their chosen destination (Backpacking 2010). While 'gap-packing' refers to students as backpackers who travel to several countries in a short period of time whilst on their gap year between high school and college/university, or between

university and their first job (Shapiro 2009; Backpacking 2010).

To date, there is lack of agreement concerning the definition of youth tourist (UNWTO 1991; Clarke 1992; Seekings 1995; Carr 1997; Seekings 1998). Therefore, this paper defines Malaysian youth tourism market as tourist between the age of 15 and 30.

This paper discusses general scenario of the direction of youth tourism market in Malaysia. It discusses characteristics, travel patterns, behaviors and preferences of our youth when they embark in travelling activities. It calls for better understanding and effective strategies to prepare better products that suit the demands and behavior of the youth market.

Characteristics of Youth Tourist

Based on the study on 2,300 youths from Canada, the Czech Republic, Hong Kong, Mexico, Slovenia, South Africa, Sweden and the UK, youth tourists can be categorised into three groups (UNWTO 2003). According to this self-identification 'travel style' categories by respondents themselves, over half identify themselves as 'travellers', and around one third identify themselves as 'backpackers' and roughly one fifth as 'tourists'. Those respondents who identifying themselves as 'backpackers' tend to be more 'experience seekers' and is trying to look for contact with their fellow travellers. Those identifying themselves as 'travellers' have more social motives and are more likely to visit friends and relatives during their trip. It is those identifying themselves as 'tourists' who are more likely to look for relaxation during their trip (Richards and Wilson 2003). According to Richards and Wilson (2003), most of the younger tourists who are under 26 years old, tend to place more emphasis on social contact and excitement. On the other hand, slightly older tourists are seeking more individualised experiences and are less often in search of extreme experiences (Richards and Wilson 2003).

Research done by Student and Youth Travel Association (SYTA) (2004) revealed that nowadays, students want interactive school trips that are different from conventional tourist routes in order to experience first-hand of culture, art, heritage and history of the destinations. They want school trips that allow them to directly involve with the people and culture of the places they visit. Besides that, they also seek hands-on, interactive

experiences that reflect their career goals and cultural background, as well as their artistic interests. They want a total educational experience.

According to Mohamed (2000), travelling is not a new phenomenon among youths and students in Japan. School travel has been established as part of the educational curriculum (Richards 2005). Japanese outbound youth travel contributed 5.7% of total international tourism expenditure in 2001 (UNWTO 2002). During April every year, a lot of Japanese will go for trips either locally or internationally. A lot of newly graduates from universities will go for a trip to celebrate their graduations. Some of them went abroad and joined the homestay programmes in the countries such as Malaysia, New Zealand and Australia. They wanted to gain new experiences by exposing themselves to the new environment and they tried to communicate with the locals in English.

YOUTH TOURISM IN MALAYSIA

According to a report prepared by Rehanstat Sdn. Bhd. (2000), 44.6% of domestic tourists in 2000 were youth aged 15 to 34 years old. Numbers of young tourists are expected to increase significantly in the future. This positive trend may perhaps was a result of various promotional strategies and festivals carried and hosted by the Malaysian government throughout the country all year round such as shopping carnivals, the *Cuti-Cuti Malaysia* and homestay programmes.

Based on the statistics of the Ninth Malaysian Plan (Economic Planning Unit 2006), total Malaysian youth aged 15-39 years old in 2005 was 11.1 million. So, it is believed that youth market is experiencing a steady growth. The increasing numbers indicated that youth tourists in Malaysia are now more adventurous and will travel more frequently in the future. Therefore, the establishment of recreation clubs in schools and universities is a wise effort to encourage students to involve in tourism activities, as well as to allow them to become directly involved with the people and culture of the places they has visited (Mohamed, Yusof and Omar 2005).

In Malaysia, youth travel can be divided into three main market segments which comprise students in high schools, students in higher education institutions and working young tourists. School-based trips among

high school students are normally conducted in medium-sized groups (11 to 30 students) travel on school buses and with assistance from accompanying teachers. The trips are most likely planned to popular mass travel destinations like Kuala Lumpur, Malacca, Penang, Cameron Highland, Langkawi and Johor Bahru. The itinerary of the trips often includes excursions to historical places, zoos, museums, art galleries and theme parks.

On the other hand, students in higher education institutions prefer to travel in smaller group, with an average of 2 to 5 people. They are more independent, flexible, and prefer to travel in private vehicles, public transportations or by (budget) airlines to remote places such as Pulau Payar, Pulau Redang, Pulau Perhentian, Pulau Tioman and Taman Negara Pahang. Other than leisure, they also travel for education purposes, visiting friends and families and for sport tournaments. This group of tourists enjoys shopping, swimming, mountain climbing and visiting theme parks. However, some of the young adults thought that they feel safer and more comfortable traveling with family members (Mohamed, Yusof and Omar 2005).

METHODOLOGY

Questionnaire Design

Questions and variables used in the questionnaire are derived from past research by Aramberri (1991), Joon (2002), Richards and Wilson (2003) and Sullivan (2004). The questionnaire contains five parts that are travel planning, travel expenses, motivation and distraction factors, travel experience and preference, and demographic. The process of questionnaire design involved a few testing, corrections and reductions. A pilot study was conducted to test the questionnaire and from there, several changes were made. The preliminary test managed to secure 20 respondents and a more refined questionnaire was developed from the suggestions and comments from the respondents. The questionnaire was prepared in both Malay and English. Each questionnaire took about 3 to 5 minutes to be completed.

Sample

The survey involved Malaysian youth aged between 15 to 30 years old from the groups of high school students, students in academic institutions

and career youth travelers. The sample consisted of 41.1% male and 58.9% female, with majority of them are single (91.5%). The biggest age group was respondents at the age between 20-24 years old (65.4%), followed by group at the age between 25-30 years old (21.7%) and group at the age below 19 years old (12.9%). Majority of them were students at higher education institution (64.5%), followed by high school students (14.8%) and 20.7% of the respondents are working youths. 66.1% of the respondents were Malay, followed by Chinese (19.7%), Bumiputera (9.3%), Indian (4.0%), and others.

Data Collection

The researchers undertook three methods in distributing the questionnaire forms. Firstly, the researchers delivered hundreds of questionnaire forms to selected schools and higher institutions as follow and requested the assigned teachers and lecturers to distribute the forms among their students. The completed forms were mailed back to researchers once the task completed.

- i. 77 high schools in Malaysia;
- ii. 36 vocational institutions;
- iii. 8 public universities; and
- iv. 7 private colleges.

Secondly, hundreds of questionnaire forms were distributed among youngsters at the public areas throughout the country by using convenience sampling method. The third method was by using web-based survey. As to ensure high response rates, the researchers employed snowball techniques. Email messages were sent to all possible contact of the researchers. Respondents were required to answer the online questionnaire that can be accessed at <http://www.hbp.usm.my/tourism/youth>. Then, they were requested to forward the URL to all their contacts. From the total of 3310 returned questionnaire, only 1443 questionnaires were usable, while the rest were incomplete and therefore were discarded.

Data Analysis

The data was entered and coded onto SPSS program. Extensive data cleaning, editing and crosschecks were performed during the data

entry process. Responses from open-ended questions were recoded to allow meaningful descriptive analysis to be performed. In depicting the respondents' profile, descriptive statistics of frequencies and percentages were calculated. Additionally, Cronbach's alpha reliability test was conducted on 14 items of tourist activities to determine the reliability of the data. In overall, the reliability coefficient was 0.721, which is an indication of strong item homogeneity. Nunnally (1978) suggested that the minimum of 0.70 would be an acceptable level for Cronbach's alpha reliability test. Besides that, a factor analysis with extraction method of Principle Component Analysis and Varimax Rotation (cut-off point of 0.4) was carried out to analyze the underlying factors of the data and to find out the dimensions and correlations among the activities interested by youth tourists when they visit to a destination.

RESEARCH FINDINGS

Characteristics and Travel Patterns of Youth Tourists

The main purposes of travel among the youths were mainly for leisure or holiday (61.1%), followed by attend education/courses/seminar/exhibition (12.7%) and visit friends and relatives (9.2%) (Table 1). These are quite similar to the finding based on the research carried out by UNWTO (2003) towards the youth tourist from Germany, United Kingdom and France. Majority of them (46.2%) travelled during school/semester holidays, followed by public holidays (12.4%) and weekends (8.5%). The rest have no specific time to travel.

Table 1 Main purposes of travel

Purpose of travel	Percentage (%)
Leisure/holidays	61.1
Education/courses/seminar/exhibition	12.7
Visit friends/relatives	9.2
Family vacation	6.3
Shopping	5.2
Business trip/conference/meeting	2.2
Religious/cultural/festive celebrations	1.2

Sport tournament/event	1.1
Attend concert/ performances	1.0
Total	100.0

The survey discovered that 35.6% of the respondents travelled on their parents' money and 26.7% of them travelled by using their own savings. However, some of them travelled with the money from salary from full-time/part-time job (19.6%), sponsor/scholarship/education loan (17.2%) and other sources (0.9%). Most of the respondents (26.3%) spent around RM251.00-RM500.00 during their trips, followed by 19.4% of the respondents who spent around RM101.00-RM250.00. The survey also found that 17.4% of the respondents spent more than RM1000.00, as they were either travelled to a far destination or stayed longer time at the destination. The survey also found that majority of the respondents (62.0%) planned their trips and make real reservations. About half of them (42.5%) make hotel room reservations prior to their trips.

As shown in Table 2, 42.9 % of the respondents travelled with their friends and 42.3% travelled with family members/relatives. Only 0.5% travelled with other tourist met during the journey. The survey revealed that majority of them (37.4%) travelled with their own transports (either car/van), 25.5% travelled by bus, and 13.6% travelled by flight. Others travelled by cruise/ferry/boat (8.6%), rented car/van (7.1%), and very few of them travelled by bicycle (0.2%) as cycling for long journey is not a culture in Malaysia.

Table 2 Companions of the trip

Travel companion	Percentage (%)
Friends	42.9
Family members/relatives	42.3
Tour group/club	7.0
Alone	4.7
Lecturer/teacher	1.6
Incentive group	1.0
Other tourist met during the journey	0.5
Total	100.0

While the general Malaysian travellers have opted to stay at hotels and resorts and no longer find friends' and relatives' houses to put the night, the majority of the respondents also follows the same patterns which 40.5% stayed at hotels and resorts while 25.3% stayed at their friends' or relatives' houses, and 11.1% at rest houses, bungalows and service apartments. Other types of accommodation include chalets, camping sites, hostels, homestays and motels. Staying at friends and relatives' houses is perhaps an example of cost cutting measure among youth tourists. The average length of stay was rather short with 41.5% of them spent between 1 to 3 days at destinations, while 23.2% of them spent between 3 to 6 days. The result of cross-tabulation between travel companion and choice of accommodation revealed that hotels and resorts are preferred accommodation among youth tourist while on holiday with family or relatives (Table 3). Also, they preferred to stay at hotels and resorts rather than the house of relatives or friends while travelling with a group of friend. However, if they are unaccompanied, staying at friend's or relative's house is more preferable.

Table 3 Cross-tabulation between travel companion and choice of accommodation

Cross-tabulation	Alone	Family members/ relatives	Friends	Other tourist met during the journey	Incentive group	Lecturer/ teacher	Tour group/ club
Hotel/resort	17	317	219	2	10	11	32
House of friends/ relatives	37	175	160	1	1	0	6
Chalet/ motel	5	65	66	1	2	5	12
Rest house/ bungalow/ apartment	6	84	57	0	0	2	17
Camping sites	3	18	53	0	3	2	12
Backpacker's hostel/hostel	6	7	37	2	1	5	13
Homestay	1	12	13	0	0	1	2

Source of Information

When planning for a trip, most of the respondents (27.0%) will discuss and obtain information from friends/family members/relatives and 16% of them will be based on their own experiences, and 13.8% will obtain information from the Internet (Table 4). The survey revealed that there is a very high potential for the Internet to be the main information source for youths when planning for their trips (mean 2.25; SD 0.98). Results showed that 16.1% of the respondents will always try to obtain information from the Internet while planning for trips. Only 16.1% of them never use the Internet as a source of information. The rest will either often (22.6%) or sometimes (45.2%) use it as source of information.

Table 4 Source of information while planning for a trip

Source of information	Percentage (%)
Friends/relatives	27.0
Previous experiences of the respondent	16.0
Internet	13.8
Brochures/travel guides	13.2
Newspapers/magazines	7.7
TV/radio	7.2
Travel agencies	4.7
Tourism office/tourist information centre	4.6
Travel Fair/Expo	2.9
Airlines	1.8
Higher education institution	0.5
Management (employer)	0.3
School	0.2
Total	100.0

Factors Influencing Youths' Travel Decisions

The survey discovered that the travel cost was the most important aspects that the respondents considered before traveling. As show in Table 5, 16.2% of the respondents think that the total cost of the trip will be the most important factor that influencing their travel decision. Besides that,

with whom they go for the trip (8.9%) and obtaining permission from parents/family members (8.7%) are also important factors that influencing their decision making. However, travel agency selected for the trip (0.4%) is not really affecting their decision.

Table 5 Factors Influencing Youth’s Travel Decisions

Source of information	Percentage (%)
Total cost of the trip	16.2
With whom they go for the trip	8.9
Permission from parents/family members	8.7
Transport to the destination	8.3
Travelling time	8.3
Safety levels of the destination	8.0
Beautiful natural scenery	6.9
Health condition of respondents themselves	5.5
Food and beverages	4.9
Image of the destination	4.3
Distance of the destination	3.4
Cleanliness of the destination	3.3
Facilities of the destination	3.0
Shopping facilities	2.8
Cultural/heritage attractions	2.8
Mobile phone services coverage	2.2
Night activities	1.9
Travelling agency used	0.4
Total	100.0

The survey also discovered that, majority of the respondents (27.9%) consider limited financial resources is the main factor that stop them from going for a trip as most of the respondents are students (Table 6). Besides that, time constraints/lack of holidays (19.2%) and weather (14.0%) can also limits youths from travelling. In Malaysia, some of the tourist spots are affected by monsoons or raining seasons during certain periods of time in a year. On the other hand, very few respondents (1.7%) consider religion/culture as hurdle for them to go for a trip.

Table 6 Constraints that Limit Youths to Travel

Source of information	Percentage (%)
Limited financial resources	27.9
Time constraints/lack of holidays	19.2
Weather	14.0
Disapproval from parents/family members	9.4
Safety of the destination	9.4
No companion	8.1
Transportation problems to access to the destination	7.4
Limited information about the destination	2.9
Religion/cultural constraints	1.7
Total	100.0

Interested Activities at the Destination

This study found that the respondents have highest interest rate (five-point scale was used) in visiting ecological and natural excursions (mean 4.04; SD 0.92), followed by sightseeing in cities/towns (mean 3.98; SD 0.92), visiting parks/gardens (mean 3.97; SD 0.95) and shopping (mean 3.97; SD 0.98). They have least interest in entertaining in discos/night clubs (mean 2.16; SD 1.27). Besides conducting descriptive analysis, principal component factor analysis with Varimax rotation was conducted and three factors have been identified (Table 7). The main reason of carrying out factor analysis is to find out the dimensions and correlations among the activities interested by youth tourists when they visit to a destination. The first factor consists of five types of activities, such as visiting Orang Asli (aborigines) settlements and villages, visiting heritage/historical sites, visiting ecological and natural excursions, visiting museums/art galleries, and attending traditional cultural performance. Therefore, this factor can be considered as “Alternative tourism”. The second factor comprises four types of activities. They are sightseeing in cities/towns, visiting parks/gardens, shopping and attending concerts/theatres/musical performances. This factor can be categorised as “Urban tourism”. The third factor includes five types of active and energetic activities, which are playing golf/tennis/sport games, swimming/snorkeling, playing water sports, entertaining in

discos/night clubs, and jungle trekking/hiking. This factor can be grouped as “Sport tourism”.

Table 7 Factor Analysis of the Activities Interested by Youth Tourists

Activities	Component			Communalities
	1	2	3	
Visiting ecological and natural excursions	0.699	0.009	0.152	0.512
Sightseeing in cities/towns	0.002	0.755	0.060	0.573
Visiting parks/gardens	0.273	0.673	0.115	0.541
Shopping	-0.053	0.817	-0.019	0.670
Visiting heritage/historical sites	0.787	0.025	-0.030	0.621
Jungle trekking/hiking	0.317	-0.111	0.609	0.484
Playing water sports	0.150	0.155	0.694	0.528
Visiting museums/art galleries	0.691	0.115	0.052	0.493
Attending traditional cultural performance	0.542	0.328	0.101	0.412
Attending concerts/theatres/musical performances	0.019	0.511	0.402	0.423
Swimming/snorkeling	0.018	0.117	0.669	0.462
Playing golf/tennis/sport games	0.182	0.059	0.604	0.402
Entertaining in discos/night clubs	-0.293	0.066	0.467	0.308

Note: Cut off point 0.40

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization

DISCUSSION

Youth market is a significant but largely overlooked segment of the tourism industry in Malaysia. This study intends to extend the literature and to provide greater understanding of the Malaysian youth tourists' characteristics, behaviors, travel patterns and preferences. This study

discovered that despite their financial constraints, youths do enjoy and engage in tourism activities. Increasing drives to travel among youths might reflect higher level of freedom, higher level of confidence, as well as greater affordability.

This study found out that respondents have highest interest in visiting ecological and natural excursions, sightseeing in cities/towns, visiting parks/gardens and shopping. At the same time, three dimensions of activities that youth tourists are interested have been identified, namely “alternative tourism”, “urban tourism”, and “sport tourism”. Since most of the activities fall on the dimensions of “alternative tourism” and “urban tourism” received high mean (all above 3.50) of interest, more activities that fall in this two types of tourism can be organised to attract youth tourists. Greater understanding of specific needs and characteristics of the youth tourists is very vital to further encourage them to travel more.

The advancement of budget airlines like the Air Asia, FireFly as well as various student travel cards and packages introduced by various tour agencies and transportation establishments throughout the country can further promote youth tourism. This positive trend, however, must be complemented with more affordable accommodation like budget hotels, youth hostels and guesthouses. Besides that, greater promotions of homestay programme can be carried out to attract youth tourists. Homestay not just able to provide more affordable accommodations to the youths, it will also allow youth, especially those from big cities, to get nearer to locals’ or villagers’ lifestyle and gain new experiences. Therefore, more information about homestay should be widely available to the youths through booklets, magazines or websites about homestay.

Results also show that the internet is one of the important sources of information when youths plan for their trip. However, a lot of popular tourist spots in Malaysia are still do not provide complete information through online. According to Richards (2006), personal sources of information are the most trusted, but the Internet is very frequently used to plan travel (over 80%). This means that tourism products have more chance of being found if they are online. So, tourist attraction operators, hotels operators, tourism agencies as well as government authorities should provide more interesting and complete information through the Internet with well developed websites.

CONCLUSION

It is acknowledged that there are limitations associated with this research. The first limitation is the time of the data collection. A more appropriate time to collect the data would be in year-end school holiday from November to January when the majority of Malaysian youths take their holidays. Further limitations relate to the number of responses. It is acknowledged that the responses mainly from the group of career youth travelers could be increased, in order to obtain a more representative view of the market. This could be achieved by distributing the questionnaire forms at the budgeted hotels as well as backpacker's hostels.

Youth tourist is like other clients or customers, once their requirements and preferences are clearly identified and understood, tourist attraction operators are more likely to be able to anticipate and fulfill their customers' needs and wants (Juwaheer and Ross 2003). The more satisfied the tourists are, the more likely they would return or prolong their stay.

Findings of this study might be able to help the relevant parties which involving in planning and development to structure products and services that suit to the youth tourists. Hopefully, information obtained from this study will directly or indirectly contribute to the growth of Malaysia' tourism industry.

ACKNOWLEDGEMENT

The authors would like to extend appreciation to Ministry of Tourism Malaysia for granting the Research Grant [Grant No. 304/PPBGN/650334/K129] which makes this study and paper possible.

REFERENCES

- Alice, D. 2004. *Youth tourism in Canada – A situational analysis of an overlooked Market*. Canada: Youth Tourism Consortium of Canada. <http://www.omca.com/resource/document/Youth-Travel-Consortium-of-Canada-Report-FINAL.pdf?category-id=4> (accessed June 18, 2006).

- Aramberri, R. 1991. The Nature of Youth Tourism: Concepts, Definitions and Evolution. In *International Conference on Youth Tourism*. India: World Tourism Organization.
- Backpacking. 2010. Wikipedia, the free encyclopedia. [http://en.wikipedia.org/wiki/Backpacking_\(travel\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Backpacking_(travel)) (accessed August 10, 2010).
- Carr, N. 1997. The holiday behaviour of young tourists: A comparative study. Ph. D. diss., University of Exeter.
- Carr, N. 2000. An exploratory study of gendered differences in young tourists perception of danger within London. *Tourism Management* 22:565-570.
- Clarke, J. 1992. A marketing spotlight on the youth 'four S's' Consumer. *Tourism Management* 13: 321-327.
- International Bureau of Social Tourism. 2002. *Concepts and definitions of youth tourism*. International Bureau of Social Tourism. http://www.bits-int.org/concepts_o.asp?lang=en (accessed January 25, 2006).
- Joon, C. L. 2002. Factors that motivate college students to choose Wisconsin tourist destinations & attractions. Master diss., University of Wisconsin. <http://www.uwstout.edu/lib /thesis/2002/2002leej.pdf> (accessed July 5, 2006).
- Juwaheer, T. D. and D. L. Ross. eds. 2003. A study of hotel guest perceptions in Mauritius. *International Journal of Contemporary Hospitality Management* 15(2): 105–115.
- Keeley, P. 1995. The international backpacker market in Britain. *Insight*: B1–15.
- Loker-Murphy, L. and P. Pearce. 1995. Young budget travelers: backpackers in Australia. *Annals of Tourism Research* 22(4): 819–843.
- Malaysia. Economic Planning Unit. 2006. *The Ninth Malaysia Plan 2006-2010*. Malaysia: Economic Planning Unit.
- Mohamed, B. 2000. *Pelancong Jepun – Kerenah dan kehendak*. Tokyo: Ewa Inc.
- Mohamed, B., Y. Yusof and S. I. Omar. eds. 2005. The psychographic clusters of domestic travelers. Penang: Universiti Sains Malaysia.
- Nash, R., M. Thyne and S. Davies. eds. 2006. An investigation into customer satisfaction levels in the budget accommodation sector in Scotland: A case study of backpacker tourists and the Scottish Youth Hostels Association. *Tourism Management* 27(3): 525-532.

- Nunnally, J. C. 1978. *Psychometric theory*. 2nd ed. NY: McGraw Hill.
- Peter, K. 2004. Youth Associations' contribution to the development of youth tourism. In *European Tourism Forum Budapest 2004*. Hungary: European Union Federation of Youth Hostel Associations.
<http://www.eufed.org/ETF-presentation.ppt> (accessed August 3, 2005).
- Rehanstat Sdn. Bhd. 2000. *Kajian Pembangunan dan Penggalakkan Pelancongan Domestik*. Kuala Lumpur: Ministry Culture, Arts and Tourism.
- Richards, G. 2005. ISTC/UNWTO Survey on Student and Youth Tourism among National Tourism Administrations/Organizations. In *Tourism Market Trends, 2005 Edition – World Overview & Tourism Topics, 95-123*. Madrid, Spain: World Tourism Organization
http://www.wysetc.org/Docs/Res_Wrld05_en_YandS.pdf (accessed August 10, 2010).
- Richards, G. 2006. The impact of travel experiences on the cultural, personal and social development of young people: Summary report of a research study undertaken for the International Student Travel Confederation. Amsterdam: The World Youth Student & Educational (WYSE) Travel Confederation.
<http://www.wysetc.org/Docs/Summary%20Cultural%20Survey%20Report.pdf> (accessed August 20, 2008).
- Richards, G. and J. Wilson. 2003. New horizons in independent youth and student travel - A report for the International Student Travel Confederation (ISTC) and the Association of Tourism and Leisure Education (ATLAS). Amsterdam: International Student Travel Confederation (ISTC).
http://www.wysetc.org/Docs/ISTC_ATLAS_Full%20Report.pdf (accessed August 20, 2008).
- Seekings, J. 1995. Europe's youth travel market. *Insights*: B1-16.
- Seekings, J. 1998. The Youth Travel Market. *Travel and Tourism Analyst* 5: 37-55.
- Shapiro, L. F. 2009. *Pleasure and Danger on the Gringo Trail: An Ethnography of Bolivian Party Hostels*. Degree thesis, Wesleyan University.
http://wescholar.wesleyan.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1374&context=etd_hon_theses (accessed August 10, 2010)
- Student and Youth Travel Association. 2004. *Student travelers want an education, not a vacation, says survey by the student and youth travel association*.

- www.syta.org/uploads/PR-Press/122004SYTACulturalDiversityFinal.pdf (accessed August 8, 2005).
- Sullivan, A. 2004. Defining trends in youth travel in Australia. In *The World Youth and Student Travel Conference 2004*. Madrid: World Youth and Student Travel Conference
http://www.wystc.org/Docs/2004/Presentations/Tourism_Australia_Presentation.pdf (accessed September 2, 2005).
- The Flashpacker: A New Breed of Traveler. (2006). *Hotel Travel News*, March 24.
<http://www.breakingtravelnews.com/article/20060324134038880> (accessed August 11, 2010).
- World Tourism Organisation. 1991. *Final report including the New Delhi document on youth tourism*. Madrid: World Tourism Organization.
http://www.worldtourism.org/main/newsroom/Releases/more_releases/R0102001.html (accessed August 9, 2005).
- World Tourism Organization. 2002. Youth Outbound Travel of the Germans, the British and the French. Madrid: World Tourism Organization.
<http://pub.unwto.org/WebRoot/Store/Shops/Infoshop/Products/1289/1289-1.pdf> (accessed August 1, 2010)
- World Tourism Organization. 2003. Youth outbound travel from three major European generating markets. *News Release*. February 8, 2003. Madrid: World Tourism Organization.
http://www.worldtourism.org/newsroom/Releases/2003/feb/youth_study.htm (accessed August 9, 2005).
- World Tourism Organization. 2008. *Youth travel matters – Understanding the global phenomenon of youth travel*. Madrid, Spain: World Tourism Organization.
http://pub.unwto.org/WebRoot/Store/Shops/Infoshop/482C/09E7/89D4/2506/AA82/C0A8/0164/F5B4/080514_youth_travel_matters_excerpt.pdf (accessed August 9, 2010).

PROFIL PENULIS

Badaruddin Mohamed, PhD

School of Housing
Building and Planning
Universiti Sains Malaysia
11800 Pulau Pinang
bada@usm.my

Shida Irwana Omar

School of Housing
Building and Planning
Universiti Sains Malaysia
11800 Pulau Pinang
trci@usm.my

Lau Pei Mey

340, Distd College
Macalister Road
10350 Pulau Pinang
peimey@yahoo.com

Adolescent Sexual Ideology and Sexuality

TAN SOON AUN & SITI NOR YAACOB

ABSTRACT

The main purpose of this study is to determine the relationship between sexual ideology and adolescent sexuality in Butterworth, Penang. Respondents were 241 students within age range of 13 - 18 years old from three selected secondary schools. Respondents were selected through convenience sampling method. Self-administered questionnaire was used as a tool for data collection. Sexual Ideology Scale (WHO 2004), Sexual Knowledge Scale, Sexual Attitude Scale and Sexual Behavior Assessment (Yaacob, Baharudin, Juhari, Mansor, Talib and Wong 2009) were used to measure sexual ideology and adolescent sexuality. Findings showed significant relationships between sexual ideology with sexual knowledge ($r=.283, p<0.01$) and sexual behavior ($r=.278, p<0.01$). Sexual ideology have been denote to be related to adolescent sexual knowledge and sexual behavior but not related to adolescent sexual attitude. Findings from this study support the importance of sexual education to create better understanding about sexuality among adolescents.

Keywords: *Sexual Ideology, Sexual Knowledge, Sexual Attitude, Sexual Behavior, Adolescent*

ABSTRAK

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengenalpasti perkaitan antara ideologi seksual dan seksualiti remaja di Butterworth, Pulau Pinang. Responden kajian adalah 241 orang pelajar yang berumur antara 13 -18 tahun daripada 3 buah sekolah yang dipilih. Kaedah persampelan mudah digunakan dalam kajian ini. Borang soal selidik digunakan sebagai alat pengumpulan data. Sexual Ideology Scale (WHO 2004), Sexual Knowledge Scale, Sexual Attitude Scale dan Sexual Behavior Assessment (Yaacob, Baharudin, Juhari, Mansor, Talib and Wong 2009) masing-masing digunakan untuk mengukur ideologi seksual dan seksualiti remaja. Hasil kajian menunjukkan perkaitan signifikan antara ideologi seksual dengan pengetahuan seksual ($r=.283, p<0.01$) dan tingkahlaku seksual

($r=.278$, $p<0.01$). Ideologi seksual telah menunjukkan perkaitan dengan pengetahuan dan tingkahlaku seksual remaja tetapi tiada perkaitan dengan sikap seksual remaja. Dapatan kajian ini menyokong kepentingan pendidikan seksual untuk mendapat kefahaman tentang seksualiti dalam kalangan remaja.

Kata Kunci: *Ideologi seksual, Pengetahuan seksual, Sikap seksual, Tingkahlaku seksual, Remaja*

INTRODUCTION

Humans go through a series of changes in their daily lives including changes in experiences, relationships, biological, social and sexuality. As defined by Aron and Aron (1991), sexuality refers to the feelings, thoughts, emotions and cognitions that an individual links with sexual arousal that will lead to sexual desire and sexual behavior. Adolescents aged from 13 to 19 years are in the stage of transition especially in their sexuality and biological changes. Ng and Fadzil (2006) described adolescence as a period during which individual seeks interpersonal relationship and many of these relationships involve sexual activity. The term sexuality includes sexual development, reproductive health, interpersonal relationships, body image and gender roles (WHO 2005). Human sexuality is the way in which we experience and express ourselves as sexual being (Rathus, Nevid, & Fichner-Rathus 2000). Sexuality also includes the awareness of ourselves as males and females towards the capacity we have for erotic experiences and responses. Adolescent sexuality is interplay of biological, personality, demographic, psychosocial and cultural factors that influence the adolescent's behavior (Low, Ng, Ang, & Fadzil 2007; Raffaelli, & Green 2003).

Intimate relationship is one of the most important courses of event as we reach the stage of adulthood. Meier, Hull, and Ortyl (2009) highlighted the influences of west industrialization on adolescents' attitudes about close relationships including changes in ideologies and attitude concerning sexuality and gender behaviors. The study by Kerrigan, Andrinopoulos, Chung, Glass, and Ellen (2008), reported that gender or the "widely shared expectations and norms within a society about appropriate male and female behavior, characteristics, and roles" is becoming widely known

as one of the important social factor influencing vulnerability to sexually transmitted infections (STIs) and human immunodeficiency virus (HIV). Gender ideologies or belief about what a man or a woman should be across cultural context has their impact on sexual practices, mostly among young people (Kerrigan et al. 2008).

There are differences in beliefs or gender-related norms between a boy and a girl towards pre-marital sex, coercion/violence and protection mechanisms. According to Hilton, Harris, and Rice (2003), unwanted sexual behavior and also unsafe sexual practices could be reduced by improving adolescents' perception and understanding concerning sexual aggression and ideology. In line with the above brief overview, the present study aims to examine the relationship between sexual ideology and adolescent sexuality (sexual knowledge, attitude and behavior). In addition, the study also determines gender differences in sexual ideology, knowledge, attitude and behavior.

LITERATURE REVIEW

According to Harrison (2008), the integration of complex historical, cultural and religious context will be reflected on young people's sexuality. Harrison (2008) defined sexual ideology as the perception or views toward a particular sexual activity whether it is appropriate or wrong. Although young adolescents have a clear understanding of their own sexual ideology, Harrison noted that their approach to relationships and preventions were common with paradoxes and contradictions. A study by Meier, Hull, and Ortyl (2009) on young adult relationship values at the intersection of gender and sexuality showed that social experiences during earlier life stages shaped adolescent sexual ideology.

Shearer, Hosterman, Gillen and Lefkowitz (2005) examined the relationship between gender role attitude and risky sexual behavior and condom-related beliefs among 220 college students in the Northeastern United States. This study found that traditional gender roles placed men and women with unequal distribution of power. Power was defined as having the ability to influence other people of their sexual decision (Wingood & Diclemente 2000). Besides that, individuals who endorsed traditional gender role attitudes may influence their risky sexual behavior. Studies by

Shearer et al. (2005) and Wingood and Diclemente (2000) viewed traditional masculine roles as general gender roles attitude. Traditional masculine role emphasizes more on status, toughness, anti-feminist and also the reflection on how men should behave in general. Besides, these researches (Shearer et al. 2005; Wingood & Diclemente 2000) also addressed that gender role attitude are complicated and vary from domain to domain and will also reflect how men and women should behave in global views or general ideas. Gender role attitudes were found to be related to sexual behavior and condom-related beliefs (Shearer et al. 2005).

A cross-sectional survey conducted by Manji, Pena and Dubrow (2007) among 246 Latin America adolescents showed that sexual attitudes and practices are rooted in the ideology of machismo. The machismo ideology is about male sexual dominance and female subordination. Findings by Manji et al. (2007) showed that males are expected to initiate sexual activity earlier and to have multiple sexual partners both before and after marriage, while females are expected to refrain from sexual activity before marriage. These sexual attitude and practices are believed to be the main barrier to HIV/STI prevention.

Cheng, Yang, and Lou (2007) explored genders differences in knowledge and attitude towards menstruation among Taiwanese adolescents. The findings of the study revealed that adolescents with more liberal sexual ideology were more open to discuss and accept knowledge related to sexual topics and expressed more positive attitude regarding particular sexual activity. Cheng et al. (2007) also noted that cultural differences will contribute to positive and negative attitude or feeling towards sexual practice. Those who view sexual issues as a taboo topic to explore will limit their access to particular knowledge.

Smiler (2008) and Ward and Merriwether (2006) asserted that masculinity ideology has an implication on adolescent sexual behavior. In their findings, adolescent boys who scored higher in masculinity ideology were reported to have a greater number of sexual partners and, greater experience and higher involvement in particular sexual behavior. In expressing adolescent sexuality, males have been proven to be active rather than passive (Lp et al. 2001). According to Harrison (2008), gender beliefs are norms or attitudes about gender roles strongly influence adolescent's socialization and the development of social norms surrounding sexuality.

In conclusion, literatures that have been briefly discussed show that sexual ideology has certain influence on adolescent sexual knowledge, attitude and behavior.

RESEARCH METHODOLOGY

The present quantitative research study utilized correlation research design to examine the relationships between sexual ideology and adolescent sexuality. In this study, convenience sampling method was used. A total sample size of 241 respondents took part in this study. For the convenience of respondents, the questionnaire was designed to be tri-lingual, which is Malay, Chinese and English. The questionnaire requested respondents to fill in their general personal characteristic questions such as age, gender, their family background and source of sexual related information. Besides, the questionnaire also enquired on adolescent sexual ideology and adolescent sexuality (sexual knowledge, attitude and behavior). Students were approached in classrooms. All students were informed about the purpose of the study and were assured of confidentiality. Besides that, they were also informed to answer the question according to their own knowledge and understanding. Consent to participate in the study was assumed if the students complete and return the questionnaire.

Assessment on adolescent sexual ideology was adopted from the questionnaire by World Health Organization (2004). For the rating of these questionnaire, 5-point Likert scale (1=Strongly Disagree, 2=Disagree, 3=Neutral, 4=Agree and 5=Strongly Agree) was used in the present study. The scale consisted of 21 items that are related to sexual permissiveness, peer influences, gender, coercion and abortion. The total score ranged from 21 to 105, where higher scores corresponded to a liberal sexual ideology and lower scores refer to more traditional sexual ideology.

The sexual knowledge, attitude and behavior of the respondents were assessed by the items on sexual knowledge, attitude and behavior (KAB), developed by Yaacob, Baharudin, Juhari, Mansor, Talib, and Wong (2009). Sexual knowledge consisted of 34 items related to the function of sexual reproduction system for female and male, puberty, pregnancy, contraception, sexually transmitted infection/disease and abortion. For items on knowledge, respondent has to indicate whether the item is true

(1), false (0) or not sure (8). In the data analysis, 'not sure' is considered as false (0). Each correct answer receives one point, and each incorrect or "don't know" response receives no point. Total knowledge scores range from 0 (none of the items correct) to 34 points (all items correct).

Assessment on adolescent sexual attitude consists of 17 items that covers attitude towards puberty, pregnancy, contraception, sexually transmitted infection/disease, abortion, premarital sex and source of information. Respondents were asked to respond to each statement on a 5-point Likert scale from 1 = strongly disagree, 2 = disagree, 3 = uncertain, 4 = agree and 5 = strongly agree. The attitude scale is to measures respondent's sexual attitude on a continuum from negative to positive attitude towards sexuality. Positive sexuality attitude is consistent with religious, moral and cultural values and norms factor. In contrast, negative attitude refers to liberal sexual attitude and inconsistent with cultural norm. Total sexual attitude scores range from 17 (indicating low acceptance of persons with sexual attitude) to 85 points (indicating high acceptance of persons with sexual attitude).

Sexual behavior of the respondents was measured by using 19-items that tap information on the frequency of the respondents being involved with particular sexual behavior within the last 12 months. Each respondent was asked how often he/she had experience holding hands, kissing, touching, committing sexual intercourse with a casual partner and masturbating. The response categories were 1 (never), 2 (sometimes), 3 (most of the time) and 4 (always). A higher score means the more frequent involvement of the respondents in sexual behavior.

The results of the study were analyzed by using the Statistical Package for Social Sciences for Window (SPSS). Data analysis for the study was done by using two statistical measures which are descriptive analysis and inferential statistical analysis. Descriptive analyses were used to describe the distributional characteristics of the variables in the study, such as personal and family characteristics, source of sexual related information, adolescent sexual ideology and adolescent sexuality (knowledge, attitude and behavior). Pearson Correlation was used to determine the magnitude and direction of relationship between the independent dependent variables.

RESULTS AND DISCUSSION

The personal characteristics included in the study are gender, age, race, religion. The distribution of the respondents by age is described in Table 1. The mean age of the respondents was 15.65 years with a standard deviation of 1.356. Respondents of the study aged between 14 to 18 years old. More than half of the respondents were male [51.5%]. Most of respondents were Malay with a percentage of 53.9%, followed by Chinese (34%), Indian (10.8%). Majority (53.9%) of the respondents were Muslim followed by Buddhist (33.6%), Hindu (9.5%) and Christian (2.5%).

Table 1: Frequency Distribution of Personal Information (n=241)

Variable Max.	n (%)	Mean	S.D.	Min.
Age		15.65	1.356	14
18				
14	80 (33.2)			
15	24 (10.0)			
16	52 (21.6)			
17	71 (29.5)			
18	14 (5.8)			
Gender				
Male	124 (51.5)			
Female	117 (48.5)			
Race				
Malay	130 (53.9)			
Chinese	82 (34.0)			
Indian	26 (10.8)			
Others (Punjabi, Serani, Siamese)	3 (1.2)			
Religion				
Muslim	130 (53.9)			
Buddha	81 (33.6)			
Hindu	23 (9.5)			
Christian	6 (2.5)			
Others (Sikh)	1 (0.4)			

Note: S. D. = Standard Deviation

Min. = Minimum

Max. = Maximum

The family characteristic discussed include parents' age, parents' occupation, parents' education level and parents' income of respondents as shown in Table 2 and Table 3. Group age was range between 30 – 61 years old. The mean age for the fathers of the respondents was 47.97 years with a standard deviation of 6.16. The mean age for the mothers of the respondents was 44.35 years with a standard deviation of 5.62.

Table 2: Family Background Information (n=241)

Variable	Mean	S.D.	Min.	Max.
Age				
Father	47.97	6.16	32	73
Mother	44.35	5.62	30	61
Family income (RM)	2283.46	1809.62	500	11000

Note: S. D. = Standard Deviation Min. = Minimum
Max. = Maximum

Referring to Table 3, mean family income of respondents is RM2283.46 with a standard deviation of RM1809.62. Besides, majority of the fathers (67.7%) and mothers (65.6%) had at least secondary school education. Average respondents (43%) of the fathers worked in private sectors followed by business (20.3%) and government sectors (12.7%). Majority (67.6%) of the mothers are full-time housewives. The rest of the mothers work with private companies (10.6%), personal business (7.4%) and government servants (3.7%).

Table 3: Family Background Information (N=241)

Variable	Father	Mother
	n (%)	n (%)
PhD	2 (0.8)	7 (2.9)
	23 (9.5)	33 (13.7)
	54 (22.4)	44 (18.3)
	91 (37.8)	93 (38.6)
	18 (7.5)	21 (8.7)
	11 (4.6)	10 (4.1)
	9 (3.7)	4 (1.7)
	5 (2.1)	1 (0.4)
	1 (0.4)	1 (0.4)

Occupation		
Government	30 (12.2)	9 (4.1)
Private	104 (43.0)	26 (12.0)
Personal	49 (20.3)	18 (8.3)
Housewife	-----	163 (75.1)
Retired	11 (4.5)	1 (0.5)

Table 4 shows distribution of respondents for selected items concerning sexual ideology. About 40% of respondents agree with the statement “I think that sometimes a boy has to force a girl to have sex if he loves her”, while 44% of respondents disagree with “A boy will not respect a girl who agree to have sex with him” and nearly 65% of respondents agree that “It is sometimes justifiable for a boy to hit his girlfriend”. The frequency distribution for the mentioned items shows pattern of distribution of power between male and female. Results indicated that male have more power than female regarding the sexual matters. About 82.2% and 72.2% of the respondents respectively, disagree with the items “I believe that girls should remain virgins until they marry” and “I believe that boys should remain virgins until they marry”. The response to these item indicated that adolescents in the study have liberal sexual ideology.

Table 5 presents the level of sexual ideology among the adolescent respondents. The mean score of sexual ideology was 55.93 (standard deviation = 8.56). Majority (73.4%) of the respondents obtained moderate sexual ideology scores. Based on the findings from the present study, it can be concluded that high score in sexual ideology, means one is more liberal and open to receive sexual information. The result is consistent with earlier research conducted in Taiwan, which concluded that individuals with higher more liberal sexual ideology have higher acceptance towards sexual knowledge (Cheng et al. 2007). In contrast, traditional sexual ideology will limit adolescent to access the knowledge. Similar outcome was obtained by a local study, where perception of sex among adolescent have high influence on adolescent sexual knowledge (Low et al., 2007).

Table 4: Frequency Distribution Selected Item Concerning of Sexual Ideology (N=241)

Variables	n (%)		
	Disagree	Uncertain	Agree
I think that sometimes a boy has to force a girl to have sex if he loves her.	51 (21.2)	95 (39.4)	95 (39.4)
A boy will not respect a girl who agrees to have sex with him.	106 (44.0)	105 (43.6)	30 (12.4)
Most girls who have sex before marriage regret it afterwards.	25 (10.4)	119 (49.4)	97 (40.2)
Most boys who have sex before marriage regret it afterwards.	91 (37.7)	121 (50.2)	29 (12.0)
I believe that girls should remain virgins until they marry.	198 (82.2)	37 (15.3)	5 (2.5)
I believe that boys should remain virgins until they marry.	174 (72.2)	56 (23.2)	11 (4.6)
It is sometimes justifiable for a boy to hit his girlfriend.	18 (7.4)	67 (27.8)	156 (64.7)

Adolescents' level of sexual knowledge, attitude and behavior are presented in Table 5. The overall mean and standard deviation of this variable was 16.45 and 6.96. Majority (60.6%) of respondents had moderate score in sexual knowledge. There were 44 respondents (18.3%) who obtained lower score in their sexual knowledge. Only 17.4% of the respondents obtained high score (score 24 - 34). The mean score of sexual attitude was 95.90 with standard deviation 9.63. More than half (52.3%) of respondents obtained low sexual attitude score indicating more liberal sexual attitude and inconsistent with cultural norm. The mean and standard deviation values for sexual behavior were 7.29 and 2.77. Majority (77.6%) of the respondents reported low score for sexual behavior. This indicates that respondents have low sexual engagement. Furthermore, there were only 22.4% of respondents scored high in sexual behavior.

As demonstrated in Table 6, males have higher score (58.03) in sexual ideology than females (53.70). Results of t-test showed that there is a significant difference in sexual ideology between male and female

($t=4.035$, $p=.000$). Male adolescents have a more liberal sexual ideology compared to female adolescents (Shearer et al. 2005; Wingood & Diclemente 2000). It proved that male have more liberal sexual ideology, whereas female are more traditional in their sexual ideology.

Table 5: Distribution of Respondent by Categories of Independent and Dependent Variables

Variable	n(%)	Mean	S.D.	Min.	Max.
Sexual ideology (N = 239)		55.93	8.56	34	82
Low score (34 – 47)	34 (14.2)				
Moderate score (48 – 65)	177 (74.1)				
High score (66 – 82)	28 (11.7)				
Sexual knowledge (N = 232)		16.45	6.96	0	31
Low score (0 – 9)	44 (19.0)				
Moderate score (10 – 23)	146 (62.9)				
High score (24 - 34)	42 (18.1)				
Sexual attitude (N = 240)		95.90	9.63	61	120
Low score (61 - 96)	126 (52.5)				
High score (97 – 120)	114 (47.5)				
Sexual behavior (N = 241)		7.29	2.77	6	24
Low score (6 – 7)	187 (77.6)				
High score (7 – 24)	54 (22.4)				

Note: S. D. = Standard Deviation

Min. = Minimum

Max. = Maximum

The result also showed that female adolescents obtained significantly higher sexual attitude scores compared to male adolescents ($t=-5.258$, $p=.000$). The finding indicates that female adolescents' sexual attitude are more consistent with religion, moral and cultural values.

In terms of sexual behavior ($t=3.056$, $p=.003$), male adolescents have significantly higher sexual behavior score compared to female adolescents.

Males have higher engagement particularly of sexual behavior compared to female adolescents.

Table 6: Differences in main Variables between Male and Female (n=241)

Variable	Male	Female	t	p
	Mean	Mean		
Sexual ideology	58.03	53.70	4.035	.000
Sexual knowledge	15.88	17.06	-1.289	.199
Sexual attitude	92.90	99.10	-5.258	.000
Sexual behavior	7.8065	6.7521	3.056	.003

Table 7 showed the results of correlation analysis between sexual ideology and adolescent sexuality. Adolescent sexual ideology was positively associated with sexual knowledge, $r = .283$ and $p \leq 0.01$. Adolescent with more liberal sexual ideology tend to report higher sexual knowledge. Result of the study also showed a significant positive correlation between sexual ideology and sexual behavior ($r = .278$, $p \leq 0.01$). Those who embraced more liberal sexual ideology have higher tendency to be more involved in sexual behavior. The finding of the present study concerning sexual ideology and sexual behavior is consistent with previous studies by Smiler (2008), Ward and Merriwether (2006) and Impett et al. (2006). However, sexual ideology has no significant influence on sexual attitude of adolescents in the study.

Table 7: Correlation between Sexual Ideology and Adolescent Sexuality

Variable	SK	SA	SB
	Pearson correlation (r)		
Sexual Ideology	.283**	-.103	.278**

SK = Sexual Knowledge

SA = Sexual Attitude

SB = Sexual Behavior

CONCLUSION AND IMPLICATION

Fundamentally, this study aimed to determine the relationships between sexual ideology and sexuality among adolescents. There were 241 respondents selected from 3 schools at the area of Butterworth, Penang.

Respondents include adolescent aged between 14 to 18 years old where male took up 51.5% and female 48.5%.

The findings of this study showed that majority of respondent have moderate to low score in their sexual ideology. This implies that in general, respondents are more traditional in sexual ideology. However, their beliefs concerning specific items such as “remain virgins until marry” are quite liberal. In terms of gender, females scored higher on sexual knowledge than males. Result also showed that females have more positive sexual attitude compared to males. Female are reported to have sexual attitude that is more consistent with moral and religious values and culturally acceptable norm. Majority of respondents have lower engagement and involvement in sexual behavior assessed in the study. Male adolescents are reported to have higher engagement in sexual behavior (kissing, touching partner’s sexual organ, sexual intercourse and masturbating) compared to female adolescents.

In terms of sexual ideology and adolescent sexuality, present study had shown a significant relationship between sexual ideology and adolescent sexual knowledge and sexual behavior. High scores in sexual ideology scale mean more liberal sexual ideology and openness toward sexual related activity. Adolescents with higher acceptance of gender-related norm towards pre-marital sex, coercion/violence and protection mechanisms are more open and have easier access to sexual related information such as function of sexual reproduction, puberty, pregnancy, contraception, STDs/STI and abortion. Liberal sexual ideologies also lead to more engagement in sexual behavior. The results is consistent with previous studies which noted that those with liberal sexual beliefs have greater experience and higher engagement in particular sexual behavior (Smiler 2008; Ward and Merriwether 2006; Impett et al. 2006). Based on the findings from the present study, liberal sexual ideologies tend to correspond to better sexual knowledge, negative sexual attitude and higher involvement in sexual behavior. Therefore, openness to sexual matters has both positive and negative influence on adolescent sexuality.

Adolescent sexuality is widely discussed because of the rise in issues related to abortion, pre-marital sex, rape, early pregnancy and unprotected or unsafe sexual practices in Malaysia. However, in the Malaysian context, there are limited information and research regarding adolescent

sexuality. The findings of this study addressed the knowledge gap in this area. The present findings also call upon policy makers and practitioners to draw effective prevention and intervention programs concerning adolescent sexuality. This is important in educating adolescent regarding appropriate sexual knowledge, attitude and behavior. Accurate knowledge and appropriate attitude may prevent adolescents from engaging in sexual behavior at young age and outside marriage.

REFERENCES

- Cheah, W. H. 2006. College students' perspectives in sexually transmitted infections (STIs) in Malaysia, Singapore, England, and the US: formative evaluation insights and implications. *Journal of Intercultural Research* 35(3): 219-233.
- Cheng, C. Y., Yang, K., and Liou, S. R. 2007. Taiwanese adolescents' gender differences in knowledge and attitude towards menstruation. *Nursing and Health Sciences* 9: 127-134.
- Cleland, J., Ingham, R., and Stone, N. n.d. Asking Young People About Sexual and Reproductive Behaviors: Introduction to Illustrative Core Instruments, UNDP/UNFPA/WHO/World Bank Special Programme of Research, Development and Research Training in Human Reproduction: Geneva.
- Harrison, A. 2008. Hidden love: Sexual ideologies and relationship ideals among rural South African adolescents in the context of HIV/AIDS. *Culture, Health & Sexuality* 10(2): 175-189.
- Hilton, N. Z., Harris, G. H., and Rice, M. E. 2003. Adolescents' perceptions of the seriousness of sexual aggression: influence of gender, traditional attitudes, and self-reported experience. *Sexual abuse: A Journal of Research and Treatment* 15(3): 201-214.
- Impett, E. A., Schooler, D., and Tolman, D. L. 2006. To be seen and not heard: femininity ideology and adolescent girls' sexual health. *Archives of Sexual Behavior* 35(2): 131-144.
- Kerrigan, D., Andrinopoulos, K., Chung, S. E., Glass, B., and Ellen, J. 2008. Gender ideologies, socioeconomic opportunities, and HIV/STI-related vulnerability among female, African-American adolescents. *Journal of Urban Health: Bulletin of the New York Academy of Medicine* 85(5): 717-726.

- Low, W. Y., Ng, C. J., Fadzil, K. S., and Ang, E. S. 2007. Sexual issues: let's hear it from the Malaysian boys. *Journal of Men's Health and Gender* 4(3): 283-291.
- Lp, W. Y., Janita Chau, P. C., Anne Chang, M., and May Lui, H. L. 2001. Knowledge of and attitudes toward sex among Chinese adolescents. *Western Journal of Nursing Research* 23(2): 211-223.
- Manji, A., Pena, R., and Dubrow, R. 2007. Sex, condoms, gender roles, and HIV transmission knowledge among adolescent in Leon, Nicaragua: implication for HIV prevention. *AIDS Care* 19(8): 989-995.
- Meier, A., Hull, K. E., and Ortyl, T. A. 2009. Young adult relationship values at the intersection of gender and sexuality. *Journal of Marriage and Family* 71: 510-525.
- Robinson, B. E., Bockting, W. O., Rosser, B. R. S., Miner, M., and Coleman, E. 2002. The sexual health model: application of a sexological approach to HIV prevention. *Health Education Research* 17(1): 43-57.
- Shearer, C. L., Hosterman, S. J., Gillen, M. M., and Lefkowitz, E. S. 2005. Are traditional gender role attitude associated with risky sexual behavior and condom-related beliefs? *Sex Roles* 52(5/6): 311-324.
- Smiler, A. P. 2008. "I wanted to get to know her better": adolescent boys' dating motives, masculinity ideology, and sexual behavior. *Journal of Adolescence* 31: 17-32.
- Stulhofer, A., Craham, C., Bozicevic, I., Kufirin K., and Ajdukovic, D. 2007. HIV/AIDS related knowledge, attitudes and sexual behaviors predictors of condom use among young adults in Croatia. *International Family Planning Perspective* 33(2): 58-65.
- Ward, L. M., and Merriwether. A. 2006. Breasts are for men: media, masculinity ideologies, and men's beliefs about women's bodies. *Sex Roles* 55: 703-714.
- Wingood, G. W., and DiClemente, R. J. 2000. Application of the theory of gender and power to examine HIV-related exposures, risk factors, and effective interventions for women. *Health Education and Behavior* 27: 539-565.
- Yaacob, S. N., Baharudin, R., Juhari, R., Mansor, M., Talib, M. A., and Wong, F. P. 2009. Understanding sexuality and psychosocial health of Malaysian adolescents. Final report. Universiti Putra Malaysia, Serdang.

PROFIL PENULIS

Tan Soon Aun

Faculty of Human Ecology
University Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
nick_shun87@hotmail.com

Siti Nor Yaacob, PhD

Senior Lecturer
Faculty of Human Ecology
University Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
sitinor@putra.upm.edu.my

Penyelesaian Permasalahan Belia Dari Perspektif Agama

RAZALEIGH MUHAMAT @ KAWANGIT & AHMAD TARMIZI
TALIB

ABSTRAK

Makalah ini bertujuan melihat fenomena permasalahan belia dan sebab berlakunya salah laku belia seterusnya menyediakan satu cadangan alternatif, iaitu dari sudut agama untuk mengurangkan permasalahan mereka. Kajian berdasarkan obsevasi dan penelitian ini meninjau penghayatan terhadap ajaran agama adalah sebagai satu jalan alternatif dalam menangani permasalahan belia dengan mengembalikan mereka kepada norma-norma baik dan terpuji. Perbincangan turut mengemukakan beberapa pendekatan bagi menangani permasalahan belia dari perspektif agama.

Kata kunci: *Belia, Agama, Pendidikan, Masalah Sosial*

ABSTRACT

This article will review a phenomenon of social problems among youth and the reason behind such problems. The discussion follows by suggesting an alternatif of reducing the problems by facilitating religious approach. This study is based on observation method and later realised that by subscribing religious teaching, it could decrease the number of cases by bringing them back for practicing religious norms and values. The article ends up by signifying a number of religious approaches in managing the issues.

Keywords: *Youth, Religion, Education, Social problem*

PENGENALAN

Belia adalah merupakan tempoh transisi bagi seseorang manusia dari alam kanak-kanak ke alam dewasa (Mahmood 1990: 51). Sekiranya belia adalah berasaskan umur, para sarjana melihat ia dikira antara 13 hingga 21 tahun (Zakiah 1997: 14), 12 hingga 23 tahun (Granville 1904: 43-50), 11 hingga 22 tahun (Newman & Newman, 1991: 63-71) atau berumur 15 tahun hingga dewasa (Mahmood 1990: 51). Selain daripada faktor umur, belia juga dikaitkan dengan perasaan ingin berkahwin Malina (1990), Logan (1980), Marshall & Turner (1974) dan Noor Adiah (1998), serta mampu berfungsi penuh sebagai seorang dewasa (Mahmood 1990: 51). Belia atau khususnya remaja juga dikaitkan dengan ketidakstabilan psikologi serta emosi (Granville 1904: 43-50) serta kecelaruan identiti. Mereka sedang berusaha menstabilkan emosi, daya intelek, memantapkan fizikal (Newman & Newman, 1991: 63-71) serta membina identiti.

Bagi Plato (abad ke-4 SM), belia ialah mereka yang berupaya membuat pentaakulan dan kemampuan tersebut membezakannya dengan ciri-ciri kanak-kanak. Manakala bagi Aristotle (abad ke-4 SM), kematangan seseorang yang menentukan kebeliaannya dengan kemampuan memutuskan kehendak sendiri serta membuat pilihan (Noor Adiah 1998: 25-41). Istilah peringkat belia dari sudut Islam tidak wujud secara khusus. Namun peringkat ini banyak dibicarakan oleh cendekiawan Islam sebagai peringkat belia. Remaja atau belia ini dalam Islam dibahagikan kepada dua peringkat. Pertama; iaitu peringkat selepas bermimpi yang usianya bermula daripada 12 tahun atau 13 tahun sehingga ke 21 tahun. Peringkat kedua; iaitu peringkat kematangan bermula daripada usia 22 tahun hingga 30 tahun. Peringkat pertama itulah yang dianggap belia, iaitu bermula daripada *baligh* (sampai umur untuk dipertanggungjawabkan dalam hal ehwal agama) hingga ke usia 21 tahun (Abdullah Nashih 1989: 47).

Perbezaan had *baligh* ini adalah amat penting dalam Islam kerana ia menunjukkan seseorang itu tergolong di dalam golongan *mukallaf* (sampai kepada peringkat matang) atau tidak. Apabila had ini sudah dikenal pasti dalam diri seseorang maka dengan sendirinya ia wajib melaksanakan semua tanggungjawab agama tanpa kecuali. Maka ia mula dikenakan segala tuntutan yang berkaitan dengan suruhan dan larangan agama.

Syarat utama untuk menentukan permulaan peringkat *baligh* itu dapat dilihat daripada lima tanda, tiga bagi lelaki dan dua bagi perempuan. Tiga tanda yang terdapat bagi golongan lelaki ialah bermimpi (mengeluarkan air mani), pertumbuhan fizikal tubuh badan dan bersuara kasar. Dua tanda bagi perempuan, iaitu datang haid atau mengandung (Abdullah Nashih 1989: 53). Secara keseluruhannya apabila seseorang itu *baligh* dalam konteks Islam maka ia adalah dikira remaja/belia.

Bentuk Permasalahan Belia

Permasalahan belia ini secara umumnya ditafsirkan sebagai sesuatu yang mendatangkan keburukan kepada diri atau masyarakat sekeliling, iaitu perbuatan dan tindakan serta pemikiran yang menyalahi norma masyarakat dan keagamaan. Perbuatan, tindakan dan pemikiran ini bila dilaksanakan akan menimbulkan banyak kesan negatif dan sesetengahnya membawa kepada kemudaratan kepada dirinya sendiri atau anggota masyarakat lain. Perkara yang membezakannya cuma bentuk jenayah (permasalahan yang ditimbulkan yang menyalahi sesuatu undang-undang yang diguna pakai) yang dilakukan itu. Bentuk ini pula dipengaruhi oleh pengalaman, keadaan persekitaran belia tersebut (Erickson, 1968: 28).

Menurut Syariat Islam, sesuatu masalah yang menyalahi norma baik di mana norma ini dijelaskan di dalam keterangan al-Quran atau al-Sunnah. Ia diistilahkan sebagai *jinayah*, iaitu segala perbuatan yang diharamkan oleh *syarak* (hukum agama). Ia memberi maksud semua perbuatan yang ditegah oleh *syarak* kerana perbuatan itu menimbulkan bahaya yang nyata terhadap agama, nyawa, akal, maruah diri dan harta benda. Terdapat dua istilah dalam Islam yang biasanya digunakan dan membawa pengertian yang sama atau hampir sama berkaitan perbuatan yang dilarang, iaitu perkataan *jarimah* dan *jinayah*. Dalam pengertian biasa keduanya membawa erti sebagai perbuatan jahat secara umum (Abdullah Nashih 1989: 279).

Di dalam istilah perundangan Islam pula perkataan *jarimah* ialah perbuatan melakukan sesuatu tindakan yang diharamkan oleh Islam sama ada berbentuk suruhan atau larangan dan mengakibatkan ia boleh dikenakan tindakan atau hukuman tertentu. Manakala istilah *jinayah* pula kebiasaannya digunakan untuk tindakan jahat yang melampau.

Tindakan tersebut diharamkan oleh Islam dan boleh dikenakan hukuman *had* dan *ta'zir* (hukum ini juga disebut sebagai hukum *qisas*) sebagai penguatkuasaan. Jadi penggunaan perkataan *jinayah* ini lebih berat jika dibandingkan dengan penggunaan perkataan *jarimah*.

Dari sudut pemakaian undang-undang di Malaysia pula, jenayah didefinisikan sebagai tindakan, perlakuan atau perbuatan jahat yang menyalahi undang-undang serta moral dan etika masyarakat. Orang yang melakukan jenayah ini berhak menerima hukuman mengikut undang-undang. Secara umumnya, undang-undang dan hukuman terhadap penjenayah berubah-ubah mengikut tempat dan masa. Ada sesetengah perbuatan dianggap salah dan menyalahi nilai-nilai sesuatu tamadun tetapi ada pula tamadun yang tidak mengaggap perbuatan itu satu kesalahan (Samsudin Abd Rahim & Iran Herman, 1996: 31).

Begitu juga dengan bentuk permasalahan belia di mana ianya berubah-ubah mengikut masa, keadaan, dan pengaruh persekitaran semasa. Umpamanya ketika ini terdapat satu kategori masalah sosial belia yang berkaitan dengan multimedia, iaitu ketagihan melayari laman web lucah. Ketagihan tersebut ditafsirkan sebagai sesuatu perbuatan yang negatif. Jadual 1 di bawah memaparkan masalah sosial di Malaysia dari tahun 1986-1992.

Jadual 1: Permasalahan Belia Tahun 1986-1992

Bentuk Permasalahan Belia	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992
Bunuh	6	22	5	6	13	7	10
Rogol	17	22	21	9	30	24	13
Mendatangkan kecederaan	54	84	123	74	132	58	61
Pecah rumah dan curi	478	332	334	237	492	317	179
Curi kenderaan	134	68	93	53	159	270	105
Lain-lain kecurian	980	720	636	495	945	132	217
Kesalahan dadah	346	247	164	127	260	135	65
Peras ugut	40	55	27	32	39	35	15
Ugutan jenayah	3	2	1	-	1	-	-
Memiliki senjata merbahaya	16	42	32	15	39	21	15

Judi	25	37	81	46	86	23	8
Samun	174	88	86	41	101	22	23
Lain-lain kesalahan	282	322	272	237	462	332	151
Jumlah	2570	2044	1886	1401	2789	1376	862

Sumber: Jabatan Siasatan Jenayah Ibu Pejabat Polis Bukit Aman

Bentuk-bentuk kesalahan yang terdapat dalam jadual di atas adalah antara kesalahan yang dikategorikan sebagai jenayah yang dilakukan oleh belia dalam tempoh tersebut. Kesalahan tersebut adalah berdasarkan kepada kes-kes yang telah direkodkan samada dengan cara pengaduan di Balai Polis atau direkodkan dengan melalui prosedur perundangan seperti melalui proses mahkamah. Walau bagaimanapun terdapat permasalahan-permasalahan lain yang tidak dimasukkan dalam jadual tersebut. Begitu juga dengan kesalahan yang dilakukan dianggap tidak menyalahi norma masyarakat tetapi tetap menyalahi hukum Islam kerana akibatnya yang serius. Antara permasalahan tersebut adalah seperti kesalahan siber, pergaulan bebas, sumbang mahram, vandalisme, gengsterisme, penagihan arak, lari dari rumah, pembuangan bayi dan penipuan.

Faktor-Faktor Penyebab Permasalahan Belia

Banyak faktor yang menyebabkan permasalahan belia ini timbul. Setiap faktor ini dianggap sebagai mempengaruhi tindakan belia yang bersifat negatif. Antara faktor tersebut, pertama, faktor keluarga termasuk perceraian dan kematian ibu bapa, kurangnya didikan agama dari ibu bapa atau penjaga dan kurangnya perhatian dan kasih sayang. Kedua ialah faktor pengaruh rakan sebaya yang merangkumi pengaruh di sekolah, pengaruh di kawasan kejiranan dan pengaruh di tempat kerja. Ketiga ialah faktor persekitaran meliputi persekitaran bandar, kampung, setinggan, perubahan fesyen semasa, perubahan gaya hidup, faktor kedudukan ekonomi diri dan keluarga serta bilangan adik beradik (Samsudin Abd Rahim & Iran Herman 1996: 31-35).

Keempat ialah faktor media seperti media massa, media elektronik dan media siber. Kelima ialah faktor pendidikan meliputi pendidikan formal, pendidikan tidak formal, pendidikan agama dan pendidikan asas zaman kanak-kanak. Keenam ialah faktor dalam seperti sifat buruk yang

diwarisi, darjat kecerdasan yang rendah dan kecacatan anggota serta psikologi contohnya tersekat kemahuan dan keinginan yang munasabah.

Dari penelitian faktor-faktor di atas dapatlah dirumuskan bahawa terdapat beberapa perkara yang perlu diambil perhatian serius untuk mengurang dan seterusnya menghapuskan permasalahan-permasalahan tersebut. Antara perkara-perkara yang sepatutnya diambil perhatian ialah seperti berikut; Pertama, peranan ibu bapa atau penjaga dalam memerhati, meneliti, mengawasi tingkah laku anak-anak belia serta memberi dorongan dan sokongan terhadap setiap permasalahan mereka. Kedua, pendidikan agama sebagai asas kepada setiap gerak-geri dan tindakan golongan belia. Pendidikan ini boleh diperolehi sama ada secara formal ataupun tidak formal. Pendidikan tentang norma keagamaan dan hukum-hakam dianggap sebagai satu pendidikan tidak langsung yang cukup bermakna kepada belia dalam melayari kehidupan moden yang serba mencabar. Contohnya, sekiranya seseorang mengetahui bahawa perbuatan sumbang mahram adalah menyalahi ajaran agama, ianya secara tidak langsung mendidik belia supaya tidak melakukannya. Ketiga, penguatkuasaan yang lebih menyeluruh dan efektif oleh pihak berwajib yang merangkumi semua aspek pencegahan tindakan negatif belia. Keempat, strategi yang terancang perlu diwujudkan dan dilaksanakan dari masa ke semasa untuk mengatasi permasalahan belia ini yang meliputi pendekatan pendidikan, pencegahan, penguatkuasaan yang menyeluruh.

PENYELESAIAN KEAGAMAAN: SATU ALTERNATIF

Karektor umum agama

Agama adalah satu anutan yang bekembang sebagai ilmu pendidikan jiwa (dalaman) yang mengajar manusia menyelami jiwa sendiri serta hubungkaitnya dengan kekuasaan Tuhan. Sifat *zuhud* (sederhana) dalam menangani kerenah dunia mampu diterjemahkan dalam tingkah laku manusia dalam usaha merealisasikan kesempurnaan moral. Walaupun ilmu ini dilihat sebagai satu ilmu yang terpencil kerana pendidikan jiwa adalah hak dan peribadi seseorang tetapi ia adalah salah satu cara yang berkesan dalam menangani kerakusan jiwa untuk tunduk kepada sesuatu tindakan yang berunsurkan negatif.

Ilmu agama adalah kaedah pendidikan dalaman yang mampu membuang sifat-sifat ego, keangkuhan, nafsu yang tinggi terhadap dunia, kelalaian terhadap tanggungjawab akhirat (kehidupan selepas mati) yang diterjemahkan melalui tindakan dan tingkah laku seperti *zuhud*, *tawadhu*, rendah diri, prihatin dan nilai murni yang lain. Sifat-sifat ini lahir dengan menumpukan jiwa kepada kebesaran dan keesaan Tuhan. Kesannya mampu memperkukuhkan jiwa manusia dalam mendepati tanggungjawab terhadap kehidupan.

Jika dizahirkan ilmu ini dalam kehidupan seharian ianya akan mempengaruhi sifat-sifat moral manusia itu sendiri. Sifat-sifat kemoralan yang baik secara langsung akan nampak dalam diri jika seseorang mempraktikkan dan menghayati nilai-nilai keagamaan ini. Walaupun sebahagian besar ahli agama atau pengikut agama tidak mengistiharkan secara terbuka tentang pengamalannya tetapi kemoralan dirinya terserlah. Ini kerana kesan daripada pendidikan jiwa yang diasuh menyebabkan seseorang itu menzahirkannya melalui tindakan dan tingkah laku.

Secara umumnya karektor umum agama itu adalah seperti pertama, menghayati kebesaran Tuhan di dalam diri dan kehidupan, kedua, menumpukan kepada pendidikan jiwa (dalaman) yang tinggi dengan cara yang bersungguh-sungguh, ketiga, menterjemahkan pendidikan jiwa di dalam tingkahlaku dan tindakan dengan konsep *zuhud*, *tawadhu*, rendah diri dan sifat-sifat murni yang lain. Secara tidak langsung sifat-sifat murni ini dapat memperbaiki moral diri dari sudut jiwa mahupun luaran. Karektor keempat ialah penekanan pendidikan jiwa merupakan perkara yang penting dalam sesuatu ajaran agama.

Walau bagaimanapun masih banyak lagi faedah dan kebaikan dari agama ini yang tidak dapat dicungkil dan didedahkan. Ahli agama dan pengikut agama adalah orang yang paling banyak menerima faedah dan kebaikannya. Kesukaran mengenegahkan kebaikan agama ini kerana sama ada ianya tidak diamalkan atau kerana ia telah disekularkan dari kehidupan harian dalam dunia moden ini. Natiujahnya, hanya sebahagian kecil pengikut yang mendalaminya.

Asas-asas ajaran agama

Abdullah Nasih Ulwan (1989), seorang cendekiawan pendidikan Islam meringkaskan asas ajaran agama seperti berikut: **Pertama:** Pengajaran agama akhlak, sahsiah dan kemoralan. Pada pandangan golongan agama, manusia selalu cenderung untuk menurut nafsunya. Kecenderungan ini akan menjadikan manusia bertuhankan keinginan nafsunya. Akibat langsung daripada inilah akan membawa kepada kehancuran moral peribadi dan masyarakat. Oleh kerana itu, kecenderungan negatif ini perlu diatasi atau dikurangkan terlebih dahulu dan perjuangan melawan nafsu ini perlu diangkat sebagai perjuangan yang mulia. Bagi ahli agama pendidikan bentuk ini mesti melalui tiga peringkat penting iaitu: (a) Peringkat *takhalli* (kesedaran) iaitu pendidikan untuk membersihkan diri daripada sifat-sifat yang tercela yang digelar maksiat zahir dan maksiat batin yang mengotori jiwa seperti sifat dengki, sombong, buruk sangka, membangga diri dan lain-lain sifat-sifat tercela. Cara mendidiknya ialah dengan melihat kesan-kesan buruk sifat-sifat tercela tadi dan balasan-balasan yang dijanjikan Tuhan terhadap manusia yang mempunyai sifat-sifat tersebut; (b) Peringkat *tahalli* (pengisian), iaitu tahap di mana ahli agama mengisi dan menghiaskan diri dengan sifat-sifat terpuji setelah berjaya di peringkat *takhalli*. Caranya ialah dengan menerapkan dan membiasakan jiwa, diri dan tindakan dengan sifat-sifat terpuji dan mulia; (c) Peringkat *tajalli* (penyempurnaan), iaitu satu tahap penyempurnaan pendidikan jiwa di mana ahli agama pada peringkat ini sudah tidak mempunyai kecenderungan pada godaan nafsu. Sebaliknya menumpukan kepada ganjaran di akhirat. Peringkat ini diasuh dan dikuatkan dengan sifat *munajat*, *muraqabah* dan *muhasabah* (menginsafi diri dan selalu merasakan Tuhan ada bersama) (al-Ashari, 1977: 53).

Kedua: Pengajaran agama amali. Ianya adalah lanjutan daripada pengajaran yang pertama di atas. Pengajaran ini adalah dalam bentuk pengisian dan praktikal kehidupan seharian. Setiap ahli agama perlu mengisi kehidupan hariannya seperti yang disyariatkan oleh agama, iaitu 'membuat apa yang disuruh dan meninggalkan apa yang dilarang'. Di dalam melalui pengajaran ini seseorang perlu melatih diri mereka dengan melalui 4 peringkat berikut: (a) Syariah atau undang-undang, iaitu melatih diri dengan mengikuti semua perkara yang telah diperintahkan oleh Islam terhadap seseorang samada ianya berbentuk suruhan atau larangan; (b) *Tariqah* atau cara-cara, iaitu pelaksanaan syariah hendaklah dengan satu

tujuan sahaja iaitu kerana Tuhan; (c) *Haqiqah* atau hak penentuan, iaitu hasil daripada pelaksanaan syariah yang dibuat kerana Tuhan, hakikatnya hanya Tuhan sahaja yang mengetahui samada benar-benar diterima atau sebaliknya; (d) *Makrifah* atau mengenali, iaitu jalan atau cara mengenal Tuhan dengan *qalb* atau hati. Ini adalah hasil daripada praktis syariah, *tariqah* dan *haqiqah* (al-Shahrawardi, 1966: 72).

Keetiga: Pengajaran agama *falsafi*. Pengajaran jenis ini adalah pengajaran yang lebih kepada tujuan nilai praktikal daripada konsep atau teori ilmu agama itu sendiri. Umpamanya mempraktikkan konsep ‘cenderung melakukan sesuatu yang baik’ di dalam diri seseorang. Seseorang yang menghayati ajaran agama, semua perbuatan atau perlakuan akan cenderung melakukan kebaikan. Hakikatnya tidak ada satupun ajaran agama menyuruh penganutnya melakukan sesuatu perbuatan yang cenderung kepada kejahatan (al-Sullami, 1969: 21).

PENDEKATAN AGAMA DALAM MENANGANI PERMASALAHAN BELIA

Jumlah permasalahan menunjukkan angka peningkatan yang serius dan menakutkan pelbagai pihak terutama masyarakat dan kerajaan. Perkara ini tidak menghairankan kerana kemajuan bidang komunikasi yang ada sekarang seolah-olah menjadi pemangkin kepada peningkatan tersebut. Oleh itu, perlu ada satu mekanisme yang dapat menangani permasalahan ini. Agama adalah dilihat sebagai satu alternatif untuk mengawal peningkatan tersebut daripada menjadi lebih parah. Kemampuan agama memberi didikan khususnya kepada golongan belia tentang perlunya moral yang baik di dalam kehidupan berupaya mengekang gejala tersebut daripada merebak. Selama ini seringkali di hebahkan peri pentingnya pendidikan agama di dalam menangani masalah belia. Namun, tidak ada strategi dan pendekatan yang direncanakan serta digunakan dalam usaha mengurangkan permasalahan ini. Pendidikan agama dan moral juga kadang-kadang ditempelak kerana kegagalannya menebat gejala permasalahan belia dari merebak berasaskan bukti terdapat belia yang menghadapi masalah ini kadang-kadang mempunyai didikan asas agama.

Ajaran agama menumpukan skop didikan jiwa. Ini adalah satu skop yang menarik kerana kebanyakan belia yang bermasalah ini mempunyai masalah didikan dalaman. Pengalaman ahli agama juga diharapkan dapat membantu merealisasikan penerapan pendekatan agama ini kepada golongan belia yang bermasalah ini. Terdapat beberapa cara yang boleh digunakan untuk menerapkan pendekatan agama ini dalam menangani permasalahan belia seperti yang diusulkan oleh Abdullah Nasih Ulwan (1989) adalah seperti berikut:

Pertama: Penerapan pendekatan secara teori. Cara ini boleh dilakukan dengan melaksanakan perkara-perkara berikut: (a) Memberi penerangan secara umum tentang asas ajaran agama terutama yang menyentuh pendidikan jiwa kepada golongan sasaran; (b) Memberi penerangan tentang betapa pentingnya pendidikan jiwa dan pembersihan jiwa dalam kehidupan; (c) Menyatakan hubungan diri dengan kekuasaan Tuhan melalui cara dan kaedah yang sesuai; (d) Menerapkan sifat-sifat mulia di dalam jiwa; (e) Menerangkan kaedah-kaedah dan strategi-strategi yang boleh diguna pakai apabila belia menghadapi masalah seperti penyesalan, perubahan dari yang buruk kepada yang baik.

Penghasilan dari penerapan pendekatan secara teori ini ialah golongan sasaran dapat memahami secara asas tentang permasalahan jiwa serta dapat mengenalpasti permasalahan moral yang mereka hadapi. Seterusnya ia dapat menanamkan sifat sayangkan diri sendiri kepada golongan sasaran, menerapkan konsep kekuasaan Tuhan serta dapat menilai kesan-kesan buruk dari sikap negatif yang ditonjolkan atau tindakan yang dilakukan.

Kedua: Penerapan pendekatan secara praktikal. Abdullah Nasih Ulwan (1989) menyarankan beberapa perkara sebagai satu latihan praktikal kepada mereka yang bergelar belia. Antaranya (a) memberi peluang kepada golongan sasaran mengamalkan nilai-nilai murni yang mudah seperti sifat menghargai diri, kasih sayang dan lemah lembut; (b) Memberi ruang dalam dirinya untuk menghayati kebesaran Tuhan yang diaplikasikan mengikut pengajaran agama yang betul; (c) Menyesali kesan-kesan buruk dari perlakuan dan tindakan yang tidak bermoral yang dilakukan sebelum ini; (d) Menghargai setiap usaha dan tindakan yang dijalankan oleh semua golongan demi memperbaiki diri.

Latihan praktikal yang dicadangkan diatas berupaya menghasilkan: (a) Golongan sasaran yang dapat merasakan pengalaman mempratikkan nilai-nilai murni serta merasai 'kelazatan' dalam pengamalan ilmunya; (b) Penghayatan yang berkesan terhadap kebesaran Tuhan di dalam kehidupan; (c) Mereka dapat membezakan kebaikan dan keburukan tindakan daripada yang dilakukan; (d) Golongan sasaran juga dapat merasakan bahawa ada pihak yang prihatin terhadap permasalahan mereka dengan menghargai setiap usaha yang dijalankan oleh pihak tertentu untuk memperbaiki diri.

Ketiga: Penerapan pendekatan melalui kesan. Pendekatan cara ini menurutnya lagi adalah lebih menuju kepada hasil dan kesan daripada apa yang dipraktikkan dan mengamalkan ajaran berbentuk agama lebih-lebih lagi kepada jiwa dan sifat-sifat dalaman. Cara ini dapat dilaksanakan dengan menggunakan kaedah berikut: (a) Menzahirkan kesan tersebut dalam bentuk kata-kata atau cerita kepada rakan sebaya atau rakan yang mempunyai permasalahan yang sama; (b) Memberi pengajaran secara intensif cara-cara dan kaedah-kaedah yang boleh mendidik jiwa melalui ajaran agama; (c) Ahli agama memperkenalkan diri mereka atau mewarwarkan amalan mereka di khalayak ramai atau pada umum; (d) Mengikis sifat 'bersembunyi' dalam diri pengamal ajaran agama terutama sekali yang berkaitan dengan pendidikan jiwa kerana ia akan memberi peluang kepada umum menghayati dan memahami ajaran agama.

Melalui praktis di atas, ia berupaya menghasilkan: (a) Perkongsian kesan dan faedah daripada pengamalan ajaran agama; (b) Ajaran agama lebih berkesan jika pengamal ajaran ini dari kalangan ahli agama tersohor; (c) Membudayakan pendidikan dalaman di dalam pengajaran dan pembelajaran masyarakat.

RUJUKAN KES

Kepelbagaian masalah belia memerlukan metode yang berbeza untuk menanganinya. Berdasarkan kepada kes-kes yang dirujuk oleh sebilangan pelajar universiti kepada pensyarah-pensyarah mereka menunjukkan mereka memerlukan bimbingan dan panduan untuk menempuh kehidupan belia yang serba mencabar. Pelajar universiti adalah antara golongan belia

yang sering mengutarakan permasalahan mereka dalam usaha mereka untuk mengatasinya demi kelangsungan penumpuan mereka kepada pelajaran. Ini tidak bermakna golongan belia lain tidak menghadapi permasalahan yang serupa, cuma tempat rujukan adalah berbeza dan ia harus disediakan mengikut kesesuaian golongan belia. Contohnya pekerja kilang yang rata-ratanya golongan belia perlu merujuk permasalahan mereka kepada majikan atau unit-unit tertentu di tempat kerja mereka. Mereka juga memerlukan penyelesaian atau pandangan dari sudut agama. Begitu juga dengan kategori belia yang lain.

Berikut adalah antara permasalahan yang pernah dirujuk kepada pensyarah-pensyarah di Jabatan Pengajian Dakwah dan Kepimpinan, Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia. **Kes pertama** melibatkan seorang belia wanita menceritakan pengalaman pertama melakukan '*istimta*' (melakukan aktiviti seks ringan) dengan pasangannya dan ketagih melakukannya setiap kali bertemu pasangannya. **Kes kedua**, seorang belia mengalami 'kekosongan jiwa' sehingga mengganggu emosi dan perlakuannya. Belia tersebut telah sampai kepada suatu peringkat di mana dia menganggap kehidupannya sudah tiada ertinya dan sering bercerita tentang cara-cara kematian. **Kes ketiga**, belia yang menghadapi masalah tekanan perasaan kerana sering dimarahi dan dihina oleh keluarganya kerana cuba mempraktikkan membaca al-Quran dan melakukan solat dan dikatakan mengabaikan tanggungjawab sebagai pelajar. **Kes keempat**, seorang belia yang ketagihan meminum ubat batuk sehingga sanggup membelanjakan sekurang-kurangnya RM30.00 sehari untuk membeli ubat batuk tersebut dan meminumnya. **Kes kelima**, seorang belia perempuan yang mengandung 3 bulan hasil dari hubungan seks tanpa nikah. Belia tersebut cenderung untuk menggugurkan kandungan tersebut dan menghadapi trauma.

Kes keenam melibatkan seorang belia yang ketagihan rokok dan menghabiskan 3 kotak rokok sehari. Beliau datang berjumpa dengan pensyarah untuk meminta pandangan bagaimana cara untuk memberhentikan ketagihan tersebut. **Kes ketujuh**, seorang belia datang dan mengadu beliau menghadapi masalah 'ketidaktentuan agama'. Beliau tidak pernah seumur hidupnya mempraktikkan ajaran agama dan tidak mempunyai pengetahuan langsung berkaitan ajaran agama kecuali apa yang dilihat dan didengar dari orang lain. **Kes kelapan**, seorang belia lelaki yang meminta pandangan dari sudut agama berkaitan masalah

kegemukan yang dihadapinya. **Kes yang kesembilan** ialah seorang belia lelaki yang datang meminta pandangan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapinya, iaitu kegemarannya ‘memikat’ wanita dan sentiasa terdorong untuk melakukan perkara diluar batasan bersama pasangannya.

Secara umumnya, berdasarkan kes-kes yang dirujuk di atas, ajaran agama adalah panduan terbaik sebagai panduan penyelesaian permasalahan tersebut. Idea yang dikemukakan dalam perbincangan diatas dari sudut agama boleh dijalankan secara berperingkat tanpa membebankan diri belia yang datang merujuk. Penyelesaian segera seperti memberi wang secukupnya kepada belia yang menghadapi masaaah kewangan dilihat sebagai satu bentuk penyelesaian jangka pendek selagi sifat boros berbelanja yang ada dalam diri mereka tidak diatasi. Idea agama yang melarang sifat boros dan cara-cara mengatasi melalui pendidikan jiwa pula boleh dianggap sebagai satu penyelesaian jangka panjang.

KESIMPULAN

Permasalahan belia yang semakin serius dan dikhuatiri akan menjadi satu budaya yang negatif dalam kalangan belia di Malaysia memerlukan satu pendekatan yang benar-benar tersusun dan jitu dalam menanganinya. Di dalam perkara ini pendekatan pendidikan secara dasar sahaja sama ada secara formal atau tidak formal tidak memadai kerana pendekatan cara ini lebih banyak menekankan perkara-perkara yang berbentuk tradisi semata-mata seperti tradisi hormat menghormati, tradisi budi bahasa lain-lain lagi yang tidak menyentuh secara langsung punca yang menyebabkan permasalahan belia berlaku.

Punca sebenar berlakunya tindakan luar kawalan dalam kalangan belia sehingga menjadikannya gejala sosial ialah pendidikan jiwa atau pendidikan dalaman. Jiwa yang kosong tanpa pendidikan yang khusus akan menjadikan diri belia itu terumbang ambing. Pendekatan dan ajaran agama adalah alternatif kepada pendidikan secara dasar malah ajaran agama ini mempunyai ciri keistimewaan khusus di dalam mendidik jiwa untuk digunakan sebagai satu kaedah pendidikan belia terutama sekali yang menghadapi masalah gejala sosial.

RUJUKAN

- Abdullah Nashih Ulwan. 1989. *Pedoman Pendidikan anak-anak dalam Islam*, Jilid 1. Klang: Klang Book Centre.
- Abdullah Nashih Ulwan. 1989. *Pedoman Pendidikan anak-anak dalam Islam*. Jilid 2. Klang: Klang Book Centre.
- Al-Ashari, Abu al-Hassan. 1977. *Al-Ibanah an Usul al-Diyannah*. Ed. Fawkiyah Husayn Mahmud. Kaherah: Dar al-Ansar.
- Al-Shahrawardi, Abd al-Qahir Abd Allah. 1966. *Kitab 'Awarif al-Maarif*. Beirut: Dar al-Kitab al-Arabi.
- Al-Sullami, Abu Abd al-Rahman. 1969. *Tabaqat al-Sufiyyah*. Ed. Nur al-Din Sharibah: Kaherah: Maktabah al-Khanji.
- Erickson, E.H. 1968. *Identity, Youth and Crisis*. New York: Norton.
- Granville Stanley Hall. 1904. *Adolescence: Its Psychology and Its Relations to Physiology, Anthropology, Sociology, Sex, Crime, Religion, and Education*, 2 Vol. New York: Appleton.
- Logan. 1980. *Social Cognitive Development During Adolescence*. New York: Wiley.
- Marshall & Turner. 1974. *Requirements for Healthy Development of Adolescent Youth*. New York: Pan Ltd.
- Mahmood Nazar Mohamed. 2001. *Pengantar Psikologi: Satu Pengenalan Asas Kepada Jiwa Dan Tingkah Laku Manusia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Newman, F. & Newman, J. 1991. *Effects of TV Violence on Child Behavior*. New York.
- Noor Adiah Mohd Noor. 1998. *Satu Kajian Kes Tentang Masalah Belia Sekolah Dan Kaitannya Dengan Pencapaian Akademik*. Latihan Ilmiah, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Samsudin A. Rahim & Iran Herman. 1996. *Belia dan AIDS: Media, Nilai, Personaliti dan Tingkah Laku*. Kuala Lumpur: Kementerian Kesihatan Malaysia.
- Zakiah Daradjat. 1997. *Pembinaan Belia*. Jakarta: Bumi Aksara.

PROFIL PENULIS

Razaleigh Muhamat @ Kawangit, PhD

Pensyarah Kanan

Jabatan Pengajian Dakwah dan Kepimpinan

Fakulti Pengajian Islam

Universiti Kebangsaan Malaysia

raza@ukm.my

Ahmad Tarmizi Talib, PhD

Pensyarah Kanan

Jabatan Pengajian Kenegaraan dan Ketamadunan

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

tarmizi@putra.upm.edu.my

Sistem Sekolah dan Cabaran dalam Pembangunan Belia Negara: Satu Penelitian Terhadap Konsep Kerja Sosial di Sekolah²

AMNA MD. NOOR

ABSTRAK

Kertas ini membincangkan mengenai peranan sekolah dalam pembangunan belia bagi melahirkan rakan kongsi dan kepimpinan masa depan negara yang berpotensi tinggi. Perbincangan adalah mengenai peranan sekolah dan bagaimana satu 'seting' perkhidmatan kerja sosial iaitu kerja sosial sekolah (school social work) boleh diperkasa bagi merealisasikan falsafah pendidikan negara dan mencapai objektif pendidikan. Huraian dibuat berdasarkan peranan sekolah, konsep kebajikan dalam praktis kerja sosial sekolah serta cabaran semasa masalah di sekolah. Kesimpulan dari perbincangan menjelaskan bahawa adalah penting untuk segera memperkasakan sekolah bagi menjamin kelahiran belia berpotensi tinggi sebagai rakan pembangunan negara. Penambah baikkan pada sistem sekolah dan proses pendidikan yang bakal dilalui oleh semua belia negara perlu sentiasa dilakukan seiring dengan perubahan dalam masyarakat dan mengambil kira proses globalisasi yang berlaku secara semula jadi.

Kata kunci: Kerja Sosial Sekolah, Pembangunan Belia, Sistem Sekolah

ABSTRACT

This paper discusses the role of schools in youth development towards preparation of highly potential partners and the future leadership for the country. The discussion also include the role of schools and how school social work services can be use to realize national educational philosophy and achieve educational objectives. The argument is made based on the role of the school, the concept of welfare in the school social work practice and the current challenges in school. The conclusion of the discussion explaining that is important to take immediate action to strengthen the school to ensure the delivery of highly potential youth as country development partner. Enhancement of the school system and educational process which is will experience by all youth should be done

*in conjunction with changes in society. Changes in society should consider the globalization process which is occurring naturally.*²

Key Words: School Social Work, Youth Development, School System

PENGENALAN

Menjelang abad ke-21, sistem pendidikan negara Malaysia telah berkembang pesat selari dengan kemajuan negara. Antara aspirasi murni sistem pendidikan negara ialah untuk merealisasikan konsep Malaysia sebagai satu bangsa.

“Pendidikan di Malaysia adalah satu usaha berterusan ke arah memperkembangkan lagi potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu untuk mewujudkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi, dan jasmani berdasarkan kepada kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan. Usaha ini adalah bagi melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberi sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran masyarakat dan negara”.

Falsafah Pendidikan Kebangsaan: Kementerian Pelajaran Malaysia

Falsafah Pendidikan Kebangsaan menjelaskan tujuan dan matlamat pendidikan untuk individu dan negara. Kedua-dua tujuan selaras, iaitu untuk melahirkan insan yang berilmu, berakhlak mulia dan bertanggungjawab

² Kertas ini di adaptasi daripada kertas yang telah dibentangkan dalam Seminar Kebangsaan Kerja Sosial Dalam Pendidikan, 10-11 Mei, The University Inn, UUM Sintok bertajuk “Merealisasikan kerja sosial sekolah di Malaysia: Keperluan dan Cabaran”

yang juga akan menjadi seorang warganegara yang baik. Pendidikan merupakan proses asas dan utama untuk pembinaan insan yang baik, seimbang dan beretika. Falsafah ini juga melihat individu itu dalam beberapa lapisan pertalian atau perhubungan. Tujuan pendidikan bukan sahaja untuk pembangunan dan kesejahteraan diri individu tetapi juga untuk pembangunan dan kesejahteraan setiap lapisan yang mempunyai hubungan dengan individu berkenaan bermula dengan keluarga dan seterusnya meluas kepada masyarakat dan negara (Allen-Meares, 2007).

Pendidikan merupakan agenda utama bagi menentukan kesinambungan keunggulan sesuatu generasi. Melalui pendidikan, kesatuan bangsa, bentuk atau ciri individu dan jenis keterampilan yang sesuai untuk menjamin kesejahteraan sosial negara dan kualiti tamadun yang baik akan terhasil. Pendidikan merupakan wadah atau prasarana utama untuk membangunkan diri insan yang utuh, bebas, berdikari dan berfikiran kritis. Bagi mencapai matlamat ini sistem pendidikan perlu menitikberatkan perkembangan emosi, fizikal, sosial, rohani dan intelek para pelajar yang menjadi sasaran utama sistem ini. Dalam sistem pendidikan Malaysia peranan ini diterajui oleh sistem sekolah yang merupakan manifestasi umum dan juga merupakan elemen penting dalam proses sosialisasi sejak peringkat awal usia seseorang individu.

Setiap individu termasuk belia mempunyai potensi tinggi untuk menyumbang secara positif terhadap diri, keluarga dan masyarakat. Kajian membuktikan kebanyakan mereka yang bermasalah adalah berkaitan dengan ketidakcukupan bimbingan dalam, menyerlahkan potensi diri mereka yang sebenar. Menurut Turiman dan rakan-rakan (2008), belia dengan bimbingan dan dorongan mampu menjadi rakan pembangunan negara yang baik. Perlu diingat bahawa bimbingan dan dorongan tersebut bukan hanya bersifat semasa, tetapi juga merangkumi proses persediaan setiap individu untuk menjadi seorang belia iaitu proses pembelajaran dan pendidikan yang mereka lalui.

Tidak dapat dinafikan bahawa sekolah merupakan institusi yang memainkan peranan penting dalam pembangunan dan pendidikan sosial. Menjadikan sekolah sebagai tempat menyalurkan pendidikan dan menyediakan perkhidmatan sosial yang boleh meningkatkan pembangunan diri ialah pendekatan yang berkesan dalam menghasilkan individu yang bertanggung jawab, bermoral dan boleh menangani masalah

sosial masyarakat. Dengan memberi penekanan kepada sekolah merupakan satu cara yang efektif dalam mengesan dan menangani masalah sosial masyarakat (Shusama, 1992; Amna, Asnarulkhadi, Rozumah, Abdullah, Rumaya, Mansur & Tan, 2003; Vetere & Carley (2007); Allen-Meares (2007)).

Kerja sosial sekolah merupakan satu bidang kerja sosial yang berkaitan dengan kanak-kanak serta remaja dan ianya boleh dipraktikkan dalam konteks Malaysia. Terdapat dua agensi yang terlibat secara langsung dalam konteks kerja sosial sekolah di Malaysia iaitu Perkhidmatan Pendidikan (Kementerian Pelajaran Malaysia) dan Perkhidmatan Sosial (Jabatan Kebajikan Masyarakat, Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat). Untuk menjalankan amalan kerja sosial di sekolah, kedua-dua perkhidmatan atau kementerian ini perlu bekerjasama menggembelng tenaga untuk melaksanakan program serta aktiviti yang dibentuk. Kerjasama yang dimaksudkan di sini ialah sebagaimana amalan yang dijalankan dalam bidang kesihatan oleh Kerja Sosial Perubatan (medical social work) dan Jabatan Kebajikan Masyarakat, di mana kedua-dua unit ini masing-masing memainkan tugas dan tanggungjawab tersendiri dalam meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat. Di atas kertas, kerjasama ini nampaknya begitu mudah tetapi secara realitinya ia merupakan satu cabaran yang besar terutamanya bagi bidang kerja sosial di Malaysia.

Kertas ini akan membincangkan mengenai peranan institusi sekolah secara umum dan bagaimana bidang kerja sosial sekolah dapat membantu peranan sekolah untuk menjana individu dan belia yang berpotensi tinggi sebagai rakan pembangunan negara. Huraian akan dibuat berdasarkan peranan sekolah, peranan dan keperluan pekerja sosial sekolah dan cabaran yang wujud di Malaysia dalam merealisasikan praktis kerja sosial di sekolah. Beberapa kajian yang telah dijalankan di Malaysia akan dijadikan rujukan dalam mengupas isu ini.

PERANAN SEKOLAH DALAM PROSES SOSIALISASI INDIVIDU

Sekolah adalah institusi yang bertanggungjawab terhadap pembangunan seseorang individu. Prinsip utama sekolah ialah untuk memenuhi

keperluan peribadi dan sosial seseorang pelajar bagi membolehkan mereka memainkan peranan dalam kehidupan. Antara fungsi sekolah ialah untuk mensosialisasikan pelajar serta meningkatkan kesejahteraan sosial mereka.

Dalam memerihalkan masalah disiplin pelajar sekolah yang dikatakan meruncing dalam masyarakat Malaysia terdapat beberapa kajian telah dijalankan, antaranya ialah kajian oleh Rozumah, Abdullah, Rumaya, Asnarulkhadi, Amna, Mansur & Tan (2003). Antara persoalan kajian ini ialah apakah jenis dan pola salah laku dalam kalangan pelajar sekolah?; Apakah profil pelajar, keluarga dan proses keluarga pelajar yang terlibat dalam salah laku di sekolah?; Bagaimanakah iklim sekolah yang mencakupi budaya, sistem disiplin serta praktis dan dasar kementerian yang mendorong atau menghindar salah laku pelajar?; Apakah ciri sekolah yang boleh dianggap sebagai penyumbang kepada kegiatan salah laku?; Sejauh manakah sistem sokongan sosial memainkan peranan dalam menangani kejadian salah laku? Kajian ini menjelaskan perhubungan yang unik antara beberapa sub sistem yang menjadi pendorong kepada salah laku dalam kalangan pelajar sekolah.

Kerangka konseptual oleh Rozumah et al. (2003) ini menceritakan bahawa proses pendidikan yang berlaku dalam sistem kita adalah sesuatu yang kompleks, pelajar sekolah merupakan *focal point* atau elemen utama dalam sistem. Rajah 1 turut menjelaskan aspek sekolah merupakan salah satu elemen penting dalam ekologi atau sistem pelajar di mana ianya melibatkan budaya sekolah, sistem sekolah, ciri sekolah dan sistem sokongan sosial termasuk perkhidmatan yang disediakan di sekolah.

Rajah 1: Kerangka Konseptual Kajian Salah Laku Pelajar



Sumber: Rozumah et al. (2003), muka surat 6

Budaya atau iklim sekolah memerihalkan tentang hubungan antara pelajar-pelajar, pelajar dengan guru, serta guru dengan ibu bapa. Sistem sekolah pula memerihalkan sistem disiplin (kejelasan, ketegasan tindakan, penguatkuasaan dan pelaksanaan peraturan serta panduan), faktor guru, keselamatan pelajar, kerjasama antara badan disiplin dan sistem kaunseling (kaunselor sekolah). Sistem sokongan sosial merujuk kepada kewujudan, kefungsiannya dan keberkesanan peranan sistem yang berkaitan dan menyumbang kepada pembangunan pelajar dan sekolah (contoh, PIBG, polis dan komuniti) manakala ciri sekolah pula merujuk kepada jenis, lokasi, infrastruktur, nisbah guru pelajar dan populasi sekolah.

Melihat pada peringkat kitaran hidup, pelajar sekolah keseluruhannya terdiri daripada dua peringkat iaitu peringkat kanak-kanak dan remaja. Kedua-dua peringkat ini merupakan peringkat yang paling penting dalam pembentukan individu baik dari segi fizikal mahupun psikososial. Terutamanya perubahan dalam alam remaja, kerana dunia yang dimasuki oleh remaja adalah semakin kompleks (Ribbins, 1985; Ma'rof & Haslinda 2004). Pakar psikologi sepakat mengatakan bahawa alam remaja merupakan satu tahap kritikal dalam kehidupan. Pengalaman perubahan fizikal remaja adalah sangat penting, perubahan dalam sistem endokrin, *pituitary* dan kelenjar 'sex' menyebabkan penghasilan hormon yang merangsang dan mengawal bukan saja pembesaran tetapi juga tindak balas emosi dan motivasi sehinggalah perubahan itu stabil dan menjadi seimbang pada satu peringkat umur. Sehingga peringkat seimbang ini dicapai remaja akan berperangai terlalu mengikut perasaan (*moodiness*), keadaan emosi yang tidak menentu (*emotional out burst*), cepat marah (*extreme irritability*), sensitif dan sentiasa berubah-ubah (Thomas, 1979; Thornton, 1987; Ma'rof & Haslinda 2004).

Dalam sistem sekarang pihak sekolah telah diberi tanggungjawab yang besar untuk menangani permasalahan disiplin dan sosial ini, di mana permasalahan pelajar sekolah ditangani oleh pihak sekolah di bawah kelolaan Kementerian Pelajaran dengan norma-norma disiplin yang tersendiri. Tanggungjawab ini antaranya dilaksanakan dengan menjalankan beberapa program seperti perkhidmatan bimbingan dan kaunseling, penempatan guru-guru disiplin, program pembimbing rakan-sebaya, sekolah penyayang, sistem mentor-mentee, perhimpunan sekolah, perkhemahan integrasi ketua murid, Program pendidikan moral KBSM, kempen ke sekolah dan beberapa pendekatan bersepadu lain (Amiruldin, 1990; Wan Halim, 1992; Zuraidah, 1990; Rozumah et al., 2003; Asnarulkhadi, Rozumah, Abdullah, Rumaya, Mansor, Amna, Tan., 2003).

Sehingga kini keberkesanan program-program yang dijalankan di Malaysia ini masih menjadi tanda tanya. Pendekatannya yang meletakkan guru-guru sebagai tenaga penggerak utama masih menjadi isu perbincangan. Guru-guru terlatih untuk memberi ilmu dalam bidang akademik dan disedari bahawa tanggungjawab ini sudah cukup membebankan. Wujud persoalan mampukah lagi mereka mengambil tanggungjawab sepenuhnya menangani masalah sosial pelajar? Perlu difahami jika ada pun antara mereka yang berinisiatif tinggi untuk turut serta memikul tanggungjawab

sosial ini mereka hanya mampu mengambil tindakan dalam bidang tugas mereka sebagai pendidik sahaja. Ini dilakukan dengan limitasi dari segi keperluan peribadi dan kemasyarakatan yang perlu mereka penuhi.

Satu perkara lagi yang perlu diberi perhatian ialah, dalam menangani masalah sosial kita memerlukan kemahiran khusus yang perlu dipelajari dan dihayati secara profesional umpamanya dalam bidang kerja sosial. Menurut Zastrow (2006), setiap profesion yang memberi perkhidmatan kepada individu mempunyai batasan tersendiri. Ini berlaku kerana sistem kehidupan individu adalah sesuatu yang kompleks, sebagai contoh bidang perubatan akan menumpu khas kepada penyembuhan penyakit dan bidang pendidikan menumpu khas kepada penyampaian ilmu di bilik-bilik darjah dan kaedah pengajaran yang berbentuk pedagogi. Guru-guru di sekolah terlatih secara profesional untuk memberi ilmu di bilik-bilik darjah dan mereka tidak dilatih secara profesional untuk menangani masalah sosial. Satu-satunya bidang pendidikan guru yang menjurus kepada kemahiran ini ialah bidang bimbingan dan kaunseling.

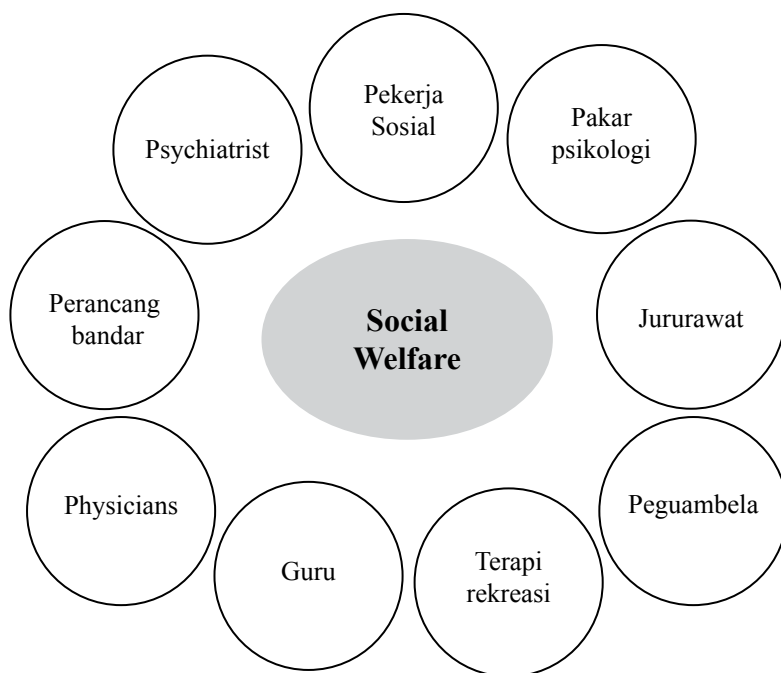
Perkembangan terkini dalam pendidikan negara menyaksikan berlaku penglibatan multisektoral di mana selain sekolah kerajaan terdapat juga sekolah-sekolah swasta dan sekolah yang dijalankan oleh pihak NGO's (Badan Bukan Kerajaan) dalam sistem pendidikan negara. Dalam masa yang sama dalam dasar sosial negara juga wujud satu dasar yang memperakui kepentingan untuk menjana perkongsian bijak berlandaskan multisektoral ini.

Di samping sekolah yang bertindak secara langsung dalam menangani masalah sosial ini ada satu lagi institusi sosial yang sama-sama bertanggung jawab dalam permasalahan remaja dan pelajar sekolah iaitu Jabatan Kebajikan Masyarakat yang kini bernaung di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Perkhidmatan ke sekolah-sekolah ini dijalankan oleh Bahagian Kebajikan Sekolah. Bahagian ini di satukan dengan Perkhidmatan Keluarga dan Kanak-kanak. Antara lain klasifikasi masalah yang ditangani oleh bahagian ini ialah masalah ponteng sekolah, keciciran, kesulitan pelajar menyesuaikan diri di rumah dan di sekolah, tidak terkawal oleh guru dan ibu bapa/penjaga, penyalahgunaan dadah, kelakuan anti sosial, kes pelajar yang di seksa dan lain-lain (meliputi masalah aniaya seksual, hak penjagaan, pembelajaran terbiar, kemiskinan keluarga dan bantuan cermin mata).

KEBAJIKAN SOSIAL DAN PROFESION KERJA SOSIAL

Matlamat Kerja Sosial dalam sistem pendidikan ini juga dapat dikaitkan dengan matlamat kebajikan sosial secara keseluruhan iaitu untuk memenuhi keperluan sosial, kesihatan dan rekreasi setiap individu dalam masyarakat serta meningkatkan kefungsi sosial semua kumpulan umur tidak kira miskin atau kaya. Perkhidmatan kebajikan masyarakat amat diperlukan jika institusi sosial dalam masyarakat seperti institusi ekonomi dan keluarga tidak dapat berfungsi untuk memenuhi keperluan individu atau kumpulan dalam masyarakat tersebut.

Rajah 2: Contoh Kumpulan Profesional Yang terdapat dalam Bidang Kebajikan Sosial. Zastrow (2007)



Perkhidmatan dalam kebajikan sosial melibatkan berbagai profesion yang menyumbang kepada kebajikan sosial secara menyeluruh. Menurut Zastrow (2007), (rujuk rajah 2), antara profesion yang menyumbang kepada bidang kebajikan sosial ialah 'psychiatrists, 'psychologist', perancang bandar, 'physician', guru, 'recreational therapists', peguam, jururawat dan pekerja sosial.

Jika dikaitkan dengan kebajikan sosial di sekolah, antara yang terlibat secara langsung ialah sistem sekolah dan institusi yang berada di sekitarnya. Sistem sekolah terdiri daripada pentadbir, unit kaunseling, persatuan ibu bapa dan unit disiplin. Manakala institusi sosial yang berkait dengannya ialah Jabatan Kebajikan Masyarakat (Unit Kebajikan Sekolah), polis, jabatan kesihatan, hospital, pentadbir daerah (pejabat daerah), mahkamah, ahli politik dan juga masyarakat setempat. Pendekatan ini dikenali sebagai “*multi disciplinary approach*” yang begitu penting dalam setiap perkhidmatan manusia.

Menurut Vetere (2006), pada bila-bila masa dalam sistem kerja sosial sekolah, pekerja sosial di lapangan (*frontline social work staff*) boleh dipanggil untuk menyokong keluarga yang berada dalam krisis yang amat memerlukan bantuan. Contohnya dalam keadaan kesedihan, kehilangan punca pendapatan, kematian yang tragik dan pelbagai keadaan yang selalunya akan menambah bebanan kes yang perlu ditangani oleh pekerja sosial sekolah.

“One of the fundamental principles of social work practice is ‘to link people with systems that provide them with resources, services, and opportunities’”

(Baer & Federico, 1978, m.s 68).

Pekerja sosial menjalankan intervensi dan menjadi ‘mediator’ antara individu dengan persekitaran mereka iaitu dengan membantu menyedarkan mereka tentang potensi yang wujud dalam diri mereka bagi mengatasi kesulitan hidup. Selain dari itu, mereka juga membantu membentuk strategi pencegahan dengan membuang sebarang halangan yang muncul dalam kehidupan mereka (Vetere, 2006).

Helper (1989), menyatakan bahawa persekitaran sekolah memainkan peranan utama dalam pembangunan sosial kanak-kanak. Dari itu mereka yang memberi pertolongan kepada kanak-kanak mesti kerap berinteraksi dengan sistem sekolah. Memandangkan sekolah merupakan sistem yang besar ia memerlukan pekerja sosialnya sendiri yang bertindak sebagai orang perantaraan dengan sistem-sistem yang lain.

Di Malaysia, sistem pembelajaran yang ada menyebabkan setiap individu menghabiskan satu pertiga dari usia mereka di sekolah, bermula dengan pendidikan pra sekolah, pendidikan rendah, pendidikan menengah, pendidikan lepas menengah dan pendidikan tinggi (Peruntukan Utama Rang Undang-undang Pendidikan 1995, Laporan Tahunan Kementerian Pendidikan Malaysia 1995). Mulai tahun 1995 tempoh setiap individu mengikuti pengajian di sekolah-sekolah rendah dan menengah di Malaysia telah bertambah dari 9 tahun kepada 11 tahun (Dasar dan keputusan penting sepanjang 1995, Laporan Tahunan Kementerian Pendidikan Malaysia 1995). Dalam perutusan terkini Perdana Menteri Malaysia, Dato' Seri Najib Tun Razak (2010), telah menyarankan bahawa selain dari 11 tahun tersebut, kerajaan kini dalam proses untuk mewajibkan pendidikan pra sekolah dan ini menjadikan tempoh wajib persekolahan bagi semua penduduk Malaysia ialah 12 tahun.

Berdasarkan jangka masa persekolahan ini jelas kepada kita sistem sekolah dan proses yang berlaku di dalamnya adalah sama penting dengan sistem keluarga dan masyarakat bagi seseorang individu. Dari itu kita harus akui peri pentingnya menjadikan sistem sekolah benar-benar dapat memberikan kesan positif dalam perkembangan diri seseorang individu. Jika terdapat kekurangan ianya perlu segera dibaiki dan penggunaan ruang serta sumber yang sesuai perlu dititik beratkan di sekolah. Membincangkan mengenai peranan pekerja sosial sekolah kita harus kembali merujuk peranan asas praktis kerja sosial itu sendiri iaitu falsafah yang memberi keutamaan kepada peningkatan kefungisian sosial individu, kumpulan dan komuniti.

Objektif kerja sosial di sekolah adalah selari dengan objektif kerja sosial secara umum. Objektif kerja sosial yang telah digariskan menjelaskan bahawa tujuan kerja sosial ialah untuk memperbaiki atau mengembalikan kefungisian sosial individu dan masyarakat ke arah meningkatkan kesejahteraan sosial serta kualiti hidup. Klien kepada pekerja sosial boleh terdiri dari individu, keluarga, komuniti dan juga organisasi (Johnson & Yanca, 2003).

Dalam konteks yang lebih luas kerja sosial di sekolah berperanan untuk menyediakan perkhidmatan yang boleh membantu dan membentuk kanak-kanak atau pelajar yang berpotensi dari segi akademik dan juga sosial. Objektif sekolah sebagai institusi pendidikan juga perlu dicapai

oleh perkhidmatan kerja sosial di sekolah dan tujuan utama sekolah ialah untuk menyediakan persekitaran pengajaran dan pembelajaran yang sesuai bagi membolehkan pelajar menyediakan diri selengkapnya untuk mengharungi kehidupan (Costin, 1992).

Satu sebab mengapa sekolah boleh menjadi saluran yang berkesan untuk memberikan perkhidmatan sosial ialah kerana organisasi ini di selenggarakan secara tersusun dan lengkap dengan rekod-rekod yang sentiasa dikemas kini. Janis (1984) mengulas bahawa menjadikan sekolah sebagai saluran memberi perkhidmatan dan pendidikan kesihatan adalah kerana sekolah merupakan tempat di mana kanak-kanak membentuk konsep penjagaan dan pencegahan serta perkhidmatan kesihatan, di samping itu sekolah dapat menguruskan penyimpanan rekod yang baik dan menyediakan seting yang ideal bagi mengesan masalah fizikal dan psikologi.

TUGAS DAN PERANAN PEKERJA SOSIAL DI SEKOLAH

Pekerja sosial sekolah bekerja dengan individu, keluarga, kumpulan, sekolah, komuniti dan sistem yang berkaitan dengan sekolah. Secara umumnya pekerja sosial membantu pihak sekolah dalam mengatasi masalah sosial yang mengganggu proses pembelajaran. Menurut Thackeray & Farley (2004) pekerja sosial boleh bekerjasama dengan pihak sekolah, guru dan profesion yang berkaitan bagi mencapai objektif pendidikan.

Fungsi dan peranan pekerja sosial di sekolah boleh dikaitkan dengan peringkat intervensi yang dilakukan. Fungsi pekerja sosial boleh dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu Perundingan (*consultancy*), Pengurusan Sumber (*Resource Management*) dan Pendidikan (*education*). Ketiga-tiga fungsi ini boleh wujud di kedua-dua peringkat intervensi iaitu peringkat mikro, dan peringkat makro (Thackeray & Farley, 2004).

Mereka juga boleh membantu klien mendapatkan sesuatu perkhidmatan yang berkaitan dengan penyelesaian masalah mereka. Pekerja sosial juga boleh berperanan sebagai '*facilitator*', iaitu dengan menjadi penunjuk cara kepada sesebuah organisasi seperti Persatuan Ibu bapa dan Guru untuk bergerak dengan lebih berkesan serta berkembang

dengan lebih cepat dan positif. Berperanan sebagai '*Planner*' iaitu dengan mengkoordinasi pembangunan program dan polisi sosial yang berkaitan dengan pembangunan sekolah dan pelajar melalui penyelidikan dan perancangan.

Dalam menjalankan fungsi pengurusan sumber pula pekerja sosial boleh berperanan sebagai '*Broker*' atau '*Advocater*' iaitu menjadi perantara antara pelajar atau ibu bapa dengan sumber yang berkaitan di dalam atau di luar sistem sekolah. Sebagai '*Convener*' atau '*Mediator*' iaitu dengan menghubungkan kumpulan atau organisasi dalam sekolah dengan jaringan pembangunan sumber di luar sistem sekolah. Berperanan sebagai '*Activist*' dengan merangsang perubahan yang positif dalam sistem sekolah melalui tindakan sosial. Berperanan sebagai '*Catalyst*' iaitu dengan merangsang perkhidmatan di peringkat komuniti di sekitar sekolah melalui aktiviti antara disiplin (*'interdisciplinary activist'*).

Dalam Fungsi Pendidikan pula pekerja sosial boleh memainkan peranan sebagai '*teacher*' iaitu menolong proses penyampaian maklumat dan mengenal pasti kumpulan yang memerlukan program pendidikan. Sebagai '*trainer*' dengan menujukcara atau mengajar melalui pembangunan kakitangan. Sebagai '*outreach worker*' dengan menyampaikan maklumat kepada masyarakat atau ibu bapa mengenai sesuatu isu sosial. Sebagai '*researcher*' atau '*scholar*' dengan melibatkan diri dalam pengumpulan maklumat melalui penyelidikan bagi memperoleh data terkini atau teknik-teknik baru dalam profesion kerja sosial.

Antara tugas penting yang boleh dimainkan oleh pekerja sosial sekolah ialah sebagai penghubung antara sekolah dan rumah dan di antara elemen sekolah dan institusi sosial yang lain. Aktiviti penghubung ini merupakan sesuatu yang penting dalam praktis kerja sosial di sekolah. Mc Affe (1987) menyatakan bahawa langkah untuk memperbaiki perhubungan dan komunikasi antara rumah dan sekolah adalah perlu bagi meningkatkan sokongan dan sumber kepada sekolah ke arah meningkatkan pencapaian akademik, tingkah laku serta kehadiran pelajar.

Keberkesanan pendekatan komunikasi antara rumah - sekolah ini boleh dilihat dari kajian oleh Marokie & Jones (1987), beliau mengulas bahawa pendekatan intervensi '*Home-school communication*' adalah hasil tindakan proaktif dari pihak pentadbir sekolah. Dalam kajian

yang dibuat ke atas pelajar yang mempunyai potensi untuk tercicir dari sekolah didapati mereka boleh terdiri daripada pemonteng yang kronik, pelajar berpencapaian akademik rendah, tidak lancar membaca dan mereka yang tidak melibatkan diri dalam extra kurikulum. Hasil kajian juga menunjukkan bahawa mereka ini terdiri dari keluarga yang berlatar belakangkan sosioekonomi yang rendah dan mempunyai ibu bapa yang tidak menghargai pelajaran.

Marokie & Jones (1987) telah menjalankan satu program lawatan melalui pelawat rumah - sekolah (*'Home-school visitor'*), di mana telah dijalankan satu rancangan yang mengandungi 4 peringkat iaitu 1) Mengenal pasti kumpulan yang berpotensi untuk tercicir dibuat dengan kerjasama pekerja sosial dan kaunselor sekolah, 2) Menyenaraikan nama dan membuat lawatan serta temu bual susulan, 3) Membentuk program kemasukan semula kumpulan tercicir dan 4) Membuat analisa untuk mengenal pasti ciri-ciri kumpulan yang berisiko tinggi untuk tercicir. Keputusan atau hasil yang diperolehi dari program lawatan ke rumah ini didapati 57% dari pelajar yang dikunjungi telah berjaya dikekalkan di sekolah dan meneruskan pelajaran masing-masing.

Kajian Marokie ini merupakan contoh intervensi kerja sosial yang memainkan peranan sebagai *'mediator'* antara sekolah dan keluarga yang bermasalah. Dalam menjalankan intervensi ini peranan sebagai *'enabler'* juga dijalankan di mana pekerja sosial melakukan siri lawatan dan penasihat kepada ibubapa, keluarga dan pelajar yang bermasalah tersebut.

Membincangkan tugas dan peranan yang dimainkan oleh pekerja sosial di sekolah, seseorang pekerja itu harus peka dan bersedia menggunakan pelbagai teknik dan pendekatan dalam menangani masalah sosial kliennya. Menurut Tachery (2004), antara bidang tugas yang diliputi oleh perkhidmatan kerja sosial di sekolah ialah bekerja dengan sistem sekolah secara umum, mengaplikasikan pendekatan kerja kes, kerja kumpulan dan organisasi komuniti serta mengambil tindakan sewajarnya apabila sesuatu sistem gagal berfungsi.

Perkembangan semasa menunjukkan masalah sekolah sentiasa berubah, masyarakat dapat menyaksikan beberapa tugas baru yang turut dimainkan oleh pekerja sosial di sekolah seperti pencegahan penyalahgunaan dadah dalam kalangan pelajar (Schinke, Bebel, Mario

& Gilbert, 1988), menangani masalah '*violence*' di sekolah (Whitfield, 1999), masalah disiplin (Cameron, 2006) pencegahan tingkah laku agresif (Letendre, Hendry & Patrick 2003), hubungan komuniti dan sekolah (Vetere & Carley 2006) serta masalah pelajar dan keluarga tidak berumah (*homeless*) (Hernandez, Jozefowicz, & Israel, 2006).

Secara amnya dapat disimpulkan bahawa tugas pekerja sosial di sekolah adalah berbagai dan meliputi bidang yang luas dan bergantung kepada keperluan semasa dan secara umumnya tugas yang dijalankan ialah mengenal pasti pelajar yang memerlukan perkhidmatan, memberi perkhidmatan lanjutan kepada pelajar yang memerlukan, bekerjasama dengan kakitangan sekolah, merancang pendidikan kumpulan minoriti seperti pendidikan kanak-kanak cacat, bekerjasama dengan ibu bapa dan cuba bekerjasama dengan komuniti membentuk program-program sosial yang baru dan perbagai.

KESIMPULAN

Langkah memperkasakan sekolah bagi menjamin kelahiran belia berpotensi tinggi sebagai rakan pembangunan negara perlu diberi perhatian. Penambah baikkan pada sistem sekolah dan proses pendidikan yang bakal dilalui oleh semua belia negara perlu sentiasa dilakukan seiring dengan perubahan yang berlaku dalam masyarakat itu sendiri. Sistem pendidikan yang disediakan adalah perlu selari dengan perkembangan semasa serta proses globalisasi yang berlaku dalam masyarakat kini secara semula jadi.

Cabaran semasa dalam sistem sekolah yang wujud kini menjadi cabaran atau antara agenda yang perlu ditangani oleh perkhidmatan kerja sosial di sekolah andainya ianya dapat direalisasikan dalam masa terdekat ini. Daripada apa yang telah dibincangkan dalam kertas ini, jelas kepada kita bahawa perkhidmatan kerja sosial di sekolah adalah sangat penting dan ianya perlu segera dipertimbangkan untuk diwujudkan dalam sistem pendidikan negara.

RUJUKAN

- Allen-Meares, P. 2007. *Social Work Services in Schools*, (5th. Ed.). Boston: Allyn & Bacon
- Amiruldin, S., Mohd Salleh, M. & Mohd. Akhir, O. 1990. Pengurusan Program Bimbingan & Kaunseling, wawasan, Jilid 5/bil 3, 22-23
- Amna, M. N., Asnarulkhadi A. S., Rozumah, B., Abdullah A. H. M., Rumaya, J., Mansor, A. T., & Jo-Pei, T. 2003. *Sistem Sekolah dan Sosialisasi Pelajar*, Serdang; Penerbit Universiti Putra Malaysia
- Asnarulkhadi A. S., Rozumah, B., Abdullah A. H. M., Rumaya, J., Mansor, A. T., Amna, M. N. & Jo-Pei, T. 2003. *Disiplin Pelajar Sekolah Rendah*, Serdang; Penerbit Universiti Putra Malaysia
- Baer. B. L., & Federico, R.1978. *Educating the baccalaureate social worker*. Cambridge, MA; Ballinger
- Cameron, M. 2006. *Managing School Discipline and Implications for School Social Workers: A Review of the Literature*, Children & Schools Vol 28. No 4 October 2006
- Chiam Heng Keng. 1994. 'Trend permasalahan remaja masa kini (*Current trend in adolescents problems*)'. Paper presented in Seminar Remaja Masa Kini, 5-6 Ogos 1994, Kuala Lumpur. Anjuran Puspanita dengan kerjasama kementerian perpaduan negara dan pembangunan masyarakat serta kementerian pendidikan.
- Chiam Heng Keng.1992. 'A caring society: The family as foundation - family development in the context of child development', *Caring society: Emerging issues and future directions*, selected papers from the first national conference on the caring society, K.L, Malaysia Dec. 5-6,1990. Kuala Lumpur: ISIS, Setiakawan Printers. (3-18)
- Chiam Heng Keng. 1993. 'Juvenile delinquency: Trends, problems and causes'. Paper presented at the Seminar on Juvenile delinquency on 11-13 May 1993, Kuala Lumpur. Seminar organized by the Malaysian Crime Prevention Foundation Department of Social Welfare and the Royal Police Force.
- Constable, R, and Walberg, H. 1988. *School Social Work: Facilitating Home, School, and Community Partnerships*. *Urban Education* 1988; 22; 429
- Costin, L.B. 1992. "Schools Social Work". In A. Minahan (Eds) *Encyclopedia of social work* (23rd ed.). Silver Spring, Md; National Association of social workers, vol. 11, pp 125-135.

- Cummins, L. & Sevel, J. 2006. *Social Work Skills Demonstrated*. New York: Pearson Education Inc.
- Edwards, R. L. (Ed.). 2003. *Encyclopedia of Social Work (19th Edition)*. Washington: NASW Press
- Fine, M. J. and Carlson, C. 1992. *The handbook of family school intervention; A system perspective*. Massachusetts; Allyn and Bacon.
- Helper, J. B. 1989. Utilizing organizational theory to improve the effectiveness of implementing evaluation and intervention programs in elementary and secondary school'. *School social work journal*, 14(1): 26-35, Fall 1989
- Hepworth, D. H. 2006. *Direct Social Work Practice: Theory and Skill (7th Edition)*. Belmont: Thomson Brooks.
- Hernandez, D. M., Jozefowicz, S. & Israel, N. 2006. Services to Homeless Students and Families: The McKinney-Vento Act and Its Implications for School Social Work Practice, *Children & Schools* Vol 28, No I January 2006
- Ismail Baba. 1992. 'Social work - An effort towards building a caring society. *Caring society: Emerging issues and future directions, selected papers from the first national conference on the caring society*, K.L, Malaysia Dec. 5-6,1990. Kuala Lumpur: ISIS, Setiakawan Printers. (509-530)
- Ismail Baba. 1998. *The Need For Professionalism Of Social Work in Malaysia* Paper presented in *Advancing Social Education Workshop*, at UNIMAS, Sarawak.
- Janis, J. M. 1984. 'The schools' role in the promotion of child and community health'. *Education and urban society*, Vol. 16, No. 3, May 1984, 360-374.
- Johnson, D., Ransom, E., Packwood, T., Bowden, K., Kogan, M. 1980. *Secondary schools and welfare network*. London: George Allen and Unwin.
- Johnson, L. C. & Yanca, S. J. 2003. *Social Work Practice: A Generalist Approach (8th Edition)*. Needham Heights: Allyn and Bacon.
- Letendre, J. Henry, D. and Patrick H. T. 2003. Leader and Therapeutic Influences on Prosocial Skill Building in School-Based Groups to Prevent Aggression *Research on Social Work Practice* 2003; 13; 569
- Ma'rof, R. & Haslinda, A. 2004. *Psikologi (edisi Kedua)*. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill Malaysia
- Marokie, H. and Jones, H.L. 1987 'Reducing dropout rates through home-school communication', *education and urban society*, vol. 19, No.2, Feb 1987, 200-205

- Mc Affee, O. 1987. Improving homes-schools relations: implications for staff development. *Educational and Urban society*, vol 19, No. 2, Feb 1989, 185-199
- Morales, A. T. & Sheafor, B. W. 2004. *Social Work: A Profession of Many Faces* (10th Edition). Boston: Pearson Education Inc.
- Payne, M. 2005. *Modern Social Work Theory* (3rd Edition). Chicago: Lyceum Books
- Rozumah, B., Rumaya, J., Asnarulkhadi, A. S., Mansor, A. T., Amna, M. N. & Jo-Pei, T. 2003. Laporan Kajian Prosocial dan Kecemerlangan Pelajar Sekolah. Serdang; Penerbit UPM,
- Schinke, S. P., Bebel, M. Y., Mario A. O. and GILBERT J. B. 1988. *Urban Education* 1988; 22; 510 Prevention Strategies for Vulnerable Pupils: School Social Work Practices to Prevent Substance Abuse
- Sheafor, B. W. & Horejsi, C. R. 2006. *Techniques and Guidelines for Social Work Practice* (7th Edition). Boston: Pearson Education Inc
- Suppess, M. A. & Wells, C. C. 2000. *The Social Work Experience: An Introduction to Social Work & Social Welfare* (3rd Edition). Boston: Mc Graw-Hill International Inc.
- Sushama, P. C. 1992. *The Caring Society: Institutional History and Prospect Emerging issues and future directions*, ISIS Malaysia, Kuala Lumpur
- Thackeray, M.G. & Farley, O.W. 2004. *Introduction to Social Work* (eighth edd.) New Jersey : Prentice Hall,
- Thomas, A. M. 1993. 'A parent's guide to giving your children a great education: a handbook for parents with school age children'. Atlanta: Tiffany production.
- Thornton, W., Woizt E. L., Doeriner, W. 1987. *The delinquency and Justice*, New York: random House
- Vetere, R. & Carley, G. 2006. *Creating a New Model of Help in School Social Work, Children & Schools Vol 28, No3 July 2006*
- Wan Halim, O. 1992. Pelaksanaan program pembimbing rakan sebaya di sekolah-sekolah. *Wawasan Jilid 5/bil 4, 23-38*
- Whitfield, G. W., 1999. Validating School Social Work: An Evaluation of a Cognitive-Behavioral Approach to Reduce School violence, *Research on Social Work Practice* 9; 399
- Zastrow, C. 2006. *The Practice of Social Work*. Belmont: Wadsworth.
- Zastrow, C. 2007. *Introduction to Social Work and Social Welfare* (7th Edition). Belmont: Wadsworth.

PROFIL PENULIS

Amna Hj Md Noor

Pensyarah kanan

Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM, Serdang, Selangor

amna@putra.upm.edu.my

Keberkesanan Kaunseling Mandatori Dari Sudut Pandangan Klien Belia

AZZAH SABRINA MUHD SHARIFF PAUL &
MANSOR ABU TALIB

ABSTRAK

Kaunseling telah berjaya dalam mengatasi masalah yang berkaitan dengan kesihatan mental, masalah tingkah laku dan isu perhubungan. Walaubagaimanapun, masih terdapat persoalan mengenai bagaimana keberkesanan kaunseling mandatori diperolehi. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi keberkesanan kaunseling mandatori dari sudut pandangan klien. Responden bagi kajian ini adalah empat orang remaja di salah sebuah sekolah yang diluluskan di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat, di mana mereka diwajibkan menghadiri kaunseling oleh mahkamah di bawah Akta Kanak-kanak 2001. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif, di mana satu temubual berstruktur telah dilakukan bersama klien yang telah menjalani sesi kaunseling mandatori. Analisis Kandungan Tema (Anderson, 2007) telah digunakan untuk menganalisis data. Hasil menunjukkan bahawa terdapat tiga faktor yang mempengaruhi kepada keberkesanan kaunseling mandatori dari sudut pandangan klien, iaitu (a) faktor klien, (b) faktor kaunselor, dan (c) faktor proses kaunseling. Dua subtema yang boleh dirumuskan berdasarkan faktor klien iaitu perkongsian dan sikap klien terhadap sesi kaunseling mandatori. Bagi faktor kaunselor, dua subtema dapat dihasilkan, iaitu sikap dan kemahiran kaunselor di dalam sesi kaunseling mandatori. Faktor ketiga, iaitu faktor proses kaunseling menunjukkan bahawa tahap permulaan dan tahap penyelesaian masalah memainkan peranan yang penting di dalam proses kaunseling mandatori. Ketiga-tiga faktor ini saling berhubungan di antara satu sama lain dan penting dalam mempengaruhi keberkesanan kaunseling mandatori. Walaupun masih banyak persoalan mengenai keberkesanan kaunseling mandatori, telah dinyatakan oleh klien bahawa kaunseling mandatori merupakan satu intervensi psikologikal yang berkesan.

Kata Kunci: *Kaunseling Mandatori, Keberkesanan, Direktif.*

ABSTRACT

Counselling has been effective for treating many problems related to mental health, behavioural problems, and relationship issues; however, it is not clear how the involuntary nature of court-mandated counselling might impact its effectiveness. The main purpose of this study is to explore factors contributing to mandated counselling effectiveness as perceived by the client. This research assessed the outcome of four adolescents as court-mandated clients who are in the institution under Jabatan Kebajikan Masyarakat to received individual counselling under the Akta Kanak-kanak 2001. This research employed a qualitative method by conducting structured interviews with clients who had gone for individual counselling. Thematic Content Analysis (Anderson, 2007) is used to analyse the data. The result shows that there are three variables contributing to the effectiveness of mandated counselling as perceived by the clients, which are (a) client variable, (b) counsellor variable, and (c) counselling process. In the client's variable, one subtheme is formed, which is the client's attitudes towards the counselling session. Two subthemes are created for the counsellor's variable, which are the counsellor's attitudes and skills in the session. The third variable, which is the counselling process, showed that the relationship building and problem solving stage played a major role in the counselling process. These three variables are interrelated with each other and it is equally necessarily in contributing to the mandated counselling's effectiveness. Even though there are a lot of debates regarding mandated counselling, it is stated by the clients that mandated counselling is an effective psychological intervention.

Keyword: *Mandated Counselling, Effectiveness, Directive.*

PENGENALAN

Masalah sosial dan keruhtuhan akhlak dalam kalangan remaja di negara sejak akhir-akhir ini kian meruncing hingga ke tahap yang membimbangkan. Dapat dilihat bahawa statistik yang didapati daripada Jabatan Kebajikan Masyarakat pada tahun 2008 menunjukkan bahawa terdapat 5562 remaja yang ditangkap kerana melakukan kes juvana seperti kes bersabit dengan harta benda (2935 orang), kesalahan lalu lintas (862

orang), dadah (782 orang), kes bersabit orang (189 orang), dan kesalahan jantina (159 orang). Aktiviti-aktiviti seperti ini sudah menjadi budaya bagi golongan remaja di negara kita, untuk mengisi masa lapang mereka. Isu ini amat menyedihkan, kerana remaja-remaja ini merupakan generasi yang bakal menggantikan pemimpin-pemimpin di negara ini, yang akan mencorakkan negara ini pada masa hadapan.

Langkah proaktif telah dilakukan oleh kerajaan untuk meminimalkan bilangan kes-kes juvana dalam kalangan remaja di Malaysia. Salah satu langkah yang dijalankan ialah dengan mewajibkan remaja-remaja bermasalah ini berjumpa dengan kaunselor. Kaunseling merupakan salah satu intervensi psikologi yang dijalankan kepada remaja bermasalah. Di Malaysia, perkhidmatan kaunseling sudah berkembang dengan pesat bukan sahaja di sektor pendidikan (Mansur & Nordinar, 2010), kerjaya tetapi dalam menangani masalah penyalahgunaan dadah (Othman, 2005), di mana kaunseling menjadi medium untuk membantu individu yang berada di dalam kesusahan (Bondi, 2007). Kaunseling penting dalam membantu remaja memilih keputusan yang betul, memberi tunjuk ajar apabila klien menghadapi kesukaran dan juga memfokuskan kepada tekanan psikologikal dan emosi (Geldard & Geldard, 2001).

Kaunseling mandatori

Remaja yang disabit kesalahan-kesalahan jenayah serta perbuatan tidak terkawal sama ada akan dimasukkan ke dalam sekolah yang diluluskan, asrama akhlak atau mana-mana pusat untuk tempoh yang tertentu (Akta Kanak-kanak, 2001). Mereka perlu berada di bawah jagaan seorang pegawai akhlak atau seseorang lain yang dilantik oleh mahkamah. Remaja ini juga diwajibkan untuk menjalani sesi kaunseling mandatori. Namun kaunseling mandatori boleh samada secara sukarela di mana klien boleh menolak atau secara mandatori iaitu klien akan dikenakan hukuman atau arahan lain sekiranya tidak menghadiri kaunseling berkenaan.

Kaunseling mandatori ini merujuk kepada satu proses yang terapeutik di mana seseorang individu itu diarah oleh mahkamah atau agensi untuk berjumpa dengan seorang kaunselor (Razzhavaikina, 2007). Kaunseling mandatori ini dijalankan bukan sahaja bertujuan untuk membantu remaja bermasalah ini untuk mengenalpasti masalah yang dihadapi, tetapi juga

untuk membantu klien memahami dirinya serta dapat menyesuaikan dirinya apabila berada di dunia sekitarnya dengan bantuan kaunselor (Mansur *et. al.*, 2010). Bagi sesi kaunseling di mana klien tersebut datang secara sukarela, masalah seperti penentangan dari pihak klien adalah kurang berbanding dengan klien yang diarahkan berjumpa kaunselor (Snyder & Anderson, 2009). Gysbers (1999) mengatakan bahawa penentangan klien boleh disebabkan oleh beberapa faktor. Salah satu adalah mereka takut untuk mengetahui kebenaran terhadap masalah yang dihadapi olehnya. Mereka tidak mahu menerima kenyataan dan bertanggungjawab terhadap masalah yang dihadapinya dan cenderung menyalahkan orang lain. Penentangan juga wujud apabila klien sukar untuk berkongsi masalah di mana bagi klien, ianya sekiranya dikongsi, seperti “membuka pekung di dada” (Mansor, 2010). Hal ini, secara tidak langsung akan menyebabkan proses kaunseling mandatori itu tidak berkesan.

Pelbagai kajian (Murphy, Parnass, Mitchell & Rebecca, 2009; Bondi, 2007; Chao, Metcalfe, Lueck & Perersen, 2005) telah menunjukkan keberkesanan kaunseling dalam menangani masalah seperti masalah mental, masalah tingkah laku, dan isu perhubungan. Kajian yang dibuat oleh Chao *et. al.* (2005) menunjukkan bahawa daripada 1053 responden yang pernah menjalani sesi kaunseling, 753 responden mengatakan bahawa mereka berpuas hati dengan perkhidmatan kaunseling yang diberikan. Mereka mengatakan bahawa kaunselor mereka berempati, dan membantu responden menjadi lebih optimistik. Masalah yang dihadapi juga dapat dikurangkan. Walaubagaimanapun, masih terdapat persoalan mengenai bagaimana keberkesanan kaunseling mandatori diperolehi. Hal ini kerana, kaunseling secara teorinya adalah di mana kaunselor dan klien bekerjasama dalam satu hubungan menolong, di mana kaunselor adalah seorang yang terlatih, berpendidikan, berkelayakan dan selalunya mempunyai kelayakan dan lesen sebagai orang yang membantu dan seorang lagi adalah klien yang akan meminta pertolongan daripada kaunselor (Maples, 1996). Tetapi kaunselor yang mengendalikan kaunseling mandatori selalunya berhadapan dengan klien yang tidak mahu bekerjasama dengan kaunselor (Rooney, 2001). Mereka telah diarahkan oleh mahkamah untuk berjumpa kaunselor, walaupun itu bukanlah pilihannya. Walaupun kaunselor cuba sebaik mungkin untuk membantu klien, tetapi klien gagal untuk bekerjasama walaupun untuk kebaikan mereka sendiri dan memberi respon yang negatif terhadap intervensi yang diberikan kepadanya (Watson, 2006).

Hal ini berbeza dengan kaunseling biasa di mana kebanyakan klien yang datang adalah secara sukarela. Mereka lebih bermotivasi dan cenderung untuk bekerjasama dengan kaunselor kerana mereka datang berjumpa kaunselor atas kerelaan mereka sendiri. Terdapat pernyataan supaya kaunseling mandatori dihapuskan kerana sifat kaunseling itu sendiri yang memaksa klien tanpa kerelaannya dan juga isu etika yang perlu diketengahkan (Razzhavaikina, 2007). Tetapi, terdapat kajian yang menunjukkan perubahan yang positif dalam kalangan klien mandatori (Anglin, Prendergast & Farabee, 1998). Walaupun terdapat klien mandatori menunjukkan penentangan dan kekurangan motivasi dalaman untuk berubah pada awal sesi, tetapi ianya bukanlah penentu kepada tidak berkesannya sesi itu (Snyder *et. al.*, 2009). Terdapat faktor lain yang akan menentukan keberkesanan kaunseling mandatori. Adalah penting bagi seorang kaunselor untuk mengenalpasti faktor apa yang akan mempengaruhi kaunseling mandatori tersebut. Bagi Rooney (2001), peranan kaunselor, proses kaunseling itu memainkan peranan yang penting untuk memastikan keberkesanan kaunseling mandatori. Klien yang merasakan bahawa kaunselor itu percaya bahawa mereka boleh berubah akan memotivasikan klien untuk berubah (Noble, Perkins & Fatout, 2001). Kaunseling mandatori yang berkesan adalah penting dalam membantu klien mandatori menjadi individu yang berguna bagi dirinya, individu di sekelilingnya serta masyarakat. Sekiranya kaunseling yang dijalankan tidak berkesan, kemungkinan untuk individu tersebut melakukan aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang ini akan berulang dan sekiranya mereka disabit kesalahan, mereka akan dipenjara. Oleh itu, kajian kes ini dijalankan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyumbang kepada keberkesanan kaunseling mandatori dari sudut pandangan klien itu sendiri.

METODOLOGI

Responden

Empat orang responden dipilih bagi kajian kes ini. Mereka dinamakan sebagai A, B, C dan D. Responden merupakan pelatih lelaki berbangsa Melayu yang telah dimasukkan ke sebuah sekolah yang diluluskan di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat. Responden dipilih berdasarkan dua kategori, iaitu (a) mereka adalah remaja dalam lingkungan 13 hingga 18

tahun, dan (b) mesti pernah menjalani sesi kaunseling mandatori sekurang-kurang sekali.

Temubual

Sesi temubual ini akan dilakukan selama satu jam. Responden diminta untuk mengisi borang persetujuan termaklum dan borang maklumat peribadi sebelum menjalani sesi temubual tersebut. Temubual ini menggunakan soalan terbuka di mana responden disoal mengenai pandangan dan sikap mereka terhadap kaunseling kaunseling mandatori, motivasi mereka untuk berubah. Mereka juga ditanya mengenai faktor-faktor yang menyumbang kepada keberkesanan kaunseling mandatori. Temubual yang dijalankan telah dirakam dengan persetujuan daripada responden itu.

Analisis

Data yang didapati daripada sesi temubual tersebut ditranskrip dan dianalisis menggunakan Analisis Kandungan Tema (*Thematic Content Analysis*) (Anderson, 2007). Analisis ini merupakan satu cara penyampaian deskriptif data kualitatif di mana penyelidik mengkategorikan fakta-fakta yang diterima mengikut tema-tema yang sesuai.

HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Subtema yang boleh dikupas melalui perbualan bersama responden menunjukkan bahawa perkongsian mereka dengan kaunselor apabila berada di dalam sesi itu membantu untuk menghasilkan satu sesi kaunseling mandatori yang berkesan. Perkongsian klien merujuk kepada kebolehan klien untuk meluahkan masalah dan perasaan mereka kepada kaunselor.

Penyelidik : Boleh tak terangkan dengan lebih jelas lagi, kenapa rasa puas hati?

Pelatih B : Sebab macam kita ada masalah, kita da ceritakan sesuatu masalah kita kalau kita dapat selesaikan, kan

kita akan puas hati. Macam tu jugalah.

Penyelidik : Okay, bila lepas berjumpa dengan kaunselor, perasaan tu macam mana?

Pelatih C : Rasa puas hatilah. Dah dapat luahkan semua tu

Bagi responden, sekiranya mereka berpeluang untuk bercerita masalah mereka itu sahaja boleh membuatkan mereka berpuas hati dengan sesi tersebut. Hal ini kerana, walaupun masalah itu tak dapat diselesaikan pada ketika itu juga, tekanan yang dialami oleh responden tersebut dapat diringankan dengan berkongsi masalah tersebut dengan kaunselor. Apabila tekanan yang dialami itu berkurangan dan mereka dapat berfikir secara rasional, mereka boleh memikirkan jalan penyelesaiannya. Hal ini kerana, manusia secara azalnya mempunyai kebolehan untuk berkembang ke arah yang lebih positif. Dengan bantuan kaunselor, mereka boleh memaksimumkan potensi yang dimilikinya (See & Kamnetz, 2004).

Penyelidik : Ada tak diri sendiri tu memainkan peranan supaya sesi kaunseling itu lebih berkesan.

Pelatih A : Kalau diri sendiri tak nak berubah, tak guna juga.

Penyelidik : Uh-hmm. Maknanya kalau kaunselor tu bagus macam mana pun..

Pelatih A : Kalau hati kita kata nak berubah, berubahlah. Kalau tak nak berubah, memang tak bolehlah.

Subtema yang kedua yang boleh ditekankan oleh responden ialah sikap klien. Sikap dari pandangan klien ialah keinginan klien untuk berubah. Responden merasakan keinginan untuk berubah itu memainkan peranan yang sangat penting dalam memastikan sesi kaunseling mandatori yang dijalani itu berkesan. Responden yang tidak percaya bahawa sesi kaunseling mandatori itu akan memberi apa-apa perubahan kepada dirinya, kepada masalah yang dihadapinya, akan menyebabkan responden itu tidak bermotivasi untuk melakukan apa-apa perubahan. Walaupun kaunselor tersebut adalah seorang yang berkemahiran, berpersonaliti baik dan prihatin kepada responden, tidak akan membawa apa-apa kesan kepada diri responden.

Responden juga mengatakan bahawa di dalam sesi kaunseling mandatori, penerimaan untuk berubah juga perlu ada. Menurut Cordova (2001) penerimaan bermaksud individu tersebut membenarkan, bertolak ansur, menerima atau berhubung dengan sumber rangsangan yang dahulunya boleh menyebabkan individu tersebut melarikan diri, mengelakkan diri ataupun menyebabkan dirinya rasa diceroboh. Penerimaan ini adalah penting kerana sekiranya individu menerima kesalahannya, maka senang bagi kaunselor/terapis untuk membantunya.

Penyelidik : Awak rasa seorang klien yang pergi sesi tu, jumpa dengan kaunselor tu, dia sepatutnya bertingkah laku macam mana?

Pelatih C : Jangan menipu.

Penyelidik : Kalau kita menipu, kaunselor tak boleh tolongkan? Kena jujur.

Pelatih C : Um. Selesaikan masalah tu pun bukan untuk siapa siapa. Untuk diri kita juga.

Sikap bagi responden juga adalah klien perlulah jujur apabila menceritakan masalah yang dihadapinya di dalam sesi kaunseling mandatori. Klien yang cuba menipu ini boleh dikatakan seperti menentang pertolongan yang diberi oleh kaunselor. Penentangan boleh dilihat dari segi kata-kata dan juga gaya badan. Klien yang suka memberi alasan dan tidak mahu bertanggungjawab terhadap masalahnya juga boleh dikategorikan sebagai salah satu penentangan (Gysbers, 1999). Penentangan akan mengakibatkan proses kaunseling mandatori itu terbantut dan seterusnya menghasilkan kaunseling mandatori yang tidak berkesan.

Subtema yang seterusnya yang diperolehi daripada sesi temubual bersama responden ialah sikap kaunselor. Sifat kaunselor dari sudut perspektif responden adalah kaunselor yang penyayang dan tidak menilai.

Penyelidik : Kaunselor yang macam mana awak nak?

Pelatih D : Penyayang.

Penyelidik : Dia penyayang macam mana tu?

Pelatih D : Macam dia dah anggap kita semua ni macam anak

anak dia.

Penyelidik : Tadi awak cakap dia anggap macam anakkan. Dia cakap ke, ke tingkah laku dia ke macam mana?

Pelatih D : Tingkah laku dia.

Penyelidik : Bila dia cakap macam tu, apa awak rasa?

Pelatih D : Rasa macam tersentuh hatilah.

Kaunselor tidak mengungkit tingkah laku responden yang menyebabkan mereka dimasukkan ke dalam sekolah, malah dilayan dengan baik di dalam sesi mahupun di luar sesi kaunseling mandatori. Sikap seperti ini membuatkan responden rasa dihargai dan tidak dinilai.

Penyelidik : Kalaulah awak cerita-cerita, then dia cakap, 'Yelah, sebab awaklah. Sebab tu jadi macam tu.' Macam mana?

Pelatih B : Rasa malaslah nak cakap lagi.

Pelatih C : Kecewalah dengan dia.

Sikap menilai klien oleh kaunselor ini sangat berbahaya kerana sekiranya klien merasakan diri mereka dinilai, dengan serta-merta sesi kaunseling mandatori akan menjadi tidak berkesan. Carl Rogers (1957) pernah menyatakan bahawa dengan hanya berempati, tidak menilai dan ikhlas membantu klien sudah cukup dalam satu proses kaunseling (See *et. al*, 2004). Dengan menghormati dan bertimbangrasa terhadap klien, klien akan lebih jujur untuk bercerita dan kaunselor akan mendapat pemahaman yang lebih mendalam mengenai masalah yang dihadapi oleh klien (Ilisoi & Scafafu, 2010).

Subskala keempat, iaitu kemahiran kaunselor juga memainkan peranan yang penting dalam kaunseling mandatori yang berkesan. Kemahiran kaunselor dari perspektif klien adalah kaunselor yang boleh fokus kepada masalah klien dan cara menyelesaikannya.

Penyelidik : Ada batasan lagi antara kaunselor dan klien.

Pelatih A : Ada. Bila nak cakap tu, fikir. Nak cakap ke tak nak

Nak cakap ke tak nak.

Penyelidik : Bila dah lepas dua tiga kali sesikan, ada tak lagi benteng tu?

Pelatih A : Tak ada dah.

Penyelidik : Tak ada dah. Macam mana benteng boleh hilang?

Pelatih A : Cara dia...bila kita luahkan perasaan kita tu, kaunselor tu boleh fokus pada masalah kita, pada diri kita.

Bagi klien, kaunselor yang menggunakan kemahiran mendengar dengan baik akan membuatkan klien merasa dirinya diberi perhatian. Kemahiran mendengar ini memerlukan kaunselor untuk memberi sepenuh perhatian dan konsentrasi (Mansur *et. al.*, 2010). Kaunselor akan membuat parafrasa supaya klien dapat memahami dengan lebih baik apa yang dikatakan olehnya (Iliso *et. al.*, 2010). Klien yang merasakan dirinya penting untuk didengari, akan membuatkan klien lebih senang untuk bercerita dengan mendalam dan juga bekerjasama dalam menyelesaikan masalahnya.

Penyelidik : Macam mana awak nak dia bertingkah laku ke, ciri-ciri dia ke? Ada tak?

Pelatih C : Cara percakapan dia.

Pelatih B : Ya. Cara Percakapan dia

Penyelidik : Cara percakapan dia. Nak macam mana?

Pelatih B : Fokus dengan cara percakapan dia. Tak main-main.

Penyelidik : Maksud dia tu macam mana tu?

Pelatih B : Macam masa Puan Shikin tengah kaunselingkan kita, dia tak ada fikir ke benda lain. Tak main-mainlah.

Penyelidik : Maknanya awak datang, awak ceritakan masalah awak pada dia, contohnya awak ada masalah dengan kawan awak dekat sini. So, dia fokus pada masalah awak tulah. Dia tanya macam mana semua.

Pelatih B : Dan dia beritahu macam mana jalan penyelesaiannyalah.

Penyelidik : Maknanya awak nak dia tu ada satu kemahiran untuk membantu awak menyelesaikan masalah awak?

Pelatih B : Ya.

Responden juga menekankan dua tahap dalam proses kaunseling mandatori, iaitu pada tahap membina hubungan dan tahap mencari jalan penyelesaian. Terdapat banyak tahap dalam proses kaunseling. Bagi Corey (2001) mengatakan bahawa terdapat empat tahap dalam proses kaunseling iaitu *initial stage*, *transition stage*, *working stage* dan *ending stage*. Bagi tahap membina hubungan dalam sesi kaunseling mandatori, klien lebih memerlukan masa yang panjang dalam membina perhubungan. Hal ini kerana, mereka berasa tidak selesa untuk menceritakan mengenai diri mereka kepada seseorang yang tidak dikenali. Mereka merasakan bahawa pilihan untuk pergi berjumpa dengan kaunselor bukan di tangan mereka. Lebih-lebih lagi mereka diarah untuk berjumpa dengan kaunselor, maka satu benteng antara diri mereka dengan kaunselor telah pun wujud (Mansor, 2009). Perasaan seperti takut dianggap lemah dan tidak boleh menyelesaikan masalah sendiri juga wujud dalam diri mereka menyebabkan mereka sukar untuk meminta bantuan kaunselor (Mansur *et. al.*, 2010).

Penyelidik : *Apa perasaan awak, bila kena suruh pergi sesi kaunseling?*

Pelatih B : *Sebelum, gabra. Gugup.*

Penyelidik : *Boleh terangkan dengan lebih lagi tak, kenapa ada perasaan yang macam tu?*

Pelatih B : *Tak pernah kaunseling, tiba-tiba kaunseling, sebab tu rasa lain. Lepas rasa kaunseling tu, baru rasa best. Baru faham maksud kaunseling.*

Penyelidik : *Okay. Akak nak awak cuba ingat balik, bila awak masuk ke sesi kaunseling tu, apa benda pertama, atau dalam 15 minit pertama tu, apa kaunselor tu buat? Apa kaunselor tu tanya.*

Pelatih C : *Dia tanya tentang kesihatan.*

Penyelidik : *Kesihatan. Lagi?*

Pelatih C : *Masalah keluarga.*

Penyelidik : *Okay. Pada waktu tu, apa perasaan awak bila dia tanya semua tu?*

Pelatih C : *Rasa macam nak tak nak je cakap.*

Penyelidik : *Nak tak nak cakap. Kenapa tu?*

Pelatih C : *Sebab tak biasa.*

Perasaan tersebut wujud disebabkan responden tidak pernah menjalani sesi kaunseling biasa ataupun kaunseling mandatori. Mereka tidak tahu apa yang perlu mereka jangkakan apabila berada di dalam sesi kaunseling. Bagi diri klien, untuk menceritakan masalah mereka dengan jujur bukan sesuatu yang senang, lebih-lebih lagi apabila mereka diarah untuk berjumpa dengan kaunselor. Mereka sukar untuk mempercayai kaunselor, yang bagi mereka merupakan orang luar. Pada tahap awal sesi kaunseling mandatori, penerokaan perasan dan harapan klien dilakukan. Daripada proses ini, satu hubungan antara klien dan kaunselor wujud di mana klien akan mula mempercayai kaunselor tersebut. Di sini proses menolong oleh kaunselor adalah amat penting kerana klien akan bergelut untuk mencari perkataan yang sesuai untuk mendefinisikan konflik dalam diri klien dan untuk mewujudkan satu kesedaran untuk meneruskan ke tahap yang kedua iaitu ke arah pemulihan diri (See *et. al.*, 2004). Oleh itu, proses permulaan itu perlulah dilakukan secara berperingkat, mengikut kefahaman dan sambutan klien (Bernes, 2005).

Subtema terakhir yang didapati daripada temubual bersama responden ialah tahap penyelesaian masalah. Di dalam tahap ini responden mahukan kaunselor yang boleh membantu mereka dalam menyelesaikan masalahnya.

Penyelidik : Apa yang memberikan semangat untuk berjumpa dengan kaunselor? Ada tak benda yang buat awak rasa macam, 'aku kena pergi jumpa kaunselor.'

Pelatih B : Ada

Penyelidik : Apa tu?

Pelatih B : Macam kalau masalah ni tak ada jalan penyelesaian.

Penyelidik : Jadi?

Pelatih B : Jadi saya nak pergi jumpa kaunselor untuk tahu jalan penyelesaiannya.

Penyelidik : Maknanya nak pergi jumpa kaunselor tu untuk tolong selesaikan masalah.

Pelatih B : Ya.

Keputusan untuk berjumpa dengan kaunselor untuk membantunya menunjukkan keinginan responden untuk meminta pertolongan (*help-*

seeking behaviour) (Mansur *et. al.*, 2010). Ini merujuk kepada tingkah laku individu, menyuarakan masalah kepada orang lain untuk mendapatkan pertolongan. Pertolongan tersebut boleh wujud dari segi pemahaman, nasihat, informasi, rawatan dan sokongan (Rickwood, Deane, Wilson & Ciarrochi, 2005). Responden memerlukan seseorang yang lebih berpengalaman dan berkemahiran untuk membantu mereka, di mana mereka boleh bergantung harapan dan berkongsi masalah semata-mata. Oleh itu, memahami kemahuan klien adalah penting bagi kaunselor, untuk mewujudkan kaunseling mandatori yang efektif.

KESIMPULAN

Kesimpulannya, keberkesanan kaunseling mandatori dari sudut pandangan klien belia boleh dikategorikan kepada tiga faktor iaitu; (a) faktor kaunselor, (b) faktor klien, dan (c) faktor proses kaunseling itu sendiri. Peranan kaunselor, klien dan proses kaunseling itu saling berhubung-kait. Sekiranya salah satu elemen ini tiada, maka kaunseling mandatori yang berkesan tidak akan diperoleh. Oleh itu, kaunselor perlu peka kepada keadaan diri klien dan memainkan peranan yang penting dalam mewujudkan kepercayaan dalam diri klien di awal sesi, supaya kaunselor boleh bergerak ke tahap seterusnya dalam membantu klien dalam masalahnya.

Melalui kajian ini juga, dapat dikenalpasti bahawa responden belia lebih menyukai kaunseling berbentuk direktif di mana kaunselor melibatkan diri dalam memberi jalan penyelesaian kepada masalah mereka. Sebagai contoh, *Brief Therapy* di mana kaunselor akan mengenalpasti jalan penyelesaian dan sumber-sumber dalam membantu klien mencapai matlamat klien di dalam sesi. Dengan menggunakan teknik ini, responden dapat memahami tahap masalahnya dan bagaimana untuk menyelesaikannya (Gladding, 2009) dan seterusnya mewujudkan motivasi klien untuk melaksanakan apa yang diberitahu oleh kaunselor.

Walaupun bagaimanapun keputusan kajian kes ini bukanlah muktamad kerana kajian ini hanya menumpukan kepada pendapat klien belia terpilih sahaja. Masih banyak lagi aspek yang perlu dikaji untuk mengetahui faktor keberkesanan kaunseling mandatori. Walaupun masih banyak persoalan

mengenai keberkesanan kaunseling mandatori, telah dinyatakan oleh klien, kaunseling mandatori tetap merupakan satu intervensi psikologikal yang berkesan.

RUJUKAN

- Anglin, M. D., Prendergast, M. & Farabee, D. 1998. *The Effectiveness of Coerced Treatment for Drug-Abusing Offenders*. Paper presented at the Office of National Drug Control Policy's Conference of Scholars and Policy Makers, Washington, D.C. Retrieved from <http://www.ncjrs.gov/ondcppubs/treat/consensus/anglin.pdf>
- Bernes, K. B. 2005. *The Elements of Effective Counselling*. (Doctoral Dissertation, University of Lethbridge). Retrieved from http://www.natcon.org/archive/natcon/papers/natcon_papers_2005_e6.pdf
- Bondi, L. 2007. The effectiveness of Counselling: COSCA's review and commentary. Paper prepared for Counseling and Psychotherapy in Scotland. Retrieved from <http://www.cosca.org.uk/docs/31.pdf>
- Chao, R., Metcalfe, W. E., Lueck, W., & Petersen, S. 2005. Exploring Client Satisfaction: From a Holistic Perspective. 63, 291 – 294. Retrieved from Vista database.
- Cordova, J. V. 2001. Acceptance in Behavior Therapy: Understanding the Process of Change. *The Behavior Analyst*. 24(2), 213 - 226.
- Corey, M. S. & Corey, G. 2001. *Groups Process and Practice*. (6th ed.). United States: Wadsworth Publishing.
- Geldard, K. & Geldard, D. 2001. *Counseling Adolescents*. California: Sage Publications.
- Gladding, S. T. 2009. *Counseling a Comprehensive Profession*. (6th ed.). New Jersey: Pearson Education Inc.
- Gysbers, N. C. 1999. Working with Resistant Clients in Career Counseling. ERIC Digest. Retrieved from <http://www.counseling.org/Resources/Library/ERIC%20Digests/99-10.pdf>
- Iliso, D. & Scafafu, M. 2010. Active Listening in the Nondirective Interview. *Management and Socio-Humanities*. 52 – 54.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. 2009. Statistik Kanak-Kanak bersalah di Malaysia. Didapati di <http://www.jkm.gov.my>
- Mansor, A. T. 2010. Cultural Influences and Mandated Counseling in Malaysia. *Asian Culture and History*. 2(1), 28-33.

- Mansor, A. T. 2009. Essences and Meaning of being Mandated for Counselling. *Jurnal PERKAMA*. 15.
- Mansur, M. A. & Nordinar, S. M. T. 2010. *Penghantar Kaunseling*. (2nd ed.). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Maples, M. 1996. Cornerstones of a civilized society. *Juvenile and Family Court Journal*, 47(3), 41 – 60. in Maples, M. F. 2008. *Counseling & life coaching: Complementary or Competitive?* (ACAPCD-21). Alexandria, VA: American Counseling Association.
- Murphy, L., Parnass, P, Mitchell, D. L. & Rebecca, H. 2009. Client Satisfaction and Outcome Comparisons of Online and Face-to-Face Counselling Methods. *British Journal of Social Work*. 1–14. doi:10.1093/bjsw/bcp041.
- Noble, D. N, Perkins, K. & Fatout, M. 2000. On Being a Strength Coach: Child Welfare and the Strengths Model. *Child and Adolescent Social Work Journal*. 17(2), 141 – 153.
- Othman, M. 2005. *Prinsip Psikoterapi dan Pengurusan dalam Kaunseling*. (2nd ed.) Selangor. Universiti Putra Malaysia.
- Razzhavaikina, T. I. 2007. *Mandatory Counseling: A Mixed Methods Study of Factors that Contribute to the Development of The Working Alliance*. (Doctoral Dissertation. University of Nebraska, Lincoln). Retrieved from <http://digitalcommons.unl.edu/cehsdiss/10>
- Rickwood, D., Deane, F. P., Wilson, C. J. & Ciarrochi, J. 2005. Young people's help-seeking for mental health problems. *Australian e-Journal for the Advancement of Mental Health (AeJAMH)*. 4(3), 1 – 34.
- Rooney, R. H. 2001. Guidelines for Counseling Mandated and Nonvoluntary Clients in Welfel, E. R & Ingersoll, R. E. (Eds.) *The Mental Health Desk Reference: A Practice-Based Guide to Diagnosis, Treatment, and Professional Ethics*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- See, J. & Kamnetz, B. 2004. Person-Centered Counseling in Rehabilitation Professions in Chan, F., Berven, N. L., Thomas, K. R. (Eds.) *Counseling Theories and Techniques for Rehabilitation Health Professionals*. New York: Springer Publishing Company, Inc.
- Snyder, C. M. J. & Anderson, S. A. 2009. An Examination of Mandated Versus Voluntary Referral as a Determinant of Clinical Outcome. *Journal of Marital and Family Therapy*. Retrieved from http://findarticles.com/p/articles/mi_qa3658/is_200907/ai_n32422586/
- Undang-undang Malaysia. 2006. Akta Kanak-kanak 2001. Pesuruhjaya Penyemak Undang-undang Malaysia secara usaha sama dengan Percetakan Nasional Malaysia Bhd.

Watson, J. C. 2006. Addressing Client Resistance: Recognizing and Processing In-Session Occurrences. In Waltz G., Bleuer, J. & Yep, R. (Eds.). *Perspectives on Counseling: VISTA 2006*. Alexandria VA: American Counseling Association.

PROFIL PENULIS

Azzah Sabrina binti Muhd Shariff Paul

Pelajar Sarjana
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM, Serdang, Selangor

Mansor Abu Talib, PhD

Prof Madya / Timbalan Dekan
Penyelidikan dan Inovasi
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM, Serdang, Selangor
mansorat@putra.upm.edu.my

Cabaran dan Sikap Usahawan dalam Skim Belia Tani

ABD HAIR AWANG, SURAIYA ISHAK,
MOHD YUSOF HUSSAIN & ASMADI MOHAMAD

ABSTRAK

Sektor pertanian memainkan peranan yang signifikan dan menjadi penyumbang kepada ekonomi semenjak merdeka lagi. Namun begitu generasi muda tidak lagi berminat untuk menjadikan bidang pertanian sebagai kerjaya. Terdapat pelbagai agensi kerajaan yang menyediakan insentif dan program melahirkan usahawan belia terutamanya dalam bidang industri asas tani. Justeru itu kajian ini menilai tahap pembabitan belia tani dalam perniagaan pertanian dan meneroka cabaran yang mengekang perniagaan asas tani serta sikap usahawan tani. Kajian ini menggunakan temubual mendalam dan data dianalisa mengikut tema dan subtema yang muncul. Seramai lapan (8) orang belia yang menyertai Skim Belia Tani (SBT) Negeri Selangor dipilih untuk kajian ini. Kebanyakan usahawan berasaskan pertanian ini sangat bergantung kepada aktiviti perniagaan bukan asas ladang dan sebagai sumber pendapatan sokongan. Responden kajian berhadapan dengan tujuh dimensi kekangan; penyakit dan luar jangka pertanian, ketidakcekapan institusi sokongan awam, tanah dan lokasi strategik yang terhad, peningkatan kos operasi, ketidakstabilan ekonomi lokal, masalah jaringan pemasaran dan kekurangan modal untuk tujuan pengembangan. Dalam aspek sikap, usahawan belia sangat bergantung kepada sokongan kerajaan yang akan mengikis kedinamikan inovasi kebolehan usahawan.

Kata Kunci: *Usahawan, Perniagaan Asas Tani, Cabaran Perniagaan, Sikap.*

ABSTRACT

Agriculture sector has a significant role and contribution to the national economy since independence. However, young generations are no longer interested to pursue their career in agriculture sector. Various public agencies provide special incentives and programs to produce young talented entrepreneurs in agribusiness industries. Therefore this study

was carried out to explore the challenges that hindered the survival of agribusiness enterprise and attitude of agribusiness entrepreneur. Eight (8) participants of the Agriculture Youth Scheme in Selangor were selected. We used in-depth interviews and the results were analyzed based on existing themes and sub-themes. Most of young agribusiness entrepreneurs depend on non-farm business activity and agribusiness as secondary income. The respondents identified seven dimensions of constraints, namely: disease and contingencies in agricultural; ineffecient of public institutional support; limited of land and strategic location; increase in operational costs; instability in local economic circumstances, lack of marketing networks; and funding expansion constraint. In term of attitude, young entrepreneurs are highly depending on the government supports which will diminish the dynamic innovative capabilities.

Keywords: *Entrepreneur, Agribusiness, Business Challenge, Attitude*

PENDAHULUAN

Golongan belia merupakan jumlah terbesar daripada keseluruhan penduduk Malaysia. Golongan belia yang terdiri daripada mereka dalam kumpulan umur 15 hingga 39 tahun merupakan 40.2 peratus daripada jumlah penduduk pada tahun 2010. Dalam tempoh Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK9), golongan belia dianggarkan meningkat kepada 11.65 juta pada tahun 2010 berbanding 11.10 juta pada tahun 2005 (Rujuk Jadual 1). Dalam tempoh Rancangan Malaysia Kelapan (RMK8), program pembangunan belia dilengkapi belia dengan pengetahuan dan kemahiran untuk mereka menghadapi cabaran pembangunan ekonomi serta globalisasi. Manakala dalam tempoh Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK9) pula, teras pembangunan belia akan ditumpukan kepada usaha mengupayakan belia bagi meningkatkan peranan mereka dalam masyarakat, memupuk perpaduan serta membina nusa dan bangsa (Malaysia, 2006).

Jadual 1: Jumlah Penduduk mengikut Kumpulan Umur bagi Tahun 2000-2010

Kumpulan Umur	Juta Orang			Peratus		
	2000	2005	2010	2000	2005	2010
0-14 (Kanak-kanak)	8.00	8.72	9.18	34.0	32.6	31.7
15-39 (Belia)	9.85	11.10	11.65	42.0	41.5	40.2
Lebih daripada 39 (Dewasa)	5.64	6.93	8.13	24.0	25.9	28.1
Jumlah	23.49	26.75	28.96	100.0	100.0	100.0

Sumber: Malaysia (2006, 2010)

Di samping itu, kerajaan juga berhasrat untuk melahirkan ramai golongan belia yang menceburi sektor pertanian sepenuh masa dan menjadi usahawan tani yang berjaya. Pelbagai agensi kerajaan telah ditubuhkan dalam Rancangan Pembangunan Ekonomi Lima Tahun bermula dengan Rancangan Malaya Pertama untuk memperbaiki taraf hidup belia terutamanya di luar bandar. Melahirkan usahawan Bumiputera mula timbul secara lebih tersusun dalam konteks penggubalan dan pelaksanaan Dasar Ekonomi Baru (DEB) dalam Rancangan Malaysia Kedua (1971-1975). Ia bertujuan menyusun semula masyarakat Malaysia dengan mewujudkan sebuah Masyarakat Perdagangan dan Perindustrian Bumiputera (MPPB) (Ishak Hj. Abd Rahman et.al. 2008).

Kini Kementerian Belia dan Sukan (KBS) telah menjalankan pelbagai program dan peruntukan bagi membangunkan usahawan tani. KBS (2008) juga telah mengenal pasti bahawa gerakan pembangunan belia difokuskan kepada tiga (3) aspek utama iaitu Keusahawanan, Kemahiran dan Kepimpinan atau dikenali sebagai 3K. Kajian oleh Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IPPB) terhadap Indeks Belia Malaysia (IBM) menunjukkan minat belia Malaysia untuk menjadi usahawan sudah mula meningkat dengan skor 63.3 pada tahun 2008 berbanding dengan skor 51.6 pada tahun 2006 (IPPB 2008). Sebanyak RM158.6 juta bagi tempoh RMK8 dan RM179.5 dalam RMK9 dibelanjakan untuk program latihan belia dalam perniagaan (Malaysia 2006). Pada masa kini, telah ada golongan belia yang berjaya dalam industri pertanian dan membuktikan bahawa pertanian itu merupakan satu perniagaan yang menguntungkan tetapi angka atau peratus yang terlibat dalam bidang ini adalah terlalu kecil (Aidit & Husnizam, 2005).

Skim Belia Tani (SBT)

Kementerian Belia dan Sukan telah mewujudkan SBT yang bertujuan menyediakan kemudahan pinjaman kepada golongan belia bagi memula dan mengembangkan projek pertanian. Skim pinjaman ini mempunyai beberapa skop utama antaranya seperti bidang pengeluaran tanaman jangka pendek, ternakan haiwan, perikanan, industri asas tani dan perkhidmatan tani. Namun demikian skim ini tidak merangkumi pembiayaan untuk tanaman kekal seperti getah, kelapa sawit, kelapa, buah-buahan serta kos untuk membeli tanah dan premis perniagaan. Melalui skim ini pihak kementerian telah melantik pihak Agro Bank sebagai pengurus dana bagi pelaksanaan SBT ini. Had pinjaman yang disediakan ialah antara RM5,000 sehingga RM50,000. Tempoh bayaran balik pula adalah sehingga tujuh (7) tahun dengan kadar bayaran perkhidmatan sebanyak empat peratus (4%) setahun berdasarkan baki bayaran (Kementerian Belia dan Sukan 2008).

Syarat-syarat yang dikenakan termasuklah warganegara Malaysia berumur 18 hingga 40 tahun, tujuan permohonan untuk memula dan mengembangkan perniagaan sama ada jenis milikan tunggal atau perkongsian, dan permohonan adalah individu yang menjalankan perniagaannya secara sepenuh masa atau separuh masa. Pemohon juga mestilah mempunyai premis/tapak projek yang sah atau boleh beroperasi, bebas dan bersih dari tindakan undang-undang serta Lulusan Institut Kemahiran Tinggi Negara (IKTBN)/Institut Kemahiran Belia Negara (IKBN) diberi keutamaan. Skim ini mendapat sambutan daripada golongan belia dari seluruh negara hasil daripada promosi dan galakan yang menyeluruh. Jumlah permohonan pada tahun 2008 adalah seramai 411 orang dan meningkat kepada 962 orang pada tahun 2009 seperti di Jadual 2. Usahawan belia tani pasti tidak terlepas dari pelbagai cabaran. Objektif kajian ini adalah meneliti cabaran yang dihadapi ini dan reaksi usahawan dalam mengharungi cabaran tersebut.

Jadual 2: Jumlah Pemohon SBT mengikut Negeri bagi Tahun 2008-2009

Bil	Negeri	Jumlah Pemohon	
		2008	2009 (sehingga Oktober)
1	Perlis	12	17
2	Kedah	36	98

3	P.Pinang	21	69
4	Perak	26	68
5	Selangor	42	67
6	WPKL	9	8
7	N.Sembilan	91	189
8	Melaka	21	85
9	Johor	41	93
10	Pahang	41	78
11	Terengganu	21	53
12	Kelantan	17	65
13	Sarawak	12	8
14	Sabah	19	62
15	Labuan	2	2
	JUMLAH	411	962

Sumber: Kementerian Belia dan Sukan (2008)

OBJEKTIF KAJIAN

1. Menilai tahap pembabitan responden belia tani dalam perniagaan pertanian sama ada memenuhi konteks “usahawan-tani” atau “peniaga-tani”.
2. Meneroka cabaran yang menghalang pembabitan belia dalam skop “usahawan-tani”.

KERANGKA KAJIAN

Menurut Marshall (1962) usahawan yang berjaya mampu menggabungkan dan menguruskan sumber-sumber serta pemikiran termasuklah meneroka dan menangani risiko. Terma usahawan merujuk kepada individu yang bertindak mengenal pasti peluang, mengumpul dan menggunakan sumber-sumber dengan cekap dan seterusnya mengambil risiko serta berhadapan

ketidakpastian bagi mencapai matlamat keuntungan dan pertumbuhan usaha niaga yang dijalankan (Abu Bakar 2006). Justeru itu, keusahawanan adalah berbeza daripada perniagaan kecil. Menurut Abu Bakar (2006:7), konsep perniagaan kecil merujuk sebarang usaha niaga yang dimiliki dan beroperasi secara bebas, tidak dominan dalam perniagaan diceburi dan tidak mempraktikkan amalan baru dan inovatif. Operasi perniagaan peniaga kecil juga terhad kepada kawasan tempatan, tidak memiliki cadangan untuk membesarkan perniagaan serta menggunakan pendekatan kurang agresif dalam menjalankan usaha niaga. Perbezaan antara kelompok “usahawan” dan “peniaga” juga disentuh oleh Mohd Fauzi (1981) dalam kajian beliau ke atas peniaga Melayu di Kelantan. Menurut beliau, 70 peratus peniaga Melayu di Kelantan adalah tergolong dalam kelas *chandler* yang merupakan kelompok peniaga yang pasif dan bukan berorientasikan usahawan. Golongan *chandler* hanya penjual yang menjual barang-barang biasa yang juga dijual oleh kebanyakan peniaga lain. Mereka tidak mengamalkan strategi perniagaan tertentu bagi meningkatkan jualan dan beroperasi secara pasif. Oleh itu seorang “usahawan tani” dan “peniaga tani” boleh dibezakan dengan mengadaptasi perbezaan ciri usahawan dan peniaga (*chandler*).

Satu lagi ciri penting konsep keusahawanan ialah gerak usaha yang bermatlamatkan untung dan kemahuan tinggi untuk mencapai pertumbuhan yang agresif. Usahawan merupakan individu yang mementingkan pertumbuhan niaga yang pantas, pulangan pelaburan yang tinggi dan menggunakan pelbagai pendekatan strategik dan inovatif bagi memajukan perniagaan. Ini selaras dengan pandangan Schumpeter (dalam Hamilton dan Harper 1994) bahawa usahawan berjaya adalah mereka yang melakukan pembaharuan atau inovasi terhadap input, proses dan produk. Schumpeter melihat seorang usahawan sebagai pencetus inovasi. Manakala Maslow (dalam Hamilton dan Harper 1994) motivasi mengejar pencapaian tertinggi menjadi perangsang kepada usahawan untuk terus bergerak maju. McClelland (1961), usahawan yang mempunyai hasrat pencapaian tinggi bertanggungjawab mencari serta menyelesaikan masalah dan menetapkan matlamat yang ingin dicapai. Seperti McClelland, Hagen (1962) melihat usahawan itu sebagai “personaliti kreatif” yang mendorong kepada keperluan berprestasi tinggi. Sehubungan itu, dalam konteks perbincangan artikel ini ciri kreatif, inovatif, beraspirasi tinggi, berwawasan dan berusaha agresif bagi merealisasikan matlamat pertumbuhan usaha pertanian yang diceburi perlu wujud pada diri individu yang bergelar “usahawan tani”.

Malahan hasil tindakan kreatif, inovatif dan strategik, para usahawan tani dijangka mampu mencapai tahap prestasi usaha tani yang jauh lebih baik berbanding petani-petani konvensional.

Meskipun begitu, para peniaga kecil sering terdedah kepada cabaran-cabaran tertentu. Para usahawan yang lazim memulakan satu usaha niaga baru daripada peringkat kecil-kecilan akan turut berhadapan dengan masalah yang sering dihadapi peniaga kecil seperti dijelaskan oleh Moha Asri, Juhary dan Faoziah (2000):

- ***Kekurangan modal***

Kebanyakan modal pembiayaan usaha niaga kecil-kecilan adalah daripada sumber peribadi usahawan tersebut. Keadaan ini menyebabkan modal menjadi terhad kerana tabungan yang kurang atau tidak mencukupi membiayai operasi perniagaan yang perlukan wang dari masa ke masa. Kemudahan modal dan kredit juga adalah lebih terbatas.

- ***Masalah pekerja dan gunatenaga mahir***

Tenaga kerja berkualiti yang meliputi individu terlatih, berpengalaman dan berpengetahuan juga sukar diperolehi disebabkan ketidakupayaan membayar gaji yang lebih tinggi. Justeru, ini telah merendahkan daya saing dan produktiviti firma atau usaha niaga berskala kecil. Di samping itu, tenaga kerja juga bersifat sementara, iaitu menjadikan perniagaan kecil sebagai batu loncatan sebelum mendapat kerja yang lebih stabil dan lumayan.

- ***Bahan mentah***

Masalah berkaitan bahan mentah seperti bekalan tidak mencukupi, ketiadaan bahan mentah dalam pasaran, kegagalan memperolehi bahan mentah pada masa diperlukan serta harga yang relatif tinggi juga sering dihadapi. Malahan peniaga kecil seringkali tidak mendapat kelebihan seperti pengusaha berskala besar yang mendapat banyak faedah operasi berskala besar.

- **Pasaran dan pemasaran**

Satu masalah ketara bagi mana-mana peniaga kecil ialah kesukaran memasarkan produk disebabkan pasaran lebih berminat terhadap keluaran firma perniagaan besar. Selain itu, faktor kecekapan kos pengusaha berskala besar menyebabkan mereka lebih berkemampuan menawarkan produk yang sama pada harga yang lebih kompetitif.

- **Lokasi**

Disebabkan faktor kekurangan modal, peniaga kecil lazimnya memilih untuk beroperasi di lokasi-lokasi yang relatif kurang strategik. Hal ini disebabkan lokasi strategik memerlukan pelaburan yang lebih tinggi dan menjejaskan kemampuan kewangan peniaga kecil.

Oleh yang demikian, cabaran-cabaran yang dihadapi oleh kebanyakan peniaga kecil juga berpotensi dihadapi oleh para belia tani. Ini kerana gerak usaha pertanian tersebut adalah berorientasikan komersil dan keuntungan, lalu menjustifikasi persamaan dalam masalah-masalah yang mendepani belia tani bagi kajian ini. Di samping itu, menurut Baumbach (1983: 53), mengurus perniagaan skala kecil memerlukan pengurus yang lebih *versatile* kerana usaha niaga diceburi adalah barat “*One-Man Show*”. Justeru, pengurus perlu mampu mengendalikan hal ehwal perniagaan dengan cekap dan berkesan serta membuat pilihan keputusan yang tepat dalam operasi perniagaannya. Sehubungan itu, belia tani juga dapat diibaratkan sebagai “pengurus” kepada bidang yang diceburinya dan perlu memiliki kemampuan dalam mengurus perniagaan tani secara cekap dan berkesan.

METODOLOGI KAJIAN

Lapan (8) orang usahawan belia tani Negeri Selangor dipilih sebagai responden kajian ini. Responden adalah peserta Skim Belia Tani (SBT) yang telah memohon pinjaman dengan pihak Kementerian Belia dan Sukan (KBS) bagi tahun 2008. Soalan terbuka diajukan bertujuan untuk

meneroka latar peribadi, pengalaman perniagaan dan cabaran perniagaan. Temubual direkodkan dengan menggunakan alat perakam suara. Catatan turut dibuat terhadap reaksi responden yang ditemubual. Data temubual ditranskrip secara verbatim dan dianalisa untuk mengenal pasti tema, sub tema yang wujud.

HASIL KAJIAN

Bahagian ini akan membincangkan analisis ke atas data kajian. Perbincangan bahagian ini dibahagikan kepada tiga (3) bahagian iaitu (1) Profil usahawan; (2) Pencapaian perniagaan tani; (3) Risiko dan kekangan yang dihadapi.

Profil Usahawan Tani

Hampir semua usahawan yang ditemubual berumur awal 30an. Hanya dua usahawan yang berusia menghampir 40 tahun iaitu R6 dan R8. Sejumlah 50 peratus usahawan belia ini adalah lepasan ijazah dan hanya seorang sahaja berkelulusan sekolah rendah. Kajian juga menunjukkan 37.5 peratus usahawan adalah lepasan sekolah menengah. Dari aspek status perkahwinan, hanya 2 usahawan yang terlibat dalam kajian ini masih bujang seperti di Jadual 3.

Jadual 3: Usia, Tahap Pendidikan dan Taraf Perkahwinan

Responden	Umur	Tahap pendidikan	Taraf perkahwinan
R3	26	Sekolah Menengah	Bujang
R4	29	SPM	Bujang
R5	29	Ijazah	Berkahwin
R2	30	Ijazah	Berkahwin
R7	31	Sijil kemahiran	Berkahwin
R1	33	Ijazah	Berkahwin
R6	37	Sekolah rendah	Berkahwin
R8	39	Ijazah	Berkahwin

Sumber: Kerja lapangan 2010

Kajian ini mendapati bidang penternakan paling ramai (62.5 peratus) diceburi oleh usahawan tani belia. Bidang penternakan yang diceburi adalah ternakan kambing, lembu dan ikan keli. Manakala 25 peratus lagi terlibat dalam bidang tanaman iaitu tanaman cili fertigrasi dan cendawan. Hanya seorang usahawan (12.5 peratus) melibatkan diri dalam bidang memproses kerepek. Selain daripada menjadi usahawan tani, ada yang menjalankan perniagaan lain. Sebanyak 62.5 peratus usahawan mempunyai perniagaan lain seperti menjadi kontraktor, pembekal, restoran dan butik pakaian. Manakala bakinya seramai 37.5 peratus tidak mempunyai perniagaan lain. Dari segi usia perniagaan pula, kajian mendapati rata-rata perniagaan berusia antara 2 hingga 4 tahun.

Kajian mendapati hampir kesemua pasaran adalah di Negeri Selangor dan sekitar Lembah Kelang. Usahawan ini bukan sahaja memasarkan sendiri hasil mereka tetapi juga mempunyai pengedar yang datang mendapatkan bekalan di perusahaan mereka. Hasil perusahaan mereka juga ada yang dijual di pasar-pasar basah, pasaraya, kedai-kedai runcit, restoran, majlis keraian dan dibeli oleh orang perseorangan. Bilangan pekerja yang usahawan ini adalah kecil (1 ke 3 orang pekerja sahaja). Usahawan kerap menggunakan ahli keluarga sebagai pembantu dan pekerja sambilan terutamanya semasa musim perayaan. Julat pendapatan sebulan adalah diantara RM1,000 hingga RM10,000.

Jadual 4: Latar Belakang Perniagaan

Responden	Jenis Tanaman/ perusahaan	Perniagaan lain	Usia Perniagaan	Segmen pasaran	Bilangan pekerja	Nilai jualan (RM Sebulan)
R1	Tanaman Cili Fertigasi	Tiada	2 tahun	Hulu Langat	2 orang	RM 6,500
R2	Ternakan Kambing	Koperasi	4 tahun	Hulu Langat	1 orang	tm
R3	Ternakan Lembu	Kontraktor	4 tahun	Kuala Langat	2 orang	RM 1,250
R4	Ternakan Ikan Keli	Tiada	2 tahun	Klang	1 orang	RM 1,000
R5	Memproses Kerepek	Kontraktor	3 tahun	Lembah Kelang	3 orang	RM 10,000

R6	Ternakan Lembu	Kontraktor	4 tahun	Tanjung Sepat	1 orang	tm
R7	Tanaman Cendawan	Tiada	2 tahun	Tanjung Karang	1 orang	RM 5,000
R8	Ternakan Lembu	Pembekal, restoran, butik pakaian	2 tahun	Klang	2 orang	tm

Nota: tm- tidak memberikan maklumat

Sumber: Kerja lapangan 2010

Pencapaian Perniagaan-Tani

Kajian mendapati kebanyakan responden tidak bergantung sepenuhnya kepada pendapatan daripada perniagaan tani diceburi. Rata-rata responden mempunyai pekerjaan lain dan menjadikan pertanian sebagai pekerjaan sampingan. Justeru, ini menunjukkan pendapatan yang dijana daripada aktiviti pertanian masih belum mencapai tingkat maksimum atau mencukupi sebagai sumber utama pendapatan. Pencapaian usaha tani para responden kajian diperolehi daripada kenyataan berikut:

R3: “Sebab itu kalau ada usahawan tani nak berniaga eloklah dia cari pekerjaan tetap dan jadikan perniagaan sebagai sampingan. Dalam masa yang sama saya menternak lembu dan berniaga mesin serta kontraktor. 3 pekerjaan dalam satu masa”.

R4: “Perancangan dalam perniagaan ni la...saya akan tambah lagi perniagaan yang berkaitan IT dan untuk pertanian dan penternakan saya akan cuba untuk jalankan lagi, besarkan dan lahirkan lagi belia-belia dalam bidang ni”.

R6: “sampai sekarang Alhamdulillah ada dalam 20 ekor la.. saya ada kerja lain..saya buat kerja kontrak...kontraktor.. pembinaan rumah..sekarang saya full time kontraktor..lembu ni sampingan”.

R7: “saya bekerja dengan JKR sebagai PRA..buat pertanian ni bukan full time la..sebelum ni memang saya full time”.

Berdasarkan maklumat di atas, didapati kebanyakan responden cenderung menjalankan pekerjaan lain seperti kontraktor atau berhasrat melibatkan diri dalam perniagaan lain seperti berkaitan teknologi maklumat (IT). Justeru pencapaian belia tani dalam perniagaan tani diceburi masih dalam sela rendah sehingga sederhana dan perlu kepada inisiatif lebih agresif ke arah mempertingkatkan pembabitan secara lebih berkesan.

Cabaran Perniagaan

Dalam dunia perniagaan yang mencabar, pelbagai risiko dan cabaran timbul. Justeru itu, untuk menjadi seorang usahawan tani yang berjaya bukannya mudah. Ini kerana usahawan terpaksa berhadapan dengan pelbagai cabaran. Bahagian analisis berikutnya meneliti cabaran dan kekangan yang mempengaruhi pertumbuhan perusahaan pertanian yang dijalankan oleh belia terlibat. Analisis dibahagikan kepada dua (2) bahagian; a) berkaitan situasi/operasi (faktor luaran) dan b) faktor berkaitan individu (faktor dalaman) yang meliputi cabaran yang menyukarkan aktiviti tani yang berdaya komersil.

Penyakit dan Masalah Luar Jangka

Usahawan yang terlibat dalam bidang pertanian seperti penternakan dan tanaman amat terdedah kepada risiko serangan penyakit. Selain itu risiko luar jangka yang tidak boleh dikawal juga sering dihadapi oleh responden berkenaan. Ini diakui oleh R1 di mana beliau menjelaskan:

“... risiko penyakit akan jadi tinggi kerana ianya akan berubah-ubah dan tidak sama”. R1 menambah lagi “Jika terlalu dekat pokok tersebut mudah diserang penyakit terutamanya dibawah daun”. R6 juga berhadapan dengan risiko penyakit. Beliau menyatakan “Ada...ada..masalah..dia..biasanya anak lembu... dalam usia 3 bulan..memang ada banyak penyakit..ada jugak yang mati 3 bulan”. R7 juga berhadapan dengan masalah penyakit yang menyerang tanaman “virus tu confirm....takkan lari punye..virus dia kita tak dapat nak pastikan dari mana ia datang”.

Selain itu risiko kerugian disebabkan kematian ternakan akibat faktor luar jangka turut dihadapi oleh responden R4. Beliau menjelaskan *“Masalah ikan mati juga sudah kali kedua saya hadapi. Ini disebabkan suhu air yang tidak sesuai menyebabkan ikan mati”*. Bagi R2 pula beliau berhadapan dengan masalah luar jangka melibatkan ternakan. Beliau menjelaskan *“Cuma yang import ni pun sebenarnya ada kelemahannya jugak..contohnya kambing farell...sebenarnya dia tak tahan hidup kat sini”*. Di samping itu, bagi R3 pula beliau berhadapan dengan masalah ternakan mati disebabkan oleh diracun. Menurut beliau *“Bila masuk kebun orang dan mereka letak racun sehinggakan 20 hingga 30 ekor lembu saya mati”*. Bagi R8 pula gangguan oleh binatang liar juga menjadi penyebab kepada kematian ternakan. Beliau menyatakan *“Pak ada lembu mati hari ini...tak tahu kenapa..setelah saya siasat rupanya anjing liar yang berkeliaran dikawasan kandang tu yang telah ganggu lembu-lembu saya”*.

Urustadbir Agensi Pelaksana

Tidak dinafikan bahawa terdapat kelemahan dari aspek urustadbir program-program yang dihadapi oleh belia tani ini. Kelemahan yang dinyatakan oleh usahawan meliputi aspek prosedur, pengurusan program, pertindihan kuasa dan program susulan. Sebagaimana yang dinyatakan oleh R1 *“satu lagi program ini adalah kerajaan pusat. Manakala tanah pula dibawah kerajaan negeri. Kalau kita mintak mungkin tidak dapat kerana yang dapat nama kerajaan persekutuan bukannya kerajaan negeri”*.

Mengenai pengurusan program-program pengembangan pertanian masih terdapat kelemahan yang dikenal pasti seperti dinyatakan oleh R2. Menurut R2 *“...kita tak kecukupan daging di pasaran. Masalah tu kita lihat mudah je Yang pertamanya saya nampak dia orang ni tak dikumpulkan. Tak disatukan”*. R2 turut menambah dengan menyatakan *“dia mendidik anak-anak muda ni untuk terlibat..jadi yang ada background ini..niat nak berjaya la..tapi lepas belajar..terbiar..di mana mereka ni pun tak tahu”*. R4 turut menyentuh berkenaan dengan program-program pengembangan *“Kerajaan war-warkan belia tani, belia tani, belia tani. Lepas tu tinggal”*. Ini dapat memberi gambaran bahawa masih terdapat kelemahan-kelemahan yang perlu diperbaiki dalam mengendalikan program-program usahawan tani. Turut disentuh oleh responden adalah mengenai aspek pemasaran yang tidak diambil berat oleh pihak berkenaan sehingga menimbulkan

masalah kepada usahawan. Ini merujuk kepada kenyataan R4, di mana beliau menyatakan “*Ke mana arah belia tan? Buat-buat tak boleh jual. FAMA ambik pun sama*”.

Satu lagi aspek yang turut dinyatakan oleh responden ialah mengenai kelemahan agihan pemberian bantuan modal dan pinjaman. Ianya seperti dinyatakan oleh R2, di mana “*isu tanah...salah satu...tanah dan modal... ada peruntukan..tapi dia berikan pada tak genuine..itu kerajaan kena pasti..mana yang genuine..mana yang tak*”. Turut menyentuh perkara ini ialah R6. Menurut beliau “*ada jugak kita mintak bantuan..tapi takde.. contoh..jabatan pertanian..pejabat daerah pun saya mintak juga..kita kata..memang takde jawapan la..senyap jer*”. R6 turut menyatakan bahawa “*biasa orang-orang dia je la..tu tak boleh nak buat apa la..mana yang dekat dengan dia dapat la*”.

Tanah dan Lokasi Perniagaan

Responden turut berhadapan dengan kekurangan tanah dan lokasi yang tidak sesuai. Tanah adalah merupakan antara faktor penting dalam mengembangkan lagi perniagaan. Ianya seperti yang dinyatakan oleh R3, di mana “*Bukan tak hendak pelihara lembu tetapi masalah padang ragut tak ada*”. Kekurangan padang ragut menyebabkan hasrat untuk meluaskan lagi ladang ternakan terbantut. Turut berhadapan dengan masalah sama ialah R2. Menurut R2 “*keluasan tapak pun kalau kecil dia kurang sumber makanan yang percuma la..kawasan ragut*”. Apabila berlakunya kekurangan padang ragut akan menyebabkan peningkatan kos yang tinggi terhadap keperluan makanan ternakan. Usahawan juga memberi maklumbalas mengenai kesukaran untuk mencari kawasan pertanian dan perniagaan yang sesuai. Ini disebabkan harga dan kadar sewa tanah yang tinggi menyebabkan golongan belia tidak mampu untuk memiliki yang sesuai. Seperti yang dinyatakan oleh R4 iaitu “*Saya nak cari kawasan yang sesuai*”. Menurut beliau lagi “*Jadi orang tua dah cuba cari kawasan lain tapi mana nak cari kawasan lagi di Selangor ini. Dengan pembangunan yang pesat dan harga tanah yang melambung beratus ribu mana saya mampu*” Justeru itu, dengan kesukaran mendapat lokasi yang sesuai dan harga tanah serta sewa yang tinggi telah menyebabkan usahawan sukar untuk mengembangkan perniagaan mereka.

Rangkaian Pemasaran

Responden berhadapan dengan masalah rangkaian yang turut menjejaskan perniagaan mereka. Memandangkan usia perniagaan yang baru dan skala perniagaan yang kecil menyebabkan keterbatasan dari aspek rangkaian. Ini seperti yang dinyatakan oleh R1 iaitu *“Jika boleh rangkaian itu wujud dalam kawasan yang sama kerana jika dengan petani luar ia ada masalah dari segi pemasaran. Jika tidak kos akan meningkat”*. Masalah ini turut dihadapi oleh R2, di mana tidak wujud penyatuan antara usahawan-usahawan menyebabkan timbulnya masalah seperti pemasaran dan kos operasi yang meningkat. Menurut R2 *“masalah tu kita lihat mudah je... yang pertamanya saya nampak..dia orang ni tak dikumpulkan...tak disatukan”*.

Kajian telah dilakukan oleh Hamzah *et.al* (2001) terhadap usahawan bekas perajurit telah mengenal pasti beberapa masalah terutamanya persaingan dalam pasaran yang akan mengakibatkan pengurangan bilangan pelanggan yang mengurus niaga dengan mereka, masalah perubahan ekonomi yang tidak menentu, kekurangan modal kerja dan pekerja mahir. Manakala Syed Amin Al Jefri (1998) menjelaskan bahawa negara mempunyai ramai usahawan yang bersemangat tinggi dan bercita-cita besar. Namun demikian, kebanyakan daripada mereka tidak mempunyai sumber kewangan yang cukup untuk dijadikan modal bagi memulakan perniagaan mereka. Jelas disini bahawa masalah yang dihadapi oleh responden dalam kajian ini hampir sama dengan masalah yang dihadapi oleh usahawan-usahawan lain.

Ketidaktentuan Ekonomi dan Pasaran

Ekonomi serta pasaran yang sentiasa berubah-ubah telah memberi cabaran besar kepada usahawan tani dalam mengekalkan momentum perniagaan mereka. Ini seperti yang dijelaskan oleh R5 iaitu *“Kadang keuntungan pun tak tentu kan. Kalau hujan slow. Awal bulan tu kadang slow kan”*. Ini turut dijelaskan oleh R4 *“Kalau nak ikut keadaan bisnes sekarang ni memang slow la”*. Masalah pasaran juga menyebabkan permintaan terhadap hasil keluaran R4 juga semakin berkurangan. Menurut beliau lagi *“Sekarang keli sudah kurang popular jika hendak dibanding sebelum ini”*. Bagi R3 pula, *“bukan hari-hari kita dapat untung tu”*. Keadaan

ini menggambarkan bahawa kedudukan ekonomi dan pasaran amat berpengaruh dalam menentukan prestasi perniagaan responden.

Kos Operasi Meningkat

Cabaran yang turut dihadapi oleh usahawan adalah kos operasi yang meningkat. Kajian mendapati usahawan memberikan maklumbalas mengenai peningkatan kos operasi terutamanya melibatkan makanan ternakan. Ini dinyatakan oleh dua orang responden iaitu R4 dan R8. Menurut R4 *“Mula-mula saya buat, harganya RM43 satu pek. Sekarang sudah RM51.50. harganya berubah-ubah dan semakin naik. Itu yang mendatangkan masalah”*. Manakala R8 pula menjelaskan *“tapi saya rasa cabaran paling besar ialah makanan...makanan lembu mahal sekarang”*. Dengan peningkatan kos operasi yang tinggi boleh menyebabkan perniagaan menjadi semakin sukar dan terpaksa menanggung kerugian. Ini turut diakui oleh R3 dengan menyatakan *“tapi kalau nak dikirakan fitlot ni jika tak kena caranya jadi rugi kerana kosnya tinggi”*.

Kekurangan Modal

Modal juga adalah antara perkara asas yang diperlukan untuk memula dan mengembangkan perniagaan. Modal yang diperlukan terutamanya dalam sektor pertanian ini agak tinggi. Ini telah diakui oleh R2, di mana beliau menyatakan *“tapi kita perlukan modal pusingan yang banyak la”*. Responden juga memaklumkan modal memang menjadi masalah utama dalam perniagaan mereka. Ini seperti yang dinyatakan oleh R4 iaitu *“Masalah utama ialah modal yang kurang”*. Bagi R6 pula jumlah modal yang sedikit menyebabkan perniagaannya sukar untuk maju. Beliau menyatakan *“sebab kita modal terlalu sikit kan..terhad”*. R6 menambah lagi *“Cuma dari segi masalah modal la..untuk penambahan itu je”*. Sehubungan itu kekurangan modal merupakan antara salah satu faktor cabaran kepada responden.

Sikap Usahawan Tani

Bahagian ini menjelaskan faktor berkaitan individu (faktor dalaman) meliputi cabaran yang wujud dalam diri individu tani khususnya keterlibatan dalam skop gerak usaha sebagai seorang usahawan. Bahagian ini mencungkil sikap belia tani tersebut dalam memenuhi kerangka yang ditakrifkan sebagai keusahawanan. Terdapat beberapa ciri penting “usahawan” yang dapat dikenal pasti berdasarkan temubual dengan responden iaitu ciri:

- Sikap pro-aktif dalam merangka strategi memajukan usaha pertanian;
- Sikap inovatif dalam operasi pertanian yang dijalankan;
- Sikap berdikari

Usahawan tani yang ditemui menunjukkan sikap kurang pro-aktif dan tidak inovatif dalam mengusahakan pertanian masing-masing. Rata-rata masih mengamalkan kaedah pertanian yang sedia diamalkan oleh kebanyakan pengusaha lain dan tidak menonjolkan inisiatif serta kesungguhan bagi menambahbaik amalan atau teknologi sedia ada mahu pun melebarkan skop pasaran produk pertanian masing. Hal ini ditunjukkan daripada kenyataan R3 *“Di Tg. Sepat kawasan padang ragut dah takde. Jika ada padang ragut Insyallah saya akan kembangkan lagi. Sekarang saya guna sistem lepas bebas. Masalahnya padang ragut jadi susah sikit dari segi makan..”* Tambah beliau *“kegagalan yang saya pernah terjadi berpunca daripada budak yang menjaga lembu saya. Dia jaga lembu main lepas sahaja. Bila masuk kebun orang dan mereka letak racun sehinggakan 20 hingga 30 ekor lembu saya mati. Mula dari itu saya agak perlahan dari segi penternakan. Bukan tak hendak pelihara tetapi masalah padang ragut tak ada”*. R6 pula menyebut *“buat masa sekarang ni..saya lepas..makan rumput kat kawasan berhampiran dengan rumah saya”*. Menurut R4 *“Di Shah Alam restoran makanan saya dah pergi tapi tak nak ambik. Kedai di sini pun tak nak ambik. Dapatlah kiranya pihak berwajib memberitahu keadaan ikan dan bezanya supaya orang tahu kenapa harganya lebih mahal”*. R4 mengakui kos beliau yang tinggi menyebabkan beliau tidak mampu menawarkan harga yang lebih kompetitif. Namun begitu, beliau tidak menunjukkan inisiatif tertentu bagi mencari penyelesaian bagi

menangani kos makanan ternakan yang dihadapi. Demikian juga R3 dan R6 yang bergantung sepenuhnya kepada padang ragut awam sebagai sumber makanan ternakan sehingga mendatangkan kerugian kepada R3.

Di samping itu, usahawan tani masih terlalu menunjukkan kebergantungan kepada bantuan dan sokongan kerajaan dalam mengusahakan dan memasarkan produk pertanian masing-masing. Malahan, sesetengah responden meletakkan bantuan kerajaan sebagai perkara paling penting dalam mengusahakan perniagaan tani mereka. Hal ini dikenal pasti daripada kenyataan berikut:

R6 : *“..Biasanya la kalau usahawan macam saya yang baru nak mula ni..kalau takde bantuan daripada agensi ataupun pejabat-pejabat manalah..memang susah la..saya tengok diorang yang berjaya ni..kebanyakan tak kira apa bidang la..mesti dapat bantuan serba sedikit dari pihak tertentu..kalau nak harapkan kita susah la..sebab kita dalam golongan orang yang tak berada kan..”*

R3: *“Cukup bulan nak kena bayar gaji pekerja dan sebagainya. Duit daripada kerajaan tak masuk lagi. Jadi macam fed up tau. Bosan la dengan karenah itu. Itu yang saya kena cari jalan penyelesaian. Apabila dapat jalan itu saya akan berehat 2-3 hari bercuti. Biasanya dalam setahun 2 hingga 3 kali saya akan bercuti dan pergi melihat tempat orang untuk kurangkan tekanan”.*

R4: *“dapatlah kiranya pihak yang berwajib memberitahu tentang keadaan ikan dan bezanya supaya orang dapat tahu kenapa harganya mahal. Macam FAMA pun dia tidak kira ikan kita makan apa mereka ambik dengan harga RM 2.80 juga. Paling tinggi saya dengar RM 3.00 memang tak membantu”*

Sehubungan itu, faktor diri belia yang menceburi pertanian juga masih tidak menonjol ciri keusahawanannya. Ini kerana usahawan adalah individu menubuhkan sebuah perniagaan baru dengan mengenal pasti peluang, mengumpul dan menggunakan sumber-sumber; dan seterusnya mengambil risiko serta menghadapi ketidak pastian dalam mencapai keuntungan serta pertumbuhan perniagaan. Mereka perlu memiliki kesungguhan dan sentiasa mencari peluang bagi memperbaiki prestasi usaha yang dijalankan.

KESIMPULAN DAN CADANGAN

Berdasarkan perbincangan di atas, pembabitan belia dalam pertanian masih tidak menonjol dan belum memenuhi takrif “usahawan” berdasarkan skop kerangka teori dan definisinya. Justeru, cabaran yang mengugat pembabitan belia dalam pertanian tertumpu kepada 2 perkara iaitu:

1. Faktor persekitaran dan industri merujuk kepada ketersediaan sifat dan persekitaran industri bagi menolak atau menarik kemajuan belia dalam pertanian diceburi. Ia merupakan cabaran luaran yang perlu diatasi bagi meningkatkan kejayaan pembabitan belia daripada peniaga-tani kepada usahawan-tani.
2. Faktor individu merujuk kepada keupayaan diri individu yang terlibat dalam pertanian daripada sudut orientasi keusahawanan mereka. Ia merupakan cabaran dalaman yang mengekang potensi kemajuan gerak usaha perniagaan tani belia tani.

Faktor berkaitan sifat industri berkait dengan cabaran penyakit, ketidaktentuan ekonomi dan pasaran, dan tanah serta lokasi yang terhad. Cabaran luaran ini semulajadi dan sukar dikawal bagi komoditi berasaskan pertanian. Justeru belia tani yang menceburi bidang pertanian harus sedar bahawa elemen ini akan dihadapi dalam perusahaan pertanian dan perlu mencari idea kreatif dan inovatif bagi menghadapinya. Penggunaan teknologi untuk meningkatkan hasil pertanian menjadi perkara yang penting pada masa sekarang. Justeru itu, usahawan belia tani dicadang untuk menggabungkan bidang pertanian dengan teknologi bagi menghasilkan inovasi untuk meningkatkan hasil pertanian dan seterusnya mengembangkan perniagaan. Usahawan perlu proaktif kepada penggunaan teknik-teknik penanaman baru serta peralatan berteknologi tinggi yang turut dibantu oleh agensi berkenaan seperti Institut Pembangunan dan Penyelidikan Pertanian Malaysia (MARDI) agar kesan yang maksimum dapat diperolehi.

Di samping itu, faktor urus tadbir agensi pelaksana, rangkaian pemasaran, kos operasi meningkat dan kekurangan modal merupakan faktor luaran yang relatif mudah untuk dikawal berbanding faktor bersifat semulajadi. Justeru, ia memerlukan komitmen dan pembabitan agensi berkaitan. Tumpuan haruslah diberikan kepada belia yang telah memulakan

perniagaan bagi membolehkan belia tersebut dapat mengembangkan lagi perniagaan. Selain itu, dicadangkan supaya proses akses kepada modal terutamanya pinjaman daripada bank tempatan dan agensi kerajaan haruslah dipermudahkan. Perusahaan pertanian sememangnya mempunyai risiko yang tinggi dan kerajaan boleh memainkan peranan untuk menanggung risiko berkenaan melalui pinjaman yang murah dan fleksibel.

Bagi meningkatkan pengetahuan dan pengalaman belia dalam bidang usahawan tani ini, antara usaha yang boleh dilakukan oleh pihak kerajaan adalah mengadakan lebih banyak ekspo pertanian, pameran dan bengkel pertanian. Belia akan dapat menimba ilmu secara langsung atau tidak langsung melalui sesi tersebut. Pihak kerajaan juga boleh melibatkan usahawan belia tani dalam sesi rombongan perniagaan atau pembelajaran ke luar negara. Rombongan ini akan memberi gambaran lebih luas mengenai aspek pemasaran dan rangkaian yang boleh diwujudkan bagi mengembangkan lagi perniagaan. Sebahagian kos rombongan ini akan dibiayai oleh kerajaan manakala sebahagian lagi oleh usahawan berkenaan.

Tidak dapat dinafikan bahawa penglibatan pihak kerajaan pusat dan kerajaan negeri juga amat penting dalam menggalakkan lebih ramai belia terlibat sebagai usahawan tani. Justeru itu, kerjasama kerajaan pusat dan negeri harus diperkukuhkan melalui beberapa cara. Kerajaan pusat mempunyai dana yang besar, program yang pelbagai serta insentif yang banyak untuk dilaksanakan di seluruh negara. Manakala kerajaan negeri mempunyai kuasa terhadap guna tanah. Untuk itu kerajaan negeri hendaklah memudahkan proses guna tanah bagi program-program yang akan dilaksanakan oleh kerajaan pusat untuk kebaikan dan kemudahan golongan belia. Dengan itu, belia akan mendapat manfaat daripada kerjasama yang baik antara kedua-dua kerajaan.

Usahawan tani belia sering berhadapan dengan masalah ingin memasarkan hasil pertanian mereka. Untuk mengatasi masalah ini pihak Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (FAMA) perlu mengadakan insentif khas untuk golongan belia ini bagi memasarkan hasil pertanian mereka. Antara mekanisme yang boleh dilaksanakan ialah seperti mewujudkan kuota khas kepada belia untuk memasarkan hasil pertanian mereka di premis-premis FAMA seperti di pasar tani, pasar malam, agro bazar dan kiosk pasaraya. Dengan itu, belia akan mempunyai pasaran mereka yang tersendiri dan boleh menjual hasil pertanian yang dikeluarkan.

FAMA juga boleh membantu dengan cara mengambil hasil pertanian yang dikeluarkan dan seterusnya dipasarkan terus kepada pembeli-pembeli yang berpotensi. Ini akan meluaskan lagi pasaran dan mengelakkan daripada hasil pertanian yang tidak terjual.

Walau bagaimanapun, faktor individu juga turut mempengaruhi kejayaan atau kegagalan sesuatu usaha pertanian yang dijalankan. Ini kerana usaha tersebut memerlukan kekuatan diri pada diri individu yang menceburi dan memerlukan mereka mengadaptasi semangat keusahawanan bagi memastikan pertumbuhan dan kelangsungan usaha pertanian yang dijalankan. Justeru belia yang menceburi bidang pertanian perlu memiliki sikap pro-aktif, kreatif dan lebih berdikari bagi memastikan usaha pertanian mampu membuahkan hasil yang baik dan dapat menjadi sumber pendapatan utama diri. Hal ini jelas terbukti apabila kebanyakan responden kajian tidak mampu menjadikan bidang pertanian yang diceburi sebagai sumber penjana pendapatan yang utama, sebaliknya sekadar sumber pendapatan sampingan dan masih perlu disokong oleh pekerjaan tetap yang lain.

Memandangkan bidang pertanian amat penting untuk kelangsungan hidup masyarakat dan negara, seharusnya usaha lebih agresif dijalankan untuk melahirkan lebih ramai usahawan tani. Semua pihak harus berganding bersama dalam memastikan program-program pengembangan pertanian dapat memberi manfaat dan impak yang maksimum kepada golongan belia. Di samping itu, belia juga harus melengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan yang secukupnya sebelum menceburi bidang yang mencabar ini. Pembentukan sifat dan ciri seorang usahawan yang sejati juga penting dalam menentukan kejayaan dalam perniagaan. Kajian ini diharapkan akan memberi implikasi yang berguna kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam merangka dan melaksanakan program-program usahawan tani terutamanya untuk golongan belia.

RUJUKAN

- Abu Bakar Hamed. 2006. *Keusahawanan dan Pengurusan Perniagaan Kecil*. Sintok: Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Aidit, G. & Husnizam.Y. 2005. *Pembentukan generasi belia Selangor 2005: satu pengamatan*. Kuala Lumpur: Institut Perkembangan Minda
- Baumbach, C.M. 1983. *Basic Small Business Management*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Hagen, E.E. 1962. *On the Theory of Social Change: How Economic Growth Begins*, Homewood: Dorsey Press, IL.
- Hamilton R.T. Harper D.A. 1994. The Entrepreneur in Theory and Practice, *Journal of Economic Studies*, Vol. 21(6) : 3-18.
- Ishak Hj. Abd Rahman, Sallehuddin Mohd Nor & Azhar Ahmad. 2008. Peluang dan cabaran usahawan Bumiputera dalam Rancangan Malaysia Kesembilan (RMKe-9). Dalam Yahya Ibrahim, Mohd fauzi Mohd Jani, Sarmila Md Sum & Zaimah Ramli (pnyt). *Keusahawanan dan cabaran perniagaan di Malaysia*, hlm 275-289. Bangi: Fakulti Ekonomi dan Perniagaan Universiti Kebangsaan Malaysia
- Kementerian Belia dan Sukan. 2007. *Konvensyen pembangunan belia meneroka generasi 2057*. Putrajaya: KBS
- Kementerian Belia dan Sukan. 2008. *Laporan tahunan Bahagian Pembangunan Belia*. Putrajaya: KBS
- Malaysia. 2006. *Rancangan Malaysia Kesembilan 2006-2010*, Kuala Lumpur: Perbadanan Percetakan Negara
- Malaysia. 2010. *Rancangan Malaysia Kesembilan 2011-2015*, Kuala Lumpur: Perbadanan Percetakan Negara
- Mc Clelland. 1961. *The Achieving Society*. New Jersey: Van Nostrand Princeton.
- Moha Asri Hj. Abdullah, Juhary Ali dan Faoziah Idris. 2000. *Pengurusan Perniagaan Kecil*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Mohd. Fauzi Hj. Yaacob. 1981. *Peniaga dan Perniagaan Melayu. Suatu Kajian di Kota Bharu Kelantan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Nor Aishah Buang. 2002. *Asas keusahawanan*. Shah Alam: Fajar Bakti.
- Weber, M. .1930. *The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism*, London: George Allen and Unwin.
- Marshall, A. 1962. *Principles of Economics*, 8th ed., London: Macmillan

PROFIL PENULIS

Abd Hair Awang, PhD

Profesor Madya /Ketua Program Pengajian Pembangunan
Pusat Sosial Pengajian Pembangunan dan Persekitaran
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
hair@ukm.my

Suraiya Ishak, PhD

Pensyarah Kanan
Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan dan Persekitaran
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
suraiya@ukm.my

Mohd Yusof Hussain, PhD

Pensyarah Kanan
Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan dan Persekitaran
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
hmyusoff@ukm.my

Asmadi Mohamad

Penolong Pengarah
Jabatan Latihan Khidmat Negara
Kementerian Pertahanan Malaysia
asmo78@yahoo.com

Persepsi Belia Terhadap Pengajaran dan Pembelajaran Kursus Tamadun Islam di Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin

NOR HAYATI FATMI TALIB, BANI HIDAYAT MOHD SHAFIE,
CHE NOR KHARSIAH YASSIN & AHMAD TARMIZI TALIB

ABSTRAK

Kursus Tamadun Islam adalah kursus wajib bagi semua pelajar Institusi Pengajian Tinggi di Malaysia termasuk politeknik. Makalah ini membincangkan persepsi pelajar terhadap pelaksanaan kursus Tamadun Islam di Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin (PSMZA), Dungun, Terengganu. Sampel kajian ini terdiri daripada 231 orang pelajar dari kalangan belia daripada 6 program pengajian peringkat diploma. Hasil kajian mendapati bahawa tahap persepsi pelajar terhadap proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) Tamadun Islam di PSMZA adalah berada pada tahap tinggi. Secara ringkas, pelajar berpuas hati dengan proses pengajian di PSMZA. Kajian ini juga mendapati perbezaan gender dan program pengajian yang diikuti tidak mempengaruhi persepsi mereka terhadap proses P&P. Respon pelajar terhadap sokongan akademik yang disediakan oleh PSMZA adalah baik. Walau bagaimanapun, PSMZA menghadapi kekurangan jumlah tenaga pengajar dan tenaga pengajar sedia ada tidak mempunyai kelayakan iktisas yang sepatutnya.

Kata kunci: *Tamadun Islam, Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin, Pengajaran dan Pembelajaran, Sokongan Akademik*

ABSTRACT

Islamic Civilization is a compulsory course for each and every student enrolled in Malaysian Higher Education Institution such as Politechnic. This paper will discuss students' perception in the process of teaching and learning (T&L) of this course at Sultan Mizan Zainal Abidin Politechnic (PSMZA) Dungun Terengganu. The sample of this study comprise of 231 PSMZA's students from various academic programs. This study found that the students' perception is very high towards the process of T&L. Their perceptions towards academic supports provided by the polytechnic are

very positive. There are no significant differences between gender or academic programs in terms of their perceptions towards the process of T&L and academic supports provided. However, there are facing problems in terms of sufficient number of academic staffs and lacks of qualification in teaching such course.

Keywords: *Islamic Civilization, Politechnic Sultan Mizan Zainal Abidin, Teaching and Learning, Academic Support*

PENDAHULUAN

Peradaban adalah antara perkara penting yang dikemukakan dalam al-Quran yang menyentuh soal ketamadunan kemanusiaan secara keseluruhan. Ini dibuktikan dengan kenyataan al-Quran tentang sejarah bertujuan untuk diambil iktibar oleh manusia semasa:

“*Sesungguhnya pada kisah-kisah mereka itu terdapat pengajaran bagi orang-orang yang mempunyai akal. Al-Quran itu bukanlah cerita yang dibuat-buat, akan tetapi membenarkan (kitab-kitab) yang sebelumnya dan menjelaskan segala sesuatu dan sebagai petunjuk dan rahmat bagi kaum yang beriman.*”

(al-Quran, 12: 111)

Ilmu ketamadunan adalah antara ilmu Islam dekad awal yang diketepikan dan tidak diberikan tempat yang sewajarnya di institusi pendidikan sejak beberapa dekad. Walau bagaimanapun, akhir-akhir ini kesedaran mula timbul apabila beberapa negara Islam telah mengembackan ilmu ketamadunan umumnya dan Tamadun Islam khususnya sebagai ilmu yang diberi keutamaan dalam sistem pendidikan negara masing-masing (Ahmad Shalaby, 1982). Malaysia, adalah sebuah negara contoh dalam meletakkan ilmu ketamadunan dalam sistem pendidikannya di peringkat tinggi. Ini boleh dilihat selari dengan Perlembagaan Persekutuan yang meletakkan Islam sebagai agama persekutuan.

Kepentingan tamadun telah dibuktikan oleh ramai para sarjana. Jaafar al-Bar (1954) menyatakan bahawa bermula dari kurun ke enam, tidak ada satu tamadun yang berkembang melainkan sedikit sebanyak kesan

daripada tamadun Islam. Perkembangan tamadun di Barat menurut beliau berasal dari zaman kebangkitan Eropah, manakala zaman kebangkitan Eropah berpunca dari tamadun Islam di Sepanyol di samping nilai-nilai kebudayaan yang dibawa balik oleh tentera Salib (*Crusade War*) dari Timur Tengah ke Eropah. Malah di Timur Tengah sendiri berkembang dengan kedatangan tamadun Islam. Tambahnya, mana-mana wilayah yang dimasuki oleh Tamadun Islam akan mengalami kesan baik seperti di India dengan peraturan kelas-kelas atau kasta-kasta melihat fahaman Islam tentang persamaan (*al-Musawah*) sebagai satu penyelesaian, tamadun Islam juga memberikan kesannya kepada Cina, Tanah Melayu dan Indonesia terutama dalam usaha membebaskan negara dari belenggu penjajahan.

Menurut Haider Banmate (1962), agama Islam adalah agama yang bercirikan ketamadunan yang lengkap, hakikat ini berdasarkan kepada keterlibatannya secara langsung di dalam doktrin mengenai ummah agar sentiasa menghargai kebebasan berfikir, kebebasan dan kehormatan individu, perangsang ke arah pencapaian segala bidang keilmuan, pengaturan sistem kehidupan, penegak keadilan sosial dan persamaan di antara manusia. Ahmad Shalaby (1982) pula menegaskan ideologi pendidikan memainkan peranan penting dalam pembentukan sesebuah tamadun dan tamadun Islam terbentuk hasil daripada perkembangan pendidikan dan keilmuan sejak zaman bermulanya Islam. Ilmu ketamadunan Islam pada hakikatnya telah pun wujud dalam sejarah pendidikan Islam sejak dari zaman awal Islam lagi dan menjadi semakin rancak bermula zaman kerajaan Abbasiyyah iaitu pada zaman pemerintahan al-Makmun (813 – 833 M) di Baghdad, zaman al-Makmun dianggap sebagai zaman kemajuan pemikiran dalam banyak aspek ilmu pengetahuan dan ketamadunan. Khalifah al-Makmun sendiri adalah seorang yang gemar kepada ilmu pengetahuan, kebudayaan dan sastera, beliau telah mengambil inisiatif menubuhkan *Bait al-Hikmah* yang kemudiannya dianggap sebagai universiti Islam pertama di mana para ulama, cendekiawan dan pelajar berkumpul (Mahayudin & Ahmad Jelani, 1995, Ahmad Fauzi & Ahmad Tarmizi, 1997).

PROSES KAJIAN

Di Malaysia, subjek Tamadun Islam adalah merupakan kursus wajib yang mesti diambil oleh semua mahasiswa di Institusi Pendidikan Tinggi Negara

sebagai syarat untuk bergraduat. Kursus ini turut diperkenalkan di semua kampus politeknik di seluruh Malaysia. Dalam usaha mencapai falsafah pelaksanaan sesuatu kursus sering berlaku *mis-match* dan *win-lose* antara kurikulum yang dihasratkan dengan kurikulum yang beroperasi di bilik darjah. Kurikulum yang dianggap berkesan tidak hanya berdasarkan kepada pencapaian objektif sahaja (Stenhouse, 1975). Dalam kajian ini, pelaksanaan kursus Tamadun Islam dilihat berkemungkinan menghadapi masalah sama. Justeru, dapatan kajian ini diharap mampu mengemukakan bukti saintifik mengenai perjalanan kursus tersebut seperti yang disarankan oleh Barners (1985).

Berasaskan sumber kewangan, masa dan tenaga yang terbatas kajian ini hanya dibataskan kepada persepsi pelajar terhadap proses P&P bagi kursus Tamadun Islam di kampus PSMZA, Dungun, Terengganu. Responden hanyalah terdiri daripada 231 daripada keseluruhan 536 orang pelajar dari enam program diploma. Kajian ini memberi impak yang tinggi kerana jumlah enrolmen semasa bagi politeknik seluruh Malaysia ialah 88,884 orang dengan 320,658 orang graduan telah dilahirkan setakat ini. Keberkesanan pengajaran kursus Tamadun Islam memberi kesan yang mendalam kepada pembentukan Malaysia maju yang bakal dipacu oleh golongan belia ini. Dapatan kajian ini diharap akan dapat memberikan data yang amat berguna bagi tujuan penyemakan dasar dan falsafah diperkenalkan kursus tersebut serta dapat membantu dalam perancangan dan pelaksanaan kursus ini pada masa yang akan datang supaya P&P kursus ini akan lebih efektif, positif dan memenuhi objektif kursus ini ditawarkan.

Makalah ini menjawab beberapa persoalan termasuklah mengenai kecukupan tenaga pengajar dalam mengendalikan P&P kursus ini serta sokongan akademik yang terdapat di PSMZA. Persepsi pelajar digunakan sebagai ukuran untuk melihat perjalanan proses P&P dan sokongan akademik yang mereka perolehi bagi kursus tersebut serta membandingkan persepsi mereka dari segi perbezaan gender dan program pengajian yang mereka ikuti.

Kajian berbentuk kuantitatif ini menggunakan kaedah survei untuk memperoleh data. Responden dipilih secara rawak berstrata berdasarkan keperluan gender dan program pengajian. Satu set soal selidik yang telah diadaptasi daripada kajian Azman (2004) telah digunakan dalam kajian ini.

Kebolehpercayaan instrumen ini telah dipra-ujikan dan memperoleh nilai Cronbach Alpha (α) 0.759. Pekali alpha Koefisien Cronbach digunakan telah diklasifikasikan mengikut indeks kebolehpercayaan oleh Norizan (2003) dan Azhar (2006) seperti Jadual 1 dan Jadual 2.

Jadual 1: Klasifikasi Indeks Kebolehpercayaan

Indikator	Nilai Alpha Cronbach
Sangat Tinggi	> 0.90
Tinggi	0.70 – 0.89
Sederhana	0.30 – 0.69
Rendah	0.30

Sumber: Norizan (2003) dan Azhar (2006)

Nilai $\alpha = 0.759$ menunjukkan kebolehpercayaan yang tinggi kepada soal selidik mengikut klasifikasi Indeks Kebolehpercayaan Norizan (2003) dan Azhar (2006).

Jadual 2: Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.759	25

Sumber: Data kerja lapangan.

Data yang dikumpul telah diproses menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 17.0 untuk menganalisis data secara cepat dan mudah seperti yang dicadangkan oleh Bryman & Cramer (1999) dan Healey, Babbie & Halley (1997).

PERSEMBAHAN DATA DAN ANALISIS DATA

Kedudukan Pensyarah

Dari segi kedudukan pensyarah, kajian mendapati bahawa unjuran peruntukan perjawatan semasa yang diluluskan bagi pensyarah bagi Unit Agama dan Moral di PSMZA adalah seramai 15 orang pensyarah untuk kursus Tamadun Islam. Walau bagaimanapun hanya 11 orang pensyarah yang bertugas dan terpaksa menanggung beban tugas 15 orang pensyarah.

Semua pensyarah Tamadun Islam ini tidak mempunyai latar belakang kelayakan ikhtisas Tamadun Islam. Mereka hanya mempunyai latar belakang iktisas Pendidikan Islam dan Pengajian Islam. Dari segi latihan dalam perkhidmatan, hanya 2 dari 11 orang pensyarah terlibat dengan Kursus Metodologi P&P Tamadun Islam, iaitu sekali pada 2004.

Profil Pelajar

Jumlah responden adalah 231 orang (n=231) di mana majoriti adalah responden lelaki (68.4%) dan bakinya perempuan (31.6%). Jumlah responden berdasarkan peratus mengikut program pengajian adalah seperti di dalam Jadual 3.

Jadual 3: Profil Sampel Kajian Mengikut Jantina dan Program Pengajian

Bil	Perkara	Kategori	Kekerapan	Peratus
1	JANTINA	Lelaki	158	68.4
		Perempuan	73	31.6
2	PROGRAM PENGAJIAN	Dip. Kejuruteraan Awam	64	27.7
		Dip. Kejuruteraan Elektronik	31	13.4
		Dip. Kejuruteraan Mekanikal (Am)	48	20.8
		Dip. Kejuruteraan Mekanikal (Automotif)	34	14.7
		Dip. Kejuruteraan Mekanikal (Pembuatan)	26	11.3
		Dip. Kejuruteraan Mekatronik	28	12.1

Sumber: Data kerja lapangan

Analisis statistik deskriptif menggunakan skor min dan sisihan piawai digunakan bagi menerangkan data seterusnya. Skor Min akan ditafsirkan menggunakan Jadual Interpretasi Skor Min yang dicadangkan oleh Norasmah (2001) dan Azhar (2006) seperti Jadual.

Jadual 4: Interpretasi Skor Min

Skor Min	Interpretasi
1.00 – 2.00	Rendah
2.01 – 3.00	Sederhana Rendah
3.01 – 4.00	Sederhana Tinggi
4.01 – 5.00	Tinggi

Sumber: Azhar (2006) dan Norasmah (2001)

Persepsi Pelajar Terhadap Proses P&P

Bagi menjelaskan persepsi pelajar terhadap proses P&P, skor min dikira berasaskan skala Likert 1 hingga 5 yang digunakan iaitu (1 = Sangat tidak setuju (STS), 2 = Tidak setuju (TS), (3 = Tidak pasti (TP), 4 = Setuju (S) dan 5 = Sangat Setuju(SS).

Jadual 5: Persepsi Pelajar Terhadap Proses P&P Keseluruhan

Bil	Item Soalan	Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Kesediaan Mengajar	4.55	0.56	Tinggi
2	Istilah Mudah Difahami	4.57	0.56	Tinggi
3	BBM Sesuai	4.23	0.69	Tinggi
4	BBM Pelbagai	3.90	0.81	Sederhana Tinggi
5	Pengajaran Pensyarah Mudah Difahami	4.21	0.62	Tinggi
6	Pensyarah Menghurai Konsep dan Idea dengan Baik	4.41	0.61	Tinggi
7	Proses P&P Membantu Penguasaan	4.20	0.67	Tinggi
8	Pensyarah Mengajar dengan Berkesan	4.59	3.38	Tinggi
9	Skema Pentaksiran Kursus Dijelaskan dengan Baik	4.33	0.61	Tinggi
10	Tugasan Kursus Dijelaskan dengan Baik	4.39	0.58	Tinggi

11	Semua Tugas Dikembalikan kepada Pelajar	3.92	0.80	Sederhana Tinggi
12	Perbincangan Semula Tugas yang Sudah Selesai Dilaksanakan Pensyarah	4.13	0.83	Tinggi
13	Proses P&P Sangat Menarik	4.24	0.78	Tinggi
14	Pensyarah sangat Membantu Proses P&P	4.55	2.54	Tinggi
	KESELURUHAN	4.30	0.53	Tinggi

Sumber: Data kerja lapangan

Berdasarkan Jadual 5 di atas, skor min tertinggi adalah skor min 4.59 bagi item 8, iaitu pensyarah mengajar dengan berkesan manakala skor min terendah adalah 3.90 bagi item 4, iaitu pensyarah menggunakan BBM yang pelbagai, secara keseluruhannya persepsi pelajar terhadap proses P&P adalah berada pada tahap tinggi, iaitu 4.30.

Persepsi Pelajar Terhadap Proses P & P Berasaskan Gender

Jadual 6 menunjukkan persepsi pelajar terhadap proses P&P mengikut gender (lelaki, n = 158 dan perempuan, n = 73).

Jadual 6: Persepsi Pelajar Terhadap Proses P&P berasaskan Gender

Item Soalan	Jantina	Mean	SD	df	t	Sig
Kesediaan Mengajar	Lelaki	4.56	.55	229	0.369	0.419
	Perempuan	4.53	.58			
Istilah Mudah Difahami	Lelaki	4.58	.57	229	0.351	0.987
	Perempuan	4.55	.54			
BBM Sesuai	Lelaki	4.27	.74	229	1.317	0.000
	Perempuan	4.14	.58			
BBM Pelbagai	Lelaki	3.92	.82	229	0.474	0.453
	Perempuan	3.86	.80			
Pengajaran Pensyarah Mudah Difahami	Lelaki	4.21	.64	229	-0.117	0.444
	Perempuan	4.22	.58			

Pensyarah Menghurai Konsep & Idea dengan Baik	Lelaki	4.39	.65	229	-0.763	0.032
	Perempuan	4.45	.53			
Proses P&P Membantu Penguasaan	Lelaki	4.20	.65	229	0.113	0.660
	Perempuan	4.19	.72			
Pensyarah Mengajar dengan Berkesan	Lelaki	4.68	4.07	229	0.626	0.417
	Perempuan	4.38	.62			
Skema Pentaksiran Kursus Dijelaskan dengan Baik	Lelaki	4.35	.66	229	0.702	0.000
	Perempuan	4.29	.49			
Tugas Kursus Dijelaskan dengan Baik	Lelaki	4.42	.60	229	1.241	0.051
	Perempuan	4.32	.55			
Semua Tugas Kursus Dikembalikan kepada Pelajar	Lelaki	3.99	.81	229	2.018	0.430
	Perempuan	3.77	.75			
Perbincangan Semula Tugas yang Sudah Selesai Dilaksanakan Pensyarah	Lelaki	4.20	.85	229	2.097	0.040
	Perempuan	3.96	.75			
Proses P&P Sangat Menarik	Lelaki	4.25	.80	229	0.127	0.284
	Perempuan	4.23	.72			
Pensyarah sangat Membantu Proses P&P	Lelaki	4.64	3.05	229	0.787	0.354
	Perempuan	4.36	.51			

Sumber: Data kerja lapangan

Hasil analisis persepsi pelajar terhadap proses P&P berasaskan perbezaan gender menggunakan ujian T menunjukkan bahawa keputusan kajian adalah signifikan pada 4 item iaitu penggunaan BBM yang sesuai ($t=0.474$, $df=229$, $p(0.000)<0.05$), pensyarah menghurai konsep dan

idea dengan baik ($t=-0.673$, $df=229$, $p(0.032)<0.05$), skema pentaksiran kursus dijelaskan dengan baik ($t=0.702$, $df=229$, $p(0.000)<0.05$) dan perbincangan semula tugas yang sudah selesai dilaksanakan pensyarah ($t=2.097$, $df=229$, $p(0.040)<0.05$). Secara Keseluruhannya tiada perbezaan yang signifikan terhadap persepsi pelajar apabila dibandingkan mengikut gender terhadap proses P&P seperti mana dinyatakan dalam Jadual 7.

Jadual 7: Persepsi Pelajar Terhadap Proses P&P berasaskan Gender

	Jantina	Mean	SD	df	t	Sig
Persepsi pelajar terhadap proses P&P	Lelaki	4.33	.58	229	1.353	0.080
	Perempuan	4.23	.37			

Sumber: Data kerja lapangan

Persepsi Pelajar Terhadap Proses P&P Berasaskan Program Pengajian

Analisis statistik inferensi multivariate Manova digunakan untuk menentukan perbezaan antara pemboleh ubah yang dikaji terhadap proses P&P mengikut program pengajian. Ujian *multivariate F* mendapati terdapat perbezaan yang signifikan terhadap skor min dalam kalangan pelajar mengikut program pengajian bagi item berikut, iaitu item dari segi istilah mudah difahami ($\alpha : 0.024$), BBM pelbagai ($\alpha : 0.001$), pensyarah menghuraikan konsep dan idea dengan baik ($\alpha : 0.048$), proses P&P membantu penguasaan ($\alpha : 0.001$), semua tugas kursus dikembalikan kepada pelajar ($\alpha : 0.039$), perbincangan semula tugas yang telah selesai ($\alpha : 0.000$) dan proses P&P menarik ($\alpha : 0.002$). Jadual 8 menunjukkan perbezaan yang signifikan mengenai persepsi pelajar dari program yang berbeza memberi pelbagai respons terhadap item di atas dalam proses P&P.

Jadual 8: Persepsi Pelajar Terhadap P&P Berdasarkan Program Pengajian

Sumber	Pemboleh ubah Bersandar	Jumlah Kuasa Dua	Darjah Kebebasan	Kuasa Dua Min	F	Signifikan
PROGRAM PENGAJIAN	Kesediaan Mengajar	1.35	5	0.27	.87	.500
	Istilah Mudah Difahami	4.05	5	0.81	2.66	.024
	BBM Sesuai	3.71	5	0.74	1.56	.170
	BBM Pelbagai	13.19	5	2.64	4.25	.001
	Pengajaran Pensyarah Mudah Difahami	4.07	5	0.81	2.16	.059
	Pensyarah Menghurai Konsep dan Idea dengan Baik	4.12	5	0.83	2.27	.048
	Proses P&P Membantu Penguasaan	9.28	5	1.86	4.46	.001
	Pensyarah Mengajar dengan Berkesan	47.41	5	9.48	.83	.532
	Skema Pentaksiran Kursus Dijelaskan dengan Baik	2.15	5	0.43	1.17	.326
	Tugasan Kursus Dijelaskan dengan Baik	2.92	5	0.58	1.73	.129

Semua Tugas Kursus Dikembalikan kepada Pelajar	7.37	5	1.48	2.38	.039
Perbincangan Semula Tugas yang Sudah Selesai Dilaksanakan Pensyarah	14.81	5	2.96	4.67	.000
Proses P&P Sangat Menarik	11.02	5	2.20	3.89	.002
Pensyarah sangat Membantu Proses P&P	52.27	5	10.45	1.64	.149

Sumber: Data kerja lapangan

Persepsi Pelajar Terhadap Sokongan Akademik

Jadual 9 menjelaskan persepsi pelajar terhadap sokongan akademik berasaskan skor min. Skor min tertinggi adalah 4.50 bagi item 2, iaitu sokongan keluarga dan skor min terendah adalah 3.46 bagi item 4, iaitu staf sokongan PSMZA, secara keseluruhannya aspek sokongan akademik skor min adalah berada pada tahap sederhana tinggi, iaitu pada skor min 3.82, di mana ia menunjukkan bahawa persepsi pelajar adalah positif terhadap sokongan akademik yang disediakan.

Jadual 9: Persepsi Pelajar Terhadap Sokongan Akademik

Bil	Item Soalan	Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Pusat Sumber	3.69	1.01	Sederhana Tinggi
2	Keluarga	4.50	0.68	Tinggi
3	Rakan Sepengajian	4.07	0.78	Tinggi

4	Staf Sokongan PSMZA	3.46	1.01	Sederhana Tinggi
5	Penasihat Akademik	3.93	0.98	Sederhana Tinggi
6	Kakitangan Akademik	3.77	0.82	Sederhana Tinggi
7	Unit Kaunseling dan Psikologi	3.52	0.97	Sederhana Tinggi
8	Unit Latihan dan Kerjaya	3.55	1.05	Sederhana Tinggi
9	Unit Perhubungan dan Latihan Industri	3.84	0.84	Sederhana Tinggi
10	Unit Peperiksaan	3.84	0.84	Sederhana Tinggi
	MIN KESELURUHAN	3.82		Sederhana Tinggi

Sumber: Data kerja lapangan

Persepsi Pelajar Terhadap Sokongan Akademik Berdasarkan Gender

Jadual 10: Persepsi Pelajar Terhadap Sokongan Akademik Berdasarkan Gender

Item soalan	Jantina	Mean	SD	df	t	Sig
Pusat Sumber	Lelaki	3.63	0.99	229	-1.605	0.897
	Perempuan	3.84	1.04			
Keluarga	Lelaki	4.49	0.73	229	-0.136	0.349
	Perempuan	4.51	0.58			
Rakan Sepengajian	Lelaki	4.11	0.72	229	1.103	0.445
	Perempuan	3.99	0.89			
Staf Sokongan Politeknik	Lelaki	3.34	1.09	229	-2.633	0.000
	Perempuan	3.71	0.75			
Penasihat Akademik	Lelaki	3.91	1.02	229	-0.641	0.012
	Perempuan	4.00	0.87			
Kakitangan Akademik	Lelaki	3.72	0.87	229	-1.523	0.007
	Perempuan	3.89	0.68			
Unit Kaunseling dan Psikologi	Lelaki	3.40	0.98	229	-2.712	0.325
	Perempuan	3.77	0.92			
Unit Latihan dan Kerjaya	Lelaki	3.59	0.91	229	0.735	0.000
	Perempuan	3.48	1.30			

Unit Perhubungan & Latihan Industri	Lelaki	3.79	0.86	229	-1.303	0.196
	Perempuan	3.95	0.78			
Unit Peperiksaan	Lelaki	3.75	0.90	229	-2.373	0.001
	Perempuan	4.03	0.67			

Sumber: Data kerja lapangan

Keputusan analisis persepsi pelajar terhadap sokongan akademik mengikut gender menggunakan ujian T berdasarkan item menunjukkan bahawa keputusan kajian adalah signifikan pada item berikut; staf sokongan politeknik ($t=-2.633$, $df=229$, $p(0.000)<0.05$), penasihat akademik ($t=-0.641$, $df=229$, $p(0.012)<0.05$), kakitangan akademik ($t=-1.523$, $df=229$, $p(0.007)<0.05$) unit Latihan dan Kerjaya ($t=0.735$, $df=229$, $p(0.0000)<0.05$) dan unit Peperiksaan ($t=-2.373$, $df=229$, $p(0.001)<0.05$). Tiada perbezaan yang signifikan ditunjukkan antara pelajar lelaki dan perempuan terhadap sokongan akademik seperti dalam Jadual 11 di bawah:

Jadual 11: Persepsi Pelajar Terhadap Sokongan Akademik Berdasarkan Gender

	Jantina	Mean	SD	df	t	Sig
Persepsi pelajar terhadap sokongan akademik	Lelaki	3.77	0.61	229	-1.717	0.860
	Perempuan	3.92	0.56			

Sumber: Data kerja lapangan

Persepsi Pelajar Terhadap Sokongan Akademik Berdasarkan Program Pengajian

Jadual 12: Persepsi Pelajar Terhadap Sokongan Akademik Berdasarkan Program Pengajian

Sumber	Item soalan	Jumlah Kuasa Dua	df	Kuasa Dua Min	F	Signifikan
PROGRAM PENGAJIAN	Pusat Sumber	55.05	5	11.01	13.75	.000
	Keluarga	3.86	5	.77	1.67	.143
	Rakan Sepengajian	13.14	5	2.63	4.70	.000

Staf Sokongan Politeknik	32.50	5	6.50	7.28	.000
Penasihat Akademik	19.86	5	3.97	4.49	.001
Kakitangan Akademik	15.75	5	3.15	5.17	.000
Unit Kaunseling & Psikologi	41.15	5	8.23	10.49	.000
Unit Latihan & Kerjaya	45.64	5	9.13	9.90	.000
Unit Perhubungan & Latihan Industri	28.04	5	5.61	9.49	.000
Unit Peperiksaan	14.33	5	2.87	4.31	.001

Sumber: Data kerja lapangan

Secara keseluruhan, berdasarkan Jadual 12 di atas, analisis statistik inferensi *multivariate* Manova bagi menentukan perbezaan antara pemboleh ubah yang dikaji, iaitu persepsi pelajar terhadap sokongan akademik mengikut program pengajian mendapati bahawa ujian *multivariate* F terdapat perbezaan yang signifikan pada kebanyakan sokongan akademik di PSMZA skor min dalam kalangan pelajar mengikut program pengajian dari segi Pusat Sumber ($\alpha : 0.000$), Rakan Sepengajian ($\alpha : 0.000$), Staf Sokongan politeknik ($\alpha : 0.000$), penasihat akademik ($\alpha : 0.001$), Kakitangan Akademik ($\alpha : 0.000$), Unit Kaunseling dan Kerjaya ($\alpha : 0.000$), unit Perhubungan dan Latihan Industri ($\alpha : 0.000$) dan unit Peperiksaan ($\alpha : 0.001$).

KESIMPULAN

Secara umumnya, tahap persepsi pelajar terhadap proses P&P adalah baik. Penambahbaikan perlu dilakukan terhadap beberapa aspek tertentu, iaitu

pensyarah perlu mempelbagaikan BBM. Begitu juga dengan keperluan pensyarah untuk memulangkan kembali tugas pelajar selepas semakan dibuat. Hasil analisis mendapati bahawa gender tidak menunjukkan perbezaan yang signifikan terhadap proses P&P. Persepsi pelajar terhadap sokongan akademik pula menunjukkan keluarga adalah elemen yang paling menyokong pengajian pelajar di PSMZA diikuti dengan rakan sebaya. Manakala staf sokongan, unit kaunseling serta unit latihan dan kerjaya adalah elemen terendah dalam sokongan akademik tapi masih berada pada tahap sederhana tinggi.

RUJUKAN

- Al-Quran, 2001. Tafsir Pimpinan ar-Rahman Kepada Pengertian al-Quran. Kuala Lumpur: Darul Fikir.
- Ahmad Fauzi Morad & Ahmad Tarmizi Talib. 1997. *Tamadun Islam*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Ahmad Shalaby. 1982. *Tarikh al-Manahij al-Islamiyyah*. Kaherah: Maktabah an-Nahdah al-Misriyyah.
- Azhar Ahmad. 2006. *Strategi pembelajaran dan pengaturan sendiri pendidikan Islam dan penghayatan akhlak pelajar sekolah menengah*. Tesis PhD, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Azman Md Nor. 2004. *Persepsi pelajar di empat buah Sekolah Menengah daerah Hulu Langat terhadap P&P Matematik dan Sains dalam Bahasa Inggeris*. Tesis MA. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Barners. D. 1985. *Practical curriculum study*. London, Boston dan Henley: Routledge & Kegan Paul.
- Bryman, A. & Cremer, D. 1999. *Quantitative data analysis with SPSS release 8 for windows, a guide for social scientist*. London & New York: Doutledge.
- Chua Yan Piaw. 2006. *Kaedah dan Statistik Penyelidikan Asas Statistik Penyelidikan Buku 2 dan 3*. Kuala Lumpur: The McGraw-Hill Malaysia.
- Healey, J. F. Babbie, E. & Halley, F. 1997. *Exploring social issues using SPSS for windows*. London: Pine Forge Press.
- Haider Banmate. 1962. Dalam Osman Khalid. 1988. *Tamadun Islam dan sumbangannya terhadap tamadun manusia: satu tinjauan*. Kertas kerja Kolokium Kefahaman dan Penghayatan Islam ke VIII, 17-18 September 1988. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.

- Heider, Fritz. 1958. *The psychology of interpersonal relations*. New York: Wiley.
- Hosen, T & Postlethwaite, T. N. 1985. *The International encyclopedia of education research and studies*. Oxford: Pergamon Press
- Jaafar al-Bar. 1954. *Tamadun Islam dan kesannya dalam tamadun manusia*. Johor: Jabatan Agama Islam Johor (koleksi Arkib Negara Malaysia : 0036960)
- Mahayuddin Yahaya & Ahmad Jelani Halimi. 1995. *Sejarah Islam*. Selangor: Fajar Bakti.
- Norasmah Othman. 2001. *Keberkesanan program keusahawanan remaja di sekolah menengah*. Tesis Ph. D. Universiti Putra Malaysia.
- Norizan Abdul Razak. 2003. *Computer competency of in-service ESL teachers in Malaysian secondary school*. Tesis PhD, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Provus, M. 1971. *Discrepancy evaluation for education programme improvement and assessment*. Berkely California: Mc Cutchan.
- Rowntree, D. 1981. *A Dictionary of education*. London: Harper & Row Publisher.
- Shaughnessy, J. J. & Zechmeister, E. B. 1997. *Research Methods in Psychology*. New York: Mc Crawl-Hill.
- Stake, R. E. 1967. *The countenance of educational evaluation* : Teachers college Record 68 : 523 - 540
- Stenhouse, L. 1975. *An introduction to curriculum research and development*. London: Heinemann
- Trenholm, S. 1986. *Human community theory*. Englewood Cliffs, N. J. : Prentice Hall.
- Wiersma, W. 1995. *Research methods in education : An introduction*. Cambridge: Cambridge University Press.

PROFIL PENULIS

Nor Hayati Fatmi Talib

Pensyarah
Politeknik Sultan Azlan Shah
Calon PhD
Universiti Kebangsaan Malaysia
yati_6709@yahoo.com

Bani Hidayat Mohd Shafie

Calon PhD
Universiti Kebangsaan Malaysia
bani_3738@yahoo.com

Che Nor Kharsiah Yassin

Pensyarah
Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin
norkharsiahyasin@yahoo.com

Ahmad Tarmizi Talib, PhD

Pensyarah Kanan
Jabatan Pengajian Kenegaraan dan Ketamadunan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM, Serdang, Selangor
tarmizi@putra.upm.edu.my

Sosialisasi Remaja Atas Talian: Implikasi Ke Atas Program Berasaskan Internet

RAHIMAH IBRAHIM, NELLIE ISMAIL, TAN JO PEI & LOKE CHUNG MEN

ABSTRAK

Kajian ini menentukan perkaitan penggunaan internet dengan kesejahteraan psikologi dalam kalangan penuntut universiti yang merupakan golongan pengguna internet yang aktif. Seramai 316 responden telah dipilih melalui pensampelan berlapis dan maklumat telah dikumpulkan menggunakan borang soal selidik yang diisi sendiri oleh responden. Instrumen yang digunakan ialah Internet Addiction Test, UCLA Loneliness Scale dan Center for Epidemiologic Studies Depression Scale (CES-D) yang telah diubahsuai. Ujian korelasi telah digunakan untuk menentukan perkaitan penggunaan internet dengan kesunyian dan kemurungan. Daripada sampel kajian, 24.1% adalah golongan pelajar yang mengalami masalah kerana terlalu kerap menggunakan internet manakala 75.9% menggunakan internet secara terkawal. Di samping itu, 41.1% pelajar mengalami kemurungan major dan 14.56% pula mengalami kesunyian yang serius. Hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat perkaitan yang signifikan antara penggunaan internet yang terlalu kerap dengan kesunyian ($r = 0.22, p \leq .01$) dan kemurungan ($r = 0.34, p \leq .01$). Kajian ini memberi implikasi bahawa semakin tinggi penggunaan internet, semakin tinggi tahap kesunyian dan kemurungan remaja. Justeru, peranan bahagian pembangunan Hal Ehwal Pelajar (HEP) dan pihak fakulti adalah penting dalam menggalakkan pelajar terlibat secara aktif dalam aktiviti sosial dan tidak mengasingkan diri dalam dunia maya Internet.

Kata Kunci: *Internet, Kesejahteraan Psikologi, Remaja, Kesunyian, Kemurungan*

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship of Internet usage with psychological well-being among active Internet users, namely university

students. A total of 316 respondents were selected through stratified random sampling and data was collected using self-administered questionnaire. The instruments used were adapted versions of the *Internet Addiction Test*, *UCLA Loneliness Scale* and the *Center of Epidemiologic Studies Depression Scale (CES-D)*. Correlation test was performed to determine the relationship of Internet use with loneliness and depression. Findings demonstrate that out of the total respondents, 24.1% students experienced problems because of long, uncontrollable use of the Internet while 75.9% are using the Internet within control. Besides that, 41.1% of students experienced major depression whereas 14.56% experienced serious loneliness. The results of the study show that there is a significant relationship between frequency of Internet usage with loneliness ($r = 0.22$, $p < .01$) and depression ($r = 0.34$, $p < .01$). This study provides implications that higher Internet usage is associated with higher levels of loneliness and depression among adolescents. Hence, the role of the development of Student Affairs (HEP) and the faculty is important in encouraging students to be actively involved in social activities and not disengage into the virtual Internet world.

Keywords: *Adolescence, Depression, Internet, Loneliness, Psychological Well-Being*

PENGENALAN

Penggunaan internet bukan sahaja telah mengubah cara berkomunikasi dalam masyarakat malahan ia telah menjadi aktiviti kebiasaan semasa sehinggakan sesetengah individu kurang bersemuka dengan orang lain untuk bersosial seperti beramah-mesra dengan ahli keluarga, rakan-rakan dan saudara-mara (Kim et al., 2006). Di samping itu internet juga mengurangkan tumpuan seseorang dalam pekerjaan dan menjejaskan tugas seharian apabila terlalu khusyuk berada dalam dunia maya internet. Timbul juga persoalan sama ada interaksi dalam talian ini akan menggantikan interaksi secara bersemuka di mana golongan remaja pada masa hadapan hanya akan menghabiskan masa di hadapan monitor komputer, mempunyai sikap tidak ambil peduli hal orang lain, serta tidak mahir meluahkan perasaan. Maka, masyarakat pada masa hadapan dikhawatiri akan mempunyai ciri-ciri seperti mempunyai pengetahuan yang

luas tetapi kurang kemahiran berfikir secara kreatif dan kritis serta kurang minat untuk bergaul dengan masyarakat sekeliling. Sekiranya masyarakat terus meletakkan jurang dalam membentuk sosialisasi, maka matlamat negara untuk mewujudkan gagasan “1Malaysia” tidak dapat dikecapi dengan jayanya.

Gagasan “1Malaysia” yang diperkenalkan oleh Perdana Menteri Malaysia, Yang Amat Berhormat Dato’ Sri Najib Tun Razak membawa aspirasi untuk memperbaiki perhubungan yang baik di antara setiap kumpulan etnik di Malaysia bagi mewujudkan perpaduan yang lebih erat. Oleh yang demikian, adalah menjadi tanggungjawab setiap individu di negara ini tidak mengira kumpulan etnik atau agama untuk berusaha menerapkan nilai-nilai murni yang dapat membina perpaduan berasaskan fikiran dan tindakan yang menjurus kepada satu matlamat iaitu untuk negara. Di samping itu, kebersamaan dan semangat kekitaan yang menjadi prinsip asas gagasan “1Malaysia” dapat dipupuk dalam diri setiap individu itu sekiranya ia terus menjadi amalan yang dapat dipraktikkan dalam kehidupan seharian. Walaupun internet memberi peluang kepada kita untuk mewujudkan komuniti maya, namun ia jauh berbeza dengan dunia nyata yang memerlukan seseorang individu itu mempunyai kemahiran untuk hidup bermasyarakat. Kemahiran ini adalah sangat penting kerana ia dapat mengekalkan perpaduan dan keutuhan serta dapat menentukan kejayaan sesebuah negara. Timbul persoalan di sini bahawa adakah generasi muda kini khususnya golongan remaja dan awal dewasa yang telah mencatatkan peratusan tinggi dalam penggunaan internet mempunyai kemahiran sosialisasi dalam hidup bermasyarakat?

Di Malaysia, pengguna internet yang aktif terdiri daripada golongan remaja dan awal dewasa iaitu mereka yang berumur 15-24 tahun (*Household Use of Internet Survey*, 2005). Golongan ini merangkumi 84.63% daripada kategori pengguna yang masih belajar iaitu individu dalam lingkungan bawah 15 tahun hingga 24 tahun. Daripada jumlah pengguna yang masih belajar, 45.2% terdiri daripada pelajar peringkat kolej/universiti. Golongan pengguna internet yang bekerja (37.7%) tidak jauh bezanya daripada golongan pelajar (36.5%). Peratus pengguna lelaki (50.2%) juga didapati hampir sama banyaknya dengan peratus pengguna perempuan (49.8%). Manakala mereka yang bujang merangkumi 55.0% peratus dan yang berkahwin merangkumi 44.3% daripada pengguna internet. Kebiasaannya, pengguna di rumah menggunakan internet kurang

daripada 4 jam dan berada dalam talian pada waktu malam iaitu daripada pukul 8.00 hingga 11.59 malam. Aktiviti yang paling popular ialah *email* (73.7%) diikuti dengan aktiviti untuk tujuan penyelidikan atau pendidikan (46.8%). Oleh yang demikian, majoriti pengguna internet adalah terdiri daripada golongan muda, lelaki, belum berkahwin, sedang bekerja dan golongan yang terpelajar.

Pelbagai kajian telah dijalankan untuk mengenalpasti kesan penggunaan internet terhadap kesejahteraan psikologikal dan hubungan sosial dengan melihat perkaitan antara pengguna yang kerap menggunakan internet terhadap kesihatan psikologikal mereka seperti kesunyian, kemurungan, tahap tekanan ataupun sokongan keluarga/rakan (Kraut et al., 1998; Shaw dan Gant, 2002; Seepersad, 2004; Shklovski, Kraut dan Rainier, 2004; Engelberg dan Sjoberg, 2004; Niemz et al., 2005; Kim et al., 2006). Kajian awal oleh Kraut dan rakan-rakan (1998) mengenai internet telah menggambarkan penggunaan internet akan menyebabkan hubungan sosial individu dengan keluarga ataupun rakan terabai kerana banyak menghabiskan masa di hadapan komputer. Justeru, internet dilihat sebagai satu paradoks di mana teknologi yang memudahkan komunikasi atas talian sebenarnya membawa implikasi yang negatif terhadap hubungan sosial di luar talian seseorang (Zhao, 2006). Dapatan kajian awal Kraut et al. (1998) mengaitkan peningkatan dalam penggunaan internet dengan kurangnya penglibatan dengan ahli keluarga, pengurangan dalam saiz hubungan sosial, dan masalah kemurungan serta kesunyian (Kraut et al., 1998; Gross dan Engelberg, 2004; Niemz et al., 2005).

Pandangan negatif tentang penggunaan internet sebenarnya tidak dipersetujui oleh segelintir pengkaji dan menyifatkan pandangan negatif ini sebagai memperbesarkan keburukan internet. Terdapat kajian yang menunjukkan bahawa penggunaan internet sebenarnya dapat mengurangkan kesunyian dan kemurungan (Shaw dan Gant, 2002; McKenna, Green dan Gleason, 2002). Pada masa yang sama, sokongan sosial dan *esteem* sendiri dapat dipertingkatkan melalui pengguna internet. Idea bahawa internet membawa kebaikan dalam kehidupan manusia diperkukuhkan lagi oleh kajian Tyler (2002) yang berpendapat bahawa teknologi internet telah memberikan satu cara baru untuk mengekalkan hubungan sosial di luar talian. Sebagai contoh, individu dapat berhubung dengan beberapa orang rakan yang tinggal berjauhan secara serentak melalui bilik sembang ataupun *instant messaging*. Mereka yang pemalu

atau yang jenis mudah gementar apabila berkomunikasi secara bersemuka didapati akan memulakan hubungan dengan rakan baru secara dalam talian dahulu dan kemudiannya dilanjutkan menjadi rakan yang berada di luar talian (Tyler, 2002).

Justeru, kajian ini memfokuskan kepada pengguna remaja yang sedang menuntut di institusi pengajian tinggi awam untuk melihat perkaitan antara penggunaan internet dengan kesejahteraan psikologi yang diukur melalui tahap kesunyian dan kemurungan pelajar. Hipotesis yang dibentuk adalah berdasarkan pada Teori Kognitif Tingkah Laku yang dikemukakan oleh Davis (2001). Kognitif melibatkan pemikiran yang terlalu obses pada internet di mana seseorang individu lebih berasa positif apabila berada di dalam talian dan mempunyai persepsi negatif yang tinggi terhadap kecekapan sosial khususnya bagi mereka yang mengalami masalah psikologikal seperti kesunyian dan kemurungan (Davis, 2001). Pemikiran negatif yang ada pada individu yang mengalami kesunyian dan kemurungan akan membawa kepada tingkah laku untuk mengelak diri daripada masalah tersebut dengan menggunakan internet (Davis, 2001). Mereka lebih cenderung untuk membentuk jaringan sosial secara “*online*” sebagai alternatif untuk mengelak daripada interaksi bersemuka kerana mereka merasakan bahawa kaedah tersebut kurang memberi ancaman dan interaksi yang berlaku secara “*online*” dianggap lebih berkesan. Ini menunjukkan hubung kait di antara penggunaan internet dengan kesejahteraan psikologikal seseorang individu (Davis, 2001).

METODOLOGI KAJIAN

Lokasi Kajian

Kajian telah dijalankan di empat daripada lima jabatan di bawah Fakulti Ekologi Manusia (FEM) yang terdiri daripada Jabatan Pembangunan Manusia dan Pengajian Keluarga, Jabatan Pengurusan Sumber dan Pengajian Pengguna, Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan serta Jabatan Muzik. Pelajar FEM terdiri daripada pelajar Diploma Pembangunan Manusia (DPM), Bacelor Sains Pembangunan Manusia (BSPM), Bacelor Pengajian Pengguna (BPP) dan Bacelor Muzik (BM). Selain itu, pelajar BSPM boleh mengambil program dwi major dengan

Pengurusan (BSPM&P) ataupun Teknologi Maklumat (BSPM&TM). Seiring dengan keperluan pendidikan semasa, program-program tersebut mementingkan penggunaan teknologi maklumat untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran.

Teknik Pensampelan

Teknik pensampelan yang telah digunakan ialah teknik pensampelan berlapis untuk mengambil kira pelbagai program pengajian di FEM. Sampel terdiri daripada 316 daripada 1443 pelajar yang memberikan kurang daripada 5% margin kesilapan. Jadual 1 di bawah menunjukkan statistik populasi pelajar di FEM pada sesi 2006/2007.

Jadual 1: Populasi Pelajar FEM 2006/2007

Program	N	%
Diploma Pembangunan Manusia (DPM)	142	10
Bachelor Sains Pembangunan Manusia (BSPM)	459	32
Bachelor Pengajian Pengguna (BPP)	271	19
Bachelor Muzik (BM)	37	2
BSPM & Pengurusan (program dwimajor)	300	21
BSPM & Teknologi Maklumat (program dwimajor)	234	16
Jumlah	1443	100

Pengukuran Angkubah

Angkubah bebas

Tahap penggunaan Internet

Bahagian A pada borang soal selidik merangkumi *Internet Addiction Test (IAT)* oleh Young (2006) yang terdiri daripada 20 item bagi mengukur penggunaan internet secara berlebihan. Kim (2006) telah mengubahsuai IAT untuk digunakan dalam konteks remaja Asia dengan nilai koefisien alfa 0.90. Setiap item mempunyai lima pilihan jawapan. Semakin tinggi skor, maka semakin tinggi penggunaan internet responden. Skor yang berada pada julat markah 20-49 merupakan pengguna internet yang sederhana. Responden mungkin menggunakan internet untuk masa yang

lama tetapi dapat mengawal penggunaannya. Untuk skor 50-79, responden menghadapi masalah kerana penggunaan internet yang kerap. Untuk skor 80-100, responden menghadapi masalah yang serius dalam hidup kerana penggunaan internet yang keterlaluan. Nilai koefisien alpha skala IAT dalam kajian ini ialah 0.90.

Angkubah bersandar

Tahap kesunyian

Kesejahteraan psikologikal di dalam kajian ini merujuk pada tahap kesunyian dan tahap kemurungan yang dialami oleh pelajar. Skala *UCLA Loneliness Scale (Version 3)* yang dibina oleh Russell (1996) telah digunakan untuk mengukur tahap kesunyian pelajar. Skala ini terdiri daripada sepuluh item. Setiap item mempunyai empat pilihan jawapan dan markah daripada setiap soalan akan dikumpulkan. Markah kumulatif dalam julat 15-20 adalah biasa, dan markah kumulatif yang melebihi 30 adalah dalam tahap serius. Kebolehpercayaan yang diukur dalam *Cronbach's Alpha* ialah 0.85 (Engelberg, 2004). Nilai koefisien alpha skala *UCLA Loneliness Scale* bagi kajian ini ialah 0.87.

Tahap kemurungan

Tahap kemurungan pelajar telah diukur dengan menggunakan *Center for Epidemiologic Studies Depression Scale or CES-D Scale* yang dibina oleh Radloff (1977). Skala ini terdiri daripada 20 item dan setiap item mempunyai 4 bahagian pilihan jawapan. Julat kumulatif adalah dari 0-60 markah di mana semakin tinggi markah menunjukkan semakin tinggi tahap kemurungan. Kebanyakan pengkaji menggunakan julat 16-26 untuk menggambarkan kemurungan minor manakala skor yang lebih daripada 27 mata dikategorikan sebagai kemurungan major. Kebolehpercayaan skala ialah 0.86 (Kraut, 1998). Nilai koefisien alfa skala bagi CES-D dalam kajian ini ialah 0.82.

Analisis Data

Data telah dianalisis dengan menggunakan *Statistical Package for The Social Science for Windows (SPSS for Windows)*. Ujian korelasi dijalankan untuk menentukan perkaitan di antara penggunaan internet dengan kemurungan dan kesunyian.

ANALISIS DAN PERBINCANGAN

Maklumat Latar Belakang Responden

Daripada 316 responden, majoriti (55.1%) berumur di antara 22 hingga 24 tahun. Seramai 33.5% adalah dari kategori 19-21 tahun manakala 11.4% adalah berumur lebih daripada 24 tahun. Jadual 2 menunjukkan taburan latar belakang responden yang dikaji.

Jadual 2: Taburan Latar Belakang Responden (n = 316)

Variabel	N	%
Jantina		
Lelaki	96	30.38
Perempuan	220	69.62
Semester Pengajian		
1	5	1.6
2	78	24.7
3	6	1.9
4	109	34.5
5	7	2.2
6	86	27.25
7	23	7.3
8	2	0.6
Purata		4.27
Sisihan piawai		1.721
Status kediaman		
Dalam kampus	244	77.2
Luar kampus	72	22.8
Program Pengajian		
Diploma Pembangunan Manusia	30	9.5
Bachelor Sains Pembangunan Manusia (BSPM)	113	35.8
BSPM & Pengurusan	60	19
BSPM & Teknologi Maklumat	50	15.8
Bachelor Sains Pengajian Pengguna	55	17.4
Bachelor Muzik	8	2.5

Di samping itu, analisis deskriptif juga menunjukkan bahawa kebanyakan pelajar mengakses internet untuk aktiviti kemudahan perpustakaan atas talian (34.17%), tugas (27.22%) dan *email* (17.41%). Majoriti responden menggunakan kemudahan akses internet tanpa wayar dalam kampus (33.54%) dengan masa penggunaan di antara tiga hingga lima jam seminggu (36.71%).

Jadual 3: Taburan Aktiviti, Kekerapan dan Kaedah Mengakses Internet (n=316)

Variabel	N	%
Aktiviti atas talian		
Perpustakaan (kemudahan atas talian)	108	34.17
Tugas	86	27.22
<i>Email</i>	55	17.41
<i>Instant messaging</i>	26	8.23
Permainan dalam talian	4	1.27
Memuat turun lagu/ video	17	5.38
Tanpa tujuan	19	6.01
Membeli-belah dalam talian	1	0.32
Masa penggunaan internet/minggu		
Kurang daripada sejam	4	1.27
1-2 jam	86	27.22
3-5 jam	116	36.71
6-10 jam	72	22.78
11-15 jam	19	6.01
16-20 jam	6	1.9
Lebih daripada 20 jam	13	4.11
Purata		4.27
Sisihan piawai		1.25
Kaedah mengakses Internet		
Jaring, TMnet	48	15.19
<i>Dial-up</i> dalam kampus	56	17.72
<i>Broadband Streamyx</i>	52	16.46
<i>Broadband</i> dalam kampus	54	17.09
<i>Wireless</i> dalam kampus	106	33.54

Tahap penggunaan Internet

Tahap penggunaan internet telah diukur dengan skala IAT yang menggambarkan sama ada penggunaan internet responden di bawah paras sederhana, sederhana, kerap tetapi terkawal ataupun kerap dan berlebihan. Penggunaan internet secara kerap dan berlebihan sehingga mengganggu pelaksanaan aktiviti harian digambarkan sebagai ketagihan internet. Analisis menunjukkan bahawa majoriti responden (75.9%) menggunakan internet pada tahap sederhana manakala 24.1% pula kerap menggunakan internet tetapi masih terkawal. Tiada responden mendapat skor di bawah paras sederhana atau pada tahap ketagihan internet. Tahap penggunaan internet bagi keseluruhan sampel ialah di antara 22 (skor minimum) hingga 76 (skor maksimum). Purata bagi keseluruhan sampel ialah 41.46 dengan sisihan piawai 10.83.

Tahap kesejahteraan psikologi

Kesejahteraan psikologi pelajar telah diukur dari aspek kesunyian dan kemurungan. Jadual 4 menunjukkan analisis deskriptif tahap kesunyian dan kemurungan dalam sampel kajian. Bagi majoriti responden, kesunyian ialah pada tahap sederhana (57.59%) dan kemurungan pada tahap normal (81.01%). Dapatan kajian juga menunjukkan 14.56% responden mengalami kesunyian yang serius dan 41.1% pula mengalami kemurungan major.

Jadual 4: Tahap Kesejahteraan Psikologi Remaja

Variabel	N	%	Min.	Maks.	Purata	Sisihan piawai
Tahap kesunyian			11	40	24.05	5.65
Bawah normal (11-14)	14	4.43				
Normal (15-20)	74	23.42				
Sederhana (21-30)	182	57.59				
Serius (>30)	46	14.56				
Tahap kemurungan			1	48	24.64	7.68
Normal (0-15)	38	12				
Minor (16-26)	148	46.8				
Major (>27)	130	41.1				

Pengujian Hipotesis

Ujian Korelasi *Pearson* telah digunakan untuk menguji perkaitan di antara tahap penggunaan internet dengan kesejahteraan psikologi pelajar yang diukur melalui tahap kesunyian dan tahap kemurungan. Bagi kesunyian, analisis menunjukkan terdapat perkaitan yang signifikan di antara tahap penggunaan internet ($r = 0.22, p \leq .01$) dengan tahap kesunyian. Hasil kajian ini menyokong dapatan kajian lepas yang mendapati terdapat perkaitan positif di antara penggunaan internet dengan kesunyian (Kraut et al., 1998; Schlovski, Kraut dan Rainie, 2004; Seepersad, 2004; Engelberg dan Sjoberg, 2004). Justeru, semakin kerap dan semakin kurang terkawal penggunaan internet semakin tinggi pula tahap kesunyian pelajar.

Engelberg (2004) menyokong bahawa semakin tinggi tahap penggunaan internet semakin tinggi tahap kesunyian dan *idiosyncratic values*, ataupun nilai diri yang berbeza dengan orang lain, di samping mengaitkan tahap penggunaan internet yang tinggi dengan kerja yang tidak memuaskan dan *esteem* sendiri yang rendah. Seepersad (2004) juga menyokong dapatan kajian bahawa tahap penggunaan internet yang tinggi mempunyai perkaitan dengan kesunyian dan personaliti seseorang di luar talian.

Dapatan kajian ini telah menolak kajian Shaw dan Gant (2002) yang berpendapat bahawa tahap penggunaan internet yang tinggi dapat mengurangkan tahap kesunyian dan kemurungan di samping meningkatkan *esteem* sendiri dan sokongan sosial.

Jadual 5: Perkaitan Penggunaan Internet dengan Tahap Kesunyian dan Kemurungan (N=316)

Pembolehubah	Penggunaan Internet	
	R	p
Tahap kesunyian	0.219	$\leq .01$
Tahap kemurungan	0.341	$\leq .01$

Ujian Korelasi *Pearson* telah dijalankan untuk menguji perkaitan di antara penggunaan internet dengan tahap kemurungan. Hasil analisis data menunjukkan perkaitan yang signifikan di antara tahap penggunaan internet ($r=.341, p \leq .01$) dengan tahap kemurungan. Maka hipotesis kajian

ini ditolak. Dapatan kajian ini disokong oleh Gross (2004) dan Kim (2006).

Gross (2004) telah menyokong dapatan kajian bahawa penggunaan internet yang tinggi dikaitkan dengan tahap kemurungan dan kesunyian. Dapatan ini juga seiring dengan kajian Kim (2006) yang mengemukakan bahawa terdapat perkaitan yang signifikan antara pengguna yang ketagihan internet dengan tahap kemurungan. Hal ini menggambarkan konsep “paradoks internet” (Kraut et al, 1998; Schlovski, Kraut dan Rainie, 2004) ataupun satu fenomena di mana internet pada asalnya sebagai medium berkomunikasi sebenarnya membantutkan perkembangan sosial seseorang apabila seseorang itu menghabiskan masa dalam dunia maya internet dan mengabaikan masa untuk bersosialisasi dengan rakan.

RINGKASAN

Kajian ini bertujuan untuk melihat perkaitan di antara tahap penggunaan internet dengan kesejahteraan psikologi pelajar dalam kalangan pelajar Fakulti Ekologi Manusia (FEM) Universiti Putra Malaysia (UPM). Hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat perkaitan yang signifikan di antara tahap penggunaan internet dengan tahap kesunyian ($r=0.219$, $p \leq 0.01$) dan kemurungan ($r=0.341$, $p \leq 0.01$). Ini bermaksud bahawa semakin kerap penggunaan internet, semakin sunyi dan murung seseorang individu tersebut. Hasil kajian juga menunjukkan bahawa tidak terdapat perkaitan signifikan antara latar belakang responden dan latar belakang penggunaan internet dengan tahap penggunaan internet serta tahap kesunyian dan tahap kemurungan. Untuk kajian akan datang, adalah disarankan agar mengambil responden yang terdiri daripada pelajar golongan sains tulen, dan membandingkan pelajar-pelajar kolej swasta dengan pelajar-pelajar universiti awam.

KESIMPULAN

Di dalam era teknologi maklumat pada masa kini, pelajar kolej atau universiti merupakan golongan yang paling ramai menggunakan internet jika dibandingkan dengan golongan lain (Cole, 2001). Mereka juga

adalah golongan yang kerap mengalami masalah psikologikal disebabkan perubahan yang dialami dalam kehidupan mereka setelah berjauhan dengan keluarga dan perubahan apabila memasuki alam dewasa (Nezlek, 2002; Paul & Brier, 2001). Oleh itu, fokus kajian ini adalah untuk menentukan perkaitan di antara tahap penggunaan internet dengan kesejahteraan psikologi pelajar yang diukur melalui tahap kesunyian dan kemurungan.

Hasil daripada analisis deskriptif menunjukkan bahawa majoriti pelajar menggunakan internet untuk kemudahan mengakses perpustakaan atas talian diikuti dengan aktiviti yang berkaitan dengan tugas dan seterusnya *email*. Hasil kajian ini seiring dengan dapatan kajian lepas yang menunjukkan bahawa pencarian maklumat merupakan faktor utama mengapa pelajar universiti menggunakan internet (Gordon, Juang & Syed, 2007). Majoriti pelajar di dalam kajian ini menggunakan internet pada tahap yang sederhana dan tiada di antara mereka yang berada pada tahap ketagihan internet. Hasil kajian ini menunjukkan bahawa pelajar lebih terdorong untuk memilih aplikasi internet yang bukan berbentuk interaktif. Aplikasi internet yang berbentuk interaktif seperti "*chatting*" dan permainan video menurut Young (1996) akan menjadikan seseorang individu itu mengalami ketagihan internet.

Kajian ini juga telah mengukur tahap kesejahteraan psikologi di kalangan pelajar berdasarkan pada tahap kesunyian dan kemurungan. Hasil kajian mendapati bahawa hanya segelintir pelajar yang mengalami tahap kesunyian yang serius. Kesunyian mempunyai hubungan dengan penyekatan sosial, kebimbangan sosial (Solano & Koester, 1989) dan *esteem* sendiri yang rendah dan mempunyai kelemahan dalam kemahiran sosial (Young & Rogers, 1998; Morahan-Martin & Schumacher, 2003). Ini menunjukkan bahawa kebanyakan pelajar mempunyai tahap kemahiran sosial dan keyakinan diri yang tinggi.

Keadaan ini berbeza pula dengan kemurungan di mana hasil kajian telah mendapati bahawa ramai pelajar mengalami kemurungan major. Sebagai seorang penuntut universiti, sudah semestinya mereka perlu berhadapan dengan peperiksaan, menyiapkan pelbagai tugas dan terdapat juga di antara mereka yang mengalami masalah kewangan atau masalah peribadi yang pastinya memberi tekanan kepada mereka. Individu yang murung mempunyai pengawalan sendiri yang kurang efektif terhadap tekanan yang dihadapi (Bandura, 1991). Ini menunjukkan bahawa masih

terdapat pelajar yang mempunyai kelemahan dari aspek daya tindak di mana ianya sangat penting untuk mengatasi tekanan yang dihadapi bagi mengelak berlakunya kemurungan.

Kajian ini juga mendapati bahawa tahap penggunaan internet mempunyai perkaitan positif dengan kesunyian. Kesunyian akan wujud apabila jaringan perhubungan sosial yang dibina dalam dunia sebenar adalah kecil dan kurang memberi kepuasan sepertimana yang diinginkan. Oleh itu individu yang mengalami kesunyian akan kerap menggunakan internet untuk dijadikan sebagai medium meluaskan rangkaian dan interaksi sosial dengan cara yang lebih menarik (Morahan-Martin & Schumacher, 2003). Individu yang kesunyian juga akan memilih aktiviti sosial secara “*online*” kerana ia memberi peluang untuk mereka menjalinkan persahabatan dan membentuk komuniti serta mewujudkan rasa. Disebabkan oleh mereka yang mengalami kesunyian mempunyai kelemahan dari aspek kemahiran sosial, maka penggunaan internet merupakan alternatif terbaik bagi mereka untuk mewujudkan interaksi sosial tanpa perlu bersemuka (Morahan-Martin & Schumacher, 2003).

Hasil kajian ini juga telah mendapati bahawa tahap penggunaan internet mempunyai perkaitan yang positif dengan kemurungan. Individu yang mengalami kemurungan lebih cenderung untuk mempunyai persepsi negatif terhadap kecekapan sosial yang ada pada diri mereka dan mempunyai pengawal aturan sendiri yang kurang efektif apabila berhadapan dengan keadaan yang memberi tekanan (Bandura, 1991). Sepertimana individu yang mengalami kesunyian, mereka juga akan memilih internet sebagai medium untuk mewujudkan jaringan perhubungan kerana bagi mereka, internet mempunyai risiko sosial yang rendah dan mempunyai kerahsiaan yang tinggi (Postmes & Spears, 2002).

Hasil kajian ini menyokong teori kognitif-tingkah laku yang dikemukakan oleh Davis (2001) mengenai hubungan di antara penggunaan internet dengan kesejahteraan psikologi, di mana teori ini menyatakan bahawa individu yang mengalami kesunyian dan kemurungan lebih cenderung untuk mempunyai pemikiran negatif terhadap kecekapan sosial pada diri mereka dan keadaan ini mendorong mereka untuk menggunakan internet sebagai alternatif untuk mengatasi masalah tersebut.

Pengkaji telah mendapati bahawa terdapat beberapa limitasi dalam kajian ini yang perlu diberi perhatian agar kajian akan datang dapat memberi hasil kajian yang lebih mantap. Pertama, hasil kajian ini hanya berdasarkan pelajar yang berada di bawah Fakulti Ekologi Manusia dan ia tidak boleh digeneralisasikan kepada kelompok pelajar di fakulti lain. Kajian pada masa akan datang disarankan agar dapat memperluaskan lagi kelompok sampel agar hasil kajian dapat mewakili pelajar universiti. Kedua, kajian ini hanya menggunakan borang soal selidik yang hanya diisi oleh pelajar untuk mengkaji perkaitan di antara penggunaan internet dengan kesejahteraan psikologi pelajar. Kajian akan datang dicadangkan agar menggunakan pelbagai kaedah untuk mengumpul maklumat dan mendapatkan maklumat daripada ahli keluarga supaya perkaitan di antara penggunaan internet dengan kesejahteraan psikologikal dapat difahami dengan lebih baik.

Ketiga, kajian ini hanya memberi fokus kepada tahap penggunaan internet. Oleh itu, kajian akan datang disarankan agar melihat kepada aplikasi internet yang dipilih oleh pelajar dan melihat sejauh mana perkaitannya dengan kesejahteraan psikologi. Keempat, kajian ini merupakan kajian korelasi. Kajian akan datang disarankan supaya melakukan kajian jangka panjang untuk memahami arah hubungan tersebut dan mengenal pasti kehadiran angkubah pencilah yang lain yang dapat menyumbang kepada kesejahteraan psikologi seseorang pelajar. Kesimpulannya, kajian ini memperlihatkan perkaitan yang positif di antara tahap penggunaan internet di kalangan pelajar universiti dengan kesejahteraan psikologi yang dilihat dari aspek kesunyian dan kemurungan. Kajian ini juga jelas menunjukkan bahawa internet merupakan komponen yang sangat penting dalam kehidupan sebagai seorang pelajar universiti dan secara tidak langsung ia mampu memberi implikasi negatif kepada tahap sosialisasi seseorang pelajar sekiranya mereka terlalu bergantung kepada internet. Sosialisasi yang berkesan tidak hanya terletak di hujung jari tetapi ia menuntut penglibatan aktif setiap individu untuk hidup bermasyarakat agar kebersamaan dan semangat kekitaan yang menjadi prinsip asas gagasan “1Malaysia” dapat direalisasikan dengan jayanya tanpa mengira kumpulan etnik atau agama. Justeru itu, peranan bahagian pembangunan Hal Ehwal Pelajar (HEP) dan pihak fakulti adalah penting dalam menggalakkan pelajar terlibat secara aktif dalam aktiviti sosial dan tidak mengasingkan diri dalam dunia maya internet.

RUJUKAN

- Bandura, A. 1991. Social Cognitive Theory of Self-Regulation. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, **50**, 248-287.
- Cole, J. I. 2001. *Surveying the Digital Future: The UCLA Internet report*. Los Angeles: University of California, Los Angeles Center for Communication Policy.
- Davis, R. A. 2001. A Cognitive-Behavioral Model of Pathological Internet Use. *Computers in Human Behavior*, **17**, 187-195.
- Engelberg, E., and Sjoberg, L. 2004. Internet Use, Social Skills, and Adjustment. *CyberPsychology and Behavior*, **7**(1), 41-47.
- Gordon, C. F., Juang, L.P., and Syed, M. 2007. Internet Use and Well-Being among College Students: Beyond frequency of Use. *Journal of College Students Development*, **48**(6), 674-687.
- Gross, E. F. 2004. Adolescent Internet Use: What We Expect, What Teens Report. *Applied Development Psychology*, **25**, 633-649.
- Household Use of Internet Survey, Malaysian Communications and Multimedia Commission. 2005. Muat turun 19 September, 2006, dari <http://www.mcmc.gov.my>.
- Kim, K., et al. 2006. Internet Addiction in Korean Adolescents and its Relation to Depression and Suicidal Ideation: A Questionnaire Survey, *International Journal of Nursing Studies*, **43**, 185-192.
- Kraut, R., et al. 1998. Internet Paradox : A Social Technology that reduces Social Involvement and Psychological Well-Being? *American Psychological Association*, **53**(9), 1017-1031.
- Morahan-Martin, J., and Schumacher, P. 2003. Loneliness and Social Uses of the Internet. *Computers in Human Behavior*, **19**, 659-671.
- Nezlek, J. B. 2002. Day-to-day Relationships between self-awareness, Daily Events, and Anxiety. *Journal of Personality*, **70**(2), 249-275.
- McKenna, K. Y. A, Green, A. S., and Gleason, M. E. J. 2002. Relationship Formation on the Internet: What's the Big Attraction?. *Journal of Social Issues*, **58**(1), 9-31.
- Niemz, K., et al. 2005. Prevalence of Pathological Internet Use among University Students and Correlations with Self-Esteem, the General Health Questionnaire (GHQ), and Disinhibition. *CyberPsychology and Behavior*, **8**, 562-570.
- Paul, E. L., and Brier, S. 2001. Friendsickness in the Transition to College: Precollege Predictors and College Adjustment Correlates. *Journal of Counseling and Development*, **79**(1), 77-89.

- Postmes, T., and Spears, R. 2002. Behavior Online: Does Anonymous Computer Communication Reduce Gender Inequality? *Personality and Social Psychology Bulletin*, **28**(8), 1073-1083.
- Radloff, L. 1977. The CES-D Scale: A Self-Report Depression Scale for Research in the General Population. *Applied Psychological Measurement*, **1**, 385-401.
- Russell, D. 1996. The UCLA Loneliness Scale (Version 3) : *Journal of Personality Assessment*, **66**, 20-40.
- Seepersad, S. 2004. Coping with Loneliness: Adolescent Online and Offline Behavior, *CyberPsychology and Behavior*, **7**(1), 35-39.
- Shaw, L. H., and Gant, L. M. 2002. In Defense of the Internet: The Relationship between Internet Communication and Depression, Loneliness, Self-Esteem, and Perceived Social Support. *CyberPsychology and Behavior*, **5**(2), 157-171.
- Shklovski, I., Kraut, R., and Rainie, L. 2004. The Internet and Social Participation: Contrasting Cross-Sectional and Longitudinal Analyses. *Journal of Computer-Mediated Communication*, **10**(1), Article 1. Muat turun 10 Oktober 2006 dari http://jcmc.indiana.edu/vol10/issue1/shklovski_kraut.html
- Solano, C., and Koester, N. 1989. Loneliness and Communication Problems: Subjective Anxiety or Objective Skills? *Personality and Social Psychology Bulletin*, **15**, 126-133.
- Technique Web Terminology. 2003. Muat turun 10 Oktober, 2006, dari <http://www.techniqueweb.com/terminology.php>.
- Tyler, T. R. 2002. Is the Internet Changing Social Life? It Seems the More Things Change, the More They Stay the Same, *Journal of Social Issues*, **58**(1), 195-205.
- Young, K. S. 1996. Psychology of Computer Use. 40. Addictive Use of the Internet: A Case that Breaks the Stereotype. *Psychological Reports*, **79**, 899-902.
- Young, K. S. 2006. Internet Addiction Test (IAT). Muat turun 10 Oktober, 2006, dari http://www.netaddiction.com/recources/Internet_addiction_test.htm.
- Young, K. S., and Rogers, R. C. 1998. The Relationship between Depression and Internet Addiction. *Cyberpsychology and Behavior*, **1**, 25-36.
- Zhao, S. 2006. Do Internet Users Have More Social Ties? A Call for Differentiated Analyses of Internet Use. *Journal of Computer-Mediated Communication*, **11**(3), article 8. Muat turun 10 Oktober, 2006, dari <http://jcmc.indiana.edu/vol11/issue3/zhao.html>.

PROFIL PENULIS

Rahimah Ibrahim, Ph.D

Pensyarah Kanan

Jabatan Pembangunan Manusia & Pengajian Keluarga

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

43400 Serdang, Selangor

imahibrahim@putra.upm.edu.my

Tan Jo Pei, PhD.

Pensyarah Kanan

Jabatan Pembangunan Manusia dan Pengajian Keluarga

Fakulti Ekologi Manusia,

Universiti Putra Malaysia

43400 Serdang, Selangor

Nellie Ismail

Tutor

Jabatan Pembangunan Manusia dan Pengajian Keluarga

Fakulti Ekologi Manusia,

Universiti Putra Malaysia

43400 Serdang, Selangor

Loke Chung Men

Pelajar Tahun Akhir

Jabatan Pembangunan Manusia dan Pengajian Keluarga

Fakulti Ekologi Manusia,

Universiti Putra Malaysia

43400 Serdang, Selangor

Memperkasa Jati Diri Generasi Net Menerusi Peranan Generasi Net

JANICE LAY HUI NGA³ VICTOR TERRY KING & MICHAEL
PARNWELL

ABSTRAK

Makalah ini membincangkan ciri-ciri generasi net dan jati diri pengguna-pengguna internet khususnya golongan belia. Antara perkara-perkara yang dibincangkan dalam kertas kerja ini termasuklah peranan generasi net sebagai pengguna dan peserta yang berperanan sebagai pengguna maklumat, pemberi maklumat dan penilai maklumat. Ia menggunakan pendekatan bercampur atau 'mixed method' yang mengadunkan data kualitatif dan kuantitatif, data primer dan sekunder. Artikel ini juga mengambil kesempatan untuk membincangkan interaksi dan kepelbagaian pendapat, penggunaan bahasa dan tanggungjawab mereka. Di samping itu, ia turut membincangkan pengaruh arus siber atau 'cyber-wave' dan pembangunan organisasi informal atau 'informal e-networks'. Perbincangan terhadap perkembangan internet sebagai media alternatif dan media bebas (alternative and independent media) juga dilibatkan atas kepentingannya sebagai sebahagian daripada penilaian jati diri generasi net. Seterusnya, cabaran jati diri dibincangkan khasnya dari segi peranan internet sebagai koordinasi kritikan terhadap kerajaan Barisan Nasional atau sebaliknya. Perbincangan menyentuh cabaran jati diri generasi net sama ada dapat bertindak adil dan konsisten sepanjang masa. Ini adalah kerana golongan net turut terdedah kepada pandangan bias dan diskrimasi terhadap sesetengah pihak.

Kata Kunci: *Belia, Jati diri, Generasi, Internet, Malaysia*

³ Dr. Janice Nga (PhD., Leeds,UK) merupakan ahli akademik Sekolah Perniagaan dan Ekonomi, Universiti Malaysia Sabah (UMS). Prof. Dr. Terry King dan Prof. Dr. Mike Parnwell adalah Professor di Jabatan Pengajian Asian Timur, University of Leeds, United Kingdom. Draf awal kertas kerja ini telah dibentangkan dalam "Sabah Youth National Forum (SYNF) 2010 - The Future of Net Generation", 1 Ogos 2010, Kota Kinabalu, Sabah. Setinggi-tinggi penghargaan kepada respon dan komen yang diterima khasnya dari forum tersebut untuk penambahbaikan kertas kerja ini.

ABSTRACT

This article discusses the characteristics and identity of net generation and internet users, especially youths. Discussions in this paper include the role of net generation as consumers and participants who act as consumers of information, providers of information and evaluators of information. It employs mixed method approach, integrating qualitative and quantitative data, primary and secondary data. This article investigates the interaction and diversity of opinion, the use of language and responsibilities of net generation. In addition, it examines the influence of cyber-wave and the development of informal organisations or informal e-networks. Discussion on the development of internet as alternative media and independent media is also included for its importance as part of the assesment of the net generation identity. Next, the article examines identity challenges faced by net generation, especially in terms of the coordination role in criticising the ruling Barisan Nasional or otherwise the People's Alliance. Discussion of identity challenge is essential to evaluate the capability of net generation to act fairly and consistently over time because they are exposed and subjected to discriminations and biasness.

Keywords: Youth, Identity, Generation, Internet, Malaysia

PENGENALAN

Sememangnya wujud jurang perbezaan antara generasi, di mana dewasa ini ia diperbincangkan secara meluas sebagai generasi X, Y dan Z. Lazimnya generasi-generasi X, Y dan Z diukur mengikut peringkat umur atau tahun kelahirannya. Sebagai contoh, Tapscott (2009: 16) menyatakan secara spesifik bahawa generasi X adalah mereka yang dilahirkan di antara bulan Januari 1965 hingga Disember 1976, generasi Y adalah mereka yang dilahirkan di antara bulan Januari 1977 hingga Disember 1997, dan generasi Z ialah mereka yang dilahirkan selepas Januari 1998. Definisi McQueen (2010: 14) pula adalah kurang spesifik berbanding dengan Tapscott di mana beliau mendefinisikan generasi X sebagai golongan yang dilahirkan dalam tempoh dari pertengahan 1960an hingga awal 1980an, generasi Y untuk mereka yang dilahirkan dalam tempoh awal 1980an hingga akhir 1990an, dan generasi Z merujuk kepada mereka

yang dilahirkan sejak akhir 1990an. Justeru, jelas kelihatan cendekiawan-cendekiawan masih belum bersepakat mendefinisi ketiga-tiga generasi ini kerana mereka menggunakan lingkungan umur yang berbeza-beza walaupun mereka bersepakat menggunakan tahun kelahiran sebagai rujukan utama penentuan generasi.

Walaupun ada yang menyamakan generasi Y sebagai generasi net mengikut tahun kelahiran (lihat Tapscott 2009: 16), kertas kerja ini mengambil pendekatan bahawa generasi net lebih sesuai didefinisikan mengikut tahap penglibatan golongan pengguna atau penggunaan internet dan bukannya definisi mengikut lingkungan umur semata-mata. Dalam erti kata yang lain, perbincangan ini tidak menolak kewujudan perbezaan antara generasi X, Y dan Z, tetapi kurang bersetuju untuk melabelkan generasi X, Y, dan Z secara rigid iaitu mengikut umur atau tahun kelahiran. Pendirian ini bersesuaian dalam konteks Malaysia di mana generasi net lebih sesuai didefinisikan secara lebih meluas daripada generasi Y mengikut umur semata-mata. Hal ini penting kerana latar belakang, faktor geografi, tahap kemudahan infrastruktur yang berbeza di kawasan yang berlainan mempengaruhi kepenggunaan internet di Malaysia. Justeru, penyesuaian definisi generasi net dalam konteks Malaysia tidak dapat dielakkan. Kesesuaian definisi generasi tersebut turut diperbincangkan dalam Persidangan Meja Bulat Siri 2/2010 “Mengenal Generasi” yang diadakan pada 21 September 2010. Hasil persidangan turut mencadangkan definisi generasi di Malaysia patut disesuaikan mengikut ciri-ciri generasi dan tidak rigid mengikut tahun kelahiran semata-mata⁴.

Dalam perbincangan ini, golongan pengguna net aktif atau dikenali sebagai generasi net didapati amat berkait rapat dengan golongan muda. Kesahihannya terbukti kerana terdapat banyak penyelidikan mendapati internet amat berkesan untuk menarik minat dan perhatian orang muda (Nga 2009: 273). Menurut Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (MCMC 2008: 30), dilaporkan 77.3% pengguna internet berumur di bawah 39 tahun dan 70.0% berumur antara 15 hingga 39 tahun (lihat Jadual 1). Kajian lepas pada tahun 2003 yang bertajuk ‘National Youth

⁴ Persidangan meja bulat tersebut merupakan anjuran Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IPPBM) bersama Universiti Putra Malaysia (UPM).

and ICT' yang menyoalselidik sebanyak 1501 belia-belie Malaysia juga mendapat hasil yang menyokong pendapat di atas. Dapatan kajian juga menunjukkan alam digital merupakan keperluan kerana media alternatif bebas telah mendapat tempat dalam masyarakat Malaysia.

Jadual 1 Peratusan Pengguna Internet Isirumah mengikut Kategori Umur

Age Category	2005	2006
Below 15	6.5%	7.3%
15 – 19	18.6%	18.7%
10 – 24	17.2%	16.3%
25 – 29	12.5%	11.3%
30 – 34	12.2%	12.3%
35 – 39	9.9%	10.4%
40 – 44	9.6%	10.6%
45 – 49	5.1%	6.1%
50 and above	8.4%	7.1%

Sumber: MCMC (2008: 30).

Secara amnya, pengguna-pengguna internet mempunyai persamaan pada ciri-ciri umum dalam kalangan mereka. Antara persamaan umum tersebut termasuklah tahap pendidikan golongan net ini di mana mereka menerima sekurang-kurangnya pendidikan asas, memiliki sedikit pengetahuan komputer atau tahu menggunakan komputer dan majoritinya adalah golongan pertengahan atau 'middle class'. Kebiasaannya, generasi net juga cenderung menyelitkan penggunaan bahasa Inggeris dalam komunikasi internet. Justeru, isu identiti golongan net dan perkembangan golongan net dalam memperkasa jati diri sememangnya suatu perkara yang amat menarik untuk diperbincangkan. Kertas kerja ini mengupas sebahagian perbincangan yang menfokuskan kepada aspek memperkasa jati diri generasi net.

Jati diri merupakan salah satu frasa popular yang sering disebut-sebut dalam masyarakat Malaysia. Sepertimana yang diketahui umum, masyarakat Malaysia sering menggunakan frasa-frasa popular ataupun perkataan-perkataan tertentu walaupun ada kalanya pengguna kurang pasti dan samar-samar akan maksudnya sehingga boleh menyebabkan

penggunaan ungkapan tersebut mengelirukan maksud sebenar penyampaian pengguna perkataan⁵ (Marni-Ameera: 21 April 2009; Nga 2009: 107). Penggunaan ungkapan sebegitu sering kedengaran dalam ucapan yang disampaikan dalam majlis-majlis rasmi, majlis-majlis anjuran persatuan dan parti politik, pernyataan media, ucapan pemimpin termasuklah pegawai-pegawai kerajaan, pemimpin-pemimpin Barisan Nasional (BN), pemimpin-pemimpin Pakatan Rakyat (PR) serta pemimpin-pemimpin masyarakat dan persatuan-persatuan badan bukan kerajaan (NGOs)⁶.

Penggunaan frasa mengikut tren atau penggunaan perkataan popular tetapi kurang tepat dan tidak bersesuaian dengan maksud penyampaian mengimplikasikan kurangnya kesedaran terhadap kepentingan penggunaan bahasa yang tepat dalam masyarakat umum. Keadaan penggunaan ungkapan yang kurang tepat oleh pemimpin-pemimpin ini boleh menyebabkan masyarakat luar membuat andaian yang tidak sihat, bias atau 'stereotype' terhadap pemimpin-pemimpin khususnya, dan negara Malaysia pada amnya. Umpamanya, masyarakat Malaysia atau pemimpin Malaysia mungkin dianggap 'bersikap sambil lewa dan kurang serius' kerana pemimpin-pemimpin kelihatan cuai sehingga menggunakan perkataan yang tidak sesuai atau menggunakan frasa yang tidak difahami sepenuhnya. Jadi, ketidakprihatinan dan kelalaian dalam perkara yang mungkin dianggap kecil atau remeh tetapi ia boleh menyumbang kepada risiko krisis identiti yang mampu membawa impak negatif yang lebih besar dari sudut lain.

Jati Diri

Memandangkan pemahaman perkataan dan penggunaan bahasa mempunyai hubungan dengan jati diri kita, ada baiknya kita memperjelaskan maksud frasa 'jati diri' sebelum meneruskan perbincangan. Frasa jati diri adakalanya juga ditulis sebagai satu perkataan bersambung 'jatidiri'. Menurut Dewan

⁵ Selain ungkapan jati diri, penggunaan perkataan popular adalah seperti budaya, adat resam, tradisi, warisan, etnik, kaum, keturunan, ras dan bangsa (Nga 2009: 107).

⁶ Anwar Ibrahim 1998: 12 September; Malaysia Today: 22 April 2009; Nga 2009: 107.

Bahasa dan Pustaka, jati diri merupakan dua perkataan berasingan yang bermaksud identiti (DBP: 16 September 2008). Menurut Kamus Dewan, perkataan jati, sama dengan sejati yang membawa maksud asli, murni, tulen dan tidak bercampur. Kamus Dewan mendefinisikan jati diri sebagai sifat atau ciri yang unik dan istimewa (dari segi adat, bahasa, budaya, agama dan sebagainya) yang menjadi teras dan lambang keperibadian seseorang individu, sesuatu bangsa dan lain-lain atau ringkasnya dirujuk oleh Kamus Dewan sebagai identiti (Kamus Dewan 2004).

Roshidah Romli menawarkan penjelasan menarik mengenainya yang mengatakan bahawa “apabila dikaitkan jati dengan sejenis tumbuhan, kita akan membayangkan sephohon pokok yang tegap, berakar tunjang yang menjunam ke dasar bumi, berbatang keras dan mahal. Tetapi, apabila kita kaitkan jati diri dengan insan, ia membawa maksud seorang manusia sempurna yang memiliki keseimbangan antara *akli* (fikiran), jasmani dan rohaninya” (Roshidah Romli: 26 Februari 2003). Dalam penilaian sama ada seseorang itu memiliki jati diri atau tidak, Roshidah Romli merujuk jati diri seorang manusia berdasarkan kepada apa yang sudah dinyatakan Allah, seperti yang terkandung dalam Kitab al-Quran. Menurutnya, di antara ciri-ciri atau sifat insan yang memiliki mutu jati diri ialah sebagaimana maksud firman Allah dalam Surah al-Mukminun, ayat 1 hingga 11 (Roshidah Romli: 26 Februari 2003).

Walaupun wujudnya kekangan dalam penjelasan Roshidah Romli tersebut di mana timbulnya persoalan kesempurnaan manusia, namun untuk tujuan kertas kerja ini, definisi jati diri tersebut adalah berguna sebagai panduan khasnya dalam penentuan jati diri generasi net dan memperkasa jati diri tersebut.

PERANAN GENERASI NET

Peranan generasi net kerap kali menjadi persoalan perbincangan. Seringkali perbahasannya adalah mengenai samada ia memberi impak positif atau negatif dalam pembangunan negara dari segi sosial, ekonomi dan politik. Untuk tujuan ini, kertas kerja ini mendekati persoalan ini melalui kanta generasi net dan perbincangan berkisar dari pelbagai sudut peranan generasi net sebagai pengguna dan peserta dalam perkembangan

penggunaan internet. Dalam erti kata lain, perbincangan melibatkan penilaian peranan mereka sebagai pengguna maklumat, pemberi maklumat dan penilai maklumat dikaitkan dengan keseimbangan antara fikiran, jasmani dan rohaninya.

Dalam konteks Malaysia, isu politik merupakan aspek paling popular dalam komunikasi internet, contohnya kewujudan blog-blog yang berkaitan dengan politik dan penglibatan generasi net yang begitu aktif (Nga 2009: 261). Justeru, perbincangan ini akan menumpukan hubungkait generasi net dan politik berbanding dengan aspek ekonomi dan sosial. Politik dalam konteks perbincangan ini merangkumi aktiviti-aktiviti politik informal dan bukannya politik formal semata-mata.

Peranan Generasi Net sebagai Pengguna Maklumat

Dari kanta mata generasi net sebagai pengguna maklumat, fungsinya dilihat dari arah sebagai penerima maklumat. Dalam penjelasan secara ekonomi, pengguna maklumat mewujudkan 'permintaan' terhadap maklumat, iaitu jenis permintaan dan kuantiti yang diminta. Perkara penting yang perlu dititikberatkan adalah kriteria atau jenis maklumat yang diminta dan diperlukan oleh pengguna-pengguna maklumat.

Seperti yang kita sedari, wujudnya lambakan maklumat dalam internet. Penawaran maklumat dari sumber-sumber net yang begitu banyak tidak semuanya diminati atau dilayari oleh generasi net. Namun begitu, tidak semuanya menepati selera pengguna atau mempunyai permintaan tinggi. Secara ringkas, permintaan maklumat lebih tertumpu kepada maklumat-maklumat yang diperlukan atau jenis maklumat baru dan segar atau sesuatu yang dirasakan terkurang dalam keadaan semasa. Justeru, kecenderungan permintaan terhadap maklumat tertentu mewujudkan tren umum yang memperkaya pembentukan ciri-ciri identiti generasi net.

Pelbagai penyelidikan dan hasil kajian memberi petunjuk bahawa permintaan generasi net terhadap maklumat adalah sejajar dengan permintaan masyarakat. Peningkatan permintaan paling ketara yang dimaksudkan dalam masyarakat Malaysia termasuklah generasi net adalah dalam aspek keadilan, *governan* dan demokrasi yang sihat (Nga et al. 2009: 8; The Star: 19 Jun 2009). Oleh yang demikian, adalah sesuai untuk

mengatakan bahawa generasi net secara umum mementingkan sifat ikhlas, adil dan bebas sejajar dengan *akli*, jasmani dan rohaninya yang bertitik tolak dari permintaan dan keperluan terhadap keadilan, *governan* dan demokrasi yang baik. Dalam erti kata lain, ciri-ciri ini telah membentuk dan mendominasi identiti atau jati diri generasi net.

Justeru, apabila maklumat arus perdana dianggap tidak menepati kriteria-kriteria tersebut, laporan yang disiarkan dalam laman sesawang atau '*website*' akhbar utama juga dipersoalkan. Kita boleh mempersoalkan kesahihan mengenai suatu tanggapan dari sudut pandangan neutral tetapi ini tidak bermaksud memihak kepada media arus perdana atau mana-mana pihak. Kita semua akur bahawa suatu tanggapan tidak semestinya benar dan seringkali menimbulkan salah faham yang seterusnya mungkin menyebabkan kita mengambil tindakan yang salah atau membuat kesilapan yang boleh dielakkan. Namun, persepsi, tanggapan atau anggapan dan jangkaan tetap memainkan peranan penting dalam hidup seharian termasuklah dalam komunikasi internet. Ia memberi kesan yang mendalam dan mampu mempengaruhi perkembangan semasa termasuklah politik dan kejatuhan status media arus perdana. Impak persepsi diperakui oleh pemimpin-pemimpin utama negara seperti Tan Sri Muhyiddin Yasin dan lain-lain lagi (MySarawak: 21 Mac 2009; Nga 2009: 170).

Persepsi memainkan peranan penting dalam politik Malaysia kerana ia melibatkan isu 'kepercayaan' dan memberi impak yang tinggi khasnya ekonomi politik (Falk & Kilpatrick 2000: 88; Faist 2009: 187; MySarawak: 21 Mac 2009; The Star: 20 Mac 2009). Sebagai contoh, persepsi positif terhadap Perdana Menteri Malaysia Kelima Datuk Seri Abdullah Badawi (sekarang Tun Abdullah Badawi dan lebih dikenali dengan panggilan Pak Lah) sebagai 'Mr. Clean' dan janjinya untuk pemerintahan dan *governan* yang baik apabila mengambil alih tampuk kepimpinan negara telah membolehkan Barisan Nasional (BN) memperolehi pencapaian pilihanraya yang terbaik dalam sejarah negara iaitu kemenangan 91% pada tahun 2004. Sebaliknya, apabila wujudnya persepsi negatif terhadap kerajaan BN, maka BN di bawah pimpinan beliau mengalami pencapaian yang paling buruk dalam sejarah negara, kehilangan majoriti dua per tiga dalam parlimen dan kehilangan 5 (4+1) buah negeri.

Persepsi negatif terhadap media arus perdana mewujudkan vakum kepercayaan terhadap maklumat yang disajikan oleh media arus perdana

lalu menyebabkan masyarakat berkeinginan untuk mencari ‘kebenaran’ dari sumber-sumber yang lain (Nga et al. 2009: 7). Contohnya, “Reading Malaysiakini is a hundreds times better than reading Utusan Maluya---time will tell” yang bermaksud membaca laporan Malaysiakini jauh lebih baik daripada membaca akhbar arus perdana Utusan Malaysia⁷. Komen seperti ini mengandungi unsur-unsur kreativiti, di mana akhbar yang dirujuk sebenarnya ialah ‘Utusan Malaysia’ tetapi dijadikan ‘bahan ketawa’ sebagai ‘**Ut**usan **Malu**ya’. Perkataan ‘tua’ dan ‘malu’ mengimplicasikan pengguna internet selaku penerima maklumat ini begitu tidak berpuas hati dengan pelaporan suratkhbar tersebut. Justeru, wujudnya segolongan pengguna net (walaupun bukan semua) yang menolak laporan arus perdana.

Sifat kepenggunaan yang aktif juga jelas kelihatan dalam kalangan golongan pengguna net ini sehingga mereka menganjurkan aktiviti-aktiviti sebagai usaha kolektif untuk menolak kredibiliti akhbar arus perdana. Antaranya, usaha menganjurkan rayuan atas talian atau ‘online petition’ untuk memulau akhbar arus perdana yang mengatakan “We are in reality empowering ourselves when we say to the mainstream media (MSM): We refuse to buy into your lies. Therefore we’re not buying newspapers” yang bermaksud mereka menghakapayakan atau mendaya upaya diri mereka sendiri untuk memberitahu media arus perdana di mana mereka tidak akan terpedaya dengan ‘dakyah’ MSM, maka tidak akan membeli suratkhbar arus perdana⁸.

Perkembangan seumpama ini mempunyai implikasi yang serius. Hal ini kerana apabila laporan dalam media arus perdana dikatakan atau dituduh sebagai penuh dengan pembohongan dan rakyat mempercayai keadaan ini, maka bermulalah kepercayaan songsang iaitu apa-apa yang bukan daripada media arus perdana dianggap lebih tepat dan boleh dipercayai (Nga 2009: 252). Tanggapan ini amat berbahaya kerana persepsi sedemikian berkemungkinan besar adalah bias dan membawa kepada sentimen anti-kerajaan yang melampau di ruang siber.

⁷ <http://desiderata2000.blogspot.com/2008/05/pakatan-rakyat-calls-for-boycott-of.html>; <http://mt.m2day.org/2008/content/view/26473/84/>.

⁸ <http://harismibrahim.wordpress.com/boycott-the-newspapers-online-petition/>.

Perkembangan ini memerlukan perhatian segera sebelum ia merisikokan pembangunan negara. Sepertimana yang dinyatakan oleh Tunku Abdul Aziz iaitu “it is a dangerous development that must be addressed imaginatively on an urgent basis” yang bermaksud perkembangan berbahaya ini perlu diberi perhatian dan ditangani segera (Tunku Abdul Aziz 2009: 207).

Peranan Generasi Net sebagai Pemberi Maklumat

Berbanding dengan pengguna maklumat, apabila generasi net berfungsi sebagai pemberi maklumat, maka ia dikatakan sebagai penawaran maklumat. Pemerhatian terhadap jenis maklumat, bahasa yang digunakan atau corak penyampaian maklumat merupakan perkara-perkara yang menarik untuk dianalisis dan dinilai dari segi jati diri generasi net.

Selari dengan permintaan maklumat generasi net Malaysia, penawaran maklumat tetap berkisar di sekitar isu demokrasi, keadilan dan pemerintahan *governan* yang baik. Generasi net menyuarakan isi hati mereka khasnya melalui penulisan dalam blog masing-masing atau menyumbang pendapat selepas suatu paparan atau ‘posting’. Atas tuntutan keadilan, demokrasi dan *governan* yang baik, seringkali kelihatan generasi net bertindak seperti suatu forum keadilan (‘a justice forum’), untuk membela dan menyelamatkan individu atau kumpulan yang ‘dimangsakan’ dalam koridor kuasa (corridors of power) (Mara 2003: 739, 750). Ia mewujudkan suatu ‘cyber-wave’ yang berkesan sama ada mengiakan atau menidakkan suatu laporan atau situasi.

Apabila sekumpulan manusia atau individu dilihat sebagai ‘mangsa’ cengkaman kuasa, masyarakat umum khasnya intelek-intelek muda dan generasi net mempunyai empati kepada si mangsa. Mereka menghulurkan bantuan dan menunjukkan sokongan, yakni ‘menuntut keadilan’ untuk si mangsa melalui penulisan dan penawaran maklumat melalui blog mereka atau memberi pernyataan respon sebagai sokongan moral bagi si mangsa.

Keadaan ini selari dengan pandangan van Vugt dan Snyder (2002: 765, 766) yang menyatakan bahawa orang perseorangan akan mengurus sendiri untuk mencari penyelesaian bersama bagi menghadapi masalah kolektif atau ancaman kolektif yang dialami bersama. Contohnya, perkara yang hebat diperkatakan dalam perbincangan internet ialah kredibiliti

kehakiman dan perundangan di Malaysia. Keadaan ini menunjukkan jaringan komunikasi yang tidak formal adalah berpengaruh dan peningkatan statusnya sebagai alat penting untuk tindakan kolektif dan penyertaan aktif dan tindakan kolektif (van Vugt & Snyder 2002: 767; Sullivan et al. 2002: 868, 870, 872).

Peranan Generasi Net sebagai Penilai Maklumat dan Jaringan Sosial

Selepas meninjau peranan generasi net sebagai pengguna maklumat dan pemberi maklumat, maka kita beranjak kepada fungsinya sebagai penilai maklumat. Perbincangan juga memberi tumpuan kepada jaringan sosial atau 'social networking' untuk menjelaskan fungsinya. Pemerhatian melalui media masa menunjukkan wujudnya tren peningkatan golongan muda yang terlibat secara aktif dalam jaringan sosial informal khususnya lima tahun kebelakangan ini dalam blog dan jaringan sosial (seperti Facebook, MySpace, Twitter, Friendster dan sebagainya). Perlu dikatakan bahawa tsunami politik 2008 telah menambahkan lagi minat baru terhadap kepentingan internet di kalangan rakyat Malaysia.

Antara pelbagai jenis jaringan informal ini, Facebook dikatakan paling popular menurut laporan bulan Jun 2009 (AHN: 2 Jun 2009). Belia pelbagai latar belakang telah menubuhkan dan menyertai kumpulan yang mempunyai minat bersama. Kepelbagaian kumpulan-kumpulan ini dari mereka yang berkaitan dengan politik, sehinggalah mereka yang prihatin dengan perkembangan ekonomi dan sosial. Kebanyakan kumpulan menyenaraikan diri mereka sebagai global, kumpulan umum dan ada juga yang mengkategorikan diri mereka sebagai 'organisasi politik'. Kumpulan-kumpulan belia ini menunjukkan keinginan mereka untuk merasa penting apabila mereka mengkategorikan kumpulan mereka sebagai bertaraf 'global'.

Didapati kebanyakan kumpulan ini mempunyai keahlian terbuka di mana sesiapa sahaja boleh menyertainya, walaupun sebahagian kecilnya adalah kumpulan tertutup. Bagi kumpulan tertutup, kebenaran penyertaan perlu diambil daripada pengurus kumpulan atau 'pencipta' (atau 'creator') kumpulan. Kemudahan ini berguna sekiranya ia melibatkan isu-isu sensitif kerana pencapaian dan perbincangannya adalah terhad kepada ahli-ahli sahaja. Justeru, ia boleh mengurangkan risiko dan lebih selamat. Bagi

kumpulan terbuka juga, didapati perbincangan dan penilaian terhadap isu-isu sensitif masih wujud. Keadaan ini menunjukkan keberanian generasi net ini menyatakan pandangan di domain umum atau mungkin disebabkan terdapat lebih banyak ruang kebebasan dalam alam siber berbanding dengan persatuan formal.

Kumpulan-kumpulan ini atau 'e-persatuan' merupakan kumpulan masyarakat sivil kerana menepati kriteria persatuan masyarakat sivil. Ini disebabkan penubuhan e-persatuan ini berdasarkan ideal kolektif, minat bersama dan tindakan kolektif. E-persatuan atau e-kumpulan ini adalah layak dipanggil sebagai e-organisasi belia atau persatuan belia informal atas ciri-ciri organisasi yang diterima (Dekker & van Den Broek 2004: 3; Kumar 1993: 383; Lee 2004: 3; Schwartz and Lawson 2005: 270; Wainwright et al. 2006: 13; White 2006: 114; Zadek 2007: 38; Nga 2009: 17, 20, 29-30).

Kumpulan-kumpulan ini mengadakan perbincangan dan forum atas talian (atau 'e-perbincangan' dan 'e-forum'), dan juga terdapat aktiviti secara 'real-physical' seperti seminar anjuran di luar ruangan siber, 'candle-lit vigils', mesyuarat dan perjumpaan ahli-ahli. Aktiviti-aktiviti ini menunjukkan ia merupakan suatu bentuk tindakan kolektif yang mana ahli-ahlinya percaya dan berasa selesa dengan penyertaan mereka⁹. Pemerhatian juga mendapati ahli-ahli kumpulan jaringan sosial terdiri daripada pelbagai latar belakang, etnik dan agama. Mereka menghuni di tempat yang berbeza dan perbincangan mereka didapati begitu benar atau menunjukkan penyertaan aktif. Isi kandungan perbincangan mereka juga begitu menarik dan kreatif tanpa kekangan.

Perkembangan ini perlu diberi perhatian kerana sememangnya ramai orang muda Malaysia terlibat dalam jaringan informal dan internet ini (The Star: 25 Mac 2008; Nga 2009: 246, 256-257). Kerajaan juga sedar dan mengakui perkembangan ini. Contohnya, Menteri Kabinet Ismail Sabri Yaakob menyatakan bahawa "with the advent of information technology, youths had the tendency to seek views from the internet and not conventional media like newspapers" dan "there was a negative perception of the Barisan among young voters" yang bermaksud wujudnya kecenderungan golongan muda memilih media alternative atau media bebas dan golongan net juga didominasi pandangan negatif terhadap kerajaan BN (The Star: 25 Mac 2008). Timbalan Menteri di Kementerian

Pengajian Tinggi, Saifuddin Abdullah, juga menyatakan “Youths prefer to express themselves freely without barriers” yang bermaksud golongan muda lebih suka kebebasan bersuara (The Star: 20 Julai 2009). Selain itu, pihak swasta seperti Pengarah Urusan Synovate di Malaysia, Steve Murphy menyatakan “Young Malaysians are definitely turning to the Internet more for their information and entertainment needs and it’s not surprising that the Internet is slowly becoming the medium of choice” yang bermaksud peningkatan status internet sebagai pengantara pilihan utama orang muda¹⁰.

Sesuai dengan perkembangan tuntutan keadilan, demokrasi dan pemerintahan *governan* yang baik, maka ada baiknya kita meninjau sistem politik dan praktis *governan* serta tahap demokrasi dengan mengambil kira pandangan dari dalam dan luar negara.

⁹ Dekker & van Den Broek 2004: 3; Faist 2009: 187; Hasenfeld & Gidron 2005: 103-104; Hindess 1989: 48; Inkeles 2000: 248, 260; Jenkins & Form 2005: 332, 334; Kwon 2004: 136, 159; Lee 2004: 5, 7; Nga 2009: 30-32; Olson 2003: 6; Ostrom & Ahn 2003, Park & Shin 2005: 68; Passy 2003, Smith et al. 2004: 509; Sydow 2004: 206; Welzel et al. 2005: 124, 140, 141; Woolcock 1998, 2002; Woolcock & Narayan 2000: 240.

¹⁰ <http://poobalan.com/blog/borninmalaysia/2009/04/12/youngster-rely-on-internet-more/> [Accessed 4 September 2009].

SISTEM POLITIK DAN PEMERINTAHAN *GOVERNAN* YANG BAIK

Di Malaysia, telah dikatakan wujudnya isu-isu yang tidak selesai seperti isu 'kaum, agama dan budaya' yang berhubung kait dengan proses pendemokrasian, dan kredibiliti kerajaan pemerintah dalam isu *governan*, akauntabiliti dan ketelusan. Isu-isu ini menjadi sebutan hangat kerana dikaitkan dengan tahap rasuah, kronism dan nepotism yang serius (hampir-hampir diterima sebagai suatu 'kebiasaan') di Malaysia (Abraham 2006: 126; Abdiweli & Hodan 2003: 449; *Malaysia Today: 23 Februari 2009*; *Malaysiakini: 19 Mei 2009*). Suratkhbar The Star melaporkan kebanyakan rakyat Malaysia berasa "muak dan hampa" dengan keadaan politik negara yang dipenuhi dengan terlampau banyak unsur negatif berpolitik atau 'politicking and politicisation' (*The Star: 13 Mei 2009*).

Ahli profesional muda dan kumpulan bekerja menginginkan pemerintahan *governan* baik dan demokrasi yang lebih baik. Kumpulan ini termasuklah golongan penjawat am yang muda. Contohnya, merujuk kepada suatu komen "We braved the unrelenting terrible weather, stood heel-deep in mud listening to your promises of a better Malaysia. We refused to budge under all adverse circumstances. Some of us have placed our careers and families at risk. We were vocal critics and diligent deep-throats supporting the opposition while earning a living in the civil service" yang bermaksud kesanggupan dan kegigihan penjawat am ini menghadapi cabaran dan berani mengambil risiko untuk memberi kritikan dan memberi sokongan kepada pembangkang kerana janji pembangkang untuk menawarkan keadaan yang lebih baik di Malaysia¹¹. Perkembangan

⁹ Dekker & van Den Broek 2004: 3; Faist 2009: 187; Hasenfeld & Gidron 2005: 103-104; Hindess 1989: 48; Inkeles 2000: 248, 260; Jenkins & Form 2005: 332, 334; Kwon 2004: 136, 159; Lee 2004: 5, 7; Nga 2009: 30-32; Olson 2003: 6; Ostrom & Ahn 2003, Park & Shin 2005: 68; Passy 2003, Smith et al. 2004: 509; Sydow 2004: 206; Welzel et al. 2005: 124, 140, 141; Woolcock 1998, 2002; Woolcock & Narayan 2000: 240.

¹¹ <http://www.skthew.com/2008/03/12/a-message-to-the-new-state-governments> [Accessed 4 September 2009].

ini perlu diberi perhatian kerana ia merupakan petanda bermulanya perubahan kawalan politik. Fox (1996: 1095) mendakwa sekiranya penjawat-penjawat awam didapati terlibat dalam aktiviti-aktiviti reformis, ia menunjukkan keadaan yang serius dan merupakan suatu bentuk inisiatif perubahan berterusan.

Sebenarnya apakah yang dikatakan sebagai sebuah kerajaan demokratik yang baik? Putnam (1993: 63) menjelaskan bahawa sebuah kerajaan demokratik yang baik adalah responsif dan efektif. Namun, Mara (2003: 740) mendakwa stail atau corak pemerintahan Malaysia adalah represif dan responsif (repressive and responsive). Suatu kerajaan yang baik didefinisikan sebagai satu kerajaan yang komprehensif, konsisten dalaman, boleh dipercayai, dan berusaha memenuhi keperluan rakyatnya (Putnam 1993: 64). Malaysia dikatakan masih belum mencapai kriteria-kriteria ini di mana ia mempunyai kedua-dua ciri demokrasi dan tidak demokrasi (Ramasamy 2004: 204). Namun begitu, Malaysia bukanlah satu-satunya negara yang mengalami tahap demokrasi sebegini.

Ciri-ciri Demokratik dan Tidak Demokratik di Malaysia

Kebanyakan cendekiawan memberi penilaian kritis dan negatif terhadap tahap demokrasi Malaysia. Mereka menggunakan pelbagai frasa yang berbeza. Contohnya, Crouch menyatakan kerajaan Malaysia bersifat 'repressive' and 'responsive' (Crouch 1996: 5) manakala Khoo merujuk Malaysia sebagai 'double-edged character' (rujuk Ramasamy 2004: 204). Mohammad Nor Monutty (1989: 291) menyatakan demokrasi di Malaysia bukan demokrasi yang 'sebenar'. Case and Zakaria menyatakan Malaysia sebagai suatu 'semi-democracy' dan 'quasi-democracy' (rujuk Ramasamy 2004: 205; Verma 2004: 12), dan pandangan lain melihat Malaysia sebagai 'a highly centralised political system' (Abraham 2006: 65), a 'statist democracy' or 'pseudo-democracy' (Ramasamy 2004: 214).

Walaupun cendekiawan-cendekiawan ini tidak sependapat berkenaan tahap demokrasi Malaysia yang sebenar, mereka sebulat suara menyatakan bahawa negara Malaysia terlalu mengongkong dan bukan suatu kerajaan demokrasi sepenuhnya meskipun ia mempunyai prinsip formal negara demokrasi (Brownlee 2004: 260, 266; Ramasamy 2004: 213; Verma 2004: 3). Rose dan Shin (2001: 332) mendakwa Malaysia

bukanlah kerajaan demokrasi efektif. Mereka memperingatkan sekiranya sesebuah negara hanya menumpukan pilihanraya sebagai faktor terpenting penentuan demokrasi, maka sememangnya telah silap kerana adanya masalah keabaian terhadap perjalanan pilihanraya yang mungkin tidak bebas dan tidak adil (Rose & Shin 2001: 334). Schmitter dan Karl (1991: 78) merujuk keadaan ini sebagai 'fallacy of electoralism'. Di Malaysia, terdapat dakwaan negatif terhadap proses pilihanraya seperti undi pos, undi hantu dan lain-lain lagi. Walau bagaimanapun, masih kekurangan bukti untuk menunjukkan penipuan wujud dalam proses pilihanraya. Pun begitu, seperti yang dikatakan di atas, persepsi atau tanggapan berperanan penting dalam perkembangan politik tanahair kita. Justeru, kerajaan perlu prihatin terhadap tuntutan generasi net.

PERKEMBANGAN GENERASI NET

Seperti yang dilaporkan, kumpulan net khasnya 'bloggers' telah menubuhkan 'National Alliance of Bloggers' untuk menghadapi kawalan kerajaan seperti memungut dana sekiranya wujudnya keperluan (Kickdefella: 6 April 2007; The Star: 24 Januari 2007). Keadaan ini membuktikan tahap jati diri yang tinggi kerana mereka sanggup berdepan dengan risiko. Walaupun kerajaan BN telah menyatakan kepentingan kawalan untuk memastikan akauntabiliti bloggers, sebarang tindakan berunsur kawalan hanya akan menjauhkan lagi jarak di antara kerajaan BN dengan aktivis golongan net ini yang akan menyebabkan mereka lebih mendekati Pakatan Rakyat. Ini kerana tindakan kawalan itu akan dipandang serong walaupun tindakan kerajaan BN itu mungkin diperlukan untuk memastikan golongan net lebih bertanggungjawab semasa memberi maklumat dan menilai maklumat. Keadaan ini memberi implikasi serius seperti yang dinyatakan oleh Omar Azfar dan McGuire (2002: 452, 460) bahawa suatu rejim "will lose first the power of patronage, and next political support, and finally disappear from the political landscape" menurut "Gresham's Law of Political Economy".

Sememangnya masyarakat sivil patut memperbaiki keadaan demokrasi sesebuah negara melalui peranan positif dan berkesan dalam pembinaan kapasiti (Hossain 2006: 13; Howard et al. 2006: 1; Taylor 2007: 300). Walaupun penglibatan masyarakat sivil atau dalam kes ini

generasi net boleh menggalakkan *governan* baik, ia hanya akan dicapai sekiranya integriti dikekalkan dan tidak terlampau mengikut atau menurut arahan atau 'over compliant or co-opted' (Fox 1996: 1091; Kumar 1993: 385, 390, 391; Lewis 2006: 5; Mitlin et al. 2007: 1700; Mohan & Stokke 1996: 264; Taylor 2007: 302, 308). Konformiti terhadap suatu institusi atau kerajaan adalah sikap sivik yang sihat kerana menggalakkan kestabilan dan meningkatkan patriotisme. Namun, konformiti mungkin juga mengimplikasikan penerimaan tanpa persoalan yang menghalang *governan* sivik (Edgar 2008: ix; Welzel et al. 2005: 131, 133). Justeru, jati diri harus diperkasa. Untuk meningkatkan kualiti dan integriti, kepemimpinan yang kuat diperlukan. Ia perlu memastikan wujudnya kepercayaan, jujur, supaya dipercayai orang ramai (Zaid Ibrahim 2010: 277). Dengan itu, generasi net perlu memastikan kualiti sedemikian dipelihara untuk memperkasa jati diri selain terus mendapat tempat atau kepercayaan umum.

Kekuatan generasi net telah diakui sehingga suatu tahap yang sebenarnya agak membanggakan dan sering dikaitkan dengan kejadian tsunami politik. Contohnya, sebelum tsunami politik, golongan net khasnya blogger dirujuk dengan pelbagai komen negatif seperti monyet, pembohong dan penganggur. Namun, selepas pilihanraya umum tersebut, ia dirujuk sebagai media alternatif. Kedua-dua BN dan PR mengakui peranan penting internet atau generasi net. Justeru, kerajaan BN telah lebih berusaha untuk merealisasikan janji-janji pilihanraya.

Media alternatif seperti blog, portal berita, jaringan informal dan organisasi informal telah mendapat tempat dan kepercayaan masyarakat umum khasnya generasi muda dan generasi net. Justeru, ia berpotensi mengambil alih media arus perdana. Dave Winer menyatakan "Internet publishing can be more powerful than print journalism, given its immediacy and lack of corporate or governmental filters" yang menjelaskan keberkesanan melalui internet¹². Keadaan semasa turut menunjukkan generasi muda Malaysia lebih berkeyakinan dengan media alternatif malah telah memberikan status media bebas (independent media) kepadanya.

¹² <http://www.bellaonline.com/articles/art3872.asp> [Accessed 1 August 2009].

KESIMPULAN

Untuk memperkasa jati diri generasi net, sekurang-kurangnya status, kualiti dan pengiktirafan yang sedia ada dikekalkan dan sebaik-baiknya dimajukan melalui media masa mengikut keperluan atau bersifat dinamik bersesuaian dengan tuntutan perubahan. Generasi net yang muda mempunyai selera dan keperluan tersendiri. Ini adalah selari dengan komen Ellen Quintelier mengenai penyertaan politik orang muda di mana mereka dikatakan mempunyai sikap politik yang berlainan, yang lebih baru dan tahap penglibatan yang berlainan berbanding dengan generasi yang lebih tua (Quintelier 2007: 1, 3, 6, 7).

Setakat ini, alam siber kelihatan masih begitu popular untuk mengkritik kerajaan BN, generasi net perlu mengambil perhatian dalam jangkamasa panjang. Yakni sekiranya kerajaan BN telah memperbaiki perkhidmatan mereka, maka pembaikan perlu diberi pengiktirafan. Adakah generasi net (yang sebilangan besar anti-BN) sanggup berbuat demikian? Contohnya, Perdana Menteri Keenam Dato' Seri Najib Tun Razak telah memperkenalkan konsep '1 Malaysia' dan Klinik 1Malaysia (The Star: 7 Januari 2010). Beliau turut memberi jempunan terbuka pada 1 Oktober 2009 kepada rakyat umum untuk memberi idea dan cadangan bagi Bajet 2010 yang dibacakan di Parlimen pada 23 Oktober 2009¹³. Usaha lain seperti pelancaran Model Ekonomi Baru pada 30 Mac 2010 dan memberi platform kepada rakyat untuk memberi maklum balas (The Star: 30 Mac 2010).

Apakah generasi net bersedia melibatkan diri, memberi idea dan komen membina kepada kerajaan atau memberi pengiktirafan kepada BN sekiranya usaha BN tersebut memanfaatkan rakyat jelata nanti? Sekiranya tidak, maka generasi net sendiri kehilangan jati dirinya sendiri kerana bercanggah dengan asas jati dirinya yang berteraskan demokrasi, keadilan dan *governan* baik. Justeru itu, adalah penting generasi net tidak menjadi taksud dan kehilangan keupayaan menilai dengan adil dan saksama tanpa dipengaruhi emosi dan 'stereotype' supaya dapat memperkasa jati dirinya secara berterusan.

¹³ http://www.1malaysia.com.my/index.php?option=com_content&view=article&id=4077&Itemid=56&lang=en [Accessed 1 October 2009].

RUJUKAN

- Abdiweli M. Ali & Hodan Said Isse. 2003. Determinants of Economic Corruption: A Cross-Country Comparison. *Cato Journal*, **22**(3): 449-466.
- Abraham, C. 2006. *Speaking Out: Insights into Contemporary Malaysian Issues*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- AHN. 2009. *Study: Facebook Most Popular Place To Meet Online*. 2 June [Online]. [Accessed 10 June 2009] Available from World Wide Web: <<http://www.allheadlinenews.com/articles/7015361714>>
- Anwar Ibrahim. 1998. *The Permatang Pauh Declaration*. 12 September. [online]. [Accessed 1 July 2006] Available from World Wide Web: <<http://mt.m2day.org/2008/content/view/20921/84/>>
- Brownlee, J. 2004. *Durable Authoritarianism in an Age of Democracy*. PhD Thesis. Princeton University.
- Crouch, H. A. 1996. *Government and Society in Malaysia*. London: Cornell University.
- DBP (Dewan Bahasa dan Pustaka). 2008. Khidmat Nasihat. 16 September [online]. [Accessed 23 July 2010] Available from World Wide Web: <<http://prpm.dbp.gov.my/Search.aspx?k=mula&d=10>>
- Dekker, P. & Van Den Broek, A. 2004. Civil Society in Longitudinal and Comparative Perspective: Voluntary Associations, Political Involvement, Social Trust and Happiness in a Dozen Countries. *ISTR Conference Working Papers Series: Volume IV*.
- Edgar, G. 2008. Agreeing to Disagree: Maintaining Dissent in the NGO Sector. *Discussion Paper*, No. 100. Australia: The Australia Institute.
- Faist, T. 2009. Diversity – A New Mode of Incorporation? *Ethnic and Racial Studies*, **32**(1): 171-190.
- Falk, I. & Kilpatrick, S. 2000. What is Social Capital? A Study of Interaction in a Rural Community. *Sociologia Ruralis*, **40**(1): 87-110.
- Fox, J. 1996. How Does Civil Society Thicken? The Political Construction of Social Capital in Rural Mexico. *World Development*, **24**(6): 1089-1103.
- Hasenfeld, Y. & Gidron, B. 2005. Understanding Multi-Purpose Hybrid Voluntary Organizations: The Contributions of Theories on Civil Society, Social Movements and Non-Profit Organizations. *Journal of Civil Society*, **1**(2): 97-112.
- Hindess, B. 1989. Class Analysis as Social Theory. In: P. Lassman (ed.). *Politics and Social Theory*, pp.48-61. London: Routledge.
- Hossain, D. 2006. State, Civil Society Empowerment and Human

- Security: Evidence from Bangladesh. *ISTR Conference Working Papers Series: Volume V*.
- Howard, J., Taylor, M., Mateeva, A., Miller, C., Petrov, R., Rahbari, M. and Serra, J. 2006. Non-Governmental Actors and the Political Dimension: Navigating the Tension in New Governance Spaces. *ISTR Conference Working Papers Series: Volume V*.
- Inkeles, A. 2000. Measuring Social Capital and Its Consequences. *Policy Sciences*, **33**: 245-268.
- Jenkins, J. C. & Form, W. 2005. Social Movements and Social Change. In: T. Janoski, R. Alford, A. Hicks and M.A Schwartz (eds.). *The Handbook of Political Sociology: States, Civil Societies, and Globalization*, pp.331-349. New York: Cambridge University Press.
- Kamus Dewan. 2004. *Kamus Dewan*. (Edisi ke-4). Kuala Lumpur: DBP.
- Kickdefella. 2007. *We are Now National Alliance of Bloggers*. 6 April [online]. [Accessed 8 May 2008] Available from World Wide Web: <<http://kickdefella.wordpress.com/2007/04/06/we-are-now-national-alliance-of-bloggers/>>
- Kumar, K. 1993. Civil Society: An Inquiry into the Usefulness of an Historical Term. *The British Journal of Sociology*, **44**(3): 375-395.
- Kwon, H. K. 2004. Associations, Civic Norms, and Democracy: Revisiting the Italian Case. *Theory and Society*, **33**: 135-166.
- Lee, H. G. 2004. Introduction. In: H. G. Lee (ed.). *Civil Society in Southeast Asia*, pp. 1-26. Copenhagen: NIAS.
- Lewis, D. 2006. *Crossing the Boundaries Between Third Sector and State: Reflections from an Ongoing Life-Work History Research Project*, paper presented at The 7th International Conference of the International Society for Third-Sector Research (ISTR) - Civil Society and Human Security: Raum Jai, 9-12 July 2006, Bangkok, Thailand.
- Malaysia Today. 2009. *Ramon: Say It with The Ballot*. 23 February [online]. [Accessed 24 February 2009] Available from World Wide Web: <<http://mt.m2day.org/2008/content/view/18157/84/>>
- Malaysia Today. 2009. *Remember, Remember, The Twelfth of September*. 22 April [Online]. [Accessed 7 July 2009] Available From World Wide Web: <<http://mt.m2day.org/2008/content/view/20921/84/>>
- Malaysiakini. 2009. *BN's Choice – Lose Perak or the Peninsula?* 19 May [online]. [Accessed 19 May 2009] Available from World Wide Web: <<http://www.malaysiakini.com/news/104598>>
- Marni-Ameera. 2009. *Bahasa dan Jati Diri*. 21 April. [online]. [Accessed 23 July 2010] Available from World Wide Web:<<http://marni-ameera>.

- blogspot.com/2009/04/bahasa-dan-jati-diri.html>
- Mara, G. M. 2003. Democratic Self-Criticism and the Other in Classical Political Theory. *The Journal of Politics*, **65**(3): 739-758.
- MCMC (Malaysian Communications and Multimedia Commission). 2008. Communications & Multimedia: Selected Facts and Figures. Cyberjaya, Malaysia: MCMC.
- McQueen, M. 2010. *The 'New' Rules of Engagement: A Guide to Understanding and Connecting with Generation Y*. Sydney: The Nexgen Group Pty Ltd. (First Published 2007, The Nexgen Group Pty Ltd.
- Mitlin, D., Hickey, S. and Bebbington. 2007. Reclaiming Development? NGOs and the Challenge of Alternatives. *World Development*, **35**(10): 1699-1720.
- Mohammad Nor Monutty. 1989. *Perception of Social Change in Contemporary Malaysia: A Critical Analysis of ABIM's Role and its Impact among Muslim Youth*. PhD Thesis. Temple University.
- Mohan, G. & Stokke, K. 2000. Participatory Development and Empowerment: The Dangers of Localism. *Third World Quarterly*, **21**(2): 247-268.
- MySarawak. 2009. *Change or Lose Power, Muhyiddin Warns Umno*. 21 March. [online]. [Accessed 8 April 2009] Available from World Wide Web: <<http://www.mysarawak.org/2009/03/21/change-or-lose-power-muhyiddin-warns-umno.html>>
- Nga, J. L. H. 2009. *The Roles of Youth Organisations in Malaysia's Political Development*. PhD Thesis. The University of Leeds.
- Nga, J. L. H., King, V. T., Parnwell, M. J. G. 2009. The Internet is the Cause of the Malaysian 'Political Tsunami'? In 6th ISTR Asia and Pacific Regional Conference, 1 – 4 November, 2009, Taipei, Taiwan.
- Olson, M. 2003. *The Logic of Collective Action: Public Goods and the Theory of Groups*. (21st Edition). Massachusetts: Harvard University Press. (first published 1965, Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press)
- Omar Azfar & McGuire, M. 2002. The Natural Economic Advantage of Dictatorship over Democracy: A "Gresham's Law" of Governance. *International Tax and Public Finance*, **9**(4): 451–463.
- Ostrom, E. & Ahn, T. K. 2003. Introduction. In: E. Ostrom & T. K. Ahn (eds.), *Foundations of Social Capital*, pp. xi-xxxix. Northampton, MA: Edward Elgar.
- Park, C. M. & Shin, D. C. 2005. Social Capital and Democratic Citizenship: The Case of South Korea. *Japanese Journal of Political Science*, **6**(1): 63-85.

- Passy, F. 2003. Social Networks Matter: But How. In: M. Diani & D. McAdam (eds.). *Social Movements and Networks: Relational Approaches to Collective Action*, pp. 21-48. Oxford: Oxford University Press.
- Putnam, R. D. 1993. *Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy*. Princeton: Princeton University Press.
- Quintelier, E. 2007. *Differences in Political Participation Between Young and Old People: A Representative Study of the Differences in Political Participation Between Young and Old People*, paper presented at The Belgian-Dutch Politicologenetmaal 2007, 31 May-1 June 2007, Antwerp, Belgium.
- Ramasamy, P. 2004. Civil Society in Malaysia: An Arena of Contestations? In: H. G. Lee (ed.). *Civil Society in Southeast Asia*, pp. 198-216. Copenhagen: NIAS.
- Rose, R. & Shin, D. C. 2001. Democratization Backwards: The Problem of Third-Wave Democracies. *British Journal of Political Science*, **31**:331-354.
- Roshidah Romli. 2003. *Membentuk Jati Diri Melalui Amalan Doa*. 26 Februari. [online]. [Accessed 23 July 2010] Available from World Wide Web: <<http://wadahwanita.blogspot.com/2003/02/membentuk-jati-diri-melalui-amalan-doa.html>>
- Schmitter, P. C. & Karl, T. L. 1991. What Democracy Is . . . and Is Not. *Journal of Democracy*, **2**(3): 75-88.
- Schwartz, M. A. & Lawson, K. 2005. Political Parties: Social Bases, Organisation, and Environment. In: T. Janoski, R. Alford, A. Hicks and M.A Schwartz (eds.). *The Handbook of Political Sociology: States, Civil Societies, and Globalization*, pp.266-286. New York: Cambridge University Press.
- Smith, G., Maloney, W. and Stoker, G. 2004. Building Social Capital in City Politics: Scope and Limitations at the Inter-organisational Level. *Political Studies*, **52**: 508-530.
- Sullivan, J. L., Borgida, E., Jackson, M. S., Riedel, E., Oxendine, A. and Gangl, A. 2002. Social Capital and Community Electronic Networks: For-Profit Versus For-Community Approaches. *The American Behavioral Scientist*, **45**(5): 868-886.
- Sydow, J. 2004. Network Development by Means of Network Evaluation? Explorative Insights from a Case in the Financial Services Industry. *Human Relations*, **57**(2): 201-220.
- Tapscott, D. 2009. *Grown Up Digital: How the Net Generation is Changing Your World*. Singapore: McGraw-Hill.

- Taylor, M. 2007. Communities Participation in the Real World: Opportunities and Pitfalls in New Governance Spaces. *Urban Studies*, 44(2): 297-317.
- The Star. 2007. *Bloggers to Set Up Legal Fund to Protect Their Interests*. 24 January [online]. [Accessed 22 November 2007] Available from World Wide Web: <<http://thestar.com.my/news/story.asp?file=/2007/1/24/nation/16664003&sec=nation>>
- The Star. 2008. *Ministry to Interact with Youths via Internet*. 25 March [online]. [Accessed 3 July 2009] Available from World Wide Web: <<http://thestar.com.my/metro/story.asp?file=/2008/3/25/southneast/20734065&sec=southneast>>
- The Star. 2009. *It's about Time Umno Took Off the Kid Gloves: Why Not?* 20 March [online]. [Accessed 22 March 2009] Available from World Wide Web: <<http://thestar.com.my/news/story.asp?file=/2009/3/20/focus/3515880&sec=focus>>
- The Star. 2009. *Tired of Excessive Politicking*. 13 May [online]. [Accessed 13 May 2009] Available from World Wide Web: <<http://thestar.com.my/news/story.asp?file=/2009/5/13/nation/3866268&sec=nation>>
- The Star. 2009. *MB vs MB: Nizar Wants 11-Judge Panel to Hear Appeal (Update)*. 19 June [online]. [Accessed 19 June 2009] Available from World Wide Web: <<http://www.thestar.com.my/news/story.asp?file=/2009/6/19/nation/20090619162413&sec=nation>>
- The Star. 2009. *Facebook Friends Sought*. 20 July [online]. [Accessed 20 July 2009] Available from World Wide Web: <<http://thestar.com.my/news/story.asp?file=/2009/7/20/nation/4353007&sec=nation>>
- The Star. 2010. *IMalaysia Clinic No Threat to Private Clinics (Updated with Full List)*. 7 January. [online]. [Accessed 8 January 2010] Available from World Wide Web: <<http://thestar.com.my/news/story.asp?file=/2010/1/7/nation/20100107101905&sec=nation>>
- The Star. 2010. *PM: New Economic Model to Benefit All*. 30 March. [online]. [Accessed 30 March 2010] Available from World Wide Web: <<http://thestar.com.my/news/story.asp?file=/2010/3/30/neweconomicmodel/20100330095105&sec=neweconomicmodel>>
- Tunku Abdul Aziz Tunku Ibrahim. 2009. *Straight Talk*. Kuala Lumpur: REFA.
- Van Vugt, M. & Snyder, M. 2002. Cooperation in Society: Fostering Community Action and Civic Participation. *The American Behavioral Scientist*, 45(5): 765-768.
- Verma, V. 2004. *Malaysia: State and Civil Society in Transition*. Petaling

- Jaya: SIRD-Lynne Rienner Publisher Inc.
- Wainwright, S., Clark, J., Griffith, M., Jochum, V. and Wilding, K. 2006. *The UK Voluntary Sector Amanac 2006*. London: NCVO.
- Welzel, C., Inglehart, R. and Deutsch, F. 2005. Social Capital, Voluntary Associations and Collective Action: Which Aspects of Social Capital Have the Greatest 'Civic' Payoff? *Journal of Civil Society*, **1**(2): 121-146.
- White, M. 2006. The Dispositions of 'Good' Citizenship: Character, Symbolic Power and Disinterest. *Journal of Civil Society*, **2**(2): 111-122.
- Woolcock, M. 1998. Social Capital and Economic Development: Toward a Theoretical Synthesis and Policy Framework. *Theory and Society*, **27**(2): 151-208.
- Woolcock, M. & Narayan, D. 2000. Social Capital: Implications for Development Theory, Research, and Policy. *The World Bank Research Observer*, **15**(2): 225-249.
- Zadek, S. 2007. *The Civil Corporation: The New Economy of Corporate Citizenship*. London: Earthscan. (first published 2001, London, Massachusetts: Earthscan).
- Zaid Ibrahim. 2010. *I, Too, Am Malay*. Petaling Jaya: ZI Publications Sdn. Bhd.

PROFIL PENULIS

Dr. Janice Nga, PhD

Sekolah Perniagaan dan Ekonomi,
Universiti Malaysia Sabah
janice@ums.edu.my

Terry King, PhD

Profesor
Jabatan Pengajian Asian Timur
University of Leeds
United Kingdom

Mike Parnwell, PhD

Profesor
Jabatan Pengajian Asian Timur
University of Leeds
United Kingdom

Kepenggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam kalangan Belia Orang Asli Di Temerloh, Pahang

MOHAMAD IBRANI SHAHRIMIN, ZAINAL MADON,
DAYANG SHOBIHAH ABANG ABAI & KHADIJAH MUDA

ABSTRAK

Kajian kes ini meliputi tinjauan fenomena belia Orang Asli dan isu kepenggunaan teknologi komunikasi dan maklumat. Laporan kajian meneliti analisis kualitatif hasil dari sesi temu bual mendalam dengan empat informan Orang Asli. Sejumlah sepuluh orang informan terlibat dalam sesi temu bual yang direncanakan mengikut reka bentuk kajian kes (Yin, 1994). Verbatim dari transkrip analisis awal dibincangkan dan rumusan disimpulkan untuk menerangkan kepelbagaian isu dan konteks kepenggunaan ICT dalam kalangan belia Orang Asli di Kg. Paya Badak, Temerloh, Pahang. Tema mengenai peluang, aksesibiliti dan kekangan serta cabaran mendalami ilmu dan penggunaan ICT menjadi tumpuan kajian. Aspek kewangan dan pendidikan juga didapati menjadi fokus utama dalam menentukan kepenggunaan ICT yang lebih serius. Kajian akan datang dicadangkan untuk meneroka isu penembusan penggunaan khidmat jalur lebar dan lain-lain perkhidmatan tanpa wayar dalam kalangan belia Orang Asli di seluruh Malaysia, terutama di kawasan petempatan Orang Asli yang mempunyai Pusat Jalur Lebar Komuniti, sepertimana yang terdapat di kawasan luar-luar bandar utama di seluruh negara.

Kata kunci: *Belia, Orang Asli, Teknologi Maklumat dan Komunikasi, Kepenggunaan*

ABSTRACT

The case study involved an exploratorion of a phenomenenon on Orang Asli youths and issues of communication and information technology usabilities, or ICT as commonly acronymed. The report examined a qualitative analyses gauged from a series of indepth interviews with four pre-selected informants. A total of ten informants were involved in

the interview series which were planned according to Yin's (1994) case study design. Verbatims from initial transcript analyses are discussed and a summary are concluded via an explanatory view on the diversities of issues and contexts pertaining the usabilities of ICT among Orang Asli youths in Kg. Paya Badak, Temerloh, Pahang. Themes on opportunities, accessabilities and challenges in acquiring knowledge on ICT are also discussed. Financial and educational aspects were also found to be a major focus on determining a more serius ICT usages. Further research are reccomended to explore the issues of broadband penetrationand other wireless services among Orang Asli in Malaysia, particularly in the areas of Orang Asli villages with Broadband Community Centre, as per located in areas of amjor cities and towns throughout Malaysia.

Key words: *Youth, Orang Asli, Information Communication and Technology, Consumerism*

PENDAHULUAN

Belia secara umumnya boleh ditafsirkan kepada anggota masyarakat yang mengalami transisi peralihan dari zaman remaja ke alam dewasa yang mempunyai budaya tersendiri. Budaya yang dimaksudkan adalah merujuk kepada cara hidup belia yang merangkumi, nilai, norma, sikap dan amalan seharian (Rice dan Dolgin, 2008). Belia sering membentuk subbudaya yang meliputi kumpulan rakan sebaya yang seragam yang dilihat yang kadang kala dilihat bertentangan, atau tidak seiring dengan budaya orang yang lebih dewasa dan matang. Mereka juga didapati sering membentuk subbudaya dari segi bahasa, gaya hidup, dan yang paling penting sistem nilai yang tersendiri. Natiyahnya, mereka hidup seolah-olah agak terpisah dengan masyarakat, namun mampu membentuk dunia tersendiri sesama kelompok sebaya dan dalam kalangan belia masing-masing.

Rice dan Dolgin (2008) telah membahagikan budaya kepada dua, iaitu aspek material (pakaian, automobil, telefon bimbit dan internet) dan aspek bukan material (slanga dan muzik). Tumpuan perbincangan adalah sejauh mana pengaruh teknologi maklumat ke atas remaja dan remaja.

Pengaruh Teknologi Maklumat ke atas Belia

Banyak kajian lepas yang menunjukkan bahawa teknologi maklumat telah mempengaruhi dan memberi kesan terhadap kepercayaan, sikap dan tingkah laku belia. Kajian Christenson dan Roberts (1998), Comstock dan Paik (1991) dan Roberts (1999) telah menekankan pentingnya media sebagai agen sosialisasi sama seperti agen-agen sosialisasi yang lain seperti institusi kekeluargaan, sekolah, keagamaan dan masyarakat. Dengan wujudnya kepelbagaian kandungan dan bentuk teknologi maklumat yang dipaparkan semakin berpengaruh teknologi maklumat dalam membentuk personaliti belia.

Namun begitu, sorotan kajian empirikal pengaruh teknologi maklumat ke atas belia di Malaysia masih lagi kurang, terutama melibatkan belia Orang Asli. Kekurangan maklumat empirikal agak jelas, khususnya dari segi bagaimana belia ini, menerima, mengadaptasi, menginterpretasi dan kepenggunaan teknologi maklumat dalam kehidupan mereka. Jika diamati, terdapat perubahan bagaimana golongan menginterpretasi dan mengintegrasikan maklumat dan sistem kepercayaan masing-masing. Belia Orang Asli ini juga tidak terlepas meletakkan penyanyi, pelakon, ahli politik, selebriti terkenal sebagai idola kerana golongan ini sentiasa mendapat pendedahan media yang meluas. Peningkatan pendedahan dari segi kuantiti dan kualiti media memberi pengaruh besar ke atas belia.

Jelas bahawa telah berlakunya satu bentuk ledakan teknologi media di mana belia boleh memperolehi maklumat dengan kadar yang cepat (tidak semestinya tepat), padat, dan ringkas serta mudah difahami. Namun, menurut Pecora (1998), kajian-kajian oleh Lyle & Hoffman (1972), dan Schramm, Lyle dan Parker (1961), yang berdasarkan kepada dapatan kajian sekitar lewat tahun 1950-an dan 1960-an terdapat hanya beberapa bentuk media yang dikaji, iaitu televisyen, radio, dan pemain perakam suara, dan media percetakan (surat khabar, majalah dan buku) dan tayangan gambar. Akan tetapi, pada sekitar 1980-an pula, landskap media mengalami beberapa perubahan yang agak mendadak. Ianya mula melibatkan elemen media penyiaran, pemain video, jumlah buku-buku dan majalah yang semakin meningkat, yang semakin menjurus kepada pengguna seperti kanak-kanak dan remaja, pelbagai media berasaskan audio (seperti radio, sistem stereo, radio mudah alih, pemain kaset dan cakera padat), alat-alat pemain video dan komputer peribadi (Dorr dan Kunkel, 1990). Malah sehingga ke

akhir abad ke-20 yang lepas, persekitaran media semakin menampakkan perubahan. Alat-alat pemain video semakin mudah didapati dan bercirikan mudah alih dan padat, komputer peribadi mempunyai keupayaan pemain cereka padat (CD-ROM) dan bertindak sebagai laluan kepada internet, yang memungkinkan kepada pemerolehan segala bentuk maklumat yang sedia ada di dalam siber mengenai apa jua maklumat yang dikehendaki. Malah dewasa ini, kemudahan yang disertakan melalui teknologi komunikasi telefon mudah alih telah memungkinkan kita melayari internet melalui pelbagai teknologi tanpa wayar seperti *GPRS*, *WAP* dan *MOBILETV* serta Bluetooth Technology dan lain-lain perkhidmatan yang sedia ada.

Namun begitu, bukannya hanya media-media yang baru sahaja muncul, malah media lama juga telah mampu menawarkan saluran-saluran penyiaran yang pelbagai dan bercirikan pilihan-pilihan tertentu. Sekitar tahun 1950-an, pasaran televisyen secara tipikalnya menawarkan sebanyak lima atau enam saluran penyiaran, namun sekarang televisyen kabel dan satelit menawarkan ratusan siaran dan saluran kepada lokasi-lokasi yang dahulunya tidak dijangkakan boleh menerima sebarang siaran televisyen. Bilangan siaran radio juga bertambah dengan adanya teknologi satelit dan tanpa wayar. Malah seawal tahun 1985, komputer peribadi telah mula menerima kehadiran perisian-perisian yang membolehkan kita mengakses maklumat dan mencapai jaringan global dengan pantas dan mudah sehingga sukar hendak diperincikan keistimewaan teknologi itu sendiri.

Media Digital

Terkini, media digital telah menawarkan bentuk imej dan bunyi seakan-akan menghampiri kepada realiti. Begitu juga dengan kemunculan teknologi interaktif digital dengan watak-watak dalam wayang gambar dan dipaparkan pada skrin televisyen atau skrin layar. Perkembangan teknologi alat-alat komunikasi ini dengan bentuk yang lebih padat, kecil dan mudah alih. Ianya secara tidak langsung menyumbang kepada corak penggunaannya dari segi konteks sosial. Corak penggunaan media yang dahulunya berbentuk aktiviti keluarga berubah kepada berbentuk peribadi.

Tingkah laku Penggunaan Media Dalam Kalangan Belia

Mengikut kajian di Amerika Syarikat, golongan belia memberi tumpuan kepada media selama 7 jam. Malah mereka menggunakan lebih daripada satu media secara serentak. Ini selaras dengan kecanggihan teknologi media yang lebih kecil, padat dan mudah alih. Ini membolehkan mereka menggunakan secara serentak seperti menggunakan audio, visual dan interaksi secara digital.

Terdapat variasi dari segi tingkah laku belia dari segi penggunaan dan pemilihan media. Kajian menunjukkan ada yang menggunakan satu atau lebih media dan ada yang lebih daripada lapan jam. Ada yang menggunakan media berasaskan internet, percetakan dan juga media muzik. Wujud variasi dari segi umur, gender, ras dan etnik, status sosioekonomi dan pelbagai indikator sosial dan psikologi. Tanggapan yang wujud ada positif dan negatif tetapi seringkali negatif.

Golongan belia mengalami satu bentuk evolusi media yang dinamik dan progresif. Mereka sekarang berada di abad ke-21 di mana isi rumah mengandungi dua buah peti televisyen, perakam video, pemain cakera padat, permainan video dan komputer peribadi. Bagi penduduk bandar, faktor pendapatan dan taraf pendidikan ibubapa bukan lagi pengukur perbezaan kebarangkalian belia dalam mengakses kepada media. Kewujudan pusat siber dalam lingkungan yang hampir dengan perumahan dan persekolahan mereka telah membolehkan mereka mengakses dengan mudah, cepat dan pada bila-bila masa. Bagi penduduk luar bandar, kepenggunaan lebih rendah daripada bandar kerana kemudahan untuk mengakses agak terhad.

Sebilangan besar belia bandar mempunyai satu media peribadi sama ada radio, audio dan permainan video. Wujud variasi dari penggunaan dan pemilihan bagi remaja bandar dan luar bandar dengan mereka yang berpendapatan rendah kurang terdedah dan memiliki media yang tertentu.

Penggunaan Internet

Peningkatan penggunaan internet dikenalpasti di serata tempat sama ada di sekolah, perpustakaan, pusat siber persendirian. Tren penggunaan internet ini hampir menyamai pola penggunaan sistem komunikasi yang lain seperti

telefon mudah alih. Sekiranya kita tidak bersedia untuk menghadapi sebarang kemungkinan dan mengiktiraf kepentingan internet ini di semua peringkat, kita mungkin akan ketinggalan dari segi memenuhi keperluan asas komunikasi masyarakat.

Pola kepenggunaan internet oleh belia adalah agak sukar ditentukan di mana aktiviti melayari internet ini terdiri daripada pelbagai aktiviti siber yang berkaitan dengan eksplorasi (mencari dan melayari internet), komunikasi (menghantar teks, emel, *chat*), hiburan (permainan *online*, saling tukar muzik, gambar dan video disamping pembelajaran secara formal dan tidak formal (membuat kerja rumah, projek penyelidikan, kerja sekolah).

Sekiranya tempoh penggunaan internet digunakan sebagai indikator untuk melihat sama ada remaja kita telah bersedia untuk menghadapi masa depan siber dan digital ini, maka adalah tidak keterlaluan jika dikatakan bahawa belia sedang berada di landasan siber dan dunia teknologi digital. Sejak 50 tahun kebelakangan ini, televisyen merupakan alat revolusi dalam suatu isi rumah yang mampu menyatukan kita dalam dunia informasi, hiburan dan dunia luar. Namun, mutakhir ini belia mula menghabiskan masa mereka dengan dunia digital hampir sama dengan medium televisyen, iaitu 3.5 jam berbanding 3.1 jam dengan televisyen, yakni 24 minit lebih lama daripada menonton televisyen. Tambahan pula, keupayaan web pada alat media digital ini, dijangkakan belia bakal menjadi generasi yang saling berhubungan antara satu sama lain selaras dengan istilah dunia tanpa sempadan.

Kajian juga mendapati belia kerap menggunakan internet untuk menghantar e-mel, melayari laman hiburan, permainan atas talian. Ianya berbeza mengikut jantina (Lenhart, Madden & Hitlin, 2005). Didapati juga remaja lebih kerap dan lebih lama jangkamasa menggunakannya daripada ibu bapa. Situasi internet yang membenarkan *anonymity* menyebabkan belia ini menggunakannya untuk tujuan menghantar mesej ringkas, berkongsi masalah, hobi dan mencari sokongan sosial daripada rakan di alam siber. Penggunaan internet yang tidak dikawal boleh menyebabkan belia ketagihan dan menjejaskan kualiti hidup sebagai seorang individu.

Merapatkan Jurang Digital

Selaras dengan hasrat kerajaan menjadi negara maju menjelang 2020, kemudahan teknologi maklumat ini perlu diperluaskan. Untuk mencapai ini, jurang digital harus dihapuskan dan ini bermakna kemudahan internet harus diperolehi oleh semua orang secara saksama dan mampu diperolehi. Dari segi agihan komputer peribadi di bandar dan luar bandar, tumpuannya masih di kawasan bandar. Menurut Kementerian Tenaga, Air dan Komunikasi, 65 peratus daripada kepadatan komputer di negara ini terletak khususnya di Selangor, Wilayah Persekutuan dan Pulau Pinang. Pada keseluruhannya, kadar penembusan komputer peribadi untuk isirumah adalah masih rendah, iaitu 5 peratus.

Menurut perangkaan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, kadar penembusan (*Internet dial-up*) pada akhir 2004 ialah 12.7 peratus berdasarkan 3.3 juta langganan dan anggaran bilangan penggunaanya ialah 9.9 juta orang. Namun, pada bulan Oktober 2010, Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia telah mengumumkan bahawa kadar penembusan jalur lebar telah menjangkau melebihi 51% di seluruh Malaysia (SKMM, 2010). Jumlah pengguna mungkin lebih tinggi kerana perangkaan ini tidak mengambilkira pengguna selain penggunaan dial-up. Namun demikian penggunaan Internet ini masih jauh dari memuaskan. Itulah sebabnya diperlukan antara lainnya langkah pemerkasaan rakyat melalui peruntukan perkhidmatan rangkaian yang membolehkan individu dan kumpulan untuk mengakses maklumat dan juga pembinaan/penjanaan pengetahuan bagi masyarakat dan negara; akses yang saksama dan seimbang antara bandar dan kawasan-kawasan yang kurang mendapat perhatian, dan juga antara kumpulan yang kaya maklumat dan yang kurang maklumat.

Bagi menjamin kewujudan dan kesaksamaan akses kepada infrastruktur rangkaian dan perkhidmatan, Malaysia perlu mengadakan liputan yang lebih luas dan serata antara kawasan-kawasan kumpulan masyarakat yang berlainan. Peruntukan infrastruktur melalui pewujudan *telecentre* akan meningkatkan penembusan komputer dan Internet dan akan menolong ke arah merapatkan jurang digital antara kawasan dan kumpulan orang atau masyarakat di Malaysia.

Pada alaf baru ini, kerajaan Malaysia memberi tumpuan kepada

pembentukan masyarakat bermaklumat dan berilmu menerusi penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) secara meluas dan menyeluruh. Masyarakat kini bergantung kepada penggunaan sains dan teknologi dalam semua aspek kehidupan, pembaharuan dan penggunaan unsur-unsur kreatif penting dalam amalan kehidupan seharian (Robiah Sidin et al., 2004). Belia Orang Asli juga merupakan tumpuan utama kerajaan untuk memperluaskan ilmu ICT. Pelbagai inisiatif yang dilakukan oleh pihak kerajaan agar masyarakat Orang Asli tidak dipinggirkan dan setaraf dengan masyarakat yang lain (termasuk pembentukan Pusat-pusat Jalur Lebar Komuniti di luar bandar-bandar besar setiap negeri). Penglibatan masyarakat Orang Asli dalam bidang ICT dijangka dapat meningkatkan tahap pengetahuan dan memperkaya maklumat untuk meningkatkan kualiti hidup mereka, seterusnya menggalakkan interaksi yang menyeluruh dalam pelbagai bidang terutama sektor ekonomi yang berasaskan ICT.

Bidang ICT merupakan bidang terpenting yang menyumbang pelbagai manfaat kepada masyarakat khususnya bagi masyarakat Orang Asli. Bidang ICT ialah agen sosialisasi kepada ahli masyarakat. Melalui pendedahan dari media komunikasi jati diri masyarakat, norma sosial, etika, warisan budaya dan nilai-nilai murni dapat diterapkan kepada generasi dewasa (Musa Abu Hassan, 2002). Di samping itu, kepenggunaan ICT dalam kalangan masyarakat Orang Asli dalam dapat merapatkan jurang digital dengan masyarakat luar. Kajian ini bertujuan untuk meneliti persoalan kajian berkenaan sejauh manakah kepenggunaan dan tahap pendedahan tentang ICT dalam kalangan masyarakat Orang Asli di Kg. Paya Badak, Temerloh, Pahang.

METODOLOGI

Kajian ini mengadaptasi kerangka kerja pelbagai metod penyelidikan. Paradigma utama penyelidikan adalah kualitatif, tetapi satu komponen kuantitatif juga diambil atas alasan '*untuk satu kemudahan analisis, yang bukannya satu bayangan organisasi dunia atau satu-satunya jalan sesuai untuk penyelidikan yang fokus kepada proses-proses yang kompleks*' (Rogoff & Angelillo, 2002, p. 217). Dengan peningkatan penggunaan teknologi-teknologi interaktif berasaskan komputer dalam pendidikan dan industri, ahli-ahli teknologi pendidikan telah mengesyorkan penggunaan

kaedah-kaedah kajian yang lebih kualitatif bagi *'meneroka latihan dan proses-proses sekolah bagi konteks belia'* (Mercer, 1994; Mercer, et al, 1999). Kaedah-kaedah kajian kualitatif lazimnya melibatkan temubual dan pemerhatian, tetapi boleh juga merangkumi kajian kes, kajian mendalam dan analisis dokumen bersejarah. Kaedah kajian kes, diklasifikasikan sebagai satu pendekatan penyelidikan kualitatif (Abu Bakar, 1987; Adams, 1985; Amir, 1989; Ayob, 1985; Burns, 1994; Burns, 1990; Fraenkel & Wallen, 1993; Kerlinger, 1973; Miller, 1998; Salkind, 1998; Sowell & Cassey, 1982; Wiersma, 1995), telah digunakan dalam kajian ini dengan tujuan meneroka kepenggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) dalam kalangan belia Orang Asli di Kg. Paya Badak, Temerloh, Pahang.

Kajian kes *'adalah satu penerokaan terperinci atau pemeriksaan [biasanya] terhadap satu peristiwa tertentu'* (Bogdan & Biklen, 1982, p. 58) yang mana menumpukan pada perlakuan perasaan, dan reaksi dengan tujuan memahami makna penemuan dalam situasi atau konteks tertentu. Menurut Yin (1994, p.13), *'kajian kes adalah satu siasatan empirikal yang meniasat satu fenomena kontemporari dalam konteksnya yang hidup sebenar, terutama apabila sempadan antara fenomena dan konteks itu tidak dengan jelas terbukti'*. Yin (1994) seterusnya menyatakan bahawa kajian kes itu seperti satu strategi penyelidikan, yang membina satu laluan dalam penyiasatan satu topik empirik dengan mengikuti satu set prosedur yang telah ditetapkan. Oleh itu bagi satu kajian kes, *'keputusan kajian itu adalah tafsiran kepada jawapan dalam satu tempat dan masa yang tertentu'* (Strauss & Corbin, 1994: 277). Justeru, kajian kes adalah *'bergantung kepada konteks'* (Mishler, 1979: 2). Kekuatan kaedah ini juga adalah terletak pada reka bentuk dan prosedur yang boleh diubah suai berdasarkan kepada kajian hasil dan sebagai pengajian baru, seperti mengambil tempat pemerhati atau seperti meneroka peristiwa tidak diduga yang telah berlaku (Ayob, 1985; Burns, 1994; Burns, 1990; Fraenkel & Wallen, 1993; Kerlinger, 1973; Miller, 1998; Salkind, 1998).

Informan kajian

Ahmad Mahdzan (1992) mendefinisikan sampel sebagai sekumpulan entiti, benda atau objek (bernyawa atau tidak) yang menjadi subjek kajian (atau perkara yang dikaji) bagi seseorang penyelidik. Pemilihan sampel

terhadap populasi informan dijalankan secara persampelan Tahap Tepu bagi memilih informan untuk mewakili populasi belia Orang Asli di Kg. Paya Badak, Temerloh, Pahang.

Lokasi kajian dan Pengumpulan Data

Kajian ini telah dijalankan di penempatan Orang Asli di Kg. Paya Badak, Temerloh, Pahang. Kawasan kajian terdiri daripada masyarakat Orang Asli dari suku kaum Semelai. Maklumat mengenai latar belakang informan, status sosio ekonomi informan dan latar belakang pendidikan informan telah diperolehi melalui dua teknik pengumpulan data iaitu teknik temu bual mendalam dan teknik pemerhatian turut serta. Kaedah ini bertujuan untuk mendapatkan maklumat menyeluruh mengenai kepenggunaan ICT dalam kalangan masyarakat Orang Asli di kawasan kajian.

HASIL PEMERHATIAN KAJIAN

Latar belakang Orang Asli (*demografi dan sosio ekonomi*)

Daripada hasil pemerhatian pengkaji, penduduk Kg. Paya Badak mempunyai kepadatan penduduk yang agak ramai. Majoriti penduduk adalah animisme. Hanya beberapa orang sahaja yang beragama Islam. Walaupun berbeza agama, semangat kerjasama masih kuat dalam kalangan mereka. Informan yang ditemu bual 2 orang beragama Islam dan 8 orang mengamalkan kepercayaan animisme. Daripada hasil kajian, informan memberitahu walaupun agama berbeza, ianya tidak menghalang mereka untuk berhubung. Dari segi sosioekonomi, penduduk Kg. Paya Badak lebih tertumpu pada aktiviti pertanian contohnya, menanam sayur-sayuran seperti cili, kacang panjang dan sebagainya. Selain itu, mereka juga aktif dalam menoreh getah. Sesetengah pendapatan informan hanya dengan menoreh getah. Di samping itu juga, Penduduk Kampung Paya Badak juga giat dalam aktiviti penternakan iaitu menternak kerbau dan ayam. Dengan adanya ICT mereka boleh memperkenalkan hasil tanaman dan ternakan mereka melalui ICT. Dengan itu, secara tidak langsung dapat memperkembangkan lagi sosioekonomi masyarakat Orang Asli dan menjana pendapatan negara. Secara generalisasi, ICT perlu dipupuk dari

peringkat sekolah dan menitikberatkan mereka tentang ilmu pengetahuan.

Latar belakang fizikal Orang Asli (*infrastruktur dan infostruktur*)

Hasil temubual yang dijalankan, didapati kesemua informan kurang tahu dalam pengetahuan dan pemahaman tentang kepenggunaan ICT. Informan yang berjaya ditemubual adalah dalam lingkungan 14 tahun hingga 30 tahun yang sudah bekerja dan bersekolah. Namun pengkaji mendapati tahap pengetahuan dalam kalangan informan terhadap bidang ICT adalah berbeza mengikut peringkat umur menerima pendedahan awal. Majoriti informan didapati tidak tahu dengan meluas dalam kepenggunaan ICT. Hal ini kerana mereka kurang diberi pendedahan yang meluas tentang kepenggunaan ICT.

Melalui pemerhatian, pengkaji mendapati belia Orang Asli lemah dalam kepenggunaan ICT. Segelintir informan hanya mengenali komputer, tetapi tidak mengetahui menggunakannya. Di samping itu, didapati belia Orang Asli menerima positif terhadap kepenggunaan ICT adalah mereka yang berumur dua puluh tahun ke atas. Mereka agak berminat tetapi mereka tidak diberi peluang seperti orang lain yang berada di luar sana.

Hal ini dapat dijelaskan dengan lebih lanjut dalam kajian yang telah dijalankan oleh pengkaji, di mana penglibatan informan terhadap ICT menunjukkan impak yang kurang memuaskan. Ini kerana pendedahan mereka dalam dunia ICT agak lemah dan kurang mendapat perhatian oleh masyarakat di luar sana. Hasil dapatan kajian menunjukkan informan hanya mengenali komputer tetapi tidak tahu menggunakannya. Seterusnya, pengkaji mendapati tahap pengetahuan, kebolehan, kemahiran, kepentingan dan implikasi kepenggunaan ICT tidak memberangsangkan dan hanya segelintir sahaja yang mengetahui kepenggunaan ICT. Penglibatan mereka dalam ICT bergantung juga kepada jantina, iaitu antara lelaki dan wanita mengetahui serba sedikit mengenai ilmu ICT.

Hasil pemerhatian mendapati bahawa golongan lelaki lebih mengetahui tentang ICT, ini kerana kaum wanita Orang Asli lebih ramai duduk di rumah, yakni menguruskan rumahtangga. Daripada hasil temubual, didapati kaum wanita agak lemah terhadap kepenggunaan ICT, sesetengah informan mengatakan takut menggunakan ICT, dengan alasan

takut rosak (terutama perkakasan komputer). Perkara ini merujuk kepada tahap penguasaan, pendedahan, kemahiran dan sikap diri sendiri untuk mengaplikasikan dalam kehidupan seharian. Bagi informan lelaki pula, mereka lebih menunjukkan minat terhadap kepenggunaan ICT. Ini kerana mereka lebih mengaplikasikan sesuatu yang berbentuk teknikal. Mereka lebih berminat dari kaum wanita, walaupun mereka tidak mengetahui lebih mendalam dalam kepenggunaan ICT. Daripada hasil kajian, kedua-dua jantina menunjukkan respon yang berbeza.

Pengkaji juga membuat pemerhatian ke atas informan, didapati kedua-dua informan lemah dalam kepenggunaan ICT, tetapi mereka berminat untuk mengetahui 'Apa itu ICT?' minda Orang Asli masih ketinggalan dalam aspek kepenggunaan ICT dalam kehidupan. Mereka sukar untuk berubah disebabkan beberapa faktor, contohnya mereka sangat berpegang pada adat resam dan kepercayaan nenek moyang mereka sehinggakan mereka takut untuk berubah. Setelah temubual dijalankan, informan hanya mengenali komputer, mengetahui kepentingan tetapi tidak tahu menggunakannya. Di samping itu juga, mereka tidak diberi peluang yang banyak tentang ICT berbanding masyarakat lain.

Bidang ICT masih kurang didedahkan dalam kalangan Orang Asli, baik lelaki mahupun golongan wanita. Seseengah Orang Asli tidak tahu langsung tentang ICT, ini kerana mereka tidak diberi peluang untuk mengetahui lebih luas mengenai ICT. Kerajaan hari ini hanya memberi peluang kepada anak-anak Orang Asli yang bersekolah tetapi kurang mendedahkan ICT kepada ibu bapa pelajar. Ini menyebabkan ibu bapa pelajar Orang Asli ketinggalan dalam ilmu ICT. Sepatutnya ibu bapa juga diberi keutamaan supaya mereka dapat memberi tunjuk ajar kepada anak-anak di rumah dan bukan setakat belajar di sekolah. Kadang-kadang anak Orang Asli hanya bersekolah setakat sekolah rendah dan menyebabkan ilmu yang dipelajari hanya separuh jalan.

Penglibatan dalam kepenggunaan dalam ICT dipengaruhi oleh tahap pendidikan dan pendedahan. Justeru itu, semakin tinggi tahap pendidikan seseorang, semakin luas pengetahuan mengenai ilmu ICT yang diperolehi. Hasil pemerhatian pengkaji, kebanyakan Orang Asli di Kg. Paya Badak, Temerloh masih terpinggir dalam arus pendidikan kerana infrastruktur dan prasarana yang kurang lengkap di kawasan tempat tinggal mereka. Di samping itu, golongan bijak pandai kurang dalam kalangan mereka

kerana tiada sifat persaingan yang sihat dalam aspek kemajuan pendidikan dalam masyarakat Orang Asli, mungkin juga terdapat anak-anak Orang Asli yang tidak bersekolah kerana membantu keluarga keluar mencari makan seharian suntuk. Tempat kediaman pula terlalu jauh dari sekolah dan bandar. Taraf sosioekonomi mereka juga agak rendah, penyediaan tenaga pengajar agak sukar kerana mencari tenaga pengajar yang benar-benar berjuang dari pembangunan Orang Asli kurang diberi perhatian.

Daripada hasil kajian, informan kebanyakannya terlibat dalam hasil pertanian, contohnya menanam sayur-sayuran, menoreh getah, bercucuk tanam dan sebagainya. Selain itu, mereka giat juga dalam penternakan seperti menternak, ayam dan kerbau. Oleh kerana itu, anak-anak Orang Asli yang berhenti sekolah terpaksa bekerja pada usia yang muda. Hasil temubual juga, salah seorang informan yang berjaya dan bekerja di sektor kerajaan di kawasan bandar. Beliau juga salah seorang daripada Orang Asli yang berjaya dan patut di contohi oleh anak-anak muda yang lain. Oleh kerana, tahap pendidikan yang rendah, mereka terpaksa duduk di kampung dan hanya bekerja sendiri bagi menampung keperluan hidup. Faktor pekerjaan juga mempengaruhi mereka dalam kepenggunaan ICT. Pengkaji membuat generalisasi bahawa bidang pekerjaan mendedahkan ilmu ICT dalam kalangan pekerja. Oleh sebab itu, komuniti Orang Asli mula menerima ICT walaupun kurang pendedahan yang meluas seperti orang lain tetapi faktor pekerjaan yang mendorong komuniti Orang Asli mengaplikasi ICT dalam kehidupan.

Dari segi infra-struktur pengkaji mendapati penduduk Kg. Paya Badak mempunyai air, elektrik, pengangkutan dan kemudahan jalan. Dengan adanya kemudahan tersebut, ianya memudahkan penduduk Kg. Paya Badak bergerak dan membuat kerja dengan mudah. Daripada hasil kajian, sebahagian penduduk Kg. Paya Badak mempunyai pengangkutan seperti motosikal. Hampir setiap rumah mempunyai sebuah motosikal bagi memudahkan pergerakan mereka. Hanya Tok Batin sahaja yang mempunyai kereta. Dari segi kemudahan air, penduduk Kg. Paya Badak tidak perlu ke perigi lagi untuk mendapatkan bekalan air. Pada hari temubual informan, mereka ketiadaan air dan terpaksa ke perigi semula, tetapi itu bukan menjadi masalah kerana sudah menjadi kebiasaan kepada mereka. Dari segi kemudahan jalan pula, pengkaji mendapati penduduk Kg. Paya Badak tidak mempunyai masalah dari segi kemudahan jalan. Di samping itu juga, bekalan elektrik juga telah disediakan. Secara

dasarnya, pengkaji merumuskan bahawa penduduk Kg. Paya Badak sudah mempunyai kemudahan asas yang baik, tetapi perlu diperbaiki dari semasa ke semasa.

Dari sudut infostruktur, penduduk Kg. Paya Badak sudah pun mempunyai televisyen dan telefon bimbit, di mana sekurang-kurangnya mereka boleh mengetahui isu semasa yang berlaku di luar petempatan mereka, walaupun agak lambat berbanding dengan kemudahan ICT yang nyata lebih cepat. Daripada hasil pemerhatian pengkaji, kebanyakan mereka sudah mempunyai telefon bimbit terutama sekali anak-anak muda. Dengan adanya telefon bimbit juga, mereka dapat menghubungi keluarga, saudara mara, serta kawan-kawan yang berada di kampung lain. Secara tidak langsung merapatkan lagi hubungan persaudaraan mereka.

Cabaran yang dihadapi oleh masyarakat Orang Asli terhadap kepenggunaan ICT

Informan menyatakan terdapat beberapa cabaran yang dihadapi sepanjang mempelajari ICT. Majoriti informan menghadapi masalah dari segi kewangan dan mempunyai tahap pendidikan yang rendah. Hal ini kerana, masyarakat Orang Asli banyak tertumpu pada kerja pertanian iaitu menanam sayur-sayuran, menoreh getah dan juga terlibat dalam aktiviti penternakan. Tambahan pula, mereka lebih banyak menggunakan telefon bimbit sebagai alat komunikasi yang utama. Mereka juga berpendapat bidang ICT merupakan satu kemestian kepada setiap individu. Oleh itu, cabaran ini wajar diharungi dan mencari alternatif lain untuk mendapatkan maklumat yang dikehendaki. Menurut informan A:

Cabaran yang utama saya adalah tidak mempunyai tahap pendidikan yang tinggi. Saya hanya bersekolah setakat darjah lima sahaja. Saya sememangnya tidak tahu menggunakan komputer. Tetapi andai diberi peluang untuk belajar, saya ada minat untuk mempelajari ilmu ICT. Saya mengetahui ICT hanya melalui televisyen. Sekiranya saya mempunyai ilmu dalam bidang ICT, tidak mustahil saya boleh mengubah kehidupan saya dan keluarga. Di samping itu juga, cabaran kewangan menjadi salah satu faktor cabaran yang saya hadapi, faktor kewangan menyebabkan saya tidak mampu meneruskan persekolahan dan pada usia muda saya terpaksa membuat kerja buruh.

Cabaran tahap pendidikan dan kewangan melihat sejauh mana usaha informan mendapatkan ilmu ICT walau apa pun cabaran masyarakat Orang Asli, mereka perlu mengubah hidup untuk menjadi yang lebih baik. Mereka perlu setaraf dengan masyarakat lain agar tidak terus dipinggirkan. Kenyataan informan A selari dengan pendapat informan B. Menurut informan B:

Saya menghadapi masalah dari segi tahap pendidikan dan kewangan. Kedua-dua masalah ini menjejaskan peluang saya untuk terlibat dalam kepenggunaan ICT. Tahap pendidikan yang rendah merupakan salah satu cabaran saya. Jikalau saya meneruskan persekolahan saya, sudah pasti saya mendalami lagi ilmu ICT seperti orang lain. Di samping itu juga, kemudahan ICT tidak disediakan di kampung saya, menyebabkan saya dan penduduk lain tidak mendapat pendedahan dalam ilmu ICT. Saya juga berharap agar pihak kerajaan dapat membantu masyarakat Orang Asli dan memberi pendedahan tentang ilmu ICT agar kami setaraf dengan masyarakat lain.

Berdasarkan temu bual dengan informan A dan informan B, faktor tahap pendidikan dan kewangan dikenal pasti salah satu cabaran yang menyekat kemajuan masyarakat Orang Asli dalam bidang ICT. Kemudahan yang dimaksudkan oleh informan ialah penyediaan komputer di perkampungan Orang Asli perlu ada, bagi memudahkan mereka mempelajari ilmu ICT. Cabaran pendidikan dimaksudkan, kebanyakan masyarakat Orang Asli hanya bersekolah setakat sekolah rendah ataupun menengah rendah. Apabila tahap pendidikan rendah, secara tidak langsung membataskan peluang mereka untuk mengetahui ICT dengan lebih mendalam. Informan C pula menyatakan mengenai cabaran yang terpaksa beliau harungi dalam isu-isu kepenggunaan ICT seperti berikut:

“Banyak cabaran yang saya hadapi. Salah satunya ialah saya tidak mempunyai tahap pendidikan yang tinggi seperti orang lain di luar sana. Secara tidak langsung, saya takut menggunakan komputer. Selain itu, saya juga tidak diberi pendedahan dan menyebabkan saya takut menggunakan komputer. Suami saya mempunyai laptop tetapi saya takut untuk menggunakan, sebab saya merasakan ia mahal dan rosak jika saya salah guna”.

Berdasarkan hujah yang dikemukakan oleh informan C, pengkaji membuat generalisasi bahawa beliau sememangnya mempunyai peluang dalam menggunakan teknologi tersebut, namun tiada keyakinan diri untuk berubah dan seterusnya mengaplikasi kemudahan ICT dalam kehidupannya. Isu kekurangan keyakinan diri juga dikaitkan dengan kurangnya pendedahan dengan ICT. Ini dinyatakan oleh informan D seperti berikut:

“Bagi saya pihak kerajaan perlu peka terhadap masalah yang dihadapi oleh masyarakat Orang Asli. Kurangnya pendedahan, menyebabkan majoriti masyarakat Orang Asli buta ICT. Saya mengakui, pihak kerajaan telah banyak menyediakan kemudahan pada masyarakat Orang Asli, tetapi dalam ICT hanya tertumpu pada sekolah, bukan pada penduduk Orang Asli terutama ibu bapa. Saya amat berharap agar pihak yang bertanggungjawab dapat membantu masyarakat Orang Asli dengan lebih spesifik bukan hanya memberi tetapi tanpa pantauan dari masa ke semasa”.

Sepanjang pemerhatian pengkaji, informan menghadapi masalah dari segi kemudahan tidak disediakan serta kurang pendedahan dalam ilmu ICT. Hal ini perlu diberi penekanan agar masyarakat Orang Asli tidak mempersoalkan usaha yang telah dijalankan kerajaan. Sepatutnya, kemudahan perlu disama ratakan agar mereka tidak rasa tersisih dan dipinggirkan. Sementara itu, pandangan yang dikemukakan oleh informan C berbeza dengan informan lain, iaitu:

“Saya sebagai pelajar tingkatan lima dan masih bersekolah ingin menekankan agar kepenggunaan ICT diberi secara percuma pada pelajar-pelajar sekolah agar mereka lebih semangat dalam mempelajari dan menggunakan ICT”.

Dalam hal ini, secara tidak langsung membantu pelajar mendapatkan maklumat dengan mudah tanpa perlu risau pada bayaran yang dikenakan. Secara tidak langsung masyarakat Orang Asli dapat menikmati kepenggunaan ICT secara percuma. Melalui pemerhatian pengkaji, diakui cabaran utama ialah masalah kewangan dan tahap pendidikan. Hal ini kerana pengkaji melihat kehidupan masyarakat Orang Asli di kawasan kajian agak susah dan hanya bergantung pada jualan hasil pertanian,

menoreh getah dan bantuan pihak luar. Anak-anak yang sepatutnya bersekolah dibiarkan tidak bersekolah gara-gara masalah kewangan.

RUMUSAN DAN CADANGAN KAJIAN

Kajian penglibatan komuniti Orang Asli terhadap kepenggunaan ICT memberi implikasi terhadap pelbagai pihak terutama komuniti Orang Asli dan kepimpinan negara, khususnya berkenaan dengan pembangunan komuniti Orang Asli. Isu penglibatan Orang Asli dalam bidang ICT wajar di ambil serius oleh semua pihak. Matlamat kerajaan ingin merapatkan jurang digital antara bandar dan penduduk Orang Asli merupakan langkah yang bijak. Bidang ICT perlu diterokai dan digunakan oleh segenap lapisan masyarakat terutama belia Orang Asli. Kajian ini wajar diberi perhatian untuk meninjau keupayaan Orang Asli menggunakan ICT dan tahap penglibatan mereka, terutama dalam konteks pembangunan komuniti Orang Asli. Bantuan dan dorongan pelbagai pihak memudahkan komuniti Orang Asli mendapatkan input mengenai ICT. Ini membolehkan Orang Asli menggunakan ICT dengan baik dan tidak terus dipinggirkan dari pembangunan.

Ibu bapa juga berperanan sebagai tulang belakang kepada penyertaan anak-anak Orang Asli dalam aktiviti yang berkaitan dengan ICT. Penyertaan daripada ibubapa memberi implikasi positif kepada ahli keluarga terutama anak-anak yang meningkat dewasa. Kepenggunaan ICT bukan untuk anak-anak sahaja, malah ibu bapa harus peka dalam mempelajari ilmu ICT. Maklumat dalam ICT penting untuk meningkatkan pengetahuan Orang Asli agar standing dengan masyarakat lain. Pada masa sama dapat membuka mata mereka, bahawa ilmu ICT sangat penting dalam kehidupan dan juga banyak mempengaruhi kehidupan manusia.

Di samping itu, masyarakat yang berteknologi diperlukan bagi menyumbangkan kepakaran untuk pembangunan seimbang selaras dengan Wawasan 2020. Justeru, dalam usaha merealisasikan Wawasan 2020, masyarakat perlu menyahut cabaran kerajaan menuju sebuah negara yang berasaskan ICT. Semua pihak memainkan peranan penting untuk membentuk sebuah budaya kepenggunaan ICT yang dapat meningkatkan kemajuan negara. Sumbangan daripada masyarakat diperlukan untuk

membuktikan masyarakat Orang Asli juga berupaya menggunakan ICT. Hal ini kerana tidak semua masyarakat Orang Asli jauh ketinggalan, yakni wujudnya komuniti Orang Asli yang berpotensi tinggi dalam mempelopori kepenggunaan ICT.

Peranan negara sebagai pencetus idea untuk menjadikan masyarakat seiring dengan pembangunan negara ke arah era teknologi. Oleh itu, pihak kerajaan perlu mengambil berat keperluan masyarakat dalam bidang ICT khusus kepada komuniti Orang Asli di kawasan pedalaman. Dalam konteks negara yang sedang membangun, pihak kerajaan telah banyak menyediakan program ICT di kawasan luar bandar mahupun kawasan pedalaman. Namun, pembangunan ICT di kawasan petempatan Orang Asli belum mencapai tahap optimum seperti di kawasan bandar.

Kajian ini telah meneroka andaian terhadap impak kepada pembangunan potensi diri masyarakat Orang Asli. Kepenggunaan ICT merapatkan jurang digital antara masyarakat Orang Asli dengan masyarakat dari etnik lain yang telah maju ke hadapan dalam bidang ICT terutama masyarakat yang duduk di kawasan bandar. Kajian ini juga telah mengenal pasti kebolehan masyarakat Orang Asli meningkatkan kualiti hidup menerusi impak kepenggunaan ICT dalam kehidupan.

Implikasi positif

Kepenggunaan berasaskan ICT mampu mewujudkan lebih peluang pekerjaan. Contohnya, menerusi internet, masyarakat Orang Asli mampu memperkenalkan hasil pertanian pada orang luar, memperkenalkan budaya Orang Asli dan banyak lagi input boleh diperkenalkan tidak kira dalam negara mahupun luar negara. Oleh hal demikian, kualiti hidup masyarakat Orang Asli akan dapat ditingkatkan dari masa ke semasa, dan seterusnya merapatkan jurang kelestarian pembangunan komuniti di Malaysia.

Cadangan kajian akan datang

Kadar penembusan penggunaan perkhidmatan jalur lebar Malaysia dijangka akan mencapai kadar 50% pada penghujung tahun 2010. Ini menunjukkan ICT sememangnya adalah penggerak atau *enabler* kepada

pemacuan transformasi ekonomi berpendapatan tinggi, seperti yang dinyatakan dalam Rancangan Malaysia Ke-10. Maka, kajian akan datang adalah dicadangkan untuk meneroka isu penembusan penggunaan khidmat jalur lebar dan lain-lain perkhidmatan tanpa wayar dalam kalangan belia Orang Asli di seluruh Malaysia, terutamanya di kawasan perkampungan Orang Asli yang mempunyai Pusat Jalur Lebar Komuniti, sepertimana yang terdapat di kawasan luar-luar bandar utama di seluruh negara. Justeru, isu kesamarataan dari segi aksesibiliti dan kepenggunaan ICT, terutamanya dalam kalangan Orang Asli juga boleh diatasi dengan cara yang lebih terancang.

RUJUKAN

- Abu Bakar, M.S.1987. *Metodologi penyelidikan* [Research methodology]. Selangor: Penerbitan Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Adams, G.R., & Schvaneveldt, J.D.1985. *Understanding research methods*. New York: Longman Inc.
- Amir, H.B. 1989. *Kaedah kualitatif: Suatu pengenalan* [Qualitative method: An introductory]. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ayob, M.A.1985. *Kaedah penyelidikan sosio ekonomi: Suatu pengenalan* [Socio-economic research method: An introductory]. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Benford, S., Bederson, B.B., Akesson, K-P., Bayon, V. Druin, A., Hansson, P., Hourcade, J.P., Ingram, R., Neale, H., O'Malley, C., Simsarian, K.T., Stanton, D., Sundblad, Y., & Taxen, G. 2000. *Designing Storytelling Technologies to Encourage Collaboration Between Young Children*. CHI '2000. 556-563. The Hague, Amsterdam: CHI Press.
- Bogdan, R.C., & Biklen, S.K. 1982. *Qualitative research for education: An introduction to theory and methods*. Boston: Allyn and Bacon Publication.
- Brown, W.H., Odom, S.L., & Holcombe, A. 1996. Observational assessment of young children's social behaviour with peers *Early Childhood Research Quarterly*, 11, 19-40.
- Burns, R.B. 1990. *Introduction to research methods in education*. (2nded.). Melbourne: Longman Cheshire Pty Limited Publication.
- Burns, R.B. 1994. *Introduction to research methods*. (2nd ed.). Melbourne: Longman Cheshire Pty Limited Publication.

- Christenson, P. G., dan Roberts, D. F. 1998. *It's Not Only Rock & Roll*. Cresskill, New Jersey: Hampton Press.
- Comstock, G., dan Paik, H. 1991. *Television and the American Child*. New York: Academic Press.
- Dillenbourg, P. 1999. Introduction: What do you mean by "collaborative learning"? In Dillenbourg, P. (1999) (Ed.). *Collaborative learning Cognitive and computational approaches*. Oxford: Elsevier Science-Pergamon.
- Dorr, A. and Kunkel, D. 1990. *Children and the media environment: change and constancy amid change*. *Communication Research*, 17(1), 5-25.
- Forman, E. & Larreamendy-Joerns, J. 1995. Learning in the context of peer collaboration: A pluralistic perspective on goals and expertise. *Cognition and Instruction*, 13(4), 549-564.
- Glaser, B., & Strauss, A.L. 1967. *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Chicago: Aldine.
- Gresham, F.M., & Elliot, S.N. *Social Skills Rating System Manual*. Circle Pines, MN: American Guidance Service.
- Herriott, R.E., & Firestone, W.A. 1983. Multisite qualitative policy research: optimising description and generalizability. *Educational Research*, 12, 14-19.
- Kerlinger, F.N. 1973. *Foundations of behavioural research*. (2nd ed.). New York: Holt, Rinehart and Winston, Inc.
- Lenhart, A., Madden, M., & Hitlin, P. 2005. *Teens and technology*. Washington, DC
- Lyle, J., dan Hoffman, H. R. 1972. *Children's Use Of Television and Other Media*, Dalam E. Rubinstein, G. Comstock, And J Murray (Eds.) *Television And Social Behavior Vol. 4: Television In Day-To-Day Life. Patterns Of Use*. Washington: Government Printing Office.
- Mc Donough, R. 1997. Logic and thinking. Mc Donough Lecture 1996. (Available from Associate Professor Dr. Richard Mc Donough and Department of Social Development Studies, Faculty of Human Ecology, Universiti Putra Malaysia, Serdang, 43400 Selangor, Malaysia)
- Ministry of Education, Malaysia. 1996. Buku penerangan kurikulum bersepadu sekolah rendah [Information booklet on the integrated curriculum in primary schools] (Available from Curriculum Development Centre, Ministry of Education, Malaysia, Persiaran Duta off Jalan Duta, 50604, Kuala Lumpur, Malaysia).
- Musa Abu Hassan.2002. Peranan dan penggunaan ICT di kalangan

- masyarakat [*Roles and utilization of ICT among members of society*].
Serdang: Penerbit UPM
- Pecora, N. O. 1998. *The business of children's entertainment*. London: Guilford Press.
- Rice, F. P., dan Dolgin, K. G. 2008. *Adolescent, The: Development, Relationships, and Culture*, Pearson, New York: New York.
- Roberts, J.M. 1999. *Distance education cost consultancy: A model for UWI*. Cave Hill, Barbados: The University of the West Indies.
- Robiah Sidin, Juhana Salim, Nor Sakinah Mohamed. 2004. *Pembudayaan Teknologi Maklumat & Komunikasi (ICT) di kalangan pelajar ke arah mengurangkan jurang pendidikan*, Persidangan Kebangsaan Sains, Teknologi & Masyarakat.
- Schramm, W., J. Lyle, dan Parker, E. B. 1961. *Television In The Lives Of Our Children*. Stanford Stanford Univ. Press.
- Shahrimin, M.I. 2001. *Young children's collaborative interaction pattern in an educational computer environment*. Unpublished Masters' Thesis: Edith Cowan University, Australia.
- Yin, R.K. 1994. *Case study research : Design and methods*. California: Sage.

PROFIL PENULIS

Mohamad Ibrani Shahrimin Adam Assim, PhD

Senior Lecturer

Department of Social and Development Sciences

Faculty of Human Ecology

Universiti Putra Malaysia

43400 Serdang Selangor.

ibrani@putra.upm.edu.my

Zainal Madon, MEd

Lecturer

Department of Human Development and Family Studies

Faculty of Human Ecology

Universiti Putra Malaysia

43400 Serdang Selangor.

zbm96@hotmail.com

Khadijah Muda

Final Year Student

Bac. Sc. (Human Development & IT)

Department of Social and Development Sciences

Faculty of Human Ecology

Universiti Putra Malaysia

43400 Serdang Selangor.

kay_yutaka@yahoo.com

Dayang Shobihah Abang Abai

Final Year Student

Bac. Sc. (Human Development)

Department of Social and Development Sciences

Faculty of Human Ecology

Universiti Putra Malaysia

43400 Serdang Selangor.

dayangshobihah_nuriman@yahoo.com

**Penglibatan Belia dalam Fenomena Mat Rempit:
Implikasi Terhadap Praktis Pembangunan Belia Malaysia**

MOHD MURSYID ARSHAD, ISMI ARIF ISMAIL, TURIMAN
SUANDI & STEVEN ERIC KRAUSS

ABSTRAK

Kertas ini menerokai punca berlakunya fenomena rempit dalam kalangan belia dengan menjawab beberapa persoalan berkaitan iaitu; 1) Siapakah belia 'rempit' dan 2) Apakah faktor penolak mengapa belia merempit? Persoalan tentang fenomena ini kemudiannya dikaitkan dengan implikasi praktis kepada pembangunan belia Malaysia. Dengan menggunakan pendekatan kajian kes fenomenologi, penerokaan empirikal ini menganalisis fenomena Rempit bagi mentransformasikannya kepada satu peluang dalam praktis pembangunan belia.

Kata Kunci: *Belia 'Rempit', Sub-Budaya Belia, Pembangunan Belia, Pembangunan Identiti Individu, Identiti melalui Keluarga, Perspektif Masyarakat*

ABSTRACT

This article explores the 'rempit' phenomenon by answering a number of questions namely: 1) Who are the 'rempit' youth? and 2) What are the push factors on why youth are involved in 'rempit'? Questions related to this phenomenon are then discussed in the implication for practice in Malaysian youth development. By using the phenomenological case study, this empirical exploration analyses 'rempit' phenomenon so as to transform it into an opportunity for youth development practice.

Keywords: *'Rempit' Youth, Youth Sub-Culture, Youth Development, Individual Identity Development, Identity throughout Family, Community Perspective*

PENGENALAN

Harapan yang disandarkan oleh masyarakat kepada belia Malaysia adalah belia yang memiliki peribadi yang bersepadu dari segi kemantapan rohani, akhlak dan jasmani, bertanggungjawab, berdikari, bersemangat sukarela dan patriotik. Belia merupakan penggerak kepada kemajuan dan kemakmuran bangsa, agama dan negara selaras dengan Wawasan 2020 seperti yang digariskan dalam Dasar Pembangunan Negara (Azimi et al., 2002). Walau bagaimanapun, dalam merencanakan usaha untuk melahirkan belia seperti yang diharapkan negara, terdapat segelintir golongan belia yang telah terdedah kepada gejala sosial dan aktiviti yang tidak berfaedah, terutamanya aktiviti lumba haram dalam kalangan belia yang semakin sukar dibendung malah ia turut semakin menular dan mendatangkan kebencian awam seperti kes yang melibatkan Mat Rempit yang menyerang dan mencederakan anggota penguatkuasa semasa membanteras kegiatan mereka (Berita Harian, 11 Mei 2009). Selain itu, segelintir remaja yang terlibat dengan lumba haram sanggup mencuri motosikal bagi tujuan perlumbaan setelah diubahsuai dan untuk mendapatkan alat ganti (Sharifah et al., 2010) dan juga turut dikaitkan dengan menyamun orang awam (The Star, 27 Januari 2009).

Fenomena Rempit sebenarnya adalah manifestasi evolusi perlumbaan motosikal haram yang telah wujud di Malaysia semenjak tahun 1970-an lagi (Ismi et al., 2009). Kegiatan belia bermotosikal yang lebih sinonim dengan aktiviti lumba haram atau 'merempit' telah menjadi salah satu tumpuan utama belia berisiko di Malaysia (Samsudin, 2007). Ini juga merupakan suatu ancaman dan penghalang kepada pembinaan masyarakat Malaysia yang maju seperti yang digariskan dalam Wawasan 2020. Penglibatan belia terhadap aktiviti lumba haram adalah pada tahap yang membimbangkan (Musa, 2006). Belia yang terlibat dalam gejala ini yang juga dikenali dengan 'Mat Rempit' didapati gemar menunggang secara berkumpulan yang besar (Yahya, 2009).

Kebimbangan umum adalah bagaimanakah keadaan negara pada masa hadapan sekiranya fenomena Rempit ini tidak ditangani dengan sebaik-baiknya. Untuk mencapai penyelesaian terhadap kebimbangan tersebut, penulisan ini akan memahami terlebih dahulu fenomena Rempit, menyelami pengalaman aktiviti mereka dan memahami kehendak sebenar

yang mereka ingin perolehi. Pemahaman terhadap fenomena ini dapat membantu mengukuhkan asas kepada usaha membimbing mereka untuk bersama masyarakat bagi membina aspirasi negara.

PERSOALAN KAJIAN

Dua persoalan kajian yang telah dikenal pasti bagi memahami fenomena Rempit secara mendalam adalah 1) Siapakah belia 'rempit'? dan 2) Apakah faktor penolak mengapa belia merempit? Persoalan kajian di atas adalah bertujuan untuk memahami punca sebenar mengapa belia yang terlibat dalam fenomena Rempit di jalanan dan bagaimana mereka terdorong untuk terlibat. Dengan menggunakan pendekatan kajian kes fenomenologi, penerokaan empirikal tentang sejarah kehidupan dan pengalaman aktiviti Mat Rempit ini boleh digunakan untuk mencadangkan beberapa program pendidikan dan program intervensi terhadap permasalahan yang melibatkan golongan belia berisiko ini.

SOROTAN LITERATUR

Definisi 'Rempit'

Terdapat beberapa definisi yang menjelaskan pengertian terma Mat Rempit dalam kalangan belia. Terma rempit berasal daripada perkataan Bahasa Inggeris '*remp-it*' yang mencirikan pelumba yang sedang memeras minyak di jalan raya (litar) yang mana menjadi nama jolokan bagi individu yang terlibat (Rozmi, 2005). Menurut Yahya Don (2009), Mat Rempit adalah penunggang motorsikal yang melakukan aksi-aksi merbahaya. Dalam erti kata yang lain, Mat Rempit adalah kumpulan belia yang terbabit dalam perlumbaan haram dengan menggunakan motorsikal kapcai, menunggang motorsikal secara merbahaya di jalan raya yang membahayakan pengguna dan menggugat ketenteraman (Samsuddin, 2007). Mat Rempit juga didefinisikan sebagai individu yang menyertai perlumbaan haram menggunakan motorsikal berkuasa kecil (Rozmi & Norhayati, 2007). Secara umumnya, terma Mat Rempit sebenarnya adalah gelaran yang diberikan oleh orang ramai kepada individu yang merempit. Secara kesimpulannya, Mat Rempit adalah gelaran yang diberikan kepada

seseorang individu lelaki yang terlibat dalam salah laku jalanan dengan menunggang motorsikal secara berlumba dan aksi-aksi yang merbahaya untuk mencari titik kepuasan dari penglibatannya (Mohd Mursyid, 2010).

'Rempit' sebagai Sub-Budaya Belia

Penglibatan belia dalam aktiviti ini adalah secara berkumpulan atau sekelompok kecil kumpulan yang menyebabkan belia mudah untuk dimanipulasikan dengan pembentukan subbudaya (*subculture*) yang wujud secara tidak langsung bagi membezakan diri dan kumpulan dengan budaya dan norma sebenar sesebuah masyarakat. Di dalam konteks sosiologi, sub-budaya merupakan sekumpulan atau sekelompok manusia dengan budaya tersendiri yang membezakan mereka daripada sebuah budaya sebenar masyarakat sama ada nyata atau tersembunyi.

Teori Sub-budaya oleh Hedbige (1979) menyatakan bahawa sub-budaya adalah sesuatu pemberontakan terhadap perkara normal yang juga boleh dirasakan sebagai negatif merujuk kepada budaya mereka yang mengkritik kepada kelompok biasa dominan sosial. Sub-budaya membawa bersama-sama pemikiran individu yang merasakan dirinya terabai oleh kebiasaan sosial dan mendorong mereka untuk membentuk identiti tersendiri. Sub-budaya adalah sebuah set kumpulan yang berkongsi takrifan sifat, bercampur gaul dengan satu sama yang lain dengan ahli kumpulan dalam sesuatu institusi bercampur gaul dengan sifat yang ditakrifkan mereka, bersangkutan kepada set nilai yang nyata, berkongsi set budaya dan mengambil bahagian dalam kebiasaan arah kehidupan. Sub-budaya belia seringkali dilihat sebagai berlawanan dengan budaya yang telah wujud di sekeliling mereka serta bertentangan dengan nilai yang berhubung dengan ibu bapa mereka di rumah (Kehily, 2007). Ahli sesebuah sub-budaya seringkali memberikan isyarat keanggotaan mereka dalam membuat pilihan yang khusus dan simbolik yang nyata, contohnya gaya berpakaian, gaya rambut dan kasut yang dipakai (Hedbige, 1979).

Konsep sub-budaya dapat dibezakan dari konsep gaya hidup terutama dari segi darjah kehebatan tindakan mengamalkan sesuatu aktiviti, kesan dan persepsi masyarakat terhadapnya (Rokiah, 2004, hal. 108). Kumpulan sub-budaya kebiasaannya menandakan diri mereka dengan penampilan yang berbeza, gaya yang tersendiri, mod pemakaian dan penampilan yang

membuatkan mereka kelihatan berlainan (Kehily, 2007, hal. 23). Secara umumnya, apabila berlaku proses pembangunan dan pemodenan, telah wujud suatu kepelbagaian budaya atau unsur pluralisme dalam sesebuah masyarakat yang secara tidak langsung mendorong kepada pembentukan suatu budaya yang bersifat bukan konvensional atau *counterculture* (Hall dan Jefferson, 2006). *Counterculture* ini dapat dilihat dari dua segi iaitu mencabar nilai dan norma yang sedia ada dalam sesebuah budaya, manakala satu sudut lagi adalah ekspresi terhadap tekanan yang dihadapi oleh individu dan sesuatu kelompok untuk menyesuaikan diri dengan pelbagai tuntutan masyarakat (Kehily, 2007).

Konsep sub-budaya adalah penting dalam memahami kehidupan golongan belia. Sub-budaya belia adalah sub-budaya yang berasaskan belia dengan secara jelas dan nyata mengaitkan dengan gaya, tingkah laku dan kecenderungan minat. Ia berfokuskan kepada belia sebagai bentuk tunggal sesuatu budaya. Sub-budaya juga boleh dilihat sebagai kumpulan dalam lingkungan kumpulan (Kehily, 2007). Sub-budaya jelas dilihat pada aliran muzik yang spesifik seperti 'Punk Rokers', 'Metalheads', 'Goths', 'Hip Hop', 'Emo', dan 'Indi'. Sub-budaya juga turut berkembang kepada belia yang meminati kenderaan. Seperti aliran muzik, belia yang meminati kenderaan turut membentuk sub-budaya tertentu yang berasaskan identiti tertentu dan spesifik seperti belia yang meminati motosikal, kereta, skuter, papan mainan luncur (*skateboard*) dan sebagainya yang mempamerkan pembentukan sub-budaya belia. Penentuan ini memainkan peranan penting dalam penentuan sub-budaya belia di Malaysia termasuk gejala Mat Rempit yang berleluasa sejak kebelakangan ini.

Sepertimana Boso-zoku di Jepun, Streetracer di Australia dan Hell's Angel di Amerika, remaja lelaki di Malaysia yang terlibat dengan lumba haram dipanggil dengan istilah Mat Rempit manakala bagi remaja wanita yang turut serta dalam aktiviti mereka tersebut dipanggil Minah Rempit (Rozmi & Norhayati, 2007, Mohd Mursyid et al., 2010). Kegiatan lumba haram kebiasaannya dilakukan bermula dari hari Jumaat hingga Ahad dan kemuncaknya adalah pada malam Sabtu (Rozmi, 2005). Berdasarkan perangkaan Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IPBPM), bilangan Mat Rempit di Malaysia adalah dianggarkan hampir 200,000 orang (Samsudin, 2007). Menurut Rozmi (2005), sub-budaya baru telah wujud dalam kalangan Mat Rempit yang mengasingkan serta membezakan mereka dari kelompok masyarakat melalui tingkah laku, personaliti, cara

hidup, pergaulan, pakaian dan bahasa yang digunakan dalam kumpulan. Sub-budaya yang ketara wujud dalam kalangan Mat Rempit adalah dari segi gaya berpakaian Mat Rempit dengan gemar berpakaian bersahaja (*simple*) tidak seperti kumpulan Boso-zoku di Jepun iaitu hanya memakai baju-T, baju berbelang dan berseluar *jeans*, memakai beg *posch*, berkasut tinggi dan turut berseluar pendek. Sama seperti Boso-zoku, Mat Rempit di Lembah Kelang turut memakai cermin mata berwarna hitam atau kuning dan segelintirnya memakai jaket kulit atau jaket span yang tebal. Bagi Minah Rempit yang membonceng di belakang pula kebiasaannya berseluar *jeans*, skirt dan berbaju nipis bagi menarik perhatian Mat Rempit yang lain. Sub-budaya Mat Rempit juga wujud dari segi penggunaan kod dan nama samaran sebagai panggilan kepada rakan-rakan mereka yang menggambarkan identifikasi kepada kumpulan di tempat yang berbeza serta sering mengamalkan penggunaan bahasa rahsia. Seperti Boso-zoku, Mat Rempit juga turut memodifikasikan motosikal mereka bagi tujuan perlumbaan dan kebiasaannya ketua kumpulan memainkan peranan menguruskan perlumbaan antara mereka. Rekabentuk modifikasi dan warna motosikal menjadi simbolik yang membezakan kumpulan Mat Rempit mengikut tempat atau kumpulan yang terlibat.

METODOLOGI

Rekabentuk Penyelidikan

Bagi menjawab persoalan kajian ini, pendekatan kajian kualitatif telah dijalankan terhadap belia yang terlibat dalam fenomena 'rempit' di sebuah negeri di utara Semenanjung Malaysia. Menggunakan paradigma penyelidikan fenomenologi, kumpulan belia 'rempit' berkenaan bersetuju untuk ditemubual secara mendalam (*in-depth*), dan penyelidik juga dibenarkan melakukan pemerhatian turut serta (*participant observation*) dalam aktiviti lumba mereka.

Pengkaji sebagai instrumen kajian

Pengkaji sendiri adalah sebagai instrumen kajian pada keseluruhan proses pengumpulan data dan analisis di mana pengkaji berpengaruh terhadap subjek yang meliputi konteks kajian, memilih teknik pengumpulan data

yang berpadanan, yang mana sensitif kepada aspek *non-verbal* semasa temubual dijalankan dan proses berterusan, dan data tersebut dianalisis sehingga proses kajian tamat (Guba & Lincoln, 1981).

Persampelan purposif (purposive sampling)

Saiz persampelan adalah kecil dan terpilih berdasarkan kriteria berikut: a) subjek kajian adalah terdiri daripada belia yang mewakili sesebuah kumpulan Mat Rempit yang aktif menjalankan kegiatan dan aktiviti di utara Semenanjung Malaysia; b) subjek kajian berpengalaman dalam aktiviti ini yang sedang terlibat dengan aktif atau yang pernah terlibat dengan aktiviti Mat Rempit; dan c) kesediaan subjek kajian untuk berkongsi pengalaman kehidupan mereka sebagai Mat Rempit.

Oleh kerana kajian ini dijalankan untuk meneroka fenomena rempit berdasarkan pengalaman mereka, Creswell (2007) mencadangkan bahawa kaedah fenomenologi membolehkan pengkaji menengahkan pengalaman subjektif kehidupan seseorang individu. Menurutnya, kajian fenomenologi adalah bertujuan untuk menerangkan maksud tentang konsep dan fenomena pengalaman kehidupan bagi individu masing-masing.

Pengumpulan dan analisis data

Pengkaji memulakan analisis awal data ke atas temubual yang pertama dijalankan dengan menganalisis serta membina kategori serta tema dan kemudiannya disusuli dengan temubual yang seterusnya.

Proses pengumpulan data dilakukan dalam tempoh tiga bulan bermula awal Mei hingga pertengahan Julai 2009. Sebagai cara untuk mengurangkan keasingan antara pengkaji dengan subjek kajian, pengkaji mewujudkan *rapport* sebagai asas perhubungan bertujuan mendapatkan kepercayaan subjek kajian dan penglibatan mereka dalam kajian ini. Pertama, pengkaji bergerak ke lapangan kajian, meluangkan masa dengan mereka, mengenali mereka dan mengenal pasti beberapa subjek kajian yang didapati terlibat secara aktif atau pernah terlibat. Dalam perjumpaan yang seterusnya, pengkaji memperkenalkan objektif kajian dan seterusnya mendapatkan persetujuan subjek kajian untuk ditemubual

secara *in-depth* dengan menetapkan tarikh dan waktu yang sesuai dengan subjek kajian. Seterusnya, pengkaji menemubual subjek di tempat yang sesuai yang kebanyakan sesi temubual dijalankan dalam suasana santai pada waktu mereka tidak berlumba. Bagi menguatkan kebolehpercayaan yang diperoleh dari maklumat yang diberikan subjek, pengkaji telah mendapatkan kebenaran dan kerjasama subjek kajian untuk menjalankan pemerhatian turut serta (*participant observation*). Pengkaji turut bersama-sama responden ketika mereka menjalankan aktiviti berlumba atau melakukan aksi bermotosikal di lapangan dan juga turut bersama mereka ketika tidak menjalankan aktiviti sepanjang tempoh masa penyelidikan.

Data yang dikumpulkan mencapai tahap ketepuan (*saturated point*) dari keseluruhan 13 orang informan yang terlibat dalam kajian ini. Tempoh masa setiap temubual ketika ia dijalankan di antara 50 minit hingga 1 jam 45 minit. Pengkaji juga mengendalikan setiap temubual berdasarkan kepada panduan temubual yang berfokuskan kepada apakah yang dimaksudkan mereka dengan merempit, mengapa mereka terjebak dan bagaimana mereka melalui pengalaman tersebut. Pengkaji mendapatkan data dari responden apabila turun di lapangan kajian dan juga mendapat beberapa lagi informan yang mempunyai nama dan pengalaman yang banyak menggunakan teknik *snowball*, hasil dari hubungan yang terbina dengan beberapa orang informan. Seperti yang dinyatakan sebelum ini, persampelan bertujuan digunakan bagi mengenal pasti subjek yang bersesuaian bagi kajian ini. Sampel adalah terdiri daripada mereka yang berkebolehan untuk mendapatkan semua maklumat yang diperlukan terhadap isu yang hendak dikaji (Merriam, 1998; Patton, 1990).

Hasil temubual yang ditranskripikan telah diteliti beberapa kali. Data dianalisis menggunakan perisian Nvivo versi ke-8, yang merupakan perisian yang dapat membantu pengkaji mengkod dan mengkategorikan data kajian yang diperolehi.

HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Profil belia yang terlibat dengan gejala Mat Rempit

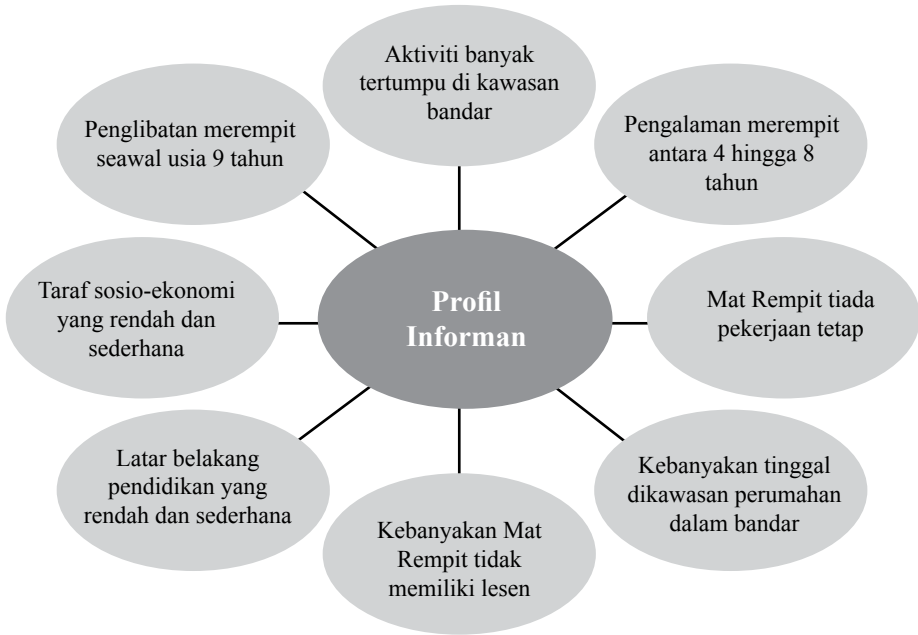
Keseluruhan 13 orang informan kajian ini terdiri dari golongan belia yang terlibat dan pernah bergiat secara aktif dalam aktiviti Mat Rempit yang

berada dalam lingkungan usia antara umur 16 tahun hingga 29 tahun dimana penglibatan terawal mereka semasa mula merempit antara seawal usia 9 dan 19 tahun. Purata keseluruhan jumlah informan kajian memiliki latar belakang pendidikan yang rendah dan sederhana dengan hanya di peringkat Sijil Pelajaran Malaysia (SPM), selain daripada 4 orang informan yang masih belajar di sekolah menengah. Hanya seorang informan sedang melanjutkan pengajian di peringkat diploma di Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS). Tahap pendidikan adalah merupakan sebagai panduan menjadikan golongan belia mudah terpengaruh dengan rakan sebaya dan perasaan ingin mencuba. Tanpa latar belakang pendidikan yang baik, berkemungkinan besar mereka hidup dalam keadaan terdesak dan susah serta meningkatkan lagi risiko mereka terjebak dalam aktiviti berisiko tinggi (Asmawati & Fatimah, 2005).

Informan turut mengakui bahawa mereka kerap merempit di kawasan bandar berbanding kawasan pinggir bandar (kampung). Hanya seorang sahaja informan yang telah berkahwin dan seorang telah bertunang dan bakal melangsungkan perkahwinan, manakala informan yang lain masih belum berkahwin ketika data kajian ini dikumpulkan yang turut dikenal pasti mempengaruhi keterlibatan mereka secara aktif dalam aktiviti merempit. Hasil pendapatan dari kerja sambilan yang dilakukan kebiasaannya digunakan untuk membeli barangan motorsikal dan mengubahsuainya serta membeli motorsikal lain bagi tujuan untuk meningkatkan keupayaan motorsikal dalam perlumbaan selain dari perbelanjaan peribadi mereka.

Dari segi pemilikan lesen memandu informan, berdasarkan temubual terhadap mereka, hanya tiga informan mengaku memiliki lesen memandu manakala selebihnya tidak memiliki lesen memandu. Di samping itu juga, tujuh daripadanya mempunyai cukai jalan motorsikal yang sah. Berdasarkan pemerhatian pengkaji dan pengakuan oleh informan, golongan belia yang terlibat dengan gejala merempit ini lazimnya mempunyai didikan agama yang rendah terutama amalan ibadah yang wajib dilakukan sebagai seorang umat Islam dan perlakuan yang ditegah oleh agama. Hanya seorang sahaja informan mempunyai pekerjaan tetap sebagai pekerja kilang. Nama sebenar informan tidak didedahkan sebaliknya menggunakan nama samaran mereka bagi menjaga kerahsiaan kajian dan *anonymity* informan. **Rajah 1** di bawah memaparkan ringkasan keseluruhan profil belia yang terlibat dengan Mat Rempit manakala **Jadual 1** pula menunjukkan demografi informan dalam kajian ini.

Rajah 1: Profil belia yang terlibat dengan gejala



Apakah faktor penolak mengapa belia merempit?

Faktor penolak adalah merupakan faktor yang menolak seseorang ke arah perlakuan sesuatu perkara atau tindakan, yang juga boleh dikaitkan individu belia untuk terlibat dalam gejala lumba haram sebagai Mat Rempit. Faktor penolak dalam kajian ini adalah faktor yang dikenal pasti di mana pada asasnya keinginan individu Mat Rempit tersebut untuk terlibat adalah rendah atau hampir tiada keinginan pada awalnya, akan tetapi

Jadual 1 : Demografi Informan

Nama	Umur (tahun)	Tahap Pendidikan	Kawasan Tempat Tinggal	Usia mula merempit (tahun)	Pengalaman Merempit (tahun)	Bil. adik beradik	Status	Pemilikan Lesen Memandu	Cukai Jalan	Catatan Aktiviti
Azmi	23	SPM	Taman Perumahan	15	7	4	Bujang	Tiada	Ada	Kurang aktif
Azri	25	SPM	Taman Perumahan	19	6	3	Bujang	Ada	Tiada	Telah Berhenti (Tahun 2008)
Dan	17	Masih Bersekolah	Taman Perumahan	9	8	4	Bujang	Tiada	Tiada	Sangat aktif
Krie	20	SPM	Taman Perumahan	15	5	7	Bujang	Tiada	Tiada	Sangat aktif
Kudut	20	SPM	Taman Perumahan	16	4	6	Bujang	Tiada	Tiada	Sangat aktif
Man Teloq	16	Masih Bersekolah	Taman Perumahan	11	5	6	Bujang	Tiada	Ada	Sangat aktif
Mat	19	SPM	Kampung	15	4	5	Bujang	Tiada	Tiada	Sangat aktif
Mie	18	IPTS	Kampung	13	5	4	Bujang	Tiada	Tiada	Telah Berhenti (Tahun 2008)
Param	17	Masih Bersekolah	Taman Perumahan	12	5	6	Bujang	Tiada	Ada	Sangat aktif
Tok Wi	16	Masih Bersekolah	Taman Perumahan	12	4	7	Bujang	Tiada	Tiada	Sangat aktif
Tuntung	16	Masih Bersekolah	Taman Perumahan	11	5	5	Bujang	Tiada	Ada	Sangat aktif
Wan	22	SPM	Taman Perumahan	15	7	4	Bujang	Ada	Ada	Sangat aktif
Yus	29	SPM	Taman Perumahan	16	8	14	Telah Berkahwin	Ada	Ada	Kurang aktif

merasakan seakan-akan dirinya ‘tertolak’ untuk terlibat dan merempit. Faktor penolak dalam situasi ini diibaratkan sebagai pada mulanya hanya sekadar suka-suka, mengambil angin dan berkumpul sesama rakan sebaya yang bermotosikal kemudian mula untuk memikirkan aktiviti yang menyeronokkan (Rozmi & Norhayati, 2007, hal. 42). Kaedah *constant comparative* daripada analisis dapat mengenal pasti makna menjadi Mat Rempit adalah dari kehendak dan keinginan dalaman. Terdapat beberapa faktor yang dikenal pasti sebagai faktor penolak yang mengandungi empat tema yang dikenal pasti mengapa belia merempit iaitu a) kebosanan kerana ketiadaan aktiviti; b) masalah dalam keluarga; c) tertekan dengan masalah dan konflik; d) taraf sosio-ekonomi yang rendah dan sederhana.

Kebosanan kerana ketiadaan aktiviti

Terdapat satu lagi faktor yang merupakan penyebab mengapa belia berminat untuk terlibat sebagai Mat Rempit. Ini adalah kerana faktor kebosanan yang telah lama wujud dalam diri Mat Rempit. Responden menyatakan bahawa mereka seringkali merasa bosan dan merasakan diri mereka tiada hala tujuan, lalu mereka memilih untuk merempit sebagai cara untuk mengisi masa senggang tersebut rentetan dari perasaan bosan yang dialami. Ini telah dinyatakan sendiri oleh Kudut:

“...saya boring, tak tau. Duk rumah, duk melepak satgi, tak boleh..boring..aaa, macam kalau...memang betul la. Tapi nak buat macam mana. Tapi dah jadi kebiasaan. Keluar Rempit pi mai pi mai. Ni dorongan member duk ajak la apa la. Melepak, boring tak tau nak buat apa. Zaman dulu boleh la melepak, zaman la dak la. Kalau boring sikit keluar huhahuha, perabih minyak. ...”

Azmi juga membuat kepastian dan meyakinkan pengkaji dengan menyatakan bahawa “...*pas tu boring, boring sangat-sangat...kita dengar ada game, ada race kat mana-mana, tengok orang ramai duk keluar, aa, saya keluar main la. ...*”. Dari kenyataan tersebut jelas menunjukkan responden memilih untuk merempit sebagai suatu cara untuk menghilangkan rasa kebosanan yang dialami mereka. Mat Rempit lebih selesa bersama rakan-rakan Rempit yang lain bagi menjalankan aktiviti tersebut sebagai cara untuk mengisi perasaan kekosongan dalam diri mereka dan turut berkongsi banyak perkara dengan kumpulan yang menjurus kepada kumpulan sosial

yang khusus dan berkawasan (Leigh, 1995).

Kenyataan tersebut dikuatkan lagi dengan pengakuan Yus yang menyatakan bahawa aktiviti lumba haram atau merempit sebenarnya adalah kerana Mat Rempit sendiri tidak mempunyai perkara atau aktiviti yang hendak dilakukan. Mereka tiada hala tuju tentang apa yang perlu dilakukan, sebaliknya memilih aktiviti merempit sebagai pengisian kepada aktiviti harian mereka. Yus menyatakan:

“...saya memang...kita ada benda-benda (aktiviti berlumba) macam ni memang kita suka lah. Kita yang boleh jadi macam ni pasai (sebab) kita tak dak aktiviti. Jadi kita buat aktiviti suka-suka hati...aaaa macam tu lah. Jadi merempit la mudah. ...”

Berdasarkan penceritaan responden, dapat disimpulkan bahawa mereka cuba untuk mencari suatu alternatif bagaimana untuk menggambarkan identiti diri mereka yang sebenar yang meliputi ciri-ciri untuk dilihat sebagai seorang yang dewasa, namun memilih jalan mudah untuk berlumba di jalanan dan berbangga dengan aksi yang dilakukan bagi mengisi kelompongan yang ada sepanjang aktiviti harian mereka. Golongan Mat Rempit adalah terpengaruh dengan ideologi kebebasan dan mengisi masa lapang dengan cara mereka. (Rozmi & Norhayati, 2007, hal. 42). Situasi ini telah mengheret mereka kepada pengisian yang tidak berfaedah kerana kekeliruan memilih identiti yang betul dan sesuai menjadi salah satu faktor kepada punca-punca masalah. Pada waktu ini belia akan mula untuk meneroka dan mencari sesuatu yang baru sebagai rujukan sesuatu yang ingin dibentuk dan penerokaan ini cenderung kepada perkara yang negatif dan berisiko tinggi (Marsch et al., 2003).

Masalah dalam keluarga

Dalam membincangkan mengapa belia terlibat dalam gejala Mat Rempit, salah satu faktor penolakan belia ke kancah ini adalah disebabkan institusi kekeluargaan. Institusi kekeluargaan yang goyah dan rapuh merupakan salah satu penyebab mengapa belia terlibat dengan gejala merempit. Salah faham yang kerap berlaku antara ibu bapa memberi kesan kepada kegoyahan keluarga yang menurut Tuntung “...Ayah dan mak selalu gaduh-gaduh..selalu ayah nak marah-marah. Pantang silap

sikit. Jadi depa tak kisah sangat saya gi mana pun. ...”. Selain dari salah faham, turut berlaku keretakan hubungan kekeluargaan Mat Rempit yang melibatkan penceraian ibu bapa mereka seperti yang diakui oleh Kudut “...Ayah sekarang kontrak, kerja sendiri. Tapi dah cerai dah. Kira cerai dalam empat tahun dulu. Mak kerja guard, guard hospital....”. Oleh yang demikian, dapat dilihat di sebalik penceritaan responden, kesukaran yang dialami untuk meneruskan kehidupan sebagai ibu tunggal memerlukan pengorbanan besar di samping terpaksa bekerja bagi menyara keluarga. Oleh yang demikian, masa yang dihabiskan dengan tujuan untuk membina perhubungan dengan anak-anak adalah sangat terhad. Perubahan tingkah laku dan pergolakan emosi dalam kalangan ibu bapa dapat mempengaruhi suasana keluarga yang secara langsung memberi impak kepada anak-anak (Martin & Martin, 2000) yang turut dikaitkan dengan cara pengawasan serta kawalan ibu bapa.

Pendekatan yang kurang sesuai oleh ibu bapa

Antara perkara lain adalah berkaitan dengan keluarga mereka iaitu telah wujud perasaan tertekan di antara dirinya dan keluarga. Perasaan tertekan yang dialami belia berpunca dari dalam rumah akibat pendekatan ibu bapa dalam usaha menegur tingkah laku anak-anak mereka juga adalah merupakan faktor penolakan mereka untuk mencari alternatif di luar bagi mengurangkan perasaan yang tertekan tersebut. Perkara ini dinyatakan oleh Azri “...masa tu umur 17, macam 18 lah. Kita dah ada motor, kita ubahsuai, orang tua pun tak suka. Macam tu lah. Tension ja, malam keluar. Dari start tu la saya mula merempit. ...”. Beliau juga turut menambah:

“...peristiwa mak ayah marah, saya keluar la. Saya jenis saya kalau mak pak marah saya tak suka lawan apa semua. Lebih baik saya keluar daripada rumah. Macam kita keluar, balik, depa tak bising dah. Kita keluar tu, ada la aktiviti kita nak lepas tension. Masa tu dah habis Tingkatan 5. ... ”

Selain itu, terdapat juga responden yang tertekan dari teguran keluarga, yang berlarutan sehingga berlaku pertelingkahan dan akhirnya berlaku konflik antara hubungan responden dengan ibu bapa yang menyebabkan responden berasa tertekan dan akhirnya mencari jalan untuk mencari aktiviti yang dirasakan sesuai yang dilihat sebagai ‘penolakan’ kepada Mat Rempit. Ini dinyatakan oleh Wan yang mengakui perkara

tersebut:

“...punca kadang-kadang biasalah bertengkar. Kadang-kadang balik lewat ka. Kadang-kadang tak ikut cakap sikit kan, benda kecil ja, jadi besar. Bertengkar dengan ayah la selalu. Kadang bertumbuk dengan ayah pun ada. Saya lepas geram malam tu, masa tu Tingkatan 3. Masa tu la mula merempit. ...”

Konflik yang wujud di antara remaja dan ibu bapa merupakan salah satu faktor yang menyebabkan kenakalan tingkah laku golongan remaja. Sekiranya remaja tersebut tidak dapat menyesuaikan diri dengan perubahan konflik tersebut, maka tingkah laku mereka akan menimbulkan masalah sosial (Jas Laile Suzana, 2002). Perasaan tertekan yang wujud dalam diri Mie juga berlaku disebabkan oleh keluarga, di mana beliau mengakui ibu bapanya kerap membezakan perhatian kasih sayang antara dirinya dengan ahli keluarga yang lain. Apabila beliau merasakan kasih sayang kurang ditumpukan kepadanya, beliau berasa tertekan dan memilih untuk mendapat perhatian di luar. Mie menyatakan:

“...dari diri sendiri juga sebab kadang-kadang mungkin kita tekanan kan, kalau kita macam balik sekolah Mak pun kadang-kadang nak marah-marah. Ayah pula kadang-kadang diaorang nak lepas geram pun, marah-marah kita. Pas tu selalunya kalau sayang pun lebih kepada adik. Dari situ la. Family jugak la menyebabkan saya jadi macam terasing dalam keluarga. ...”

Rentetan dari perkara tersebut, beliau terlibat dengan kegiatan merempit di luar dengan rakan-rakannya. Tekanan yang dialaminya semakin bertambah setelah ibu bapanya mengetahui penglibatannya sebagai Mat Rempit, telah bertindak menghalaunya keluar dari rumah. Beliau merasa tertekan dan sepanjang beliau dihalau, semakin kuat keinginannya untuk merempit. Menurut beliau:

“...masa tu mai dengan ayah sepak penerajang (memukul) semua ada lah kan....Mak pula memang kecewa gila jugak la kan. Tapi tak boleh buat apa dah masa tu. Rasa macam nak lari laaa. Start dari situ saya kena halau dari rumah..Masa duk kat Penang kat berapa minggu tu lah saya lepas geram memang nak merempit. ...”

Perkara yang sama juga turut dinyatakan oleh Mat, di mana ibu bapanya juga kerap membandingkan dirinya dengan ahli keluarga yang lain menyebabkan dirinya berasa tertekan. Beliau menyatakan “...*Mak kita ni suka duk bela abang. Pas tu bila tengok, oooo, mak suka rupanya macam ni. Kita pun nak lebih lagi, nak lebih dari abang. Sebab tu jadi macam tu. Saya kena marah macam tunggul. ...*”. Dalam menghuraikan perkara tersebut, Mat turut menambah:

“...mak abah selalu duk jaga la (abang). Depa tak tau abang pun duk merempit juga. Macam jumpa adik beradik (saudara mara), tak dak cerita lain. Cerita pasal dia ja. Rasa tension la. Duk cerita pasal pasal dia la, cerita macam ni, macam ni, macam ni. Last-last satgi, cerita-cerita, satgi ada ‘gu’ (kumpulan) dia duk cucuk pulak kan, dia kata, ni anak hang nombor 2 macam mana, anak aku nombor dua macam ni, macam cerita tadi, kita dengar jadi macam tak seronok. Time tu kita kata, oooo, hang pa nak jadi macam ni, tak pa, aku buat macam ni. ...”

Kurang keprihatinan ibu bapa terhadap anak-anak

Selain daripada tekanan yang datang dari dalam rumah, kekurangan keprihatinan ibu bapa terhadap anak-anak juga merupakan penyebab mengapa belia merempit kerana di luar batas pengetahuan mereka. Berdasarkan penceritaan responden, mereka mengakui ibu bapa mereka jarang berada di rumah untuk mengawasi mereka lantas menyebabkan mereka bebas dan bijak untuk menyembunyikan perlakuan mereka seperti yang dinyatakan oleh Azri:

“...ayah saya jarang ada kat rumah. Tu yang saya jadi macam tak berapa ni kan. Sebab ayah kerja bawa lori, seminggu sekali baru balik. Bila kadang macam ayah saya balik, saya duk rumah, saya tak keluar. Ada game macam mana pun saya tak akan keluar. Motor saya akan simpan dalam rumah, simpan dalam bilik, senyap. Saya tak akan keluar. Kira dia tak tau la aktiviti saya duk buat apa. ...”

Perkara yang sama juga diungkapkan oleh Krie, di mana beliau menyatakan “...*ayah kerja kapal, bawak kapal..pilot. Mak suri rumah lah. Ayah jarang duk rumah aa*”. Krie juga turut menambah:

“...macam ayah seminggu sekali dia balik lah....Tapi kalau kena dengan polis ka (ditahan), jatuh motor ka, mak semua tanggung. Tapi kalau ayah balik, mak tak habaq, mak suh rahsia. Ayah tak tau. Ayah duk kerja. Sibuk duk kerja ja. ...”

Keprihatinan ibu bapa yang rendah dalam mengambil berat aktiviti yang dilakukan anak mereka sehinggakan tidak berapa kisah terhadap apa yang dilakukan serta sikap tidak ambil peduli keluarga menyebabkan mereka bebas melakukan apa sahaja, sama seperti kegiatan merempit. Perkara ini diakui sendiri oleh Azmi, di mana *“...Depa (ibu bapa) tak pernah nak tanya saya keluar ke mana...Macam kita pun start-start rokok kan, orang tua pun tak tau tang (di) mana. Tak tau, jumpa dengan dia ja...”*.

Kesan kepada kurangnya keprihatinan ibu bapa mendorong kepada perlakuan negatif anak-anak mereka. Ia berbeza dengan pendekatan ibu bapa yang lebih cenderung untuk mengetahui perlakuan anak mereka yang lebih cenderung kepada perilaku positif. Ini kerana hubungan keluarga yang erat, rapat dan bermakna lebih terhindar daripada perbuatan gejala sosial (Mackay, 2003). Dalam perkara yang sama seperti Azmi dan Mat juga turut menyatakan perkara yang sama di mana beliau mengakui *“Saya ni kira ibu bapa tak mau ambil peduli sangat lah. Tak mau ambil peduli kat saya”*. Mat turut menambah:

“...ayah tak kisah saya sangat dari kecil lagi. Apa abah tu kira daripada dulu, kira dia, dia jarang juga dulu. Mai la (sekarang) ni, ok laa. Tapi Mak la pulak. Mak pula macam suka kongkong habis la. Kongkong habis. Selalu bandingkan dengan abang lah. ...”

Dapat dilihat dari pengakuan responden yang mengakui segelintir ibu bapa mereka seakan-akan tidak kisah dengan perlakuan yang dilakukan oleh anak mereka, dan akhirnya membiarkan mereka keluar pada setiap malam. Anak-anak yang kurang mendapat bimbingan ibu bapa berkemungkinan akan memberi perhatian kepada ejen sosialisasi lain untuk mendapat bimbingan hidup (Samsudin, 2007) yang memperlihatkan mereka cenderung untuk mendapatkan perhatian di luar rumah. Menurut Azaman & Saedah (2005), hubungan kekeluargaan mempunyai kesan yang ketara dalam pembentukan personaliti individu. Kemungkinan anak-

anak bertingkah laku serong akan berkurangan jika mempunyai hubungan intim dengan ibu bapa. Perkara yang negatif akan berlaku terhadap anak-anak sekiranya keadaan adalah sebaliknya.

Kurang mendapat kasih sayang dalam keluarga

Terdapat juga responden yang mempunyai bilangan ahli keluarga yang besar, yang mana mereka memiliki adik beradik yang ramai seperti yang diceritakan oleh Yus “...saya dalam adik beradik saya 14 orang. Saya nombor empat lah.....Mak ayah tak kisah sangat hat (yang) atas-atas (lebih sulung) ni...”. Menurut Haynie dan Piquero (2006), ibu bapa akan menghadapi masalah untuk membina perhubungan perseorangan dengan anak-anak, mengawal tingkah laku anak-anak, mempengaruhi cara keibubapaan serta sukar untuk memenuhi kesemua tuntutan anak-anak dalam sesebuah keluarga yang mempunyai isi keluarga yang besar.

Berdasarkan perbincangan di atas, dapat disimpulkan bahawa masalah di dalam keluarga seperti perpecahan keluarga, kurangnya didikan dan kawalan ibu bapa menyebabkan peningkatan pengaruh rakan sebaya dalam kalangan anak-anak (Warr, 1993). Masa yang dihabiskan di luar rumah bekerja akan mengurangkan masa mereka berada di rumah bersama-sama anak mereka. Ini dengan sendirinya akan mengurangkan masa ibu bapa untuk membantu mengawasi anak-anak mereka dan juga membimbing dalam perkembangan emosi mereka (Samsudin, 2007). Sebagai saranan, peranan penting boleh dimainkan keluarga dan anggota masyarakat agar golongan Mat Rempit tidak terus dibiarkan tanpa diberikan panduan yang betul dalam kehidupan mereka (Ismi et al., 2009).

Tertekan dengan masalah dan konflik

Selain dari masalah dan konflik dalam keluarga sendiri, didapati juga terdapat beberapa peristiwa atau perkara yang berlaku dalam diri Mat Rempit yang menyebabkan wujudnya konflik dalaman yang menyebabkan mereka tertekan. Ini diakui sendiri oleh responden kajian yang menyatakan punca mengapa mereka merempit adalah kerana mereka tertekan dan ingin melepaskan tekanan tersebut melalui cara merempit atau berlumba haram.

Tekanan dari keluarga

Pengakuan ini dinyatakan sendiri oleh Azri, di mana berlaku penolakan teguran dari keluarga yang menyebabkan beliau tertekan dan memilih untuk merempit. Azri menyatakan:

“...peristiwa mak ayah marah, saya keluar la. Saya jenis saya kalau mak pak marah saya tak suka lawan apa semua. Lebih baik saya keluar daripada rumah.. ...”

Apabila ditanya apakah bentuk aktiviti yang dinyatakan bagi melepaskan tekanan, beliau menjawab *“main motor la...Rempit...apa lagi”*.

Renteten dari peristiwa tersebut, Wan juga turut menyatakan *“Masa tu cuti sekolah. Ada lah perselisihan faham dengan family kan. Pas tu Wan tension sangat-sangat. Bila Wan keluar, Wan tengok, isshhh, kira orang race ni macam na depa rasa kan...”*. Beliau juga turut menambah:

“...start dulu kan, jumpa kawan-kawan apa, tanya depa untuk hilangkan boring dan tension macam mana, depa kata hang nak lepas tension, hang keluar, hang lepas geram hang, hang buat pi la nak race ka, hang geram kat motor, hang buat pi. Macam tu la kira. Macam ni, boleh la try kalau boleh hilang tension. ...”

Pada Mie pula, beliau menyatakan rasa tertekan apabila tidak tahan dengan leteran keluarga lantas memilih aktiviti merempit sebagai alternatif untuk melepaskan tekanan. Mie menyatakan *“...dari diri sendiri juga sebab kadang-kadang mungkin kita tekanan kan, kalau kita macam balik sekolah Mak pun kadang-kadang nak marah-marah. Mie tak tahan. Mie keluarlah..”* Dapat dicungkil daripada penceritaan responden, peraturan yang ada dalam institusi kekeluargaan lebih cenderung untuk menyekat mereka untuk bebas di luar rumah dan melakukan pelbagai perkara yang disukai sebagaimana pengakuan dari responden kajian. Mereka kerap kali bertembung dengan konflik dalam dua situasi yang berlainan, iaitu hak untuk bebas bersosial dan pengikatan peraturan di sekeliling mereka, yang mana situasi sebeginilah yang mengheret mereka dalam keadaan kekeliruan terhadap identiti yang sepatutnya (Warr, 1993).

Putus percintaan

Dalam konteks yang lain, terdapat responden yang mengakui beliau tertekan kerana putus cinta dengan teman wanita, dan memilih jalan merempit bagi melepaskan tekanan serta rasa kecewa yang dialaminya, di mana ia adalah merupakan peristiwa awal dalam hidupnya yang menyebabkan beliau mula merempit. Ini diakui oleh Kudut yang menceritakan:

“...cerita macam ni, kira masa balik sekolah, saya wheelie aa, saya wheelie depan sekolah. Awek nampak. Dia maki hang nak mati apa. Kita tok sah duk kawan dah la. Tak suka Mat Rempit semua. Kira tak pa la. Tension memang..memang dah break terus dengan dia. Jadi tak tentu arah, frust, tension sangat. Pas tu member ajak keluar pulak. Ajak keluar, hilang sikit, lupa habis. Saya masa tu Tingkatan 4. ...”

Dari data yang diperolehi, dapat disimpulkan bahawa faktor-faktor yang mendorong mereka melakukan suatu aktiviti salah laku adalah berpunca daripada tekanan dalaman yang dihadapi (Chen et al., 1997). Selari dengan peringkat umur belia yang terlibat dengan Mat Rempit seperti yang dinyatakan oleh Haynie dan Piquero (2006), keadaan yang dialami oleh individu yang berada pada tempoh keremajaan digambarkan sebagai emosi yang tidak stabil, mudah marah atau kecewa, sensitif, dan mudah rasa tertekan. Di samping itu juga, seseorang yang mengalami tekanan hidup juga akan memandu secara melulu. Kebanyakan Mat Rempit memilih untuk menunggang motosikal dengan kelajuan yang tinggi serta dengan cara yang merbahaya bagi melepaskan tekanan yang dihadapi. Teori kegagalan mengawal impuls mencadangkan bahawa pemandu yang suka mengambil risiko adalah berkaitan dengan pelepasan emosi (Rozmi, 2005). Kebarangkalian yang lebih baik untuk menghindar dan menjauhkan diri dari terjebak kepada perlakuan atau aktiviti salah laku akan wujud sekiranya individu belia tersebut mempunyai konsep sendiri yang baik serta dapat menyesuaikan diri dengan tekanan yang dihadapi (Yahya, 2009).

Taraf sosio-ekonomi yang rendah dan sederhana

Salah satu faktor penolak yang memainkan peranan secara tidak langsung yang menyebabkan golongan belia terlibat adalah disebabkan taraf sosio ekonomi yang rendah dan sederhana. Berdasarkan maklumat yang diberi responden, majoriti belia yang terlibat dengan gejala ini berlatar belakangkan keluarga yang berpendapatan rendah dan sederhana. Azmi yang menceritakan latar belakang keluarga beliau menyatakan:

“...ayah dulu askar, tapi pencen dah. La ni dia buat tukang kebun, kat sekolah. Tukang kebun sekolah. Mak saya pula kerja buat kuih. Buat kuih rumah, hantar kat orang, hantar kat kedai. ...”

Menurut Kudut pula, ibunya terpaksa bekerja dengan pendapatan yang rendah bagi menyara kehidupan keluarga setelah ibu bapanya bercerai. Menurutnyanya *“...saya anak keempat daripada enam beradik. Ayah sekarang kontrak, kerja sendiri. Tapi dah cerai dah. Kira cerai dalam empat tahun dulu. Mak kerja guard, guard hospital...”*. Selain itu, terdapat responden yang mengakui beliau bukan dari keluarga yang berpendapatan setelah kematian bapanya, seperti yang dinyatakan oleh Dan *“...ayah saya dah meninggal dunia dah 2 tahun dah. Tinggal mak la tak kerja apa. Sekarang abang dan kakak la duk sara keluarga saya...”*. Terdapat juga responden yang datang dari keluarga yang berpendapatan rendah seperti yang diceritakan oleh Yus *“...ayah saya kerja kampung biasa-biasa ja. Mak suri rumah, duk jaga kami 14 beradik.”*. Kini beliau terpaksa bekerja sendiri dengan berpendapatan yang tidak seberapa bagi menyara keluarganya kini. Beliau menambah:

“...saya kerja la ni saya tak kerja dengan orang, saya buat sendiri repair kereta, repair motor (mekanik) macam tu lah. Ada bengkel sendiri. La saya baru bukak 8 bulan, saya buat di rumah macam tu lah sikit-sikit. Tak kerja dengan orang. ...”

Seterusnya, terdapat juga beberapa orang responden yang datang dari keluarga yang berpendapatan sederhana, di mana ibu bapa mereka masih bekerja atau berniaga. Menurut Azri *“...mak saya suri rumah. Ayah saya pemandu lori. Ayah memang dari dulu pemandu lori...”*. Berdasarkan penceritaan Mat pula, beliau menyatakan ibu bapanya turut membuka perniagaan secara kecil-kecilan. Menurut beliau, *“...ayah kerja bengkel*

besi, kerja sendiri. Kedai ayah di (tempat) dalam sikit....mak la (sekarang) buka kedai laksa la (berniaga)..”. Kerana kesempitan hidup dan tuntutan kehidupan yang lebih materialistik serta nilai mata wang yang menurun dengan kos hidup yang meningkat memaksa ramai ibu bapa bekerja lebih daripada masa yang sepatutnya untuk menambahkan pendapatan (Samsudin, 2007).

Menurut Mie pula, ayahnya telah bersara tetapi ibunya masih bekerja dan mempunyai pendapatan bulanan yang tetap. Beliau menyatakan “...ayah saya dulu aaa, pelatih tentera kan, pas tu pencen, buat kerja kampung. Sekarang kerja kampung. Mak pulak ustazah sekolah menengah, guru sekolah menengah. ...”. Bagi Wan pula, beliau mengakui ayahnya merupakan anggota penguatkuasa dan juga turut mempunyai pendapatan bulanan yang tetap dan beliau datang dari keluarga yang sederhana, yang menyatakan “...ayah Wan ni, seorang anggota polis la. Mak dulu kerja kilang, la jadi suri rumah ja...”. Berdasarkan pengakuan responden, mereka adalah datang dari keluarga mempunyai latar belakang yang rendah dan sederhana, sehingga ada di antara mereka adalah ibu tunggal yang terpaksa menyara kehidupan keluarga. Keluarga yang mempunyai status ekonomi yang terlalu rendah menghadapi masalah untuk menangani masalah sosial anak remajanya sementara ibu bapa yang mempunyai status ekonomi yang terlalu tinggi mungkin kurang berupaya untuk menyedari tentang keperluan anak remajanya yang sebenar. Martin & Martin (2000) menyatakan keluarga yang kurang berupaya dari segi ekonomi mempunyai masalah untuk memupuk dan membina perhubungan di antara ibu bapa dan anak yang berkesan kerana kekurangan masa disebabkan keperluan untuk berjuang demi kehidupan Menurutny lagi, ibu bapa yang semakin kaya mungkin berkecenderungan mengabaikan penjagaan dan perkembangan serta keperluan psikologikal anak-anak.

Beberapa kajian yang dilakukan terhadap Mat Rempit mendapati bahawa golongan ini berada pada tahap ekonomi yang rendah, di mana mereka yang terlibat mempunyai purata pendapatan sekitar RM 600 hingga RM 700 sebulan (Rozmi, 2005). Dari segi profil keluarga pula mendapati kebanyakan bapa Mat Rempit adalah bekerja sendiri dan golongan pesara, manakala ibu mereka kebanyakannya hanya seorang suri rumah (Rozmi & Norhayati, 2007). Menurut Leigh (1995), latar belakang sosio ekonomi pelumba jalanan yang rendah adalah merupakan suatu faktor yang dapat membezakan pelumba jalanan dengan pelbagai bentuk jenayah juvana

yang lain. Beliau turut menambah, secara keseluruhannya, pelumba jalanan adalah daripada latar belakang yang rendah kepada sederhana. Berdasarkan daripada perbincangan dan huraian hasil kajian, Rajah 2 berikut menunjukkan rangkuman faktor penolak fenomena 'rempit' dalam kalangan belia:

Rajah 2: Faktor penolak mengapa belia merempit



KESIMPULAN DAN CADANGAN

Perbincangan dapatan kajian jelas menunjukkan bagaimana faktor penolak untuk belia merempit banyak mempengaruhi keinginan dalaman belia untuk terlibat dalam gejala ini. Pengenalpastian faktor penolak untuk menjadi rempit membantu pengkaji untuk membuka ruang yang lebih besar bagi melihat sejauhmanakah keterlibatan belia Malaysia dalam aktiviti rempit dan mengapa mereka merempit. Faktor utama yang mendorong belia menjadi Mat Rempit sebenarnya datang dari keinginan

dalam yang berbeza dalam setiap individu belia. Keinginan dalam ini telah dibincangkan dalam bahagian perbincangan dapatan sebelum ini.

Perancangan program pembangunan belia hendaklah mempunyai fokus yang jelas dengan memberikan tumpuan khusus daripada segi kemahiran, keterampilan dengan mengambil kira keperluan dan kekuatan belia (Villarruel et al., 2003). Antara implikasi kepada praktis pembangunan belia berasaskan aktiviti rempit ini adalah seperti berikut:

Pemahaman Masyarakat tentang Kategori Kecenderungan Belia bermotosikal yang berbeza

Masyarakat harus diberikan pendedahan tentang kewujudan berbagai kategori belia bermotosikal iaitu belia yang benar-benar mencari kepuasan dan keseronokan dengan cara berlumba di jalanan; belia yang ingin mendapatkan perhatian umum dan penghargaan dari rakan-rakan Rempit kerana kemahiran mempamerkan aksi penunggangan yang hebat; belia yang benar-benar berlumba untuk mendapatkan taruhan dan hadiah perlumbaan semata-mata; belia yang menggunakan platform bermotosikal sebagai aktiviti untuk menghabiskan masa lapang dan membina jaringan kenalan yang berkait rapat dengan pembentukan pengaruh; belia bermotosikal yang terlibat dengan salah laku seperti penyalahgunaan dadah, minuman keras; dan akhir sekali adalah belia bermotosikal yang benar-benar terlibat dengan jenayah seperti meragut, merompak dan memeras ugut. Definisi umum terhadap belia bermotosikal seharusnya diperincikan tanpa menyamakan semua Mat Rempit adalah sama. Ini adalah penting bagi menentukan apakah pendekatan intervensi yang berkesan dalam menangani isu ini dalam kalangan belia.

Masyarakat yang semakin jauh dengan Mat Rempit

Tanggapan negatif masyarakat terbukti akan membawa kelompok masyarakat lebih jauh untuk mendekati golongan Mat Rempit, sedangkan mereka adalah generasi muda yang juga pelapis kepada masyarakat. Tanggapan negatif ini wujud sepertimana yang dimaksudkan oleh responden kajian ini. Secara langsung ia akan mewujudkan perasaan curiga masyarakat terhadap golongan Mat Rempit, dan akhirnya meniadakan melibatkan mereka dalam aktiviti masyarakat lantas mereka dibiarkan begitu sahaja tanpa panduan dan pengawasan. Golongan belia seharusnya

memerlukan bimbingan dan panduan supaya mereka selari kepada budaya dominan yang normal. Oleh yang demikian, pemikiran masyarakat harus dipositifkan sebagai kunci untuk menerima kembali golongan ini supaya proses bimbingan dan terhadap mereka dapat dilaksanakan tanpa membantutkan usaha ke arah mengekang gejala ini dari terus berleluasa. Golongan belia mestilah dijadikan sebagai rakan dan terlibat sepenuhnya dalam membangunkan sebarang program, terutama dalam menentukan keperluan dan kehendak belia (Villarruel et al., 2003).

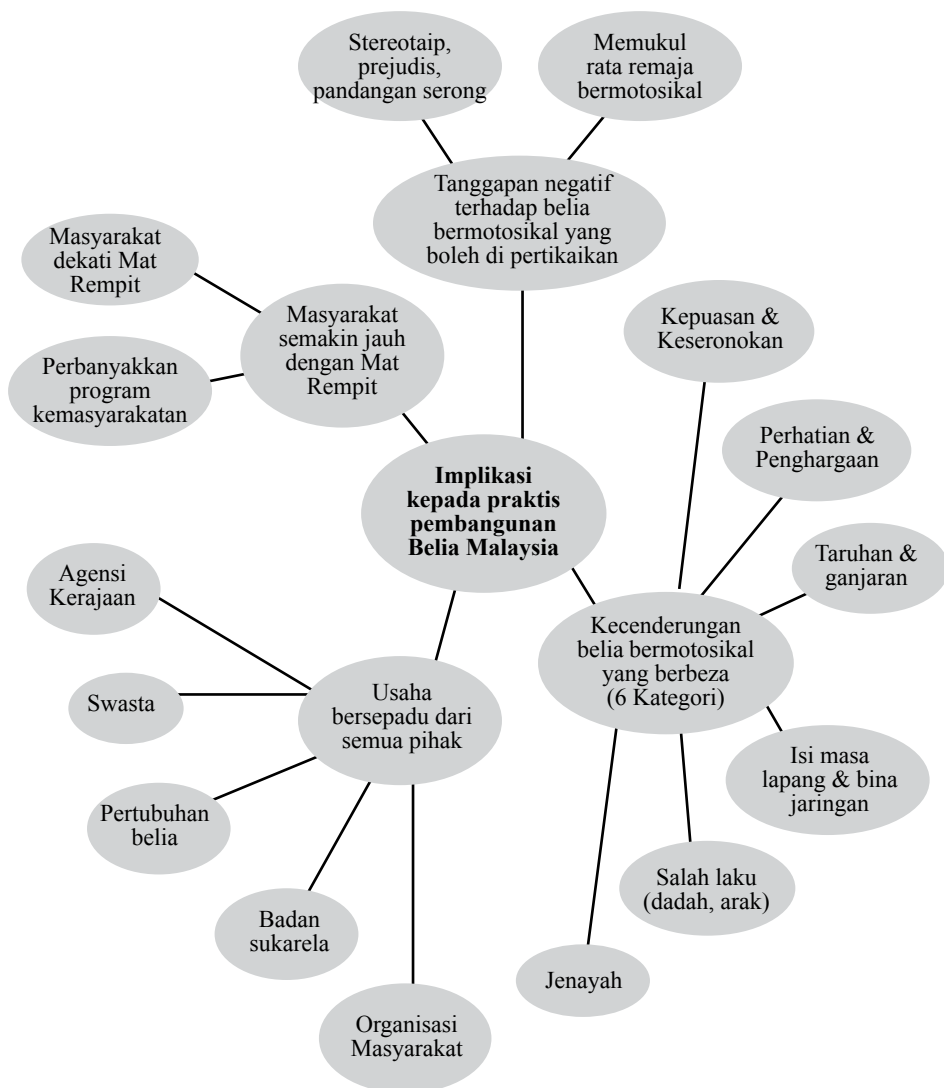
Usaha pembangunan belia Mat Rempit ke arah kehidupan yang positif secara bersepadu dari semua pihak

Permasalahan gejala lumba haram dan perlakuan aksi di jalanan terutamanya melibatkan golongan belia pada hari ini perlu dilihat secara lebih mendalam oleh semua pihak yang boleh mendorong kepada kesan negatif kepada negara jika tidak ditangani dengan sebaiknya. Usaha bersepadu agensi-agensi kerajaan, penglibatan agensi swasta, pertubuhan belia, badan sukarela dan organisasi masyarakat adalah perlu untuk mengekang permasalahan ini perlu bermula segera dengan memberikan penumpuan kepada agenda pembangunan belia Malaysia. Edginton et al. (2004) mencadangkan supaya program pembangunan belia yang menyeronokkan tetapi berunsurkan pendidikan. Sehubungan itu, program yang dianjurkan kepada kumpulan belia sebegini tidak boleh terlalu mengikat mereka secara pendekatan santai, mempunyai pengisian (pembangunan moral dan rohani, kepimpinan, khidmat sosial, kemahiran iktisas, program bimbingan dan sebagainya) dan tidak bermotifkan politik atau kepentingan mana-mana pihak bagi menjamin keberkesanan penglibatan mereka secara keseluruhan dan berterusan. Sekiranya aktiviti Mat Rempit dalam kalangan belia dipandang ringan, berkemungkinan belia yang terlibat ini akan terus terdedah dengan perlakuan salah laku jenayah yang lain.

Persoalan sama ada mampukah kita untuk membawa golongan belia yang bermasalah untuk berubah ke arah positif pasti akan terjawab apabila golongan belia ini turut dilibatkan bersama-sama sebagai rakan kepada pembangunan negara pada akhirnya. Belia Rempit sebenarnya mempunyai potensi tersendiri. Sebagai langkah permulaan kepada usaha ini yang mampu memberi impak yang positif kepada negara adalah

melalui tindakan pencegahan secara bersepadu. Usaha pencegahan dan kepelbagaian program intervensi yang bersesuaian adalah momentum kepada transformasi pembangunan belia bagi memastikan kesinambungan potensi yang ada pada belia mampu dikembangkan seterusnya mampu untuk menyumbang kepada negara sepertimana dalam Rajah 3:

Rajah 3: Implikasi kepada Praktis Pembangunan Belia Malaysia



PENUTUP

Usaha untuk mendekati dan melibatkan golongan belia bersama-sama masyarakat adalah penting bagi mencari sesuatu kaedah atau resolusi dalam menangani masalah ini di peringkat awal. Ini adalah penting kerana rakan, keluarga dan masyarakat adalah individu atau kelompok yang rapat di sekeliling dengan belia berisiko terbabit. Pendekatan yang dikemukakan tersebut adalah diperlukan bagi menangani permasalahan ini dari terus berlarutan. Aktiviti khusus kepada Mat Rempit yang berorientasikan kepada aktiviti berkumpul bersama-sama masyarakat yang mampu untuk menarik golongan belia lain untuk turut sama terlibat, sekaligus dapat mengurangkan aktiviti belia yang tidak berfaedah. Sekiranya tidak ditangani secara berkesan, masalah ini akan berterusan kerana aktiviti ini mempunyai pengikut baru di kalangan pelapis muda seterusnya. Sekiranya pendekatan yang bersesuaian kepada golongan ini dapat dilaksanakan, secara tidak langsung golongan belia dapat menghindari gejala sosial dan aktiviti yang tidak berfaedah, sekaligus mencerminkan pontensi belia sebagai rakan utama yang memacu kemajuan negara pada masa hadapan.

RUJUKAN

- Archwamety, T., & Katsiyannis, A. 1998. Factors related to recidivism among delinquent females at a state correctional facility. *Journal of Child and Family Studies*. 7(1): 59-67.
- Ashiq Ali Shah. 2004. Self-religiosity, father's attitude and religious education in the moral behaviour of adolescents. *Psychology Developing Societies*. 16(2): 187-207.
- Asmawati Desa., & Fatimah Yusoff. 2005. Profil penagih dadah golongan belia wanita: Satu kajian preliminari. Dalam *Realiti Generasi Muda: Melangkah Ke hadapan*, ed. Rohany Nasir, Hazita Azman, Ruzy Suliza Hashim, Mohd Yusof Abdullah, dan Rozmi Ismail, pp. 71-80. Putrajaya: Institut Penyelidikan dan Pembangunan Belia Malaysia.
- Azaman Ahmad., & Saedah Ghani. 2005. Kefungsian keluarga: Hubungannya dengan konsep sendiri dan risiko kepada penagihan semula dadah di kalangan penagih dadah remaja. Dalam *Realiti*

- Generasi Muda: Melangkah Kehadapan*, ed. Rohany Nasir, Hazita Azman, Ruzy Suliza Hashim, Mohd Yusof Abdullah, dan Rozmi Ismail, pp. 220-229. Putrajaya: Institut Penyelidikan dan Pembangunan Belia Malaysia.
- Azimi Hamzah., Turiman Suandi., & Ezhar Tamam. 2002. *Persatuan belia di Malaysia: Perkembangan & penyerlahan potensi*. Serdang, Selangor: Unit Pengajian Pembangunan Belia, Universiti Putra Malaysia.
- Bartollas, C. 1997. *Juvenile delinquency* (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon Inc.
- Berita Harian, 2009. 11 Mei.
- Brake, M. 1985. *Comparative youth culture: The sociology of youth culture and youth subcultures in America, Britain and Canada*. New York: Routledge & Kegan Paul Ltd.
- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. 1998. *Qualitative research in education: An introduction to theory and methods* (3rd ed.). Boston: Allyn & Bacon Inc.
- Chen, Y., Arlene, R. S., Cheng, L., & Dore, P. 1997. Mental health, social environment and sexual risk behaviours of adolescent service users: A gender comparison. *Journal of Child and Family Studies*. 6(1): 9-25.
- Creswell, J. W. 1998. *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five traditions*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Creswell, J. W. 2007. *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (eds). 2005. *The sage handbook of qualitative research* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Edginton, C. R., Hudson, S. D., Dieser, R. B., & Edginton, S. R. 2004. *Leisure programming: A service-centered and benefits approach* (4th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Gelder, K. 2007. *Subcultures cultural histories and social practice*. Oxon: Routledge.
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. 1981. *Effective evaluation: Improving the usefulness of evaluation results through responsive and naturalistic approaches*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Hall, S., & Jefferson, T. 2006. *Resistance through rituals: Youth subcultures in post-war Britain* (2nd ed.). Oxon: Routledge.
- Haynie, D. L., & Piquero, A. R. 2006. Pubertal development and physical victimization in adolescence. *Journal of Research in Crime and Delinquency*. 43(1): 3-35

- Hebdige, D. 1979. *Subculture the meaning of style*. London: Methuen & Co. Ltd.
- Holstein, J. A., & Gubrium, J. F. 1995. *The active interview*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Ismi Arif Ismail., Mohd Mursyid Arshad., Turiman Suandi., & Steven Eric Krauss. 2009. *Educate of Youth Illegal Racers as a Partner for National Building: Reality or Rhetoric?* Paper presented at the meeting of Educational Research and Human Resource Development Seminar, Serdang. December 2009.
- Janesick, V. J. 2000. *The choreography of qualitative research design: Minutes, improvisation and crystallization, handbook of qualitative research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.
- Jas Laile Suzana. 2002. *Psikologi perkembangan: Psikologi kanak-kanak dan remaja*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Jessor, R., Turbin, M. S., Costa, F. M., Dong, Q., Zhang, H., & Wang, C. 2003. Adolescent problem behavior in china and the united states: A cross-national study of psychosocial protective factors. *Journal of Research on Adolescence*. 13(3): 329–360.
- Kehily, M. J. 2007. *Understanding youth: Perspectives, identities and practices*. London: Sage Publications.
- Leigh, A. 1995. Youth and street racing. *Current Issues in Criminal Justice*. 7(3): 1-8.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. 1985. *Naturalistic enquiry*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.
- Marsch, P., Allen, J. P., McFarland, F. C., McEllhany, K. B., & Land, D. 2003. Attachment, autonomy, and multifinality in adolescent internalizing and risky behavioral symptoms. *Development and Psychopathology*. 12: 451-467.
- Martin, D., & Martin, M. 2000. Understanding dysfunctional and functional family behaviours for the at-risk adolescent. *Adolescence*. 35(140): 785-791.
- Merriam, S. B. 1998. *Qualitative research and case study applications in education*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Miles, M. B., & Huberman, M. A. 1994. *Qualitative data analysis: A sourcebook of new methods* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Mohd Mursyid Arshad., Ismi Arif Ismail., Steven Eric Krauss., & Turiman Suandi. 2009. *Understanding The Illegal Racing Phenomenon as Foundation of Malaysian Youth Development*. Paper presented at the

- meeting of Educational Research and Human Resource Development Seminar, Serdang. December 2009.
- Mohd Mursyid Arshad. 2010. *Pemahaman Proses Sosialisasi 'Mat Rempit' Dalam Kalangan Belia Di Utara Malaysia*. Master Thesis, Universiti Putra Malaysia.
- Moustakas, C. 1994. *Phenomenological research methods*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Morgan, D. L. 1997. *Focus groups as qualitative research* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.
- Othman Lebar. 2007. *Penyelidikan kualitatif: Pengenalan kepada teori dan metod*. Tanjong Malim, Selangor: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Patton, M. Q. 1990. *Qualitative research & evaluation methods*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.
- Patton, M. Q. 2002. *Qualitative research & evaluation methods* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.
- Plummer, D. 2001. *Helping children to build self esteem*. London: Jessica Kingsley Publisher Ltd.
- Rokiah Ismail. 2004. *Sub-budaya muzik rock bawah tanah di kalangan remaja bandar*. *Akademika*. 64: 97-131.
- Rozmi Ismail. 2005. Remaja dan lumba motorsikal haram. Dalam *Realiti Generasi Muda: Melangkah Kehadapan*, ed. Rohany Nasir, Hazita Azman, Ruzy Suliza Hashim, Mohd Yusof Abdullah, dan Rozmi Ismail, pp. 315-325. Putrajaya: Institut Penyelidikan dan Pembangunan Belia Malaysia.
- Rozmi Ismail, & Norhayati Ibrahim. 2007. *Faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan remaja dalam perlumbaan motorsikal haram dan hubungannya dalam jenis personaliti, sokongan sosial dan coping skills*. Putrajaya: Institut Penyelidikan dan Pembangunan Belia Malaysia.
- Samsudin A. Rahim. 2007. *Generasi belia: Satu cetusan pandangan*. Putrajaya: Institut Penyelidikan dan Pembangunan Belia Malaysia.
- Sharifah M. Noor., Turiman Suandi., Samsilah Roslan., Haslinda Abdullah., Mohd Mursyid Arshad., Ismi Arif Ismail., & Rahil Mahyuddin. 2010. *Kajian Fenomena Merempit dan Potensi Remaja Lasak di Felda*. Paper presented at the meeting of Fundamental Research Grant Scheme Seminar 2010, Shah Alam. May 2010.
- Strauss, A. L., & Corbin, J. 1990. *Basic qualitative research: Grounded theory, procedures and techniques*. Newbury Park, CA: Sage Publications.

The Star, 2009. 27 Januari.

Villaruel, F. A., Perkins, D. F., Borden, L. M., & Keith, J. G. 2003. *Community youth development: Programs, policies and practices*. Thousand Oaks: Sage Publications Inc.

Warr, M. 1993. Parents, peers, and delinquency. *Social Forces*. 72(1): 247-264.

Williams, A. F. 2003. Teenage drivers: Patterns of risk. *Journal of Safety Research*. 34: 5-15.

Yahya Don. 2009. *Gang rempit dan penyalahgunaan dadah: Pengaruhnya dari aspek psikososial dan institusi pendidikan*. Putrajaya: Jurnal yang tidak diterbitkan Agensi Anti Dadah Kebangsaan.

PROFIL PENULIS

Mohd Mursyid Arshad, MSc.

Tutor

Jabatan Pemajuan Profesional dan Pendidikan Lanjutan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM, Serdang, Selangor
m_mursyid@putra.upm.edu.my

Ismi Arif Ismail, PhD

Pensyarah Kanan/Ketua Jabatan Pemajuan Profesional dan Pendidikan
Lanjutan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM, Serdang, Selangor
ismi@putra.upm.edu.my

Turiman Suandi, PhD

Profesor

Jabatan Pemajuan Profesional dan Pendidikan Lanjutan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM, Serdang, Selangor
tj@putra.upm.edu.my

Steven Eric Krauss, PhD

Profesor Madya/Felo Penyelidik
Institut Pengajian Sains Sosial
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM, Serdang, Selangor
abd_lateef@hotmail.com

Analisis Kecenderungan Penyalahgunaan Bahan dan Peranan Faktor Keagamaan: Kajian Kes Terhadap Belia di Sebuah IPTA

KHAIDZIR HJ. ISMAIL, KHAIRIL ANWAR & HANINA H.
HAMSAN

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan mengenalpasti kecenderungan penyalahgunaan bahan dalam kalangan pelajar tahun pertama di salah sebuah institusi pengajian tinggi awam di Malaysia. Responden terdiri daripada 1000 orang pelajar berumur antara 18 hingga 23 tahun. Tahap kecenderungan penyalahgunaan bahan telah diukur menggunakan alat pengukuran psikologi SASSI-2 (Substance Abuse Subtle Screening) yang terdiri daripada lapan subskala, iaitu: Family friends risk, Attitude, symptom, obvious attributes, subtle attributes, defensiveness, supplemental addiction measure dan correctional. Menerusi hasil psikometrik Skala SASSI-2, terdapat seramai 21 orang pelajar terbabit dalam penyalahgunaan bahan (SAD) dan sembilan orang pelajar telah dikenalpasti berada pada tahap kebergantungan dengan bahan (SDD). Selain itu, seramai 793 pelajar dikenalpasti memiliki potensi untuk terlibat dengan penyalahgunaan bahan (tahap kebarangkalian yang rendah untuk SAD) dan seramai 177 pelajar bebas dari keterlibatan ini. Dalam mengenalpasti faktor yang mempengaruhi kecenderungan penyalahgunaan bahan dalam kalangan responden, analisis regresi menunjukkan sumbangan faktor keagamaan terhadap kesemua subskala pengukuran SASSI-2. Dapatan kajian ini mencadangkan program pencegahan terapi spiritual mental-kognitif dan psiko-sosial terhadap subjek yang berpotensi untuk terlibat dengan penyalahgunaan bahan serta program intervensi terapi mental-kognitif dan psiko-sosial yang disertakan dengan terapi klinikal bio-fizikal dan bio-psikologikal bagi subjek yang berada pada tahap SAD dan SDD.

Kata kunci: pengukuran psikometrik, belia, penyalahgunaan bahan, keagamaan

ABSTRACT

This study aimed to identify the likelihood of substance abuse among

the first-year students at one institution of higher learning in Malaysia. The participants were 1,000 students aged between 18 to 23 years. The substance abuse likelihood was measured using a psychological measure SASSI-2 (Substance Abuse Subtle Screening), which consists of eight sub scale, namely: Family Friends Risk, Attitude, Symptoms, Obvious Attributes, Subtle Attributes, Defensiveness, Supplemental Addiction and Correctional Measure. Through the results of psychometric scale SASSI-2, there were 21 students involved in substance abuse (SAD) and nine students have been identified to be at the level of substance dependence (SDD). In addition, a total of 793 students had fear identified as having the potential to be involved with substance abuse (Low probability particularly SAD) and a total of 177 students is free of involvement. In identifying factors that influence the likelihood of substance abuse among the respondents, the regression analysis showed the contribution of religious factors on the measurement of SASSI-2. These findings suggest a spiritual program of prevention of mental-cognitive therapy and psycho-social for subjects who are at the level of low probability particularly SAD and intervention programs mental-cognitive therapy and psycho-social therapy are accompanied by clinical bio-physical and bio-psychological to the subject who is at the level of SAD and SDD.

Keywords: *Psychometric measurement, youth, substance abuse, religiosity*

PENGENALAN

Isu belia dan gejala sosial bukanlah suatu permasalahan baru dalam masyarakat. Bahkan, isu ini juga merupakan isu global yang sentiasa dibincang dan dibahas oleh para pemimpin dunia dalam mencari formula menanganinya. Salah satu masalah sosial dalam kalangan belia yang agak meruncing adalah penyalahgunaan dadah. Penyalahgunaan dadah yang berleluasa ini telah menimbulkan satu masalah besar kepada negara. Setiap tahun bilangan penagih kian bertambah. Pihak kerajaan telah berusaha keras untuk menangani masalah ini yang kini telah menjadi satu agenda utama negara untuk membasminya. Sehubungan dengan itu, kita juga sedia maklum dengan kesan buruk akibat dari pengambilan dadah ini iaitu satu penyakit 'kronik' yang dikenali sebagai HIV (*Human Immunodeficiency Virus*) dan AIDS (*Acquired Immune Deficiency Syndrome*).

Di Malaysia, penyalahgunaan dadah bukan satu persoalan baru. Ia telah menjadi satu ancaman bukan sahaja kepada individu atau keluarga, malah turut menjadi satu masalah besar kepada negara (Syed Amin 1995; Mahmood 1999; Abdul Ghafar 1992; Ruslina 2004). Masalah dadah lebih ganas daripada putaran kemiskinan. Ia mengancam secara berantai bermula dari penyeludupan dan pengedaran, kemudian membawa kepada penyalahgunaan dan seterusnya penagihan dadah. Jika dilihat isu penyalahgunaan dadah yang melanda dunia khususnya negara barat pada hari ini sangat kritikal. Peningkatan kes penyalahgunaan dan penagihan dadah setiap tahun menuntut pelbagai usaha untuk memerangi gejala ini yang sememangnya berhadapan dengan dugaan dan cabaran yang begitu hebat. Apa yang lebih malang pada masa ini ialah fenomena keterlibatan pelajar pengajian tinggi sebagai penyumbang utama kepada penagihan dadah peringkat IPT sepanjang 2002 hingga Julai 2008. Penglibatan pelajar IPT ini adalah mencerminkan peranan dunia pendidikan dalam mencegah dan menangani masalah dadah ini sangat diperlukan. Salah satu yang terpenting adalah peningkatan tahap mental kognitif keagamaan di setiap bidang keilmuan, sebagai program asas yang harus diterapkan oleh seluruh IPT yang ada di negara ini (IPPB, 2008; AADK, 2008).

Penyalahgunaan dan Penagihan Dadah

Istilah ‘dadah’ diiktiraf sebagai ubat-ubatan. Dadah juga merupakan sebarang bahan sama ada asli atau tiruan yang boleh mengubah cara bekerja badan dan otak kita. Dadah yang berasal daripada bahan asli yang mana ianya berasal daripada tumbuh-tumbuhan. Misalnya, heroin yang datang daripada getah bunga popi. Heroin boleh juga dicipta di dalam makmal sebagai dadah tiruan atau dikenali sebagai dadah sintetik. Dadah sintetik mempunyai kesan yang sama dengan dadah asli (Kamus Dewan, 2000).

Mengikut Webster’s Third New International Dictionary, dadah ialah: *‘something used in dying or chemical operation, or substance used as a medicine or in making medicines for internal or external use’* (Webster 1969). Selain itu, dadah didefinisikan sebagai: *“.....any chemical substances that alter mood, perception or consciousness and is misused, to the apparent detriment of society”* (Weaver 1970 dalam Mahmood Nazar Mohamed, 2005).

Manakala penyalahgunaan merupakan aktiviti atau kegiatan yang dilakukan tidak mengikut kegunaan sebenar. Dalam hal ini penyalahgunaan dadah adalah satu perkataan yang sering dipakai oleh masyarakat umum terhadap penagih dadah. Kini aktiviti penagihan dadah semakin bertambah dengan pesat dalam masa singkat, oleh itu ianya menjadi satu masalah kepada negara pula. Perkara ini tidak ada penyelesaian yang mudah terhadap masalah yang sebegitu kompleks (Lindesmith 1968 dalam Abdullah Al-Hadi & Iran Herman, 1992).

Penyalahgunaan dadah dalam kajian ini bermaksud: pelajar yang berpotensi terlibat dengan penyalahgunaan dadah boleh menjejaskan perhubungan pelajar dengan pelajar yang lain, para pensyarah, rakan sebaya dan ibubapa. Pelajar yang berpotensi terlibat dengan penyalahgunaan dadah boleh mendatangkan keburukan kepada kesihatan pelajar dan/atau hingga boleh membahayakan pelajar yang lain, para pensyarah, rakan sebaya dan ibubapa mereka.

PERMASALAHAN KAJIAN

Penyalahgunaan bahan tidak hanya terbatas kepada kajian perubatan dan perundangan sahaja. Namun kajian-kajian sains sosial dan keagamaan juga meletakkan fokus penyalahgunaan bahan dalam kalangan belia pada tempat yang paling besar peranannya, terutama dari sudut pandang psikologi. Dari sudut pandang ini paling tidak melalui dua tahap, iaitu tahap pertama melalui kaji selidik dengan sesebuah alat pengukuran psikologi (psikometrik) dan dilanjutkan dengan tahap kedua iaitu melalui program intervensi. Manakala dari sudut pandang perubatan pula adalah melalui dua tahap. Tahap pertama melalui ujian makmal, sama ada ujian darah atau air kencing (*laboratory testing*) dan tahap kedua melalui laporan sendiri (Winters, Latimer & Stinchfield, 2002).

Dengan menggunakan pendekatan psikometrik untuk penyelidikan penyalahgunaan bahan telah digunakan berbagai alat pengukuran. Di antaranya ialah alat ukuran saringan yang pernah digunakan seperti yang disenaraikan oleh Winters, Latimer dan Stinchfield (2002) seperti: 1). *Adolescent Alcohol Involvement Scale (AAIS)*. Pengukuran AAIS dibina oleh Mayer dan Filstead (1979). Pengukuran ini menguji kekerapan

dan pola penggunaan alcohol di kalangan remaja, 2). *Adolescent Drinking index (ADi)* dibina oleh Harrell & Wirtz (1989). Alat ini juga difokuskan tentang masalah alcohol di kalangan remaja, 3). *Adolescent Drug Involvement Scale (ADIS)* dibina oleh Moberg & Hahn (1991). Alat ini adalah modifikasi dari alat pengukuran AAIS yang ditujukan tentang penggunaan dadah dalam tahap tinggi, 4). *Drug Abuse Screening Test For Adolescents (DAST-A)* yang dibina oleh Martino, Grilo, dan Fehon (2000), 5). *Drug Use Screening Inventory-Revised (DUSI-R)*. Pengukuran ini cuba menentukan tahap dan akibat dari penggunaan dadah, dan 6). SASSI-2 lanjutan daripada *Substance Abuse Subtle Screening Inventory (SASSI)* versi remaja yang dibina oleh Miller (1985) yang mengukur *defensiveness, face valid alcohol, face valid other drug, obvious attributes, and subtle attributes* (Myerholtz & Harold, 1998; Herrmann, 2001).

Sehubungan itu, kajian ini telah menggunakan salah satu alat pengukuran psikometrik seperti yang tersenarai di atas iaitu alat psikometrik SASSI-2 untuk mengenal pasti penyalahgunaan bahan. Alat pengukuran SASSI-2 terdiri dari 72 item bagi mengukur lapan (8) subskala yang berhubungan dengan pengambilan bahan. Kesemua subskala tersebut adalah seperti berikut:

- a. *Family-Friends Risk* adalah suatu konsep tentang pengambilan bahan yang dipengaruhi oleh keluarga dan kawan-kawan.
- b. *Attitudes* adalah suatu konsep sikap yang ada dalam fikiran tentang baik dan buruknya pengambilan bahan.
- c. *Symptoms* adalah penyebab dan hal-hal umum yang berkaitan dengan penyalahgunaan bahan.
- d. *Obvious attributes* adalah skala yang menunjukkan tahap kelansangan seseorang (*impulsiveness, low tolerance for frustration and impatience*) yang akan menjurus atau cenderung kepada penyalahgunaan bahan.
- e. *Subtle attributes* adalah suatu skala yang tidak berhubungan langsung dengan pengambilan bahan. Secara psikologi skala ini mengukur sifat dalaman manusia.
- f. *Defensiveness* adalah secara leksikal bermakna mempertahankan diri, dan secara kontekstual dalam skala SASSI adalah keinginan seseorang untuk mengakui sesebuah masalah yang terjadi dan berusaha untuk mengatasi semampunya.

- g. *Supplemental addiction measure* adalah skala yang bertujuan memprediksi apakah seseorang sama ada memiliki *defensiveness* atau mudah untuk melakukan pengambilan bahan.
- h. *Correctional* adalah skala yang direka untuk menjangkakan keterlibatan seseorang dalam pelanggaran undang undang di masa hadapan.

Kajian ini telah menghubungkan faktor keagamaan dengan gejala penyalahgunaan bahan. Ini kerana faktor agama adalah suatu penanda aras yang sangat penting berdasarkan tinjauan kajian lepas yang banyak menggunakan faktor ini dan kaitannya dengan tingkahlaku penyalahgunaan bahan. Dapatan kajian menunjukkan tren bahawa keagamaan berperanan sebagai daya kawalan dalaman yang sangat utama untuk mengelak dari tingkah laku penyalahgunaan bahan (Nik Mohd. Zaini, 1991; Paulo Dalgarrondi et al, 1998; Nazrul, 2000 & Merrill Ray M et al, 2001). Begitu juga kajian yang dijalankan oleh Melissa, Eric, Gary, Erin dan Audrey (2004) yang mendapati terdapat hubungan signifikan di antara keagamaan dan masalah alkohol dan penyalahgunaan dadah. Impak keagamaan ke atas pencegahan penyalahgunaan dadah dan alkohol juga telah direkodkan. Pusat Penagihan dan Penyalahgunaan Bahan Kebangsaan Universiti Columbia (2001) ataupun *The National Center on Addiction and Substance Abuse at Columbia University (CASA)* menemui bahawa agama dan kerohanian mempunyai potensi yang sangat besar untuk mengurangkan risiko penyalahgunaan bahan di kalangan bahan di kalangan remaja dan orang dewasa, dan apabila digabungkan dengan rawatan profesional untuk pemulihan (Kasmini Kassim et.al, 2002).

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini berbentuk kajian lapangan dengan menggunakan satu set soal selidik, iaitu alat pengukuran SASSI-2 yang direka oleh Dr. Glenn A. Miller (1997). Alat ini terdiri dari 72 item dengan lapan (8) subskala, sebagai alat untuk mengesan “potensi awal penyalahgunaan dadah”. Soal selidik ini memiliki skala antara lain *face valid alcohol, face valid others drug, family friens risk, attitude, symptom, obvious attributes, subtle attributes, defensiveness, supplemental addiction measure* dan *correctional*. Untuk mengukur tahap keagamaan pula digunakan alat ujian yang menilai

pengamalan ajaran agama pelajar. Alat kajian ini diperolehi daripada Asmahan Mokhtar (2008) dan telah diubahsuai mengikut kehendak kajian. Ia bertujuan mengukur tahap pengamalan dan penghayatan agama dalam kalangan belia IPTA mengikut kepercayaan masing-masing. Alat ujian ini mengandungi 15 item. Kajian ini dijalankan di salah sebuah IPTA di Malaysia dengan sampel kajian dipilih secara rawak ke atas 1000 pelajar baru prasiswazah tahun pertama kemasukan 2009/2010. Soal selidik ditadbir secara berperingkat di setiap kolej. Kesemua data kuantitatif yang diperolehi dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensi melalui bantuan perisian SPSS versi 16.

DAPATAN KAJIAN

Analisis deskriptif telah memperlihatkan jumlah responden yang telah melalui ujian psikometrik ini dengan empat kategori, seperti dalam jadual berikut ini :

Jadual 1: Pemerihaln hasil ujian psikometrik SASSI-2

No	Kategori hasil ujian psikometrik	Kekerapan	(%)
1	Kebergantungan dengan bahan (<i>substance dependence disorder - SDD</i>).	9	9
2	Penyalahgunaan bahan (<i>substance Abuse disorder- SAD</i>)	21	21
3	Berpotensi untuk terlibat dengan penyalahgunaan bahan (<i>Low probability particularly SAD</i>)	793	79.3
4	Bebas dari keterlibatan penyalahgunaan bahan (<i>Low probability</i>)	177	17.7
	Jumlah	1000	100

Berdasarkan Jadual 1, didapati seramai 21 orang pelajar terbabit dalam penyalahgunaan bahan (SAD) dan 9 orang pelajar telah dikenalpasti kebergantungan dengan bahan (SDD). Selain itu, seramai 793 orang pelajar dikenalpasti memiliki potensi untuk terlibat dengan penyalahgunaan bahan (*Low probability particularly SAD*) dan seramai 177 orang pelajar bebas dari keterlibatan ini (*Low probability*).

Manakala hubungkait antara setiap subskala SASSI-2 dengan pembolehubah keagamaan ditunjukkan dalam Jadual 2. Hasil analisis korelasi Pearson menunjukkan terdapatnya hubungan yang signifikan dengan 8 skala pengukuran SASSI-2 dengan keagamaan.

Jadual 2. Hubungan antara keagamaan dengan skala pengukuran SASSI-2

Pembolehubah terikat	Keagamaan (pembolehubah bebas)	
	r	p
<i>Family-Friends Risk</i>	-.226	.000
<i>Attitude</i>	-.116	.001
<i>Symptoms</i>	-.160	.000
<i>Obvious Attributes</i>	-.136	.000
<i>Subtle Attributes</i>	-.266	.000
<i>Defensiveness</i>	.271	.000
<i>Supplemental Addiction Measure</i>	-.246	.000
<i>Correctional</i>	.344	.000

Data dalam Jadual 2 menunjukkan hubungan songsang yang signifikan antara keagamaan dengan skala *Family-Friends Risk* ($r=-.226^{***}$), skala *attitude* ($r=-.116^{***}$), skala *symptoms* ($r=-.160^{***}$), skala *Obvious Attributes* ($r=-.136^{***}$), skala *Subtle Attributes* ($r=-.266^{***}$) dan skala *Supplemental Addiction Measure* ($r=-.246^{***}$) dengan aras signifikansi $k<0.05$. Hubungan songsang ini membawa maksud bahawa semakin tinggi keagamaan, maka semakin berkurang gejala risiko pengaruh keluarga (*Family-Friends Risk*), sikap mudah mengambil bahan (*Attitudes*), gejala-gejala umum pengambilan bahan (*Symptoms*), kelansangan tingkahlaku yang menyebabkan pengambilan bahan (*Obvious attributes*), dorongan negatif dari dalam (*Subtle attributes*) dan gejala ambil mudah mengambil bahan (*Supplemental addiction measure*). Manakala keagamaan dalam Jadual 2 menunjukkan hubungan positif yang signifikan dengan skala *Defensiveness* dengan nilai $r=.271^{**}$ dan skala *Correctional* dengan nilai $r=.344^{***}$. Hubungan yang positif ini memberi makna bahawa semakin tinggi keagamaan, maka semakin meningkat tahap daya tahan

untuk mengelak dari penyalahgunaan bahan (*Defensiveness*) dan tahap kesedaran peraturan dan perundangan yang berhubung dengan salah laku pengambilan bahan (*Correctional*).

PERBINCANGAN

Dengan pendekatan psikometrik ini sedikit sebanyak dapat membantu lebih mendalam hasil uji makmal yang kadangkala responden memanipulasi air kencing. Selain itu, alat ini juga membantu untuk mengesan simptom adanya kecenderungan pengambilan bahan sejak awal lagi di kalangan belia muda.

Menerusi dapatan kajian dengan pendekatan psikometrik ini, dari Jadual 1 di atas yang paling menarik untuk diperbincangkan adalah bilangan belia IPTA yang berpotensi untuk melakukan penyalahgunaan bahan mencapai bilangan 793 atau sekitar 79.3% dari jumlah 1000 orang responden. Walaupun pada ketika kajian dijalankan, mereka belum terlibat penyalahgunaan bahan, namun mereka mempunyai simptom kecenderungan untuk terlibat dengan penyalahgunaan bahan. Simptom ini adalah cerminan lemahnya kekuatan aspek-aspek persekitaran dan psikologi belia untuk menghindari sebarang jenayah khususnya penyalahgunaan bahan. Simptom ini juga menunjukkan terjadinya halangan komunikasi yang harmoni antara belia dengan orang dewasa yang berada di persekitarannya. Dalam erti lain, simptom ini adalah sebuah hasil interaksi belia dengan persekitaran sosialnya, sama ada di rumah, sekolah dan masyarakat umum. Ini kerana, sesuatu simptom tidak akan terjadi dengan sendirinya.

Adalah suatu kecuaiian serius sekiranya selama ini masyarakat beranggapan bahawa tingkahlaku kenakalan belia secara umumnya selalu diterangkan oleh para pakar psikologi berpunca dari masa transisi remaja, yang secara semula jadi mengalami fasa gelora tekanan. Padahal ia bukan berpunca dari gejala yang seperti dimaksudkan tersebut. Gelora tekanan adalah ciri manusia yang tidak terkesan dalam diri dengan satu-satunya pembolehubah mutlak iaitu keagamaan. Boleh jadi agama yang diajarkan selama ini hanya terbatas dari segi pengisian kecerdasan intelektual, tapi belum sampai membentuk mental-kognitif keagamaan. Mental-kognitif

bermaksud cara berfikir dengan asas agama yang mengajarkan bahawa manusia yang berjaya adalah manusia yang sentiasa hatinya mengukur segala sikap dan tingkah lakunya dalam mendapatkan keredhaan Tuhan Yang Maha Kuasa. Budaya materialistik yang selama ini menjadi motivasi utama setiap individu untuk mencapai kejayaan adalah racun untuk membina sahsiah belia untuk memangkin kemajuan negara dan agama. Keagamaan adalah perwakilan penting mental seseorang menghadapi pelbagai gejala negatif yang ada di persekitaran. Ini kerana, agama adalah suatu alat kawalan supernatural yang akan terus menyentuh titik spiritual manusia untuk membezakan mana yang baik dan mana yang buruk.

Selain itu, pola kehidupan sosial ibu bapa yang bekerja, dan terus mengabaikan hak-hak pendidikan anak-anak mereka adalah termasuk punca terbesar terjadinya simptom ini. Anak-anak yang diberi kemudahan sempurna oleh ibu bapa tanpa diberi pendidikan, apa lagi didikan agama di dalam rumah adalah penyebab mundurnya kawalan sendiri anak-anak. Telah banyak didapati dalam kajian bahawa ibu bapa yang bekerja yang mengabaikan hak pendidikan anaknya telah banyak melahirkan belia yang hanyut dalam gejala sosial terutama penyalahgunaan bahan.

Demikian pula dapatan kajian dalam Jadual 2 turut memberikan justifikasi penting tentang peranan agama dalam membanteras gejala penyalahgunaan bahan ini. Ini berdasarkan hubungan yang signifikan antara faktor agama dengan kesemua subskala alat pengukuran SASSI-2.

KESIMPULAN DAN SARANAN

Penemuan penting dengan menggunakan pengukuran SASSI-2 adalah terletak pada kekuatan alat ini dapat menggambarkan arah atau kecenderungan tingkahlaku belia IPTA untuk terlibat dengan penyalahgunaan bahan. Kajian ini juga diharapkan sebagai pendorong untuk lebih mengutamakan aspek-aspek keagamaan sebagai asas mendidik sikap dan tingkahlaku manusia ke arah yang lebih cemerlang, khasnya belia sebagai tulang belakang dalam memajukan ketamadunan sesebuah negara.

Dapatan kajian ini mencadangkan program prevensi terapi spiritual mental-kognitif dan psiko-sosial terhadap subjek yang berada pada aras *Low probability particularly SAD* dan program intervensi terapi mental-kognitif dan psiko-sosial yang disertakan dengan terapi klinikal bio-fizikal dan bio-psikologikal bagi subjek yang berada pada tahap SAD dan SDD.

RUJUKAN

- Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK). 2008. Laporan Dadah Januari Hingga Julai 2008. Agensi Anti Dadah Kebangsaan, AADK.
- Abdul Ghafar Taib. 1992. *Dadah pembunuh*. Jil.1. Kuala Lumpur: Delmu (m) Sdn. Bhd.
- Abdullah Al-Hadi Haji Muhammad & Iran Herman. 1992. *Penagihan dadah mengikut kaum: diri, keluarga dan persekutuan*. Malaysia: Agensi Dadah Kebangsaan.
- Agensi Dadah Kebangsaan. t.th. *Garis panduan program pencegahan relapse*.
- Blau, T.H. 1994. *Psychological services for law enforcement*. New York: John Wiley & Sons.
- Brown, J.M. & Campbell, E.A. 1994. *Stress and policing: Sources and strategies*. New Dewan Balai Pustaka. 2000. Pustaka Dewan, Kuala Lumpur, Dewan Balai Pustaka
- Herrmann, D. Scott. 2001. An Experimental Validation Study of the SASSI: Predicting Alcohol Related Behavior in Law Enforcement Applicants *Journal of Police and Criminal Psychology*,. Volume 16, Number 2
- IPPBM. 2008. *Pengenalan Mengenai Dadah di Kalangan Generasi Muda*. Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, Kementerian Belia dan Sukan Malaysia. KBS.
- Kasmini Kassim, Teoh Hsien Jin, Lim Gaik Suan, Zaireeni Azmi. 2002. *Delinkuensi juvana: sebuah laporan kajian*. Kuala Lumpur: Yayasan Pencegahan Jenayah Malaysia.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. 1983. *Mencegah salah guna dadah melalui kaunseling*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Leslie, L. 2008. Alcohol and drug use among teenagers. *Canadian Medical Association Journal*. 178(2): 149.
- Mahmood Nazar Mohamed, Sabitha Marican, Nadiyah Elias & Yahya Don. 2005. *Profil dan faktor risiko pengguna dadah remaja: input*

- untuk program pendidikan pencegahan dadah. Prosiding Seminar Penyelidikan Pembangunan Generasi Muda: Realiti muda: melangkah ke hadapan, hlm. 31-49.*
- Mahmood Nazar Mohamed. 2005. Pengantar psikologi: satu pengenalan asas kepada jiwa dan tingkah laku manusia. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Miller, Glenn A. 1997. Adolescent Substance Abuse Subtle Screening Inventory - 2 (SASSI-A2), Bloomington, Indiana: The SASSI Institute.
- Myerholtz, Linda & Rosenberg, Harold. 1998. Screening College Students for Alcohol Problems: Psychometric Assessment of the SASSI-2, *Journal of Studies on Alcohol*, Vol. 59.
- Ruzita binti Mokhtar. 2004. Penyalahgunaan Dadah, <http://www.islam.gov.my/e-rujukan>.
- Winters, K.C., Latimer, W.W & Stinchfield, R. (2002) Clinical issues in the assessment of adolescent alcohol and other drug use, *Behaviour Research and Therapy*, 40, 1443–1456.

PROFIL PENULIS:

Khaidzir Hj. Ismail, Ph.D

Prof. Madya

Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia

Universiti Kebangsaan Malaysia

izay@ukm.my

Khairil Anwar, M.A.

Pelajar Siswazah

Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia

Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan

Universiti Kebangsaan Malaysia

Eying74@yahoo.com

Hanina H. Hamsan, Ph.D

Pensyarah Kanan

Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM, Serdang, Selangor

hanina@putra.upm.edu.my

Penyertaan dan Hambatan Belia Bario Dalam Membangunkan Komuniti

W. A. AMIR ZAL, MA'ROF REDZUAN & ABDUL HALIM SIDEK

ABSTRAK

Golongan belia hari ini sedar bahawa mereka mempunyai kemampuan untuk membangunkan komuniti mereka. Ini berdasarkan kepada kepercayaan dan persepsi mereka terhadap peluang yang ada di sekitar mereka. Bagi meneroka kemampuan dan penglibatan serta kekangan penglibatan belia Bario dalam membangunkan komuniti, kajian telah dilaksanakan ke atas 352 orang belia Bario, yang dipilih secara rawak mudah. Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian tinjauan dan melibatkan kaedah pengumpulan data menggunakan borang soal selidik. Kajian mendapati bahawa penyertaan belia Bario dalam aktiviti membangunkan komuniti termasuklah penglibatan mereka dalam organisasi komuniti adalah rendah. Ia adalah disebabkan kerana mereka berhadapan dengan halangan berbentuk luaran iaitu generasi lebih tua yang mengehadkan penglibatan belia dalam aktiviti dalam komuniti. Selain itu, mereka turut mempunyai masalah dalaman, iaitu kurang memiliki kemahiran tertentu dalam menjayakan organisasi dalam komuniti meskipun mempunyai keinginan yang kuat untuk mendaya upayakan komuniti mereka.

Kata kunci: *penyertaan, organisasi, hambatan/ halangan, pembangunan komuniti*

ABSTRACT

The youth today are realizing that they have the ability to develop their communities. This is based on their beliefs and perceptions of the opportunities around them. To explore the capabilities and constraints of Bario youth participation in community development, studies were carried out on 352 Bario youth, in which they are selected randomly. This study used a survey design and data collection method using a questionnaire. The study found that youth participation in the Bario community development activities including participation in community organizations

is low. This is because they are faced with external barriers such as an older generation's controlling measures that limit youth participation in community activities. In addition, they also have internal problems, the lack of specific skills in the success of organizations in the community despite having a strong interest to empower their community.

Keywords: *participation, organization, obstacles / barriers, community development*

PENGENALAN

Belia hari ini akan mencorakkan maju atau mundurnya negara pada masa hadapan (Abdul Jalil, 2007). Malah mereka adalah refleksi masyarakat pada masa hadapan melalui pengaruh sistem kepercayaan, nilai, sikap dan tingkah laku mereka (Nobaya, Ezhar dan Turiman, 2007; Nobaya, Dzulhailmi, Salleh, Jamilah dan Nor Azliza, 2008). Golongan belia mempunyai keupayaan mempengaruhi tren masa depan sesebuah masyarakat dan negara (Samsudin A. Rahim, 2007), juga mempunyai tanggungjawab besar dalam mengubah negara agar menjadi semakin baik (Nobaya et al 2007; Turiman, Azimi, Ismi Arif, Ezhar Tamam, Siti Raba'ah dan Dzuhailmi, 2008).

Begitu juga golongan belia turut diharapkan masyarakat untuk mewariskan budaya, sosial dan politik kepada generasi seterusnya bagi mencipta kehidupan yang positif (Turiman et al, 2008). Mereka menjadi tonggak kepada kegiatan sosioekonomi, termasuklah pembangunan modal insan dan sosial yang berasaskan ilmu pengetahuan (Jalaluddin, 2009). Malah, golongan belia mempunyai jangkaan sosial yang bertambah berat sesuai dengan cabaran masa yang menuntut agar belia maju sesuai dengan cabaran abad ke 21 (Jalaluddin, 2009). Bukan setakat itu sahaja, belia dilihat mempunyai potensi yang tinggi untuk memberi sumbangan yang positif pada diri sendiri, keluarga dan masyarakat (Turiman, Nobaya, Ezhar dan Azimi, 2008a). Ini menunjukkan bahawa belia mendapat penilaian yang tinggi dalam jangkaan sosial (Asnarulkhadi, 2009). Dari konteks yang berbeza, belia sudah dilibatkan bersama dalam membawa hala tuju masyarakat meskipun ia berlaku dalam konteks jangkaan sosial sahaja.

Keupayaan belia dalam membangunkan komuniti

Peranan belia dalam membangunkan komuniti memang disedari oleh para sarjana. Peranan belia dalam pelbagai aktiviti seperti kepimpinan, mengenal pasti masalah tempatan, membuat keputusan yang penting, membina rancangan kerja, menguruskan mesyuarat dan menjalankan projek dalam komuniti adalah penting (Lekies, Baker dan Baldini, 2009). Malah memberi peluang kepada belia untuk terlibat dalam komuniti mampu mengubah sikap dan tingkah laku mereka (Asnarulkhadi, 2009).

Usaha memberi peluang kepada golongan belia membangunkan komuniti adalah membawa maksud bahawa mereka perlu dilibatkan dalam usaha tersebut. Keupayaan belia dalam membangunkan komuniti ialah tindakan menyertai usaha membangunkan komuniti. Perkaitan antara penyertaan dan pembangunan komuniti dinyatakan Asnarulkhadi (2005) dan Marfo (2008). Tetapi, Asnarulkhadi (2005 dan 2009) memanjangkannya dengan mengaitkan natijahnya kepada pendaya upaya komuniti dan mempengaruhi perubahan khusus dalam komuniti. Sungguhpun demikian, Moser (1989) dalam Asnarulkhadi (2005) melihat kepentingan penyertaan dari dua perspektif, pertama, penglibatan dianggap sebagai satu cara untuk mencapai pembangunan. Dan kedua, penglibatan sebagai matlamat dalam proses membawa perubahan yang memberi keutamaan kepada penyertaan langsung komuniti merencana dan membentuk pembangunan yang diinginkan.

Contoh kapasiti belia dalam membangunkan komuniti melalui penyertaan dapat dilihat realiti sosial belia yang dinyatakan oleh Turiman et al (2008a). Belia melalui persatuan memperlihatkan penglibatan yang aktif dalam mempersoalkan dasar kerajaan termasuklah Dasar Belia Negara jika mereka tidak menyenangi. Tindakan belia bukan setakat itu sahaja, mereka mahu terlibat sama dalam proses penggubalan dasar berkenan. Ia menunjukkan keupayaan belia membangunkan komuniti melalui penyertaan.

Keputusan dan faktor penyertaan belia

Newman (2008) menyatakan penyertaan itu bersifat subjektif, di mana ia mempunyai makna yang berbeza mengikut individu. Definisi penyertaan

menurut Ajayi dan Otuya (2006) berasaskan definisi Bank Dunia (1995) dan juga menurut Harvey dan Reed (2007), ialah proses kesukarelawanan yang mana individu dapat mempengaruhi dan mengawal dalam membuat keputusan yang mana ia mengarahkan kepada pendaya upaya individu dan komuniti. Manakala Barki dan Hartwick (1994) dan Cornwall (2008) mendefinisikannya sebagai mengambil bahagian atau apa-apa terlibat dalam apa-apa aktiviti. Dengan lebih ringkas, Roth, Malone dan Gunn (2010) membuat kesimpulan penyertaan sebagai lebih dari menghadiri sesuatu aktiviti. Namun dalam makalah ini, definisi yang diterima ialah penglibatan yang aktif dalam membuat keputusan, mengimplementasikan proses, program dan projek yang memberi kesan kepada mereka (Thomas-Slayter, 2009).

Justeru, tiada siapa dapat menafikan kepentingan penyertaan komuniti, malah sebaliknya menekankan densiti penyertaan komuniti (Buccus, Hemson, Hicks dan Piper, 2008). Ini kerana penyertaan menjadi sesuatu yang penting, sama pentingnya dengan hasil dari sesuatu usaha pembangunan itu sendiri (Newman, 2008). Ia dipersetujui oleh Kretzmann dan McKnight (2005) dan Laverack dan Thangphet (2009), dengan memberi contoh kepentingannya di masa hadapan, iaitu berjayanya sesuatu perkara untuk kekal adalah mempunyai kaitan dengan penglibatan komuniti.

Kepentingan penyertaan belia dalam pembangunan negara sedia disedari oleh para pembuat Dasar Belia Negara, yang mana penyertaan itu dijadikan sebagai salah satu dari lima prinsip terasnya (Asnarulkhadi, 2009). Sehubungan dengan ini, Bowen (2008) menerangkan lebih lanjut kekuatan penyertaan, iaitu penglibatan sebagai kuasa masyarakat yang menjadi satu kuasa dan elemen kepada peningkatan ekonomi serta usaha kepada perubahan sosial. Khususnya dalam ekonomi, Gamble dan Weil, (1995) dalam Bowen (2008), menyatakan secara jelas bahawa penyertaan meningkatkan sumber dalam komuniti serta memperbaiki keadaan ekonomi yang berada di tahap rendah.

Dari aspek sosialnya, Campbell, Wunungmurra dan Nyomba (2007) mendedahkan kepentingan penyertaan, iaitu ia dapat menggalakkan pendaya upaya individu, kumpulan kecil dan komuniti. Matarrita-Cascante, Luloff, Krannich dan Field (2006) juga menekankan perkara yang hampir sama, yang mana menurut mereka, peningkatan dalam

penyertaan komuniti akan memperbaiki keadaan hidup komuniti. Newman (2008) dari dimensi berbeza pula, yang menunjukkan kepentingan dan kebaikan yang diterima oleh peserta, di mana peserta akan mempelajari sesuatu dan berpeluang untuk beraksi dalam membangunkan komuniti melalui penyertaan.

Brennan dan Barnett (2009) mempersetujui bahawa komuniti akan memperoleh manfaat yang besar dari penyertaan golongan muda dalam pelbagai aspek dalam usaha membangunkan komuniti. Melalui penyertaan juga, memberi kebaikan kepada belia itu sendiri, di mana mereka akan memperoleh perlindungan dan kemahiran dalam kompeten sosial, penyelesaian masalah, autonomi dan menyedari matlamat komuniti. Belia juga akan berdaya upaya kerana menjadi seorang yang mampu menyelesaikan masalah, pembuat keputusan dan menjadi pemimpin dalam membangunkan komuniti.

Berkenaan faktor penyertaan pula, Marfo (2008) menyatakan bahawa ia melibatkan pelbagai pertimbangan. Qingwen, Perkins dan Chun (2010) bersetuju dengan pandangan itu, namun memperincikan dengan menyatakan ia bergantung pada konteks sosial, ekonomi dan politik. Kudva dan Driskell (2009) pula menyenaraikan faktor penyertaan iaitu bergantung pada nilai, penilaian moral dan pemerolehan pendapatan. Juga merangkumi ruang yang mencukupi untuk menonjolkan rasa ambil berat melalui berkomunikasi.

PERNYATAAN MASALAH

Menurut Munford dan Sanders (2007), kejayaan penyertaan belia dalam masyarakat menjadi satu cabaran kerana umumnya menyedari bahawa mereka terlibat dengan banyak masalah sosial. Namun jarang sekali mereka digalakkan untuk terlibat dalam membangunkan komuniti termasuklah mengenal pasti penyelesaian kepada masalah yang timbul. Malah isu penyertaan merupakan isu kritikal dalam komuniti sedangkan melalui penyertaanlah komuniti akan dapat dibangunkan (Yan dan Gao, 2007).

Isu penyertaan tetap menjadi perhatian, iaitu kurangnya penyertaan mereka dalam membangunkan komuniti. Kajian yang dilakukan oleh

Turiman et al (2008b) misalnya, menunjukkan bahawa kebanyakan penyertaan belia dalam komuniti iaitu sebanyak 56.9 peratus hanya berada di tahap sederhana. Dan tahap tinggi dan sederhana hampir menyamai antara satu sama lain, iaitu masing-masing 24.4% dan 18.7%. Begitu juga dengan kajian yang dilaksanakan oleh Nobaya et al (2008) dan Dzulhailmi, Nobaya, Nor Azliza, Md. Salleh, Jamilah dan Mariah (2009) yang menunjukkan bahawa belia tidak terlibat dengan aktiviti komuniti dalam konteks kebudayaan.

Banyak faktor yang mempengaruhi penyertaan belia dalam pembangunan komuniti. Matarrita-Cascante, Luloff, Krannich dan Field (2006) mendapati kekangan penyertaan adalah berbeza dalam kalangan ahli komuniti, antaranya perbezaan perspektif, sikap dan cara untuk bertindak. Sementara itu, Messerli dan Abdykaparov (2008) menyatakan bahawa antara faktor yang menyebabkan kurangnya penyertaan ialah kurangnya motivasi dan minat serta tidak mempunyai kemahiran yang sesuai. Di pihak yang lain iaitu Ponte, Roberts dan Sittert (2007), menekankan kurangnya penyertaan disebabkan oleh diskriminasi termasuklah dalam akses kepada sumber dan peluang.

Pernyataan tersebut mengkategorikan masalah kepada penyertaan kepada dua, iaitu faktor dalaman dan faktor luaran. Berkenaan faktor luaran, Turiman et al (2008b) menyatakan ia sebagai natijah dari gambaran realiti persekitaran belia. Umum menyedari bahawa belia dikelilingi oleh pendampingnya seperti golongan profesional, ketua komuniti dan sebagainya yang mana melaluinya mereka dapat mempelajari sesuatu yang baru bagi meningkatkan keupayaan mereka (Asnarulkhadi, 2009). Lekies, Baker dan Baldini (2009) dalam menghuraikan perkara tersebut, menyatakan contoh yang tepat. Mereka mendapati belia memang terlibat dalam aktiviti komuniti, namun kurang terlibat dalam aspek publisiti, struktur organisasi seperti aspek kewangan dan mengkoordinasi mesyuarat. Malah kadang-kadang belia dilihat sebagai tidak matang dan tidak berupaya, kurang ilmu pengetahuan, pengalaman untuk membangun, mengemukakan idea untuk menyelesaikan isu dalam komuniti atau membuat keputusan (Lekies et al, 2009).

Pertimbangan untuk melibatkan belia seolah-olahnya mempunyai unsur diskriminasi. Contoh dari Turiman (2008a) misalnya, belia dibelenggu dengan krisis kurangnya budaya keilmuan, kemahiran dan keintelektualan,

malahan terjebak dengan pelbagai masalah sosial. Pandangan pendamping belia semakin pesimis setelah mempertimbangkan umur belia lebih dilihat sebagai tempoh pembinaan pendidikan, karier dan aspirasi ahli komuniti (Demi, McLaughlin dan Snyder, 2009). Kekurangan itu menjadi ukuran generasi lebih berpengalaman dalam mempertimbangkan belia untuk turut aktif dalam membangunkan komuniti. Dengan stereotaip begitu, ia menjadi hambatan kepada belia untuk menyertai organisasi dan menghalang peluang pembelajaran bagi menggunakan potensi mereka sepenuhnya (Lekies et al, 2009). Masalah itu meletakkan belia di satu keadaan untuk tidak dapat menyertai organisasi dalam komuniti mereka, sedangkan menurut Lekies et al (2009) organisasi yang sedia ada merupakan medium yang membolehkan mereka terlibat dalam pembangunan komuniti. Manakala bagi faktor dalaman, kurangnya penyertaan adalah disebabkan oleh jadual harian yang tidak mengizinkan (Gross, Julion dan Fogg, 2001), serta tidak mempunyai masa untuk melakukan pelbagai perkara dalam masa yang ada (Lekies et al, 2009).

Berasaskan isu tersebut, kajian ini menyenaraikan dua objektif, iaitu, pertama meneroka dorongan dan halangan penglibatan belia dalam persatuan; kedua, mengenal pasti penglibatan belia dalam organisasi komuniti.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini dijalankan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yang mana data diperoleh dengan menggunakan borang soal selidik yang dibentuk khas oleh penyelidik. Populasi kajian ini ialah belia yang tinggal di Bario Sarawak. Belia merujuk kepada individu yang berumur 15 hingga 40 tahun. Sampel dipilih melalui rawak mudah. Ini bermaksud kesemua belia Bario Sarawak mempunyai peluang untuk menjadi sampel kajian. Jumlah penduduk kawasan tersebut berjumlah 1,500 orang, jumlah belia dianggarkan berjumlah 40 hingga 50 peratus dari jumlah tersebut yang menjadikan jumlahnya 700-750 orang. Berdasarkan prinsip Krejcie dan Morgan (1970) dalam Sabitha Marica (2006), dari jumlah populasi itu, jumlah sampel yang sesuai ialah 245 orang. Walau bagaimanapun, kajian ini berjaya memperoleh responden seramai 352 orang. Data kuantitatif dianalisis dengan perisian komputer PASW SPSS. Analisis tersebut hanya melibatkan penggunaan proses statistik deskriptif sahaja.

HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Latar belakang Bario

Bario terletak di Tanah Tinggi Kelabit, iaitu 3,280 meter di atas permukaan laut. Tanah Tinggi Kelabit terletak di Timur Laut Sarawak dan berhampiran dengan sempadan antarabangsa iaitu antara Sarawak dan Kalimantan. Perkataan Bario merupakan gabungan dari dua perkataan bahasa etnik Kelabit yang berbeza iaitu, 'Ba' dan 'Rio'. Ba membawa maksud sawah manakala Rio bermaksud angin. Majoriti penduduk Bario adalah dari etnik Kelabit. Etnik Kelabit suatu ketika dahulu terkenal sebagai kumpulan memburu kepala bagi membuktikan keberanian dan semangat kepahlawanan mereka. Bario mempunyai cuaca sejuk yang mana suhunya sekitar 16 hingga 25 darjah Celsius dan kadang-kadang mencecah 11 darjah Celsius. Jumlah penduduknya kira-kira 1,500 orang. Majoriti dari penduduknya menganut agama Kristian aliran Sidang Injil Borneo (SIB).

Bario mempunyai 14 buah kampung, iaitu Padang Pasir, Bario Asal, Ulung Palang / Bued Beruh A dan B, Kampung Baru, Pa Ramapuh A dan B, Aru Dalam, Aru Layun / Pa Bengar, Pa Ukat, Pa Tik, Pa Lungan, Pa Umor, Pa Mada, Pa Dalih dan Ramudu. Sungguhpun kampung-kampung tersebut berada dalam Bario, tetapi setiap sebuah kampung berada agak jauh di antara satu sama lain. Ada juga kampung yang mengambil masa 5 jam dengan menaiki kenderaan pacuan empat roda untuk sampai ke kampung tersebut dari lapangan terbang Bario.

Antara masalah infrastruktur yang dihadapi di Bario ialah perkhidmatan elektrik yang tidak sempurna, yang mana mereka tidak mempunyai kemudahan bekalan elektrik 24 jam. Sebaliknya mereka hanya menggunakan generator untuk mendapatkan bekalan elektrik. Sungguhpun di Bario terdapatnya projek jana kuasa elektrik yang menggunakan kuasa hidro, namun kuasa elektrik hanya dapat dimanfaatkan pada waktu tertentu dan kampung khusus sahaja. Terdapat juga penduduk Bario menggunakan alternatif yang lain seperti kuasa solar dan bateri kereta.

Dalam penggunaan generator, penduduk Bario berhadapan dengan masalah untuk mendapatkan bekalan petrol. Harga petrol mencecah RM

4.00 seliter. Malah harga petrol pernah mencecah RM 7.00 seliter. Ini disebabkan mereka terpaksa bergantung pada perkhidmatan MASWing Twin Otter untuk memungkah petrol serta bahan-bahan lain yang diperolehi dari bandar Miri atau Marudi. Walau bagaimana bekalan petrol bersubsidi telah diperkenalkan kepada penduduk Bario. Oleh demikian, mereka dapat membeli petrol dengan harga pasaran Malaysia iaitu RM1.80 seliter. Sungguhpun begitu, sekiranya bekalan petrol bersubsidi telah kehabisan, mereka terpaksa menggunakan bekalan petrol yang tidak bersubsidi.

Dari segi pendidikan, sungguhpun mereka berada di kawasan pedalaman, mereka amat komited dengan pendidikan. Boleh dikatakan tidak ada kes keciciran pendidikan dalam kalangan mereka. Maksudnya, tidak ada golongan muda yang tidak bersekolah. Kesemua dari mereka dapat membaca dan menulis dengan baik, malah dapat bertutur dalam bahasa Inggeris dengan baik termasuklah dari kalangan warga emas. Namun, golongan muda Bario dapat bersekolah di Bario hanya sehingga tingkatan tiga, kerana kemudahan persekolahan di Bario hanya menyediakan sehingga tahap itu sahaja. Untuk meneruskan ke peringkat seterusnya, mereka perlu ke bandar Miri ataupun Marudi. Antara aspek yang terkenal mengenai Bario ialah kejayaan pelaksanaan program *telecenter* yang bertujuan untuk memperkenalkan ICT dalam kalangan penduduk pedalaman serta mengurangkan masalah digital. Kini Bario lebih dikenali dengan jolokan e-Bario.

Profil Responden

Seramai 352 orang responden terlibat dalam penyelidikan ini, mereka merupakan belia yang menetap di Bario, Sarawak. Kajian menunjukkan, 57.5% responden adalah lelaki, manakala sebanyak 42.5% responden adalah wanita. Peratusan responden lelaki yang lebih ramai berbanding responden wanita adalah disebabkan oleh golongan wanita lebih ramai berada luar dari Bario bagi tujuan yang pelbagai termasuklah untuk bekerja dan menyambung pelajaran di peringkat menengah dan tinggi. Profil etnik menunjukkan majoriti responden adalah etnik Kelabit iaitu 72.3%, Melayu sebanyak 3.4% dan Lun Bawang 1.7%. Bario merupakan kawasan penempatan utama etnik Kelabit di Sarawak, disebabkan itulah majoriti responden terdiri daripada etnik tersebut. Manakala bagi etnik selain Kelabit, mereka antara individu yang bertugas atau berkahwin dengan masyarakat tempatan. Bagi status agama, majoriti responden

adalah beragama Kristian (91.5%), manakala sebanyak 7.4% adalah beragama Islam. Agama Kristian sudah lama bertapak di Bario, iaitu kira-kira awal tahun 1900 lagi. Manakala agama Islam dianuti oleh etnik lain seperti Melayu serta sebilangan kecil penduduk tempatan etnik Kelabit yang menganut agama Islam.

Bagi profil status pekerjaan, sebanyak 39.0% responden tidak bekerja, 29.8% adalah bekerja dan 31.2% masih belajar. Bilangan responden yang tidak bekerja adalah terdiri daripada belia Bario yang baru menamatkan pengajian mereka, termasuklah di peringkat menengah dan tinggi. Mereka juga terdiri daripada belia yang tidak mempunyai sebarang pekerjaan melainkan mengikutkan musim tertentu seperti khidmat mereka diperlukan oleh keluarga untuk mengetam padi dan sebagainya. Sebaliknya, individu yang bekerja terdiri daripada individu yang mempunyai pekerjaan seperti guru, petani, mencari hasil hutan, memburu dan sebagainya. Sementara itu, responden yang masih belajar adalah terdiri daripada individu yang sedang menyambung pelajaran mereka di peringkat menengah dan tinggi.

Berkenaan dengan taraf pendidikan responden kajian, majoriti responden mempunyai latar belakang pendidikan sekolah menengah (74.9%), hanya 3.2% sekolah rendah. Seramai 12.7% responden mempunyai latar belakang pendidikan peringkat universiti dan 8.9% adalah peringkat kolej. Data kajian menunjukkan belia Bario mempunyai latar belakang pendidikan yang baik meskipun berada di kawasan pedalaman yang mana kebanyakan dari mereka sekurang-kurangnya mempunyai latar belakang pendidikan peringkat menengah. Juga kajian menunjukkan peratusan yang tinggi responden mempunyai latar belakang pendidikan peringkat universiti dan kolej. Ia menunjukkan bahawa penduduk Bario mementingkan pendidikan dalam kehidupan mereka, malahan mereka menggalakkan pencapaian pendidikan tinggi yang perlu dicapai oleh generasi muda mereka.

Dorongan dan Hambatan dalam Persatuan

Berkenaan dengan faktor dalaman yang mendorong belia untuk berpersatuan (rujuk Jadual 1), kajian menunjukkan sebanyak 70.5% responden sedar tentang keperluan untuk menubuhkan persatuan bagi membangunkan masyarakat mereka. Sementara itu, 71.0% responden berminat untuk menubuhkan persatuan. Sebanyak 42.8% responden

yakin bahawa mereka mampu untuk menguruskan persatuan. Sebanyak 56.2% responden yakin dengan kemampuan masyarakat tempatan untuk menguruskan persatuan.

Kajian ini menunjukkan bahawa responden mempunyai kesedaran serta kemahuan yang tinggi untuk berpersatuan kerana ia diperlukan bagi tujuan pembangunan masyarakat mereka. Begitu juga dengan minat dan keyakinan untuk berpersatuan serta menguruskannya. Ini menggambarkan belia mempunyai dorongan untuk turut serta dalam persatuan serta tidak mempunyai halangan berupa halangan dalaman untuk penglibatan itu. Berkenaan dengan kedapatan maklumat, sebanyak 32.0% responden tahu untuk mendapatkan maklumat bagi menubuhkan persatuan. Selain itu, sebanyak 25.3% responden memperoleh maklumat yang mencukupi bagi menubuhkan persatuan. Sementara itu, 36.0% responden tahu bahawa penubuhan persatuan akan memperoleh wang sagu hati dari kerajaan. Beberapa senario yang dinyatakan oleh belia menunjukkan mereka mempunyai hambatan dalam berpersatuan khususnya tidak mempunyai maklumat yang sempurna bagi menubuhkan persatuan dalam komuniti mereka, juga tidak memperoleh maklumat yang tepat berkenaan kelebihan penubuhan persatuan. Masalah itu menjadi antara faktor yang menghambat belia untuk berpersatuan.

Berkenaan dengan pengetahuan dan kemahiran responden, sebanyak 22.7% responden tahu tentang kaedah menubuhkan persatuan. Sementara itu, 28.2% responden pernah mengikuti kursus atau bengkel untuk menubuhkan persatuan. Sungguhpun begitu, 71.0% responden tahu bahawa persatuan boleh ditubuhkan. Kajian juga menunjukkan 23.5% responden tahu untuk menguruskan persatuan. Selain itu, 25.6% responden menyatakan bahawa mereka tahu untuk mengerakkan persatuan. Sebanyak 27.0% responden tahu untuk mengendalikan mesyuarat dan 31.7% responden tahu untuk menyediakan minit mesyuarat. Kajian turut menunjukkan, sebanyak 45.6% responden yang mempunyai kemahiran untuk menyelesaikan masalah organisasi. Manakala sebanyak 39.9% responden yang tahu untuk menguruskan konflik dalam organisasi.

Dapatan itu menunjukkan bahawa belia Bario mempunyai pengetahuan dan kemahiran yang rendah dalam berorganisasi termasuklah untuk menjalankan dan menguruskan mesyuarat, berhadapan dengan menguruskan konflik serta masalah dalam organisasi. Ini bersesuaian

dengan apa yang dinyatakan oleh Turiman (2008a) dan Lekies et al (2009) yang mana belia sering kali dipandang rendah oleh golongan lain disebabkan masalah seperti itu. Malah, ia membentuk stereotaip yang negatif tentang belia (Demi et al, 2009). Kegagalan untuk memiliki pengetahuan yang penting seperti itu menyebabkan belia tidak dijemput untuk terlibat dalam organisasi sedia ada. Masalah itu telah menimbulkan masalah lain, masalah yang bersifat timbal balik, iaitu tidak dapat mempelajari pengetahuan dan kemahiran baru yang sepatutnya boleh didapati melalui penyertaan dalam organisasi komuniti yang sedia ada (Lekies et al, 2009).

Kesimpulannya, kajian mendapati bahawa belia Bario menyedari tentang kepentingan kewujudan persatuan dalam komuniti mereka termasuklah kemampuannya untuk menyelesaikan masalah serta mewujudkan perpaduan dalam masyarakat. Dalam masa yang sama, belia Bario mempunyai persepsi yang positif kepada penubuhan kelab atau persatuan belia. Dapatan kajian ini berbeza dengan pandangan Abdykparov (2008) yang menyatakan hambatan penyertaan disebabkan oleh faktor motivasi yang rendah. Sebaliknya, kajian ini menunjukkan motivasi yang tinggi. Disebabkan masalah lain seperti kurang maklumat dan sokongan kewangan bagi tujuan tersebut. Namun, di satu sudut yang lain, Abdykparov (2008) ada benarnya khususnya berkenaan hambatan dalam rupa pemilikan pengetahuan dan kemahiran belia yang terhad. Hambatan itu perlu diberi perhatian yang serius kerana ia akan mengurangkan keupayaan belia untuk membangunkan komuniti mereka yang disebabkan oleh penyertaan yang rendah mereka.

Jadual 1: Taburan peratusan responden berkenaan dorongan dan halangan dalam Persatuan (N= 352)

Pernyataan	%
<i>Faktor Dalaman</i>	
Minat untuk menubuhkan persatuan	71.0
Sedar keperluan untuk menubuhkan persatuan bagi membangunkan masyarakat	70.5
Yakin kemampuan masyarakat tempatan untuk menguruskan persatuan	56.2
Yakin dengan kemampuan diri untuk menguruskan Persatuan	42.8
<i>Kedapatan Maklumat</i>	

Tahu bahawa penubuhan persatuan akan mendapat wang sugu hati dari kerajaan	36.0
Tahu untuk mendapatkan maklumat bagi menubuhkan persatuan	32.0
Mendapat maklumat yang cukup untuk menubuhkan persatuan	25.3
<i>Pengetahuan dan kemahiran</i>	
Tahu untuk menubuhkan persatuan	22.7
Mengikuti kursus atau bengkel untuk menubuhkan persatuan	28.2
Tahu bahawa persatuan boleh ditubuhkan	71.0
Tahu untuk menguruskan persatuan	23.5
Tahu untuk menggerakkan persatuan	25.6
Tahu untuk mengendalikan mesyuarat	27.0
Tahu untuk membuat minit mesyuarat	31.7
Mempunyai kemahiran untuk menyelesaikan masalah	45.6
Tahu untuk menguruskan konflik organisasi	39.9

Organisasi dalam kampung dan penglibatan

Bahagian ini menyentuh tentang organisasi yang terdapat di sekeliling responden serta penglibatan responden dalam organisasi tersebut (rujuk Jadual 2). Berkenaan dengan Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK), 72%, menyatakan organisasi tersebut wujud dalam kampung mereka. Namun, hanya 13.2% responden yang terlibat dengan organisasi tersebut. Bagi organisasi Rukun Tetangga, sebanyak 17.0% responden menyatakan bahawa organisasi tersebut ada dalam kampung mereka. Namun, hanya 7.8% responden yang terlibat dengan organisasi tersebut. Bagi organisasi RELA, 89.0% responden menyatakan ada organisasi tersebut, walau bagaimanapun hanya 20.2% responden yang terlibat dengan organisasi tersebut. Berkenaan dengan kewujudan parti politik, kajian menunjukkan 33.0% responden yang menyatakan pertubuhan tersebut ada dalam kampung mereka. Sejumlah kecil sahaja (14.6%) responden yang terlibat dalam pertubuhan parti politik.

Dapatan itu menunjukkan bahawa belia Bario menyedari wujudnya pelbagai organisasi dalam komuniti mereka, namun penyertaan mereka dalam organisasi itu adalah rendah. Penglibatan dalam JKKK dan Rukun Tetangga sebagai contohnya, ia lazimnya didominasi oleh golongan

bukan belia. Ini disebabkan oleh kepercayaan golongan lain pada keupayaan belia (Lekies et al, 2009) serta disebabkan keengganan belia untuk menganggotainya. Belia menyedari wujudnya sebuah organisasi sukarelawan iaitu RELA dalam komuniti, namun penyertaan dalam organisasi itu adalah rendah. Ia membawa maksud penyertaan belia dalam organisasi berkonsepkan kesukarelawanan adalah rendah. Begitu dengan penyertaan dalam organisasi parti politik, kajian mendapati penyertaan belia adalah rendah. Malah sikap ambil tahu tentang kewujudan parti politik dalam komuniti mereka juga rendah.

Bagi persatuan belia, 67.4% responden menyatakan persatuan tersebut ada dalam kampung mereka. Sungguhpun demikian, hanya 30.9% responden yang melibatkan diri dengan organisasi itu. Kajian menunjukkan 20.2% responden menyatakan bahawa persatuan remaja ada dalam perkampungan mereka. Namun, sebanyak 17.2% yang menyertai organisasi tersebut. Meskipun sebelum ini perbincangan menunjukkan masalah penyertaan disebabkan oleh faktor organisasi yang didominasi oleh golongan bukan belia, namun kajian menunjukkan penyertaan belia dalam organisasi yang sepenuhnya diuruskan oleh belia juga rendah. Sungguhpun demikian, menurut Gross et al (2001), antara hambatannya ialah jadual harian belia yang tidak mengizinkan mereka untuk menyertai organisasi. Juga disebabkan hambatan dengan masa (Lekies et al, 2009).

Sebanyak 35.6% responden yang menyatakan bahawa ada kelab budaya dalam kampung mereka, dan hanya 25.3% responden yang terlibat dalam kelab tersebut. Sebanyak 16.1% responden menyatakan bahawa terdapatnya persatuan usahawan dalam kampung mereka dan hanya 8.1% responden yang menyertai persatuan tersebut. Berkenaan dengan kelab sukan, 49.1% responden menyatakan kelab tersebut ada dalam kampung mereka. Namun, hanya 44.5% responden yang terlibat dengan kelab sukan.

Penyertaan belia dalam organisasi yang mampu memberi manfaat kepada mereka adalah rendah meskipun mereka tahu tentang kewujudannya. Penyertaan belia dalam mewariskan budaya masyarakat agak rendah. Perkara ini bersesuaian dengan pernyataan Nobaya et al (2008) dan Dzulhailmi et al (2009), yang mana belia tidak terlibat dalam aktiviti kebudayaan. Begitu juga dengan keupayaan belia untuk meningkatkan ekonomi komuniti yang sepatutnya melalui penyertaan organisasi ekonomi itu akan menyebabkan ekonomi komuniti meningkat

dan asbab kepada perubahan sosial (Bowen, 2008). Meskipun demikian, kajian menunjukkan penyertaan yang tinggi dalam aktiviti sukan. Realiti itu bersesuaian dengan pernyataan Kudva dan Driskell (2009). Menurutnya penyertaan dipengaruhi oleh nilai individu itu.

Kesimpulannya, terdapat pelbagai bentuk organisasi yang ada di sekeliling belia Bario. Walau bagaimanapun, kajian menunjukkan penyertaan belia Bario dalam organisasi tersebut adalah rendah. Penyertaan yang rendah agak ketara dapat dilihat dalam organisasi yang didominasi oleh golongan bukan belia. Meskipun demikian, kajian turut mendapati bahawa penyertaan belia juga rendah dalam organisasi yang didominasi oleh belia. Masalah itu disebabkan oleh pelbagai faktor, antaranya kekangan masa dan aturan hidup yang tidak mengizinkan.

Jadual 2: Taburan peratusan responden berkenaan organisasi dalam kampung dan penglibatan (N= 352)

Organisasi	Ada	Keterlibatan
Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung	72.0	13.2
Rukun Tetangga	17.0	7.8
RELA	89.0	20.2
Parti Politik	33.0	14.6
Persatuan Belia	67.4	30.9
Persatuan / Kelab Remaja	20.2	17.2
Kelab Budaya	35.6	25.3
Persatuan Usahawan	16.1	8.1
Kelab Sukan	49.1	44.5

Hambatan penglibatan dalam membangunkan komuniti

Kajian menunjukkan bahawa sebanyak 55.8% responden setuju bahawa mereka bebas untuk mengenal pasti masalah komuniti, sebaliknya seramai 27% adalah tidak setuju dan 12.1% pula sangat tidak setuju. Sebanyak 64.5% responden bersetuju bahawa mereka sentiasa berfikir untuk membangunkan komuniti dan sebanyak 22.3% tidak setuju. Berkenaan dengan kebebasan membuat pilihan untuk komuniti, sebanyak 39.0% responden bersetuju dan 36.2% tidak bersetuju. Lebih separuh responden iaitu sebanyak 61.1% tidak bersetuju bahawa mereka mempunyai kuasa

bertindak untuk komuniti. Sebanyak 62.1% responden tidak setuju bahawa mereka mempunyai kuasa membuat keputusan untuk komuniti.

Belia Bario sedar tentang masalah yang berlaku di sekeliling mereka, malah mereka mengambil berat tentangnya. Namun, mereka berhadapan dengan masalah untuk menyatakan pandangan mereka bagi menyelesaikan masalah itu. Masalah itu akan menyebabkan belia tidak akan menyertai usaha pembangunan komuniti kerana menurut Kudva dan Driskell (2009), penyertaan akan berlaku sekiranya individu mempunyai ruang yang cukup untuk menonjolkan rasa ambil berat mereka. Dari sudut yang lain, fenomena itu turut disedari oleh Munford dan Sanders (2007), yang mana menurut mereka belia jarang dijemput untuk menyelesaikan masalah yang berlaku. Masalah ini disebabkan stereotaip golongan bukan belia ke atas belia sebagai golongan yang berada dalam tempoh pembinaan pendidikan dan karier (Demi et al, 2009).

Jadual 3: Taburan peratusan responden berkenaan penglibatan dalam membangunkan komuniti (N= 352)

Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
Bebas untuk mengenal pasti masalah komuniti	4.5	55.8	27.0	12.1
Sentiasa berfikir untuk membangunkan komuniti	6.2	64.5	22.3	7.0
Bebas untuk membuat pilihan untuk komuniti	16.9	39.0	36.2	7.9
Mempunyai kuasa bertindak untuk komuniti	2.3	24.5	61.1	12.1
Mempunyai kuasa untuk membuat keputusan untuk komuniti	2.2	23.2	62.1	12.4

KESIMPULAN

Kajian ini mendapati bahawa penyertaan belia Bario dalam organisasi tempatan adalah rendah, meskipun mereka menyedari kewujudan dan kekuatan yang ada pada organisasi berkenaan. Faktor masalah tersebut dibahagikan kepada dua kategori, iaitu, pertama, faktor luaran dan kedua, faktor dalaman. Faktor luaran merujuk kepada keadaan luar dari individu termasuklah sistem dan nilai masyarakat sedia ada yang menghalang mereka untuk menyertai organisasi dalam komuniti. Sesebuah organisasi yang dianggotai oleh golongan bukan belia mengehadkan penglibatan. Juga disebabkan stereotaip dan diskriminasi yang memandang rendah pada keupayaan belia untuk membangunkan komuniti (Ponte et al, 2007).

Faktor dalam pula merujuk kepada pengetahuan, kemahiran dan keinginan dalaman belia itu sendiri untuk menyertai organisasi dalam komuniti. Antaranya ialah kurangnya pengetahuan dan kemahiran yang sesuai untuk menjalankan organisasi dengan baik. Jika dilihat dari kaca mata generasi lain ke atas kelemahan belia, tidak membenarkan belia menyertai organisasi kerana kelemahan itu adalah bertepatan. Namun adalah ekstrem sekiranya menafikan sepenuhnya penyertaan belia, sedangkan melalui penyertaan itulah belia dapat meningkatkan keupayaan mereka (Brennan dan Barnett, 2009). Hambatan lain yang menghalang penyertaan belia ialah hambatan dengan masa dan komitmen yang bertindih.

PENGHARGAAN

Kajian ini dijalankan dengan menggunakan geran penyelidikan Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, Kementerian Belia dan Sukan Malaysia.

RUJUKAN

- Ajayi, R. & Otuya, N. 2006. Women's participation in self-help community development projects in Ndokwa agricultural zone of Delta State, Nigeria. *Community Development Journal*. **41**(2): 189–209.
- Asnarulkhadi A. S. 2005. Pendayaupayaan Komuniti Melalui Penglibatan: Satu penilaian Umum terhadap Pembangunan Komuniti di Malaysia. *Malaysian Journal of Social Policy and Society*. **2**: 75-91.

- Asnarulkhadi A. S. 2009. Kelompangan Dasar Belia Negara – Menyangga Potensi Belia Menerusi Pendekatan Transformasi Konflik. *Malaysian Journal of Youth Studies*. 1: 1-22.
- Barki, H. & Hartwick, J. 1994. Measuring User Participation, User Involvement, and User Attitude. *MIS Quarterly*. 18(1): 59-82.
- Bowen, G. A. 2008. An analysis of citizen participation in anti-poverty programmes. *Community Development Journal*. 43(1): 65–78.
- Brennan, M. A. & Barnett, R. V. 2009. Bridging Community and Youth Development: Exploring Theory, Research, and Application. *Community Development*. 40(4): 305-310.
- Buccus, I., Hemson, D., Hicks, J. & Piper, L. 2008. Community development and engagement with local governance in South Africa. *Community Development Journal*. 43(3): 297–311.
- Campbell, D., Wunungmurra, P. & Nyomba, H. 2007. Starting where the people are: Lessons on community development from a remote Aboriginal Australian setting. *Community Development Journal*, 42(2): 151–166.
- Cornwall, A. 2008. Unpacking ‘Participation’: models, meanings and practices. *Community Development Journal*. 43(3): 269–283.
- Demi, M. A., McLaughlin, D. K. & Snyder, A. R. 2009. Rural Youth Residential Preferences: Understanding the Youth Development-Community Development Nexus. *Community Development*. 40(4): 311-330.
- Dzulhailmi D., Nobaya A., Nor Azliza W. A., Md. Salleh H., Jamilah O. dan Mariah M. 2009. Implikasi Keterlibatan Audiens Belia dengan Kempen Perpaduan di Televisyen: Perbandingan Belia Melayu dan Bukan Melayu. *Malaysian Journal of Youth Studies*. 1: 23-42.
- Gross, D., Julion, W. & Fogg, L. 2001. What Motivates Participation and Dropout among Low-Income Urban Families of Color in a Prevention Intervention?. *Family Relations*. 50(3): 246-254.
- Harvey, P. A. & Reed, R. A. 2007. Community-managed water supplies in Africa: sustainable or dispensable? *Community Development Journal*. 42(3): 365–378.
- Jalaluddin A. M. 2009. Pasca Bandar Pintar dan Pembangunan Belia. *Malaysian Journal of Youth Studies*. 1: 43-68.
- Kretzmann, J. P. & McKnight, J. L. 2005. *A Community-Building Workbook Discovering Community Power: A Guide To Mobilizing Local Assets And Your Organization’s Capacity*. USA: ABCD Institute, Northwestern University. Dimuat turun dari <http://www.abcdinstitute.org/docs/kelloggabcd.pdf> pada 30 Mei 2010.
- Kudva, N. & Driskell, D. 2009. Creating Space for Participation: The

- Role of Organizational Practice in Structuring Youth Participation. *Community Development*. 40(4): 367-380.
- Laverack, G. & Thangphet, S. 2009. Building community capacity for locally managed ecotourism in Northern Thailand. *Community Development Journal*. 44(2): 72-185.
- Lekies, K. S., Baker, B. & Baldini, J. 2009. Assessing Participation in Youth Community Action Projects: Opportunities and Barriers. *Community Development*. 40(4): 346-358.
- Marfo, E. 2008. Institutionalizing citizen participation and community representation in natural resource management: Lessons from the Social Responsibility Agreement negotiation in Ghana. *Community Development Journal*. 43(4): 398-412.
- Matarrita-Cascante, D., Luloff, A. E., Krannich, R. S. & Field, D. R. 2006. Community Participation in Rapidly Growing Communities in Southern Utah. *Journal of the Community Development*. 37(4): 71-87.
- Messerli, S. & Abdykaparov, M. 2008. Participatory approaches in developing farmer education and community ownership of training in Kyrgyzstan. *Community Development Journal*. 341-357.
- Munford, R. & Sanders, J. 2007. Borders, margins and bridges: Possibilities for change for marginalized young women. *Community Development Journal*. 42 (3): 317-329.
- Newman, K. 2008. Whose view matters? Using participatory processes to evaluate Reflect in Nigeria. *Community Development Journal*. 43(3): 382-394.
- Nobaya A., Dzulhailmi D., Salleh H., Jamilah O. dan Nor Azliza W. A. 2008. *Belia dan Keterlibatan dengan Mesej Perpaduan*. Dalam Jamilah Othman, Md Salleh H., Bahaman A. S., Jegak U., Nobaya A. dan Mazanah M. Prosiding Seminar Hasil Penyelidikan IPSAS 2008 (hlm. 26-45). Serdang: Institut Pengajian Sains Sosial.
- Nobaya, A., Ezhar, T. & Turiman, S. 2007. *Youth Participation in Civil Society*. Round Table Discussion on Youth for Nation Building, Session 4. Selangor: Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, Kementerian Belia dan Sukan Malaysia dan Institut Pengajian Sains Sosial, Universiti Putra Malaysia.
- Qingwen, X., Perkins, D. D. & Chun, J. C. C. 2010. Sense of Community, Neighboring, and Social Capital as Predictors of Local Political Participation in China. *American Journal of Community Psychology*. 45(3-4): 259-271.
- Roth, J. L., Malone, L. M. & Gunn, J. 2010. Does the Amount of Participation in Afterschool Programs Relate to Developmental

- Outcomes? A Review of the Literature. *American Journal of Community Psychology*. 45(3-4): 310–324.
- Sabitha Marican. 2006. *Penyelidikan Sains Sosial; Pendekatan Pragmatik. Selangor*: Edusystem Sdn. Bhd.
- Thomas-Slayter, B. 2009. Dalam Rivera, J. D., *Handbook on Building Cultures of Peace* (hlm. 333-349). USA: Springer.
- Turiman S., Nobaya A., Ezhar T. dan Azimi H. 2008a. Pembangunan Belia ke Arah 2057: Isu dan Cabaran. *Jurnal Pembangunan Belia Malaysia*. 1: 1-13.
- Turiman S., Azimi H, Ismi Arif, Ezhar Tamam, Siti Raba'ah dan Dzuhaulmi D. 2008b. *Jalinan Sosial Belia Malaysia: Implikasinya terhadap Pembinaan Negara*. Dalam Jamilah Othman, Md Salleh H., Bahaman A. S., Jegak U., Nobaya A. dan Mazanah M. Prosiding Seminar Hasil Penyelidikan IPSAS 2008 (hlm. 1-10). Serdang: Institut Pengajian Sains Sosial.
- Yan, M. C. & Gao, J. G. 2007. Social engineering of community building: Examination of policy process and characteristics of community construction in China. *Community Development Journal*. 42(2): 222–236.

PROFIL PENULIS

W. A. Amir Zal

Felo Siswazah

Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM, Serdang, Selangor

waamirzal@gmail.com

Ma'Rof Redzuan

Pensyarah Kanan

Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM, Serdang, Selangor

Abdul Halim Sidek

Profesor Madya, Ketua dan Felo

Pusat Pembangunan Anak Bangsa (IMPAK)

Universiti Teknologi MARA

Shah Alam, Selangor

Penyertaan Belia dalam Program Pembangunan Komuniti di Felda Jerangau, Terengganu

MOHD RAZALI HARUN & SARJIT S. GILL

ABSTRAK

Makalah ini membincangkan senario penyertaan belia dalam program pembangunan komuniti anjuran Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Rancangan (JKKR) di Felda Jerangau, Terengganu. Pengumpulan data dijalankan melalui kerja lapangan dengan menggunakan kaedah temubual mendalam dan pemerhatian. Lapan orang informan telah ditemubual, antaranya ahli JKKR Felda Jerangau, golongan belia dan peneroka. Dapatan kajian menunjukkan belia di Felda Jerangau terlibat dalam beberapa program pembangunan dari aspek sosial, ekonomi dan politik serta kepimpinan. Namun begitu, penyertaan belia dalam program pembangunan anjuran JKKR Felda Jerangau kurang mendapat sambutan. Hal ini kerana terdapat beberapa faktor penghalang yang menyebabkan penyertaan belia kurang memuaskan. Antaranya, masalah perpaduan dan konflik politik kepartian, masalah sosial belia dan masalah dalaman JKKR Felda Jerangau itu sendiri. Oleh itu, faktor-faktor penghalang tersebut perlu diselesaikan segera oleh pihak berwajib khususnya JKKR Felda Jerangau yang merupakan badan pemesyuaratan tertinggi di rancangan Felda. Dalam hal ini kerjasama antara golongan belia dan JKKR Felda Jerangau juga perlu dibentuk supaya agenda pembangunan belia di rancangan Felda Jerangau dicapai dengan adanya penyertaan positif dan proaktif daripada golongan belia.

Kata kunci: *Belia, Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Rancangan*

ABSTRACT

This study aims to identify participation of youths in development programs organized by the Committee for Development and Program Security (JKKR) at Felda Jerangau, Terengganu. Collection of data was done by fieldwork, using in-depth interview method and also by observation. Eight informants, including members of JKKR, youths and Felda settlers, were

interviewed. The research findings show that youths at Felda Jerangau were involved in a number of social, economic, political and leadership development programs. However, there was poor response of youths towards programs organized by the JKKR. This was because there were a number of obstructive factors which led to the participation of youths to be less than satisfactory. Among the factors are disunity, political party conflicts, youth social problems and internal problems within the JKKR itself. As such, these problems need to be resolved immediately by the necessary parties, especially the JKKR, which is the highest convening body in the Felda program. In this regard, co-operation among youths and the JKKR needs to be fostered so that the youth development agenda at the Jerangau Felda program is achieved, with the positive and proactive participation of the youths.

Keywords: *Youth, Committee for Development and Program Security*

PENGENALAN

Belia adalah aset penting negara yang bernilai dan berupaya menjana kemajuan masyarakat. Kepentingan belia dalam sesebuah negara tidak dapat dinafikan kerana tanpa belia sudah tentu negara tersebut tidak akan membangun. Mana-mana negara yang ingin membangun dengan pesat akan mengembeleng tenaga golongan belia yang menjadi sumber tenaga kerja dalam pelbagai bidang. Mereka perlu memainkan peranan secara proaktif sebagai rakan kongsi dalam pembangunan secara berterusan bagi menyambung usaha pembangunan ke arah pencapaian Wawasan 2020 yang hanya tinggal satu dekad lagi dari sekarang (Turiman et al., 2008a).

Di Malaysia, jumlah belia sudah menjangkau 11.10 juta orang belia di negara ini yang merupakan kira-kira 41.5 peratus daripada jumlah keseluruhan penduduk di Malaysia (Akta Pertubuhan Belia dan Pembangunan Belia, 2006). Pada tahun 2010, jumlah belia dijangka meningkat menjadi 11.65 juta orang (Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, 2010). Dengan jumlah tersebut, ia memberi gambaran jelas kepada negara bahawa golongan belia ini perlu diberikan perhatian serius lantaran jumlah mereka yang bakal mencecah 50 peratus daripada populasi penduduk di Malaysia. Peningkatan jumlah belia dari semasa

ke semasa akan memberi cabaran getir khususnya kepada pihak kerajaan dalam merangka pelan pembangunan khas kepada belia. Ini kerana golongan belia merupakan aset berharga kepada negara lantaran mereka bakal mewarisi kepimpinan negara pada masa akan datang. Oleh itu, bakat kepimpinan mereka perlu diasuh dan diasah. Mereka harus dibawa bersama dalam usaha pembangunan negara di peringkat perancangan, kepimpinan dan pelaksanaan (Rancangan Malaysia Kesembilan, 2006). Justeru, program pembangunan belia perlu dirancang dengan teliti supaya dapat meningkatkan penyertaan belia. Tanpa penyertaan daripada belia, agak sukar matlamat pembangunan belia dicapai.

PEMBANGUNAN BELIA

Belia merupakan salah satu unsur daripada kelompok komuniti. Usia belia sesuatu yang lumrah kerana sesiapa yang meningkat usia tua pasti akan melalui zaman belianya. Oleh itu, sebagai salah satu 'watak' penting dalam sesebuah komuniti, belia perlu diberi perhatian sewajarnya. Di Malaysia, isu pembangunan belia semakin mendapat sambutan apabila Dasar Belia Kebangsaan digubal pada tahun 1985 sempena Sambutan Perayaan Tahun Belia Antarabangsa yang pertama. Menurut Samsudin (2005), pembangunan belia adalah satu isu penting dalam pembangunan negara. Namun begitu, subjek pembangunan belia ini masih dianggap sebagai satu isu yang mudah dan kurang mendapat perhatian.

Belia didefinisikan sebagai mereka yang berumur antara 15 hingga 40 tahun. Walau bagaimanapun, dari segi strategi pelaksanaan program dan orientasi aktiviti, tumpuan utama ialah mereka yang berumur antara 18 hingga 25 tahun (Dasar Pembangunan Belia Negara 1997). Sebenarnya, Dasar Pembangunan Belia Negara 1997 diperkenalkan hasil usaha kajian semula ke atas Dasar Belia Negara 1985 yang sedia ada. Menurut Mohd Jamil (1994), Perhimpunan Agung Majlis Belia Malaysia (MBM) pada 28 hingga 30 April 1978 di Kuala Lumpur mencadangkan supaya MBM dan Kementerian Kebudayaan, Belia dan Sukan (KKBS) merangka Dasar Belia Negara berdasarkan prinsip-prinsip tertentu. Hasilnya, Dasar Belia Negara dibentuk dan diluluskan oleh Kabinet Malaysia pada 18 Disember 1985. Fokus utama diberikan kepada belia dalam lingkungan 18 hingga 25 tahun kerana pada usia sedemikian, belia masih dalam proses mencari

ilmu, memiliki semangat dan berjiwa kental dan kurang komitmen kepada hal ehwal rumah tangga. Namun begitu, belia yang berumur melebihi 25 tahun tidak dipinggirkan begitu sahaja. Ini kerana masih ramai daripada mereka yang aktif dalam persatuan belia dan ada yang masih memegang jawatan penting dalam persatuan belia.

Apa yang menjadi persoalan sekarang, apakah itu pembangunan belia? Adakah belia itu dianggap membangun sekiranya mereka mempunyai pekerjaan yang baik dan berpendapatan tinggi semata-mata? Kini terdapat cadangan agar pembangunan belia beralih kepada pendekatan defisit yang berorientasikan masalah kepada pendekatan positif yang berorientasikan pembangunan keupayaan belia itu sendiri (Samsudin, 2005). Pembangunan belia positif merupakan proses yang menyediakan golongan muda untuk menghadapi cabaran-cabaran alam keremajaan dan kedewasaan melalui pelbagai siri aktiviti progresif yang diselaraskan untuk membantu golongan muda mencapai satu tahap keupayaan sosial, moral, emosi dan kognitif yang baik (Delgado, 2002) (Dipetik daripada Samsudin, 2005).

Pembangunan belia juga sering dikaitkan dengan budaya berpersatuan. Ini kerana, salah satu cara untuk memacu pembangunan belia ialah melalui penyertaan mereka dalam organisasi formal, yang berdaftar dengan pihak berkuasa. Semenjak sebelum merdeka lagi, iaitu 1906, persatuan belia telah wujud di negara ini seperti persatuan bercorak rekreasi, keagamaan mahupun pakaian seragam (Suroya, 1998). Bagi menyatukan belia yang terdiri daripada pelbagai latar belakang, etnik dan agama, maka ditubuhkan badan induk untuk menyelaras kegiatan yang dianjurkan oleh pertubuhan belia iaitu Majlis Belia Malaysia (MBM). Tujuan penubuhannya adalah untuk menggalakkan kemajuan belia yang seimbang dalam bidang yang merangkumi bidang ekonomi, sosial, mental, fizikal, akhlak dan politik (Azimi et al., 2002).

Persatuan-persatuan belia yang ditubuhkan merupakan badan bukan kerajaan. Oleh yang demikian, kegiatan dan program yang dijalankan bukan untuk menjana keuntungan, tetapi memberi khidmat bakti kepada generasi belia menceburkan diri dalam lapangan kesukarelawanan. Justeru, setiap khidmat yang dihulurkan kepada komuniti berdasarkan keikhlasan, kesedaran dan semangat kemanusiaan. Kesukarelawanan sering memfokus kepada nilai-nilai perkongsian, kerjasama dan tolong menolong sesama manusia dalam melaksanakan sesuatu kegiatan atau

menangani sesuatu masalah (Azizan, 2005). Nilai-nilai murni inilah yang menjadi tunjang kepada pembentukan jatidiri serta memupuk daya kepimpinan dalam kalangan belia.

Dalam wacana pembangunan belia, aspek program pembangunan juga amat ditekankan. Program-program pembangunan belia perlu dirancang dengan teliti supaya ia dapat memenuhi kehendak golongan belia. Program-program pembangunan belia dikategorikan kepada empat kumpulan utama iaitu ekonomi, sosial, pendidikan dan keagamaan (Azimi et al., 2002). Apa yang pasti, keempat-empat kumpulan utama tersebut amat diperlukan oleh belia dalam membangunkan diri mereka. Oleh itu, pembangunan belia difahami sebagai satu proses perubahan terancang yang terhadap belia untuk meningkatkan aspek-aspek kehidupan terutamanya insaniah, sosial, ekonomi dan politik (Mohd Razali, 2008). Dalam hal ini, semua aspek kehidupan perlu dibangunkan dengan seimbang tanpa mencicirkan salah satu daripadanya. Semua aspek tersebut perlu diperkukuhkan kerana ia amat berkaitan antara satu sama lain. Apa yang pasti, dalam membangunkan belia ini, aspek penyertaan belia perlu dititikberatkan kerana yang menjadi sasaran adalah belia.

PENYERTAAN BELIA DALAM PROGRAM PEMBANGUNAN DI FELDA JERANGAU

Secara keseluruhannya, golongan belia merupakan golongan majoriti dalam sesebuah masyarakat atau komuniti terutama di penempatan seperti tanah rancangan Felda. Maka, dengan status sebagai kelompok terbesar, belia mampu memberi sumbangannya dalam memajukan rancangan sama ada dalam bentuk tenaga, masa dan idea pemikiran. Bagi tujuan tersebut, ia tidak mungkin berlaku tanpa penyertaan golongan belia ini. Justeru, dengan bilangan yang begitu ramai, belia harus bersama-sama Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Rancangan (JKKR) dan ahli komuniti lain dalam menyumbang ke arah pembentukan komuniti yang mampu bersaing dengan komuniti-komuniti lain. Oleh itu, peranan JKKR dalam membangunkan belia di Felda amat dititikberatkan. Misalnya, JKKR mempunyai peranan dalam merancang dan melaksanakan pelbagai program untuk pembangunan belia setempat. Walau pun begitu, komuniti setempat harus sedar bahawa bukan semua belia yang ada di rancangan

mampu memberi komitmen terhadap pembangunan komuniti tersebut.

Hasil kajian mendapati bahawa belia di Felda Jerangau terpinggir dari aktiviti kemasyarakatan dan menghadapi masalah dengan JKRR. Permasalahan ini wajar dirungkai kerana ia memerlukan gambaran jelas tentang masalah yang mendepani belia khususnya di kawasan tanah rancangan Felda. Masalah ini perlu di atasi segera agar keringat mereka yang sentiasa ditagih komuniti Felda dapat direalisasikan secepat mungkin. Oleh itu, pengkaji mengkategorikan program kepada tiga kategori supaya fenomena penyertaan belia dalam program pembangunan dapat dirungkai dengan lebih terperinci dan jelas. Perlu ditegaskan bahawa huraian berkaitan ketiga-tiga program ini akan memberi gambaran jelas tentang pelaksanaan program-program anjuran JKRR. Ini kerana sebagai badan induk di Felda JKRR bertanggungjawab dalam menyediakan program bersesuaian kepada belia bagi menjamin kesinambungan pembangunan belia di Felda Jerangau. Ketiga-tiga program tersebut dihuraikan seperti berikut:

PROGRAM SOSIAL

Komuniti Felda yang bermula dengan penghijrahan secara besar-besaran ke kawasan baharu mementingkan pembangunan sosial demi kemajuan anak peneroka yang meningkat usia belia. Pelbagai program sosial dirancang dan dilaksanakan di Felda Jerangau khusus kepada belia. Disebabkan semua peneroka Felda Jerangau adalah berbangsa Melayu dan beragama Islam, maka pihak JKRR mudah mengadakan pelbagai program keagamaan. Dari sudut merangka dan melaksanakan program, ia suatu kelebihan. Namun begitu, kelebihan majoriti penuh ini tidak menggambarkan bahawa setiap program keagamaan yang dianjurkan mendapat sambutan sepenuhnya daripada golongan sasaran, iaitu belia. Kamal¹⁴ menegaskan:

¹⁴ Kamal berusia 26 tahun dan merupakan lulusan diploma kejuteraan elektrik dari Universiti Teknologi MARA (UiTM). Beliau aktif dalam pelbagai persatuan dan pertubuhan serta memegang beberapa jawatan penting seperti Pengerusi Persatuan Belia Felda Jerangau, Setiausaha Pemuda UMNO Cawangan Felda Jerangau dan Ahli Jawatankuasa Kelab Perkuburan Felda Jerangau.

Sebenarnya banyak juga program JKKR buat. Misalnya, program agama macam bacaan Yassin, tahlil, gotong royong dan banyak lagi. Pulak tu program ekonomi dok dapat perhatian JKKR. Kalau nak jalan program ekonomi, kena gantung ke persatuan belia semata-mata lah. Sebabnya mudah je, tak dok peruntukan khas untuk bangunkan belia. Kalau nak program jalan molek, persatuan mesti minta dengan JKKR. Misalnya, kelmarin ahli-ahli persatuan belia pergi ke Besut untuk satu program, tapi tak dok peruntukan khas disediakan. Sumber kewangan persatuan juga agak terhad. Tapi, baru-baru ni JKKR ada anjur program sukan rakyat sempena Hari Kemerdekaan dan Hari Peneroka. Saya percaya golongan belia main peranan penting.

Program keagamaan seperti ceramah, bacaan Surah Yassin dan lain-lain aktiviti kurang disertai oleh belia. Majoriti program keagamaan ‘dimonopoli’ golongan peneroka iaitu ibu bapa sahaja. Namun begitu, dalam sesetengah program agama, ia amat mendapat sambutan. Ini kerana program tersebut mempunyai daya tarikan tersendiri seperti kebolehan seseorang menyampaikan ceramah mengikut cita rasa belia. Namun begitu, program-program tertentu seperti kursus pengurusan jenazah dan kursus pra-perkahwinan mendapat sambutan menggalakkan. Ini kerana perkara tersebut dianggap mempunyai kepentingan yang jelas kepada belia.¹⁵

Di samping itu, sesetengah amalan keagamaan rutin dalam kehidupan semakin tidak menarik minat golongan belia. Misalnya, solat berjemaah di masjid dan surau di sekitar tanah rancangan Felda Jerangau hanya dibarisi oleh golongan peneroka sahaja. Kehadiran belia ke masjid amat mendukacitakan apabila terdapat segelintir belia sahaja dalam setiap *saf* (barisan). Namun, semasa solat Jumaat pula penyertaan belia kurang memberangsangkan apabila sesetengah belia melepak dan merokok di tepi masjid terutama ketika khatib membaca khutbah. Tingkah laku sedemikian tidak sopan sama sekali kerana tidak menghormati khutbah

¹⁵ Keterangan daripada En.Zubir melalui temubual. Beliau juga menyatakan bahawa beberapa tahun lalu terdapat satu majlis kuliah agama yang dikendalikan oleh Ustaz Zaki. Majlis kuliah agama mingguan itu mendapat sambutan hangat daripada belia. Namun, apabila Ustaz Zaki diganti dengan penceramah lain, penyertaan belia semakin merosot.

yang disampaikan.¹⁶ Melalui pemerhatian pengkaji terdapat sesetengah belia yang menunggang motosikal dengan laju, sambil mengeluarkan bunyi yang begitu kuat semasa melalui kawasan masjid lebih-lebih lagi ketika jemaah sedang menunaikan solat.

Selain itu, kurangnya penyertaan belia dalam program berbentuk keagamaan ini membawa kesan pembaziran yang amat nyata. Setiap program yang dianjurkan memerlukan perbelanjaan besar tapi kebanyakan belia tidak mempunyai kesedaran berkenaan perkara tersebut. Misalnya, pada 18 Ogos 2006, JKKR telah mengadakan Forum Perdana yang menjemput penceramah daripada luar rancangan, namun ia kurang mendapat sambutan. Tambah mendukacitakan, program yang sepatutnya bermula jam 9.00 malam terpaksa ditunda sehingga jam 10.00 malam akibat kurang kehadiran ahli komuniti.

Namun begitu, aktiviti kesukanan mendapat daya tarikan dan minat yang tinggi dalam kalangan belia berbanding program lain. Belia gemar bersukan terutama pada sebelah petang, iaitu selepas penat membanting tulang di ladang. Sepanjang pemerhatian, pengkaji dapati hanya sebilangan kecil sahaja belia yang melibatkan diri dalam aktiviti kesukanan. Yang lain sekadar berpuas hati dengan menjadi penonton sambil merokok, melepak dan berbual dengan rakan belia. Kegiatan sukan yang menjadi perhatian belia adalah bola sepak, sepak takraw dan badminton. Kebelakangan ini sukan futsal juga menjadi 'kegilaan' golongan belia. Namun, satu gelanggang futsal di rancangan tidak dapat menampung jumlah belia yang menanti giliran mereka untuk bermain. Kebanyakan belia yang menjadi penonton pula tidak berpuas hati kerana mereka tidak dapat terlibat secara aktif dalam sukan futsal.¹⁷ Semasa pengkaji menonton belia bermain futsal

¹⁶ Maklumat daripada pemerhatian pengkaji semasa melawat ke rancangan. Kebanyakan mereka yang hadir berjemaah di masjid terdiri daripada golongan peneroka dan penerokawati. Bilangan saf pada waktu siang sekitar satu *saf* sahaja, manakala pada waktu malam sekitar dua *saf*.

¹⁷ Tambahan pula, gelanggang futsal dibina di atas tapak asal gelanggang sepak takraw. Hal ini juga mencetus rasa tidak puas hati dalam kalangan peminat sukan sepak takraw apabila mereka tiada gelanggang untuk bermain. Seringkali berlaku 'pergaduhan' kecil antara belia kerana masing-masing mahu menggunakan gelanggang tersebut.

terdapat ramai kalangan belia di tepi gelanggang yang bercakap sesama mereka bahawa setiap petang hanya belia yang sama berpeluang bermain futsal. Ini menunjukkan bahawa di rancangan Felda Jerangau, kemudahan untuk belia bersukan adalah terhad.

PROGRAM EKONOMI

Dalam menjalani kehidupan yang kian mencabar di rancangan, JKRR tidak melupakan aspek pembangunan ekonomi untuk belia. Beberapa tahun yang lalu beberapa projek ekonomi pertanian dijalankan, namun ia hanya berjalan separuh jalan sahaja. JKRR dengan bantuan pihak Felda telah menyerahkan sebidang tanah berhampiran kawasan perumahan peringkat tiga kepada belia. Tanah itu diusahakan untuk tujuan projek pertanian berkelompok dengan mengkhusus kepada tanaman sayur-sayuran. Kini, tanah tersebut terbiar begitu sahaja. Penyertaan dalam program ekonomi digambarkan oleh Abu Bakar¹⁸ seperti berikut:

Untuk pembangunan belia, JKRR serah kepada persatuan belia. JKRR hanya bantu dari segi kewangan dan kemudahan. JKRR beri kebebasan kepada belia untuk anjur program. Program yang dianjurkan biasanya persatuan belia bergabung dengan pemuda Umno. Sekarang JKRR merangka untuk belia cari sumber kewangan sendiri. Contohnya, JKRR cadangkan belia menanam kelapa sawit di kawasan tanah rezab Felda, tapi tindakan daripada belia sendiri agak lemah. JKRR telah setuju beri pinjaman untuk urus ladang. Leni, JKRR dok dapat reaksi daripada persatuan belia. Pada pendapat pakcik belia kurang berminat sebab tanaman tu jadi milik kelompok, bukan individu. Sebab itu belia kurang bersungguh-sungguh dalam menjayakan program tu. JKRR juga anjur kursus untuk menambah ilmu dan kemahiran.

¹⁸ Abu Bakar, 64 tahun telah dilahirkan di Kampong Nibong, Hulu Terengganu. Beliau telah menetap di rancangan Felda selama hampir 40 tahun. Beliau kini berkhidmat sebagai Naib Pengerusi JKRR Felda Jerangau, merangkap Pengerusi JKRR Felda Jerangau A.

Manakala Zubir¹⁹ pula menegaskan:

Saya dok nampak program yang dibuat JKRR untuk belia di kawasan ni. Program hok ada pun hanya tumpu pada kursus, seminar dan lawatan sambil belajar saja. Program tu melibatkan sesetengah orang saja dan biasanya orang yang sama je dapat peluang. Ada juga golongan belia hok merungut sebab dok puashati dengan pemilihan gi kursus atau program. Projek ekonomi boleh dikatakan tak dok langsung. Kalau projek ada, benda tu jalan separuh jalan saja dan akhirnya gagal sepertimana program yang dibuat sebelum ni. Kalau ada pun belia yang berjaya dalam bidang pertanian dan keusahawanan, puak ni anak beranak tolong, bukan JKRR. Tu pun cuma 2-3 orang saja. Dari segi kegiatan ekonomi secara berkelompok tak dok langsung. Penyertaan dalam program amat kurang sebab tempat yang ada terhad. Sebab itu, segelintir saja yang dapat peluang terutama geng pemimpin atasan belia. Untuk buat program yang boleh pakat ramai-ramai belia join, saya nampak tak dok pihak mampu buat semua tu, maksud saya pemimpin belia lah.

Namun begitu, kini usaha mewujudkan projek-projek ekonomi kepada belia semakin sepi. Sesetengah belia mempunyai kesedaran dalam hal ini tetapi cita-cita murni untuk mengadakan suatu program ekonomi terbatas kerana sumber kewangan terhad. Setiap program yang ingin dijalankan perlu mendapat sumbangan kewangan daripada JKRR semata-mata. Setakat ini belia mampu menjalankan program ekonomi kecil-kecilan sahaja bermodalkan sedikit sumbangan ikhlas daripada ahli-ahli persatuan belia. Beberapa projek ekonomi bermodal kecil dicadangkan

¹⁹ Zubir telah memasuki rancangan pada 1986. Dilahirkan di Kampung Wakaf Tapai, Marang. Beliau merupakan seorang peneroka yang aktif dalam kerja sukarela dan berpengalaman luas dalam bidang pekerjaan berasaskan kelapa sawit. Antara pengalaman beliau ialah bekerja sebagai budak pejabat (office boy) di Pejabat Felda Jerangau (1974-1978), kerja kilang Felda Jerangau Barat (1978-1985), AJK Pertubuhan Belia Kembang Desa Felda Jerangau (Perkasa) (1974-1980)¹⁹, Ketua Pemuda Umno Cawangan Felda Jerangau (1974-1980an), Setiausaha Umno Cawangan Felda Jerangau (1995 hingga kini), Setiausaha JKKK Felda Jerangau A (1999 hingga kini), Setiausaha Koperasi Felda Jerangau (1997 hingga sekarang), Ketua Perhubungan Rela Mukim (KPRM) (1986 hingga sekarang)

untuk dilaksanakan seperti projek pertanian serta penternakan. Ada di antara cadangan tersebut telah dijalankan seperti projek tanaman tebu di atas sebidang tanah sekitar padang bola. Projek ini berjalan lancar kerana penggunaan tanah sebagai tapak tanaman tebu diluluskan oleh JKKR dan pihak pejabat Felda.

Projek ekonomi berkelompok yang dijalankan setakat ini hanya melibatkan segelintir belia sahaja. Penyertaan dalam projek tersebut hanya melibatkan belia yang berjawatan dan aktif dalam persatuan belia. Ini menunjukkan bahawa projek sedemikian dimonopoli oleh golongan berpengaruh dan rapat dengan kepimpinan belia sahaja dan belia lain semacam terpinggir. Perkara ini mencetus rasa tidak puas hati dalam kalangan golongan belia yang tidak terlibat dengan projek ekonomi.

Salah satu masalah yang dikenalpasti ialah ada kalangan belia yang kurang berminat menjalankan kegiatan ekonomi secara berkelompok. Mereka ini lebih berminat menjalankan kegiatan ekonomi pertanian secara individu. Namun begitu, permintaan seperti ini agak mustahil dipenuhi ekoran keluasan tanah yang terhad untuk dibahagikan kepada keseluruhan belia. Perkara ini terbukti apabila golongan belia tidak mengambil tindakan sewajarnya terhadap cadangan JKKR supaya menjalankan projek tanaman kelapa sawit di kawasan tanah rizab Felda. Dalam projek tersebut, JKKR bersetuju memberikan pinjaman kewangan. Namun begitu, cadangan itu dipandang sepi oleh belia kerana ia projek berbentuk kelompok, bukan milik persendirian.

PROGRAM POLITIK DAN KEPIMPINAN

Belia merupakan generasi pewaris kesinambungan rancangan Felda. Oleh itu, golongan ini perlu diberikan perhatian sewajarnya terutama dalam soal politik dan kepimpinan. Apabila generasi peneroka pertama tiada, maka semua tanggungjawab dialihkan kepada belia sebagai pengganti. Ia bukan sahaja penyerahan sebidang tanah ladang, tetapi lebih daripada itu. JKKR yang menjadi institusi tertinggi dalam rancangan juga bakal diwariskan kepada mereka.

Perkara tersebut sudah disedari lebih awal oleh pelbagai pihak termasuk pihak Felda dan JKKR. Untuk itu, belia di rancangan digalakkan

menyertai sebarang persatuan dan badan-badan di bawah naungan JKRR. Sokongan dan galakan ini penting supaya belia dapat melatih, mencungkil bakat kepimpinan seterusnya mengambil alih badan yang lebih besar seperti JKRR pada masa akan datang. Bukan setakat itu sahaja, JKRR sebagai badan tertinggi menyokong penuh penubuhan semula persatuan belia yang pernah berkubur beberapa tahun lalu.

Namun demikian, penubuhan persatuan belia ini hanya mendapat sambutan segelintir belia sahaja. Buktinya semasa Majlis Mesyuarat Penubuhan Persatuan Belia Felda Jerangau, hanya 30 orang yang menyertainya iaitu 18 orang belia dan 12 orang beliawanis.²⁰ Keahlian belia dalam persatuan juga amat mendukacitakan. Sepanjang beberapa bulan menjalani kajian lapangan di rancangan, keanggotaan persatuan belia hanya sekitar 50 orang.²¹ Ternyata penyertaan belia dalam persatuan adalah berada pada tahap rendah jika dibandingkan dengan jumlah belia yang masih bermastautin di rancangan. Anak-anak peneroka yang berumur dalam lingkungan usia belia dianggarkan seramai 2000 orang. Namun begitu, dianggarkan lebih separuh daripada jumlah tersebut yang masih bermastautin di rancangan. Maka, dapat dinyatakan bahawa hanya 5 peratus sahaja belia di Felda Jerangau yang berdaftar sebagai ahli persatuan belia.

Kes sebegini bukan hanya berlaku dalam persatuan belia, tetapi berlaku dalam badan-badan lain seperti Ikatan Relawan Rakyat (Rela) di Felda Jerangau. Pertubuhan Rela yang begitu sinonim terhadap program kebajikan khususnya dalam aspek keselamatan kurang mendapat perhatian golongan belia. Jika ada penyertaan, ia tertumpu kepada belia berumur 30an ke atas. Beberapa tahun lepas terdapat kadet bomba yang dipelopori golongan belia, tetapi kerana kurang sambutan dan ketandusan kepimpinan, maka ia berkubur begitu sahaja. Setakat ini, tiada sebarang usaha untuk menghidupkan semula kadet tersebut. Namun begitu, hujah Badli²²:

²⁰ Minit Mesyuarat Penubuhan Persatuan Belia Felda Jerangau pada 19 November 2005.

²¹ Angka ini merupakan anggaran yang dinyatakan oleh Setiausaha Persatuan Belia Felda Jerangau, Cik Aini. Data lengkap keahlian belia tidak dapat disediakan oleh pihak berkenaan.

²² Badli berusia 33 tahun merupakan menantu kepada peneroka di rancangan. Beliau berasal dari Jitra, Kedah dan menetap di Felda Jerangau selama 15 tahun. Beliau adalah seorang peniaga dan tidak melibatkan diri dalam mana-mana persatuan atau pertubuhan.

Saya duk perhati aspek sukan je hok keutamaan JKRR untuk majukan belia. Ada juga JKRR tubuh kadet perkuburan untuk belia buat kerja sukarela. Tapi dalam kelab itu pun ada masalah juga. Kelab itu hanya disertai oleh pemuda-pemuda Umno saja yang kebanyakannya ibu bapa mereka penyokong kuat Umno. Pemuda-pemuda Pas pula tak boh masuk kelab tu sebab tak dok sebarang hebahan pada semua belia. Pendaftaran pula tak dok. Pemuda Pas pula anggap mereka dipinggirkan sebab tidak sehaluan dalam pandangan politik. Padahal dalam kerja kebajikan gini, tidak perlulah ditonjol imej kepartian. Kalu pemuda Pas nak ikut serta pun susah sebab tak dok jemputan atau pendaftaran dibuka kepada orang ramai. Setakat ini tak dok projek-projek besar hok boleh manfaat semua belia.

Selain itu, golongan belia di rancangan juga terlibat secara langsung dengan kegiatan politik kepartian. Penyertaan mereka adalah melalui kegiatan khususnya di bawah sayap Pemuda Umno dan Pemuda Pas. Perkara ini memberi kesan kepada daya kepimpinan generasi belia apabila dalam kalangan mereka dilantik menjadi penyandang kepada beberapa jawatan penting dalam parti di peringkat cawangan. Dengan jawatan di samping tanggungjawab yang diberikan, belia-belia ini mampu melatih dan mengasah bakat kepimpinan dari peringkat bawahan lagi. Sentimen politik kepartian wujud dalam kalangan belia. Misalnya, dalam program kadet perkuburan, belia daripada Pemuda Pas kurang terlibat secara aktif. Ini kerana mereka beranggapan bahawa kadet tersebut dimiliki oleh parti Umno lantaran jawatan penting dalam organisasi tersebut dimonopoli oleh Pemuda Umno. Kadet tersebut sebenarnya terbuka kepada semua yang berminat, namun pendaftaran secara formal tidak dibuat dengan terbuka dan sesetengah belia seringkali beranggapan bahawa ia sebuah persatuan milik Umno.

FAKTOR-FAKTOR PENGHALANG PENYERTAAN BELIA DALAM PROGRAM PEMBANGUNAN

Salah satu daripada keprihatinan masyarakat dunia terhadap golongan belia ialah penyertaan belia dalam proses membuat keputusan yang bakal mencorakkan masyarakat sesebuah negara pada masa depan

(Nobaya, 2009). Hal ini tidak terkecuali kepada belia di rancangan Felda yang masyarakatnya telah dibina sebelum kemerdekaan negara dicapai. Penyertaan belia dalam pelbagai program yang dijalankan khususnya di rancangan Felda Jerangau kurang mendapat sambutan yang memberangsangkan. Jika diteliti, pelbagai program telah diatur untuk membangunkan belia di Felda Jerangau. Persoalannya, apakah program yang dijalankan itu masih belum mencukupi? Kenapakah program yang dianjurkan kurang mendapat sokongan daripada golongan belia? Hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat beberapa faktor penghalang penyertaan belia dalam program pembangunan, iaitu:

Masalah perpaduan dan Konflik Politik Kepartian

Masalah kurangnya perpaduan dalam kalangan belia di rancangan Felda Jerangau telah lama berlaku. Malahan, isu perpaduan di rancangan Felda ini telah dibangkitkan lebih awal. Menurut Yaacob Harun (1987), menjelaskan bahawa masalah perpaduan dan integrasi sosial ini berpunca daripada salah satunya faktor penempatan keluarga yang dibahagikan kepada beberapa blok. Walaupun, komuniti rancangan tanah Felda Jerangau ini telah lebih 40 tahun dibina, namun isu perpaduan masih lagi berbangkit hingga ke hari ini. Kini, di Felda Jerangau mempunyai 40 blok, seiring dengan penerimaan kemasukan peneroka. Dengan jumlah ini sudah tentu ia bilangan yang ramai untuk mengembeleng tenaga bagi memajukan komuniti (Mohd Razali, 2008). Apa yang pasti sentimen blok penempatan masih lagi membelenggu komuniti Felda dan seterusnya diwarisi oleh generasi belia pula. Inilah apa yang dinamakan Yaacob Harun (1987) sebagai “bloksentrik”.

Kesannya begitu jelas apabila perpaduan dalam kalangan belia agak longgar. Segala program yang dijalankan hanya disertai oleh segelintir belia sahaja. Belia di Felda Jerangau seolah-olah tidak kesepakatan dalam menjayakan program yang diadakan khas untuk mereka. Persoalannya, bagaimana keadaan rancangan Felda akan datang sekiranya masalah perpaduan dalam kalangan belia masih lagi membarah? Perkara ini menjadi lebih buruk dengan adanya konflik politik kepartian dalam kalangan belia. Dalam konflik ini, ia melibatkan perselisihan antara belia pro-Umno dan pro-Pas. Kedua-dua pihak ini saling ‘berperang’ dalam pelbagai perkara terutama menjelang Pilihan Raya Umum (PRU). Pertelingkahan tersebut membawa kepada pemulauan program yang dianjurkan oleh kedua-dua

pihak. Natiujahnya, program yang dijalankan hanya mendapat sambutan daripada satu pihak sahaja.

Masalah Sosial Belia

Dengan perubahan zaman dan pengaruh globalisasi yang semakin menghimpit kehidupan manusia, ia tidak terkecuali kepada golongan belia di luar bandar khususnya di rancangan Felda. Masalah sosial yang melanda belia di kawasan bandar juga telah merebak ke rancangan Felda. masalah sosial tidak ada definisi universal, malar, atau mutlak. Masalah sosial ditentukan oleh kombinasi kriteria objektif dan subjektif yang berbeza di dalam masyarakat, antara individu-individu dan kelompok dalam suatu masyarakat, dan seluruh tempoh masa sejarah (Linda et al., 2000). Dalam tiga dekad yang lalu, gejala penagihan dadah mula menular dalam komuniti Felda khususnya golongan belia. Kini, masalah penagihan dadah semakin berleluasa dan belia Felda berhadapan dengan masalah sosial lain. Perkara ini semakin meruncing dari semasa ke semasa. Golongan belia lebih berminat dengan aktiviti negatif. Antara masalah sosial lain yang semakin ketara dalam kalangan belia di Felda Jerangau ialah ketagihan air ketum, pil kuda, ubat batuk, perjudian, maksiat, kecurian dan lumba haram (Mohd Razali, 2008).

Penglibatan belia dalam kancah negatif tersebut menunjukkan bahawa mereka lebih tertarik dengan aktiviti tidak berfaedah berbanding menyertai program-program belia. Apa yang pasti, terdapat sesetengah belia yang terlibat dalam beberapa kesalahan atau masalah. Misalnya, belia yang menagih dadah juga secara tidak langsung menjalankan aktiviti mencuri dan pecah rumah untuk mendapatkan duit bagi membeli bekalan dadah. Ini menunjukkan beberapa jenis masalah sosial yang berlaku di rancangan Felda wujud secara bersama dan saling berkait antara satu sama lain. Jenayah, kemiskinan, kurangnya rawatan perubatan, kekerasan, penyalahgunaan dadah dan perilaku lain atau situasi yang biasa kita berfikir sebagai masalah sosial jarang wujud secara berasingan (Kornblum & Julian 1998).

Masalah Dalaman JKKR

Selain itu, ketidakfungsian JKKR juga memberikan impak kepada tahap penyertaan rendah golongan belia dalam setiap program yang diadakan.

JKKR sebagai badan permesyuaratan tertinggi di rancangan perlu ke hadapan dalam berusaha meningkatkan tahap penyertaan belia, apatah lagi program yang dianjurkan tersebut dirancang oleh pihak JKKR sendiri. Apa yang berlaku, JKKR sendiri dilanda masalah dalaman yang agak kritikal. Perpaduan dalam organisasi JKKR kelihatan longgar lantaran sikap berpuak-puak dalam kalangan ahli mesyuarat iaitu ketua-ketua blok. Sentimen berpuak-puak ini berpaksikan kepada fahaman politik sempit yang diamalkan oleh mereka. Tanpa perpaduan yang utuh, sudah pasti setiap keputusan yang melibatkan program pembangunan belia tidak dapat diputuskan secara kolektif.

Di samping itu, para pemimpin dalam JKKR juga tidak mempunyai tahap ilmu pengetahuan yang tinggi selaras dengan perkembangan semasa. Dengan keahlian ketua-ketua blok yang mempunyai tahap pendidikan yang rendah, maka tidak banyak idea bernas yang dibincangkan untuk membangunkan belia. Hal ini memberi kesan langsung kepada program belia yang mana kebanyakan program yang dicadangkan kurang memenuhi selera belia pada zaman sekarang. Seterusnya, program yang dijalankan hanya memenuhi kehendak ahli JKKR, bukan kehendak sasaran program iaitu belia.

Sepatutnya, sebelum sebarang program atau projek pembangunan belia dirancang, JKKR perlu mendapat pandangan daripada pihak belia terlebih dahulu. Cetusan pandangan dan idea daripada belia juga merupakan salah satu cara menarik penyertaan mereka. Melalui penyertaan pengurusan projek, individu mempunyai peluang untuk mengembangkan kemahiran kepimpinan mereka, terlibat dalam organisasi kolektif dan menyertai proses membuat keputusan secara telus dan demokratik yang memegang akauntabiliti institusi yang mempengaruhi kehidupan mereka. Kualiti tersebut merupakan elemen proses pendayaupayaan (Crystal & Gutberlet, 2010).

JKKR juga mengalami masalah kewangan yang kritikal kerana tabungan untuk program pembangunan komuniti terutama belia tidak dapat dianjurkan kerana kesan langsung keengganan pihak peneroka menghantar hasil ladang kepada pihak Felda. Oleh itu, sesetengah program pembangunan belia tidak dapat dijalankan, namun hanya program berskala kecil mampu dilaksanakan.

PENUTUP

Peningkatan jumlah generasi baharu iaitu belia di rancangan Felda ini memberi cabaran baharu kepada JKKR. Salah satu peranan JKKR adalah membangunkan golongan belia. Perkara ini perlu diberi perhatian serius kerana generasi belia ini merupakan bakal pengganti golongan peneroka yang sedia ada. Jika dianalisis secara tuntas, jelas terbukti bahawa generasi belia di Felda Jerangau sedang berhadapan dengan kemelut sosial terutama penagihan dadah dan pengangguran. Keterlibatan belia dalam penagihan dadah secara langsung merencatkan proses penyertaan mereka dalam program pembangunan komuniti setempat.

Menurut Turiman et al. (2008b), salah satu cabaran dalam pembangunan belia ialah penglibatan belia dalam penyalahgunaan dadah dan gejala sosial. Kemungkaran dan maksiat seperti pelacuran, perjudian, alkohol, rokok, lepak dan aktiviti sosial lain yang tidak terkawal mempunyai daya tarikan tersendiri perlu dibendung bagi memastikan kesejahteraan belia itu sendiri, keluarga dan masyarakat. Justeru, beberapa contoh masalah sosial tersebut memberi gambaran jelas bahawa belia di rancangan ini berada di ambang bahaya. Oleh itu, JKKR sebagai badan tertinggi perlu memainkan peranan dengan lebih profesional dan proaktif agar golongan belia terselamat daripada sebarang perkara yang tidak diinginkan.

Dalam usaha merealisasikan agenda pembangunan belia yang mampan, setiap program pembangunan komuniti yang bakal dilaksanakan perlu mendapat pandangan, idea dan kritikan daripada belia terutama mereka yang terlibat dengan pelbagai masalah sosial. Ini kerana program pembangunan tersebut dikhaskan kepada mereka dan hanya mereka yang tahu keperluan dan kehendak semasa belia di rancangan Felda khususnya. Hanya dengan mendengar kata-kata belia berisiko kita dapat mencari cara terbaik untuk membantu mereka mencapai masa depan lebih positif dan sihat (Robin et al., 2008). Walau bagaimanapun, dalam menjayakan agenda pembangunan belia ini, aspek politik dan kepimpinan perlu lebih ditekankan. Ini kerana belia ini bakat menerajui kepimpinan komuniti Felda pada masa akan datang. Oleh itu, minat terhadap politik dan proses politik perlu disemai semenjak belia lagi. Orang muda berminat dalam politik, tetapi tidak dalam proses politik (James, 2007), maka belia perlu diberi peluang untuk menyertai proses membuat keputusan khususnya dalam organisasi JKKR.

RUJUKAN

- Azimi Hamzah, Turiman Suandi & Ezhar Tamam. 2002. *Persatuan Belia di Malaysia: Perkembangan & Penyerlahan Potensi*. Serdang: Unit Pengajian Pembangunan Belia, Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia.
- Azizan Bahari. 2005. *Menghayati Kerja Sukarela*. Petaling Jaya: Qarya Sdn.Bhd.
- Crystal Tremblay & Jutta Gutberlet . 2010. Empowerment through participation: assessing the voices of leaders from recycling cooperatives in Sao Paulo, Brazil. *Community Development Journal*, October 2010. [http:// cdj . oxfordjournals .org /content /early /2010 /10/18/ cdj.bsq040.full.pdf](http://cdj.oxfordjournals.org/content/early/2010/10/18/cdj.bsq040.full.pdf)
- Dasar Pembangunan Belia Negara*. 1997. Kuala Lumpur: Kementerian Belia dan Sukan Malaysia.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia. 2010. http://www.ippbm.gov.my/v2/index.php?option=com_rubberdoc&view=category&id=45&Itemid=93&lang=bm
- James Sloam. 2007. Rebooting Democracy: Youth Participation in Politics in the UK. *Parliamentary Affairs* Vol. 60, No. 4: 548- 567. [http://pa.oxfordjournals.org/ content /60/4/548](http://pa.oxfordjournals.org/content/60/4/548).
- Kementerian Belia dan Sukan Malaysia. 2006. *Akta Pertubuhan Belia dan Pembangunan Belia 2007*. Putrajaya: Kementerian Belia dan Sukan Malaysia. [http : // www. kbs.gov.my/ dokumen/pekeliling/FAQ_akta_belia.pdf](http://www.kbs.gov.my/dokumen/pekeliling/FAQ_akta_belia.pdf)
- Linda A. Mooney, David Knox & Caroline Schacht. 2000. *Understanding Social Problems*. Second Edition. USA: Wadsworth Thomson Learning.
- Mohd Jamil Mukmin. 1994. *Dasar Belia Negar: Satu Tinjauan*. Kuala Lumpur: Majlis Belia Malaysia (MBM).
- Mohd Razali Harun. 2008. *Peranan Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Rancangan Dalam Pembangunan Belia di Felda Jerangau, Terengganu, Malaysia*. Tesis Master. Tidak diterbitkan. Universiti Putra Malaysia.
- Nobaya Ahmad. 2009. Penyertaan Belia dalam Masyarakat Civil. Dalam *Belia dan Pembangunan Modal Insan*. Siri Pembangunan Belia. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Rancangan Malaysia Kesembilan 2006-2010*. Kuala Lumpur: Jabatan

- Penerangan Malaysia, Kementerian Penerangan Malaysia.
- Robin E. Kalish, Bridget Voigt, Afsaneh Rahimian, Joseph DiCara and Karen Sheehan. 2008. *Listening to Youth: Reflections on the Effect of a Youth Development Program*. Health Promotion Practice. SAGE Journals Online. <http://hpp.sagepub.com/content/11/3/387>.
- Samsudin A.Rahim. 2005. *Pembangunan Belia: Realiti, Cabaran dan Menuju Ke Hadapan*. Dalam Siri Prosiding. Realiti Generasi Muda: Melangkah ke Hadapan. Putrajaya: Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IPPBM).
- Suroya Selamat. 1998. *Senario Pergerakan Belia Malaysia*. Pengukuhan Sinergi Belia dan Negara: Agenda Agen Pembangunan Pewaris Negara. Serdang: Unit Pembangunan Pengajian Belia, Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia.
- Turiman Suandi, Azimi Hamzah, Ismi Arif Ismail, Ezhar Tamam, Siti Raba'ah Hamzah, Dzulhailmi Dahalan, Mohammad Rezal Hamzah & Wan Mahzom Ahmad Shah. 2008a. *Jalinan Sosial Belia Malaysia: Implikasinya Terhadap Pembinaan Negara*. *Prosiding Seminar Hasil Penyelidikan IPSAS*. Suntingan Jamilah Othman, Md Salleh Hassan, Bahaman Abu Samah, Jegak Uli, Nobaya Ahmad & Mazanah Muhamad. Serdang: Institut Pengajian Sains Sosial (IPSAS), Universiti Putra Malaysia.
- Turiman Suandi, Nobaya Ahmad, Ezhar Tamam & Azimi Hamzah. 2008b. *Pembangunan Belia Ke Arah 2057: Isu dan Cabaran*. *Jurnal Pembangunan Belia Malaysia*, Bilangan 1, Disember. Putrajaya: Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia.
- Yaacob Harun. 1987. *Kehidupan Orang Melayu di Perkampungan Felda: Masalah Pembangunan*. Dalam *Kajian Budaya dan Masyarakat di Malaysia*. Disusun oleh Mohd Taib Osman dan Wan Kadir Yusoff. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- W. Kornblum & J. Julian. 1998. *Social Problems*. New Jersey: Prentice Hall.

PROFIL PENULIS

Mohd Razali Harun, MSc

Calon PhD

Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM, Serdang, Selangor

Sarjit S. Gill, PhD

Ketua Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan

Fakulti Ekologi Manusia

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM, Serdang, Selangor

Merangkap

Karyawan Tamu Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia

dan Ahli Institut Integriti Malaysia (IIM)

sarjit@putra.upm.edu.my

Panduan Kepada Penyumbang

SKOP

Malaysian Journal of Youth Studies ialah sebuah jurnal berwasit yang komited kepada perkembangan ilmu pengajian belia. Jurnal ini menerbitkan artikel yang menarik minat para sarjana, terutamanya daripada segi kandungan dan pendekatannya. Jurnal ini diterbitkan oleh sebuah Lembaga Editorial yang bebas, terdiri daripada Felo Adjung IPPBM. Selain itu, para sarjana dari luar negara turut dilantik untuk menganggotai Lembaga Penasihat Jurnal ini.

PROSEDUR PENYERAHAN MANUSKRIP

Malaysian Journal of Youth Studies menerbitkan manuskrip yang ditulis dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Manuskrip yang diserahkan untuk diterbitkan dalam jurnal ini hendaklah merupakan karya asli yang belum pernah diterbitkan atau tidak dihantar untuk pertimbangan oleh mana-mana penerbitan lain.

Dua salinan manuskrip, ditaip selang dua baris di atas kertas bersaiz A4, hendaklah diserahkan kepada Ketua Editor, Malaysian Journal of Youth Studies, Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, Kementerian Belia dan Sukan Malaysia, Aras 10, Menara KBS, 62570, Putrajaya Malaysia. Biodata ringkas penulis juga perlu disertakan bersama.

Para penulis yang manuskripnya telah diterima untuk penerbitan dikehendaki menghantar sesalinan manuskrip akhir yang telah disunting berserta dengan salinan fail dalam disket 3.5". Satu nota ringkas biografi penulis perlu disertakan bersama-sama dengan manuskrip. Semasa manuskrip masih dalam pertimbangan Lembaga Editorial, para penulis bertanggungjawab menghubungi editor untuk memaklumkan tentang sebarang perubahan alamat. Setiap artikel yang diterbitkan akan diberikan tiga (3) naskhah salinan Malaysian Journal of Youth Studies.

FORMAT DAN GAYA

Tajuk sesuatu manuskrip perlulah ringkas, deskriptif dan seharusnya tidak melebihi 15 perkataan. Setiap manuskrip harus mempunyai abstrak (150 hingga 250 patah perkataan) dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris yang memerihalkan isi-isi utamanya termasuk kata kunci sekurang-

kurangnya lima (5) perkataan.

Semasa ilustrasi termasuk rajah, carta dan graf, mesti dilabel dan disediakan dalam halaman yang berasingan daripada teks. Kedudukan ilustrasi seperti yang dekehendaki dalam teks hendaklah di tanda dengan jelas. Semua ilustrasi ini harus dirujuk dan di nombor secara berturutan sebagai rajah. Semua ilustrasi hendaklah sama ada dilukis dengan jelas menggunakan dakwat kekal, di fotograf dalam bentuk hitam putih atau warna dan dicetak di atas kertas yang bermutu atau dalam bentuk imej digital dan disediakan dalam bentuk camera-ready.

Rujukan dalam teks hendaklah menggunakan system nama penulis dan diikuti oleh tahun penerbitan. Satu senarai rujukan yang disusun mengikut abjad hendaklah dimasukkan di bahagian akhir sesebuah manuskrip. Kesemua rujukan yang dipetik dalam teks haruslah muncul dalam kesempurnaan maklumat dan senarai rujukan. Semua manuskrip mesti mengikut garis panduan rujukan *The Chicago Manual of Style* (University of Chicago Press)

HAK CIPTA

Para penulis bertanggungjawab sepenuhnya bagi memastikan manuskrip mereka tidak melanggar mana-mana hak cipta yang sedia ada. Penulis juga membayar ganti rugi kepada para editor dan penerbit ke atas sebarang pelanggaran terhadap hak cipta. Para penulis seharusnya mendapatkan keizinan untuk menerbitkan semula atau mengubahsuai bahan-bahan yang mempunyai hak cipta dan menunjukkan bukti keizinan tersebut semasa menyerahkan naskhah akhir manuskrip.

PROSES PEWASITAN

Sesebuah manuskrip akan dinilai dan diwasitkan oleh Lembaga Editorial. Keputusan tentang penerbitan sesebuah manuskrip didasarkan kepada saranan ahli-ahli lembaga ini. Sesebuah manuskrip akan dinilai berasaskan kesesuaiannya dengan *Malaysian Journal of Youth Studies* sumbangan kepada disiplin ilmu, kejituan analisis, keluasan konseptual, persembahan yang jelas dan kesempurnaan teknikal. Bagi memastikan sesebuah manuskrip dinilai semata-mata berdasarkan meritnya, identity penulis semasa proses perwasitan tidak didedahkan kepada wasit. Manuskrip yang diserahkan oleh mana-mana anggota Lembaga Editorial juga tertakluk kepada prosedur perwasitan yang sama.

Guide to Contributors

SCOPE

Malaysian Journal of Youth Studies is refereed journal committed to the advancement of youth studies. The journal publishes articles whose content and approach are of interest to a wide range of scholars. Malaysian Journal of Youth Studies is published by an autonomous Editorial Board of Malaysian Institute for Research in Youth Development. In addition, distinguished scholars from local and foreign universities have been appointed to serve on the Advisory Board of the journal.

SUBMISSION PROCEDURE

The journal publishes manuscripts written in the Malay language, while submissions in English are also accepted. Manuscripts submitted to the journal for publication should be original contributions and must not have been previously published or be under consideration by any other publications.

Two copies of the manuscript, typed with double spacing on A4 paper, should be submitted to the Editor-in-Chief, Malaysian Journal of Youth Studies, Malaysian Institute for Research in Youth Development, Ministry of Youth & Sports Malaysia, Level 10, KBS Tower, 62570, Putrajaya Malaysia. The manuscript should be accompanied by a short biographical note about the authors.

An author(s) whose manuscript has been accepted for publication will be required to send a hard copy as well as an electronic file copy (on a 3.5" diskette) of the final, edited version of the manuscript. While a manuscript is under consideration, be sure to inform the editor of any change in address. Three (3) hardcopies of the journal will be given to the corresponding author of the published manuscript.

FORMAT AND STYLE

The title of a manuscript should be concise, descriptive and preferably not exceeding 15 words. The manuscript must include an abstract, describing its main points, in English and Malay of within 150-200 words including key word of at least five (5) words.

All illustrations, including figures, charts and graphs, must be labeled and supplied on pages separate from the texts. The desired placement in the text should be referred to and numbered serially as figures. All illustrations should be clearly drawn in permanent ink or photographed in sharp black and white or color and reproduced in the form of high contrast glossy print or digital images and provided in camera ready form.

References in the text should be denoted by giving the names (s) of the author(s) with the year of publications in parenthesis. All alphabetically ordered references list should be included at the end of the manuscript. All references cited in the text must appear in the reference list. Authors are responsible for the accuracy and completeness of all information in the reference. Manuscripts must conform to the references guidelines in *The Chicago Manual of Style* (University of Chicago Press). The reference style adopted should be consistent throughout the manuscript.

COPYRIGHT

It is the author's responsibility to ensure that his or her submitted work does not infringe any existing copyright. Furthermore, the author indemnifies the editors and publisher against any breach of such a warranty. Authors should obtain permission to reproduce or adapt copyrighted material and provide evidence of approval upon submitting the final version of a manuscript.

REVIEW PROCESS

Manuscripts will be reviewed by the Editorial Board. Decisions regarding the publication of a manuscript will be based on the Board's recommendations. The manuscript will be evaluated based on its appropriateness for *Malaysian Journal of Youth Studies*, contribution to the discipline, cogency of analysis, conceptual breadth, clarity of presentation, and technical adequacy. To ensure that manuscripts are evaluated solely on their merit, the author's identity is concealed from referees during the review process. Manuscripts submitted by members of the journal's Editorial Board are subjected to the same review procedure.

BORANG PESANAN/ORDER FORM



Institut Penyelidikan Pembangunan
Belia Malaysia

**INSTITUT PENYELIDIKAN PEMBANGUNAN
BELIA MALAYSIA (IPBPM)**
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN MALAYSIA
ARAS 10, MENARA KBS
PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62570 PUTRAJAYA, MALAYSIA
TEL: 03-8871 3705/3790 FAKS: 03-8871 3342
EMAIL: info@ippbm.gov.my
HTTP://www.ippbm.gov.my

Harap bekalkan judul berikut kepada pihak kami.
Please supply Malaysian Journal of Youth Studies to us.

Judul/Title	Kuantiti/ Quantity	Harga/ Price (RM)	Jumlah/ Total
Jurnal Pembangunan Belia Malaysia Bil. 1 2008		20.00	
Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 1 2009		20.00	
Malaysian Journal of Youth Studies (Edisi Khas: Belia dan 1Malaysia) Bil. 2 2010		25.00	
RM			

Bayar bank draf/wang kiriman atas nama/*Make your bank draft/money orders payable to* Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia.

Nama Pemesan/ : _____
Customer

Alamat/ : _____
Address

Jabatan/Syarikat/ : _____
*Department/
Company*

Jawatan/Position : _____

Tandatangan/ : _____
Signature

Disertakan/ : bank draf/kiriman wang/
Attached bank draft/money order no: _____



